

零距离

Face-to-face with the GOVERNMENT

与政府面对面

拆掉政府职能部门与百姓之间的“墙”★

架起政府与群众之间的桥梁★

为百姓的生活提供指导和服务★

NO DISTANCE



本书囊括户籍问题、婚姻登记、生育收养、子女教育、买房住房、医疗卫生、劳动就业、社会保障、各类维权、司法仲裁、证照申领、税务缴纳、交通出行、退伍转业、出境入境、社会治安、电子商务等方方面面的现实问题，您可以了解到中国各种政府部门的职能，找到有效解决问题的流程、方法和途径。

◎ 秦岭 主编

零距离

Face-to-face with the GOVERNMENT

与政府面对面

拆掉政府职能部门与百姓之间的“墙”★

架起政府与群众之间的桥梁★

为百姓的生活提供指导和服务★

NO DISTANCE



◎ 秦岭 主编

⊕ 内蒙古文化出版社

图书在版编目(CIP)数据

零距离:与政府面对面 / 秦岭主编. — 呼伦贝尔:内蒙古文化出版社, 2009.6

ISBN 978-7-80675-714-7

I. 零… II. 秦… III. 国家机构—行政管理—中国 IV. D630.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 087383 号

零距离:与政府面对面

秦岭 主编

出版发行 内蒙古文化出版社

(呼伦贝尔市海拉尔区河东新春街 4 付 3 号)

直销热线 0470-8241422 邮编 021008

印刷装订 北京燕旭开拓印务有限公司

责任编辑 丁永才 王春

封面设计 张立娟

开 本 787×1092 毫米 1/16

印 张 26 字数 350 千

2009 年 7 月第 1 版 2009 年 7 月第 1 次印刷

印 数 1-8000 册

ISBN 978-7-80675-714-7/Z·221

定价:39.80 元

版权所有 翻印必究

NO DISTANCE

[前言]

随着中国的入世,市场经济体制要求中国应树立科学的政府理念,将中国打造成有限政府、发展政府、公共政府、透明政府、阳光政府。在新时代,百姓与政府之间呈现零距离——面对面的现实态势已经成为一种必然。

中国政府是“阳光政府”,简单地说就是透明的政府、温暖的政府,其本质是执政为民的政府。透明,决定了政府必须在阳光下行行政,实行政务公开,使人民充分享受知情权和监督权;温暖,决定了政府必须更加注重以人为本,全力维护和发展人民的根本利益,真正体现执政为民的本质。

在中国,“民生无小事”,“平民百姓”们在与政府职能部门打交道的过程中,觉得某些政府职能部门门槛高,往往深感“办事难”,“门难进,脸难看,人难找,事难办”。总体来讲,老百姓在办事过程中很是无奈,充满了疑难与困惑。遇到问题搞不清楚到哪个职能部门办理,即便知道相关政府部门的职能,又不明了具体的办事流程,应准备的具体材料等等……多方面的原因都造成了老百姓办事难的现实困境。

本书的编写旨在拆掉政府职能部门与百姓之间的“墙”,架起政府与群众之间的桥梁,为百姓提供服务,为百姓的生活提供指导,指明解决问题,有效办事的具体流程,方便大众的生活,让幸福的阳光普照心灵。本书涉及面广,内容丰富,具体实用,指导性强,是百姓朋友的伴侣与知音。它囊括户籍问题、婚姻登记、生育收养、孩子教育、买房住房、医疗卫生、劳动就业、社会保障、各类维权、司法仲裁、证照申领、税务缴纳、交通出行、退伍转业、出境入境、社会治安、电子商务等方方面面的现实问题,您可以了解到中国各级政府部门的职能,找到有效解决的流程和方法、途径。如:知晓公安部门为您解决户籍问题,户籍办理流程、各类人员如何办理落户、改名等问题;民政部门为您进行结婚登记、离婚登记、收养与解除收养登记;各级计生委为您办理流动人口婚育证明、生育服务、独生子女父母光荣证、病残儿医学鉴定等;

教育局为您办理教师资格证、职业技能鉴定等,并解决教育领域中幼儿教育高收费、本土留学、户口空挂、高考移民、地域歧视、上学难上学贵、教育不公平等各种问题;房产管理局为您解决办理及补办房产证、住房公积金如何缴纳、房屋贷款、房屋登记、变更、转移房产、租赁登记、解读二手房、廉租房、经济适用房、小产权房、钉子户等相关现象;卫生局为您解决食品、饮用水、化妆用品的卫生问题,医疗机构办理、执业医师和护士注册、医疗救助、参加医保、医疗纠纷等问题;劳动局则办理人才的引进与调出、档案代理、职称评定、就业求职、再就业问题、进行劳动能力鉴定、社会保险等问题……

“问渠哪得清如许,为有源头活水来”,让此书点亮您的生活,让阳光政府为您开路架桥。

NO 零距离与政府面对面 FACE-TO-FACE WITH THE GOVERNMENT DISTANCE

[目 录]

第一章 透明政府与百姓的关系.....	1
---------------------	---

第二章 户籍篇	5
---------------	---

第一节 职能部门帮您办 / 6

第二节 户籍新政 点亮生活 / 7

● 新生儿申报出生登记 / 7

● 变更姓名 / 8

● 临时居民身份证申领 / 10

● 居民身份证挂失、补领 / 12

● 公民身份证号码重、错号变更更正 / 13

● 居民身份证申领、换领 / 14

● 毕业生办理落户 / 16

● 引进人才办理落户 / 17

● 外来人员“亲属投靠”落户 / 20

● 外来人员投资纳税落户 / 22

● 市外人员购房落户 / 23

● 干部、工人调动落户 / 24

● 死亡注销 / 25

第三章 婚姻登记篇 27

第一节 职能部门帮您办 / 28

第二节 婚姻登记 / 29

- 国内公民结婚登记 / 29
- 居民同香港居民结婚登记 / 31
- 居民同澳门居民结婚登记 / 32
- 居民同台湾居民结婚登记 / 34
- 居民同外国人结婚登记 / 36
- 居民与出国人员、华侨结婚登记 / 37
- 涉外国人、港澳台、华侨结婚登记 / 38
- 补领婚姻登记证 / 40
- 涉外华侨港澳台居民补领婚姻登记证 / 41
- 国内公民离婚登记 / 42
- 涉外、涉华侨、港澳台居民和出国人员如何办理离婚登记 / 44

第四章 生育收养篇 47

第一节 生育知识 / 48

- 办理《流动人口婚育证明》 / 48
- 办理《生育服务证》 / 50
- 办理独生子女父母光荣证 / 52
- 办理病残儿医学鉴定 / 53
- 异常妊娠如何终止 / 55

第二节 收养知识 / 56

- 国内公民收养丧失父母的孤儿 / 56
- 国内公民收养生父母有特殊困难无力抚养的子女 / 59
- 国内公民收养三代以内同辈旁系血亲关系的子女 / 61

- 继父或者继母收养继子女 / 62
- 港、澳、台居民办理收养登记 / 63
- 华侨办理收养登记 / 65
- 外国人如何申办收养中国儿童公证 / 66

第三节 解除收养知识 / 68

- 国内公民解除收养登记 / 68
- 港澳居民办理解除收养登记 / 70

第五章 教育篇..... 73

第一节 证件办理 / 74

- 办理教师资格证 / 74
- 进行国家职业技能鉴定 / 76

第二节 解读教育现象 关注教育公平 / 77

- 幼儿教育高收费 政府如何监管 / 77
- 教育公平 政府关注 / 79
- 杜绝本土留学 保障教育公平 / 81
- 严禁户口空挂 维护考生权益 / 83
- 杜绝外来高考移民 保障本地招生指标 / 86
- 破除高考“地域歧视”坚冰 / 88
- 政府支招解决“上学难、上学贵” / 89

第六章 住房篇..... 93

第一节 职能部门帮您办 / 94

- 商品住宅维修基金利息使用 / 94
- 已售公房维修基金利息使用 / 94
- 住房公积金缴交 / 95
- 住房公积金贷款 / 95

- 住房公积金支取 / 97
- 房屋变更登记 / 98
- 房屋注销登记 / 99
- 房屋所有权初始登记 / 100
- 房屋所有权转移登记 / 101
- 房屋他项权利登记 / 103
- 房屋租赁登记 / 105

第二节 买房办证不用愁 政府部门巧支招 / 106

- 房产管理局帮您办理房产证 / 106
- 房产证丢失了怎么办 / 108
- 开发商违约不给办理房产证,如何维权 / 109
- 购买二手房 理性维权有高招 / 111
- 廉租房——看准廉租房 生活有保障 / 116
- 经济适用房——工薪阶层的幸福之光 / 119
- 小产权房——提高警惕保产权 / 121
- “钉子户”现象——我的地盘我做主 / 123

第七章 医疗卫生篇 127

第一节 职能部门帮您办 / 128

- 母婴保健技术考核合格证书 / 128
- 申请建设项目预防性卫生审查和卫生验收 / 128
- 如何办理医疗机构设置 / 129
- 医疗机构进行执业、变更登记 / 129
- 如何办理母婴保健专项技术服务执业许可 / 130
- 如何设置中外合资、合作医疗机构 / 130
- 办理性病医疗执业许可 / 131
- 办理医疗广告技术证 / 131

●办理公共场所卫生许可 / 132

●办理饮用水卫生许可 / 132

●办理二次供水设施清洗消毒卫生许可 / 133

●办理纯净水卫生许可证 / 133

●办理食品卫生许可 / 134

●办理饮用水卫生安全产品卫生许可 / 135

●办理化妆品生产企业卫生许可 / 136

第二节 透视就医现象 政府为您保障 / 136

●办理执业医师注册许可 / 136

●办理执业护士注册许可 / 137

●看病难、看病贵 / 140

●城镇居民申请医疗救助 / 144

●灵活就业人员、社会退休人员、乡镇企业人员怎样参加医保 / 145

●居民如何办理医保和医保卡办理挂失及补办 / 146

●医疗纠纷 合法维权 / 148

第八章 劳动就业篇 151

第一节 职能部门帮您办 / 152

●机关事业单位离退休人员要求审批生活待遇 / 152

●办理赴国(境)外培训项目 / 153

●干部调出如何处理 / 153

●干部异地调入如何处理程序 / 154

●市外人才引进如何处理程序 / 155

●聘用制干部如何处理 / 156

●转出人事档案 / 157

●人事档案代理 / 157

●进行职称评审 / 158

●转正定级及确定职称 / 159

●办理合格证书 / 159

●办理补发证书 / 160

●高、中级专业技术职务任职资格评审 / 160

●职业介绍机构资格认定 / 162

●办理《外来人员就业证》手续 / 163

●办理求职登记 / 164

●办理《再就业优惠证》 / 164

●办理失业登记 / 166

第二节 劳动相关鉴定 / 167

●劳动能力鉴定 / 167

●病退、退职劳动能力鉴定 / 169

●工伤鉴定 / 170

第三节 就业问题与政府职能 / 173

●大学生就业难 / 173

●下岗职工再就业 / 176

●城市贫困人口再就业 / 177

●农村劳动力就业问题 / 180

第九章 社会保障篇 183

第一节 军人及烈士抚恤金 / 184

●申请革命烈士一次性抚恤金发放 / 184

●申请因公牺牲军人一次性抚恤金发放 / 185

●申请病故军人一次性抚恤金发放 / 186

●申请残疾等级评定 / 187

●残疾人员申请提高残疾等级 / 189

●残疾人员申请补办证件 / 190

●外地优抚对象优抚关系迁入 / 191

●残疾军人申请定期抚恤 / 192

●革命烈士遗属申请定期抚恤 / 193

●因公牺牲军人遗属申请定期抚恤 / 194

●病故军人遗属申请定期抚恤 / 195

●复原军人申请定期抚恤 / 196

●带病回乡退伍军人申请定期抚恤 / 196

●参核退役人员申请定期补助 / 197

●参战退役人员申请定期补助 / 198

第二节 养老保险 / 200

●个人补缴社会保险费 / 200

●转移基本养老保险个人帐户 / 201

●变更社会保险登记 / 202

●(非在编人员)社会保险登记 / 203

●办理农村社会养老保险 / 204

●失业人员办理参保证明 / 205

●转移养老保险 / 206

第三节 社会救助 / 208

●社会救助 / 208

●为城镇三无人员办理收养手续 / 209

●农村五保申请供养 / 210

●申请医疗救助 / 211

●办理农村医疗救助 / 212

●城镇居民申请最低生活保障 / 214

●农村居民申请最低生活保障 / 216

第十章 维权篇 219

第一节 就业维权 / 220

- 申请劳动保障监察 / 220
- 申请劳动仲裁 / 221
- 劳动争议处理 / 223
- 求职者在就业中如何维权 / 224
- 乙肝病毒携带者如何维护合法就业权 / 226
- 单位无正当理由进行裁员,职工如何维权 / 227

第二节 消费维权 / 229

- 消费者如何进行申诉 / 229
- 申请产品质量鉴定 / 230
- 家装消费如何维权 / 233
- 食品消费如何维权 / 235
- 药品消费者该如何维权 / 236

第十一章 司法仲裁篇 239

第一节 职能部门帮您办 / 240

- 公民仲裁申请 / 240
- 公民申请法律援助 / 241
- 特定社会群体申请法律援助 / 242
- 居民如何申办公证 / 245
- 如何申请国家赔偿 / 247
- 商标侵权如何投诉 / 248
- 面对合同争议如何处理 / 250
- 劳教人员减期 / 251
- 劳教人员所外执行、所外就医、三个月以上减期 / 252
- 行政复议 / 253

第二节 司法职业登记 / 256

- 国家司法考试报名 / 256
- 办理司法鉴定人执业登记 / 258
- 申领法律职业资格证书 / 261
- 法律职业资格证书持有人如何备案 / 263
- 申办律师执业证 / 264
- 注册《基层法律服务工作者执业证》 / 265

第十二章 证照申领篇 267

- 职业资格证书 / 268
- 办理新闻记者证 / 269
- 办理统计从业资格认定 / 270
- 出国(境)人员办理职业资格证书 / 271
- 办理劳动仲裁员资格 / 273
- 办理安全资格证书 / 274
- 办理煤炭经营资格证 / 275
- 办理成品油零售经营批准证书 / 277

第十三章 税务缴纳篇 279

- 个人所得税扣缴申报 / 280
- 年所得 12 万以上的纳税人个人所得税申报 / 281
- 残疾人办理个人所得税减免 / 282
- 孤老人员办理个人所得税减免 / 284
- 烈属申请个人所得税减免审批 / 285
- 遭受严重自然灾害申请个人所得税减免 / 287
- 个体工商户国税纳税申报 / 288
- 个体工商户地税纳税申报 / 289

- 住房交易个人所得税纳税申报 / 290

第十四章 交通出行篇 293

- 办理持境外(含港、澳、台)驾驶证申请机动车驾驶证 / 294
- 持境外(含港、澳、台)驾驶证申领临时机动车驾驶 / 297
- 初次申请驾驶证 / 299
- 如何申请增驾 / 300
- 申请持军证 / 302
- 新车入户 / 303
- 办理过户登记 / 304
- 缴纳养路费 / 306

第十五章 退伍转业篇 309

- 自主择业转业干部办理落户手续 / 310
- 转业干部办理落户 / 311
- 计划安置转业干部办理行政关系、组织关系和供给关系 / 313
- 军队转业干部工资待遇 / 314
- 申请革命烈士 / 315
- 革命伤残人员评定伤残等级 / 317
- 军队离休干部安置 / 319
- 退役士兵安置 / 320

第十六章 出境入境篇 323

第一节 职能部门帮您办 / 324

- 办理中华人民共和国出入境通行证 / 324
- 如何补发中华人民共和国普通护照 / 327
- 办理中华人民共和国普通护照变更加注 / 329

- 办理中华人民共和国普通护照 / 330
- 办理赴台旅游手续 / 332
- 办理一次有效《中华人民共和国出境通行证》 / 333
- 办理一次有效《台湾居民来往大陆通行证》 / 334
- 补办一次有效《台湾居民来往大陆通行证》 / 335
- 台湾居民往来大陆如何办理签注 / 338
- 台湾居民办理居留签注 / 339
- 如何申请中华人民共和国外国人居留许可 / 341
- 办理中华人民共和国签证 / 343
- 应邀赴台如何办理相关手续 / 347
- 办理因私赴台 / 349
- 赴台经贸交流活动如何办理相关手续 / 350
- 办理往来港澳通行证和团队旅游签注 / 351
- 办理往来港澳通行证和商务签注 / 353
- 办理往来港澳通行证和探亲签注 / 354
- 办理港澳定居 / 356
- 往来港澳通行证和个人旅游签注 / 358

第十七章 社会治安篇 361

第一节 职能部门帮您办 / 362

- 中华人民共和国民用枪持枪证 / 362
- 民用枪支(弹药)配购证 / 364
- 办理《枪支(弹药)携运许可证》 / 365
- 办理《枪支(弹药)运输许可证》 / 367

第二节 突发事件报警 / 368

- 110 报警 / 368
- 短信报警号码统一为 12110 / 370

- 交通事故报警 / 371

第十八章 电子商务篇 375

第一节 电子商务与政府职能 / 376

- 电子商务背景下的政府职能和作用 / 376
- 电子商务的安全问题及防范措施 / 379
- 如何解决电子商务法律纠纷 / 381
- 如何解决网络信用危机 / 385
- 实施《电子签名法》保障百姓权益 / 387

第二节 电子商务与百姓生活 / 389

- 网上购物 如何维权 / 389
- 网络银行被盗 如何挽回损失 / 392
- 如何保护网络财产 / 394
- 网上购物纠纷如何处理 / 396
- 网上购物遇到欺诈如何解决 / 397