

TIELU ZHIYE JINENG JIANDING CANKAO CONGSHU
铁路职业技能鉴定参考丛书

铁路售票员

(第二版)

铁道部人才服务中心组织编写



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

铁路职业技能鉴定参考丛书

铁路售票员

(第二版)

铁道部人才服务中心组织编写

铁道部人才服务中心组织编写
(第二版) 铁路职业技能鉴定参考丛书

铁路职业技能鉴定参考丛书
售票员
第二版

中国铁道出版社

2008年·北京

地址：北京市丰台区右安门内大街200号
电话：(010) 63342204 电报：(010) 63342204 电报：(010) 63342204

内 容 简 介

本书根据铁道部人才服务中心的有关要求进行编写,内容以相应的《国家职业标准》、《铁路技术管理规程》和铁道部有关技术规章为依据,全书分为三大部分,有铁路售票员中级练习题 541 道,规章类练习题 394 道,职业道德类练习题 40 道,题后附有参考答案。

本书针对鉴定考核内容和形式编写,是各单位组织鉴定前的培训和申请鉴定人员自学的必备用书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

铁路售票员/铁道部人才服务中心组织编写. —2 版.

北京:中国铁道出版社,2008. 10

(铁路职业技能鉴定参考丛书)

ISBN 978 - 7 - 113 - 09205 - 4

I. 铁… II. 铁… III. 铁路运输:旅客运输 - 售票 - 职业技能鉴定 - 习题 IV. U293.2 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 152036 号

书 名: 铁路职业技能鉴定参考丛书
铁路售票员 (第二版)
作 者: 铁道部人才服务中心组织编写

责任编辑:杨 哲 黄 燕
责任校对:张玉华
责任印制:金洪泽 陆 宁

出版发行:中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街 8 号)

网 址:<http://www.tdpress.com>

印 刷:中国铁道出版社印刷厂

版 次:2007 年 2 月第 1 版 2008 年 11 月第 2 版 2008 年 11 月第 3 次印刷

开 本:787 mm × 1 092 mm 1/32 印张:4.25 字数:95 千

书 号:ISBN 978-7-113-09205-4/U · 2335

定 价:14.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社读者服务部调换。

电 话:市电(010)51873170,路电(021)73170(发行部)

打击盗版举报电话:市电(010)63549504,路电(021)73187

前言

根据《中华人民共和国劳动法》和国家职业技能鉴定的有关规定,结合铁路技术装备水平快速提升、运输生产能力快速扩充的实际,以客观反映现阶段铁路特有职业(工种)的水平和对从业人员的职业技能要求为目标,为铁路职业技能鉴定提供科学、合理、规范的依据,是健全和完善铁路技能人才评价体系的重要组成部分。

近年来,由于铁路运输生产技术发展较快,铁路有关技术规章进行相应修订,原《铁路职业技能鉴定指导丛书》的内容已经越来越不适应形势发展和当前工作的需要。为适应和谐铁路建设的要求,进一步维护职业技能鉴定的严肃性和权威性,充分体现职业技能鉴定内容和要求的公正合理,规范职业技能鉴定行为,统一职业技能鉴定标准,保证职业技能鉴定质量,提高铁路技术工人整体素质,我们重新组织编写了《铁路职业技能鉴定参考丛书》。

本丛书根据《国家职业标准》、《铁路技术管理规程》和铁道部有关技术规章的要求,从铁路运输生产实际出发,对原《铁路职业技能鉴定指导丛书》的内容进行了全面修订和补充,并做到与《铁路职业技能培训规范》相匹配。

本丛书遵循以职业能力为导向,以胜任工作为重点的原则。在内容上,既尊重和体现铁道部的现行规定,满足当前铁路技术工人考核鉴定和岗位达标的需要;又前瞻铁路新技术、新设备的发展趋势,增加“新知识、新技术、新工艺、新方法”

的要求。在形式上,既依据职业标准,分工种、分技术等级单独编写;又按照技术规章共用的原则统一编写。同时,也为实行计算机网络化考试奠定了基础。

本丛书是各单位组织鉴定前的培训、检测和申请鉴定的人员自学、自测的必备用书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。

本书由哈尔滨铁路局主编,主要编写人员为:张云波、魏炜等同志。覃飞、唐晓敏、吴玉芳、刘英等同志对本书的修改工作提出了宝贵的意见,在此表示衷心的感谢!

由于铁路改革和发展的进程较快,本书存在遗漏和不到之处,恳请各使用单位和读者提出宝贵意见和建议,以便进一步修订完善。

铁道部人才服务中心

851	题库(一)
851	题库(二)

目 录

第一部分 中 级 工

一、铁路售票员中级练习题	1
(一) 选择题	1
(二) 判断题	60
二、铁路售票员中级练习题参考答案	68
(一) 选择题	68
(二) 判断题	71

第二部分 规 章 类

一、规章类练习题	73
(一) 选择题	73
(二) 判断题	115
二、规章类练习题参考答案	120
(一) 选择题	120
(二) 判断题	122

第三部分 职业道德类

一、职业道德类练习题	123
(一) 选择题	123
(二) 判断题	127
二、职业道德类练习题参考答案	128

(一) 选择题	128
(二) 判断题	128

录 目

工 程 中 位 置 一 章

1	强区总和中员票书组编,一
1	强科组(一)
100	强组(二)
100	案答书参强区总和中员票书组编,二
80	强科组(一)
15	强组(二)

类 章 强 位 置 二 章

15	强区总类章强,一
15	强科组(一)
112	强组(二)
150	案答书参强区总类章强,二
150	强科组(一)
155	强组(二)

类 强 业 强 位 置 三 章

153	强区总类强业强,一
153	强科组(一)
153	强组(二)
851	案答书参强区总类强业强,二

第一部分 中级工

一、铁路售票员中级练习题

(一) 选择题

1. 学生购买返程票时, 返程票票面标注()字样。
(A) “学生” (B) “返”
(C) “半价” (D) “学返”
2. 儿童票的()应与成人车票相同。
(A) 座别与到站 (B) 座别
(C) 到站 (D) 发站
3. 发生()铁路运输安全事故, 应当立即报告铁路管理机构、国务院铁路主管部门和县级以上地方人民政府安全生产监督管理部门、国务院安全生产监督管理部门。
(A) 重大、特大 (B) 一般及其以上
(C) 险性及其以上 (D) 一般、重大
4. ()的学生可按规定购买学生票。
(A) 业余职工大学 (B) 业余广播大学
(C) 军事院校 (D) 电视大学
5. 国际联运中, 对于有组织的不少于()各的成人旅客团体乘车, 可以发售一本带有补充册页客票的册页票本。
(A) 5 名 (B) 6 名 (C) 7 名 (D) 8 名
6. 售票人员要了解掌握必要的消防知识, 在本岗位做到()。
(A) 二知、二会 (B) 三懂、二会

(C)三懂、三会 (D)二懂、三会

7. 线路中断后,铁路组织原列车绕道运输时,旅客原票(),但中途下车即行失效。

(A)不补不退 (B)按变径办理

(C)只补不退 (D)只退不补

8. 《旅客交通事故应急救援和调查处理条例》规定,旅客身体损害赔偿金的最高赔偿限额为人民币()。

(A)15 万元 (B)4 万元 (C)6 万元 (D)8 万元

9. 《旅客交通事故应急救援和调查处理条例》规定,旅客随身携带品赔偿金的最高赔偿限额为人民币()。

(A)400 元

(B)600 元

(C)2 000 元

(D)1 000 元

10. 除()乘车证外,其他各种乘车证每张限填发一人使用。

(A)临时定期、探亲 (B)探亲、就医

(C)就医、临时定期 (D)全年定期、定勤通勤

11. 旅客在我国预订国际联运乘车票据,可在发车前()内办理。

(A)10 天

(B)20 天

(C)半个月

(D)1 个月

12. ()是明确铁路旅客运输内部管理的规定,不作为旅客及托运人与铁路间划分权利义务和责任的依据。

(A)《铁路旅客运输规程》

(B)《铁路客运运价规则》

(C)《铁路旅客运输管理规则》

(D)《铁路技术管理规程》

13. 一旅客持5月2日哈尔滨—齐齐哈尔 T501 次硬座空客特快票(全程 288 km),如要求提前一天乘车,旅客车票的有效期截止到()。

- (A)5月3日0时止 (B)5月2日24时止
(C)5月4日0时止 (D)5月4日24时止

14. 全国新兵运输的时间通常在每年的()之间。

- (A)12月1日~12月31日
(B)12月5日~12月31日
(C)12月10日~12月31日
(D)12月20日~12月31日

15. 旅客异地携带外国烟以()为限。

- (A)3条(600支)
(B)4条(800支)
(C)5条(1000支)
(D)10条(2000支)

16. 《铁路客票发售和预订系统》规定,进行席位的调度控制由()实现。

- (A)车站售票中心
(B)铁道部客票中心
(C)地区客票中心
(D)省级售票中心

17. 客运服务,是指在客运工作中,为最大限度地满足旅客的旅行需要,而提供安全、舒适、准确、高效、便捷的(),实现从始发地到目的地位移的全程服务。

- (A)文明服务
(B)服务活动
(C)劳务活动
(D)亲情服务

18. 一旅客持5月2日哈尔滨—齐齐哈尔T501次硬座空客特快票(全程288 km),如要求改晚一天乘车,旅客车票的有效期截止到()。

- (A)5月5日24时止
(B)5月4日24时止
(C)5月3日24时止
(D)5月5日0时止

19. 旅客异地携带国产烟以()为限。

- (A)10条(2000支)
(B)15条(3000支)
(C)5条(1000支)
(D)20条(4000支)

20. 在下车站,发现一旅客携带26 kg鸭子,其超重部分

应()。

(A)加倍补收四类包裹运费

(B)补收 6 kg 四类包裹运费

(C)按该件全部重量加倍补收上车站至下车站四类包裹运费

(D)按该件全部重量补收上车站至下车站四类包裹运费

21.《铁路运输安全保护条例》自()起施行。

(A)2004 年 12 月 1 日

(B)2005 年 4 月 1 日

(C)2005 年 1 月 1 日

(D)2005 年 3 月 1 日

22. 旅客安全监控系统包括:()。

(A)电视监控系统、旅客携带品及行包安全检查设施、火灾自动报警监控系统和防盗监控系统

(B)电视监控管理系统、旅客携带品及行包安全检查设施,防盗监控系统

(C)电视监控管理系统、旅客携带品及行包安全检查设施

(D)旅客携带品及行包安全检查设施、火灾自动报警监控系统和防盗监控系统

23. 两名以上旅客共持一张()要求办理分票手续时,站、车应予以办理。

(A)代用票

(B)区段票

(C)电子软票

(D)乘车证

24.《铁路技术管理规程》规定,全国各线列车运行方向,以()的规定为准。

(A)车站调度

(B)铁道部

(C)交通部

(D)铁路运输企业

25. 办理包车时,车票有效期按()计算。

(A)所提路程单日期

(B)乘车里程

(C)实际径路 (D)最短径路

26. 发生运输收入事故, 损失金额 9 000 元的属于 ()。

(A)事故苗子 (B)一般事故

(C)大事故 (D)重大事故

27. 发生运输收入事故, 损失金额 19 000 元的属于 ()。

(A)事故苗子 (B)一般事故

(C)大事故 (D)重大事故

28. 国际联运中, 中国铁路用()代号表示。

(A)CHN (B)CZH (C)KZD (D)KZH

29. 《铁路客运运价里程表》中, () 站名用黑体字印刷, 站名下部印有 1 mm 宽的黑色横线。

(A)接算站 (B)非接算站

(C)营业站 (D)中转站

30. 乘车人数通知单的用途之一为: 车站统计各次列车上车人数、() 的原始记录。

(A)客流资料 (B)信息资料

(C)积累信息资料 (D)积累客流资料

31. 高速空调双层客车包括: 双层软座车、双层包房式软座车、() 四种。

(A)双层硬座车和双层包房式硬座车

(B)双层软座行李合造车和双层餐车

(C)双层硬卧车和双层包房式硬卧车

(D)双层软卧车和双层行李车

32. 发生旅客伤害事故, 旅客可向事故() 请求赔偿。

(A)发站 (B)到站

(C)中途站 (D)发生站或处理站

33. 管内客流区段由铁路局统一划定,一般()直通客流区段。

(A)小于或等于 (B)等于

(C)大于或等于 (D)小于

34. 国际联运中,旅客凭()有权乘车。

(A)团体旅客证

(B)用手工方法办理的单人乘车用册页票本

(C)补加费收据

(D)用电子方法办理的乘车用卧铺票

35. 《铁路旅客运输管理规则》的解释权在()。

(A)铁道部 (B)交通部

(C)铁路局 (D)铁路运输企业

36. 全国老兵运输的时间通常在每年的()之间。

(A)11月15日~12月25日

(B)11月20日~12月25日

(C)11月25日~12月31日

(D)11月25日~12月10日

37. 铁路衡器管理所检修工作人员,持证明到各站检查、修理衡器时,可随身携带()。

(A)小型配件、调和漆 5 kg 和标准砝码 200 kg

(B)小型配件 2 kg、调和漆 5 kg 和标准砝码 200 kg

(C)小型配件 5 kg、调和漆 2 kg 和标准砝码 200 kg

(D)小型配件 10 kg、调和漆 5 kg 和标准砝码 200 kg

38. 旅客列车应预留()卧铺,供便乘机车乘务员使用。

(A)1个 (B)2个

(C)3个 (D)6个

39. 《全国铁路通用乘车证》是铁道部根据()的特殊工作性质发售的特种乘车证。

- (A) 国家公安、安全、司法和监察部门
 (B) 国家公安、安全、司法和机要部门
 (C) 国家公安、安全、机要和监察部门
 (D) 国家公安、机要、司法和监察部门

40. 国际联运中, 1 张客票的有效期限不得超过 ()。

- (A) 1 次 (B) 2 次 (C) 3 次 (D) 4 次

41. 旅客密度、分界站报、预报通知单简称为 ()。

- (A) 客统 1 (B) 客统 2 (C) 客统 3 (D) 客统 6

42. 国际直通联运客票分 () 两种席别发售。

- (A) 软席车和硬席车 (B) 软座车和卧铺车
 (C) 硬座车和硬卧车 (D) 软座车和软卧

43. 季度定期站台票每张为 ()。

- (A) 30 元 (B) 100 元 (C) 50 元 (D) 150 元

44. 符合《团体旅客购票优惠办法》规定的优惠条件的团体旅客 46 人购票时, 给予免收 () 票价的优惠。

- (A) 1 人 (B) 2 人 (C) 3 人 (D) 5 人

45. 临时旅客列车, () 应指定专人抄收旅客列车编组。

- (A) 始发站 (B) 发站 (C) 终到站 (D) 到站

46. 《铁路旅客运输服务质量标准》规定, 铁路应 () 的服务理念。

- (A) 坚持人民铁路为人民
 (B) 树立“以人为本, 旅客至上”
 (C) 实现安全正点, 方便快捷
 (D) 实现安全正点, 服务周到

47. 凭铁路局管内和铁路专线定期票, 可在规定的区段内乘坐 ()。

(A) 各次旅客列车的软、硬座车,可不办理签证,不受列车满员限制

(B) 各次旅客列车的软、硬座车,需办理签证手续

(C) 各次旅客列车的硬座车,可不办理签证,不受列车满员限制

(D) 各次旅客列车的硬座车,需办理签证

48. 旅客列车到发线有效长一般不少于()。

(A) 350 m (B) 450 m (C) 550 m (D) 650 m

49. 车站地道净空高应不低于()。

(A) 2.5 m (B) 3 m (C) 3.5 m (D) 2 m

50. ()是编制旅客列车运行图的基础。

(A) 铁路旅客运输计划 (B) 综合计划

(C) 年度计划 (D) 日常计划

51. 必要时,()可以临时调整退票办法。

(A) 铁路运输企业 (B) 客货运公司

(C) 承运人 (D) 车站站长

52. 因承运人责任致使旅客退票时,在()退还全部票价,不收退票费。

(A) 中途站 (B) 换车站 (C) 发站 (D) 到站

53. 因承运人责任致使旅客在到站退票时,应退还(),不收退票费。

(A) 已收票价与已使用部分票价差额

(B) 已收票价与已乘区间票价差额

(C) 未使用部分

(D) 已收票价与未使用部分票价差额

54. 填写代用票时,如发生退款,在合计栏的金额前用()表示退款额。

(A) + (B) - (C) × (D) #

55. 儿童旅客可免费携带()的携带品。
(A) 5 kg (B) 10 kg (C) 15 kg (D) 20 kg
56. 卧铺车代用硬座车时,硬卧每一下铺按()计算定员。
(A) 2人 (B) 3人 (C) 4人 (D) 5人
57. 2007年4月18日,铁路实行第()大面积提速。
(A) 3次 (B) 4次 (C) 6次 (D) 5次
58. 国际联运中,团体旅客可按优惠票价支付乘车费,但其人数至少要在()成人旅客以上。
(A) 10名 (B) 20名 (C) 6名 (D) 5名
59. 旅客列车车次读法中“T”和“Y”分别读成()。
(A) 剔和游 (B) 特和游
(C) 剔和临 (D) 特和临
60. 车站向银行送存运输进款时,没有公安人员的车站,由()派人护送。
(A) 站长 (B) 客运主任
(C) 票房主任 (D) 值班员
61. 现行站台票的规格为(),顺序号码由00001 ~ 10000号循环。
(A) 150 mm × 50 mm (B) 160 mm × 60 mm
(C) 150 mm × 60 mm (D) 160 mm × 50 mm
62. 常住边境管理区内年满16周岁以上的中国公民,凭()进出其他省、自治区的边境管理区。
(A) 工作证 (B) 户口簿
(C) 居民身份证 (D) 边境通行证
63. 铁组公用免费乘车证由()负责保管和发放。
(A) 铁道部财务司 (B) 铁道部国际合作司
(C) 铁道部运输局 (D) 铁道部劳动和卫生司

64. 某旅游团体,要求退还10月8日佳木斯至哈尔滨K266次(佳木斯20:30开)硬座空客特快票,必须在()前办理退票手续。

(A)10月8日22:30 (B)10月8日20:30

(C)10月6日20:30 (D)10月7日20:30

65. ()车站的学生售票窗口将配置优惠卡识别仪器售票并划减购票次数。

(A)客运量大的 (B)二等以上

(C)三等以上 (D)县、市所在地

66. 某旅客携带了(),车站工作人员应准予其进站上车。

(A)初生雏10只、指甲油100 ml

(B)安全火柴10小盒、卫生杀虫剂500 ml

(C)小蛇5条、冷烫精20 ml

(D)小猫1只、发胶200 ml

67. 如旅客超重物品价值低于运费时,可按()核收运费。

(A)应收运费的50% (B)物品重量的50%

(C)物品价值的50% (D)物品价值的80%

68. ()由铁路道口所在地的道路管理部门设置、维护。

(A)警示标志、警示灯

(B)安全防护设施

(C)警示标志、铁路平交道口路段标线

(D)警示灯

69. 国际联运中,如旅客在列车出发()以前向售票处声明不能乘车,则旅客有权在客票有效期内变更出发日期。

(A)6 h (B)8 h (C)10 h (D)12 h