

责任·大爱·跨越

2008广州电力新闻汇编

广州供电局新闻中心 编



南方日报出版社
NANFANG DAILY PRESS

大众媒体

 中国南方电网
CHINA SOUTHERN POWER GRID
广东电网广州供电局

责任·大爱·跨越

2008广州电力新闻汇编

广州供电局新闻中心 编

大众媒体

 南方日报出版社
NANFANG DAILY PRESS
中国·广州

图书在版编目 (CIP) 数据

责任·大爱·跨越: 2008 广州电力新闻汇编[大众媒体] / 广州供电局新闻中心编. —广州: 南方日报出版社, 2009.3

ISBN 978-7-80652-839-6

I. 责… II. 广… III. 新闻—作品集—中国—当代 IV. I253

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 014834 号

责任·大爱·跨越——2008 广州电力新闻汇编[大众媒体]

广州供电局新闻中心 编

出版发行: 南方日报出版社

地 址: 广州市广州大道中 289 号

电 话: (020) 87373998-8502

经 销: 全国新华书店

印 刷: 佛山市浩文彩色印刷有限公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 22

字 数: 280 千字

版 次: 2009 年 4 月第 1 版

印 次: 2009 年 4 月第 1 次印刷

定 价: 38.00 元

投稿热线: (020) 87373998-8503 读者热线: (020) 87373998-8502

网址: <http://www.nanfangdaily.com.cn/press> <http://www.southcn.com/ebook>

发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

目 录

壹 科学发展 创先谋变

- 致力提供世界级供电服务 / 002
- 广州供电：让羊城市民享受世界级服务 / 008
- 供电之变服务篇：广州供电服务走向世界级水平 / 014
- 供电之变技术篇：革新技术铺设全国最复杂电网 / 022
- 供电之变管理篇：用三到五年建成国际先进供电局 / 030
- 供电之变观念篇：放低身段当好用户“电保姆” / 038
- 供电之变日日睇：万家灯火时“电梦”几回寻 / 046
- 图说电力：我们在攀升 / 054
- 图说电力：我们在见证 / 056
- 图说电力：我们在感受 / 058
- 盖洛普：广州供电客户满意水平接近优异 / 060
- 50分钟！电光火石之间完成接线任务 / 065
- G4出动：广州进行首次配网带电作业 / 069

贰 铁骨热血 抗冰保电

- 冰雪见精神 / 072
- 众志成城建电网 奋战抢修复光明 / 078
- 千里驰援 热血融冰 / 084

抗冰保电 驰援灾区 / 089
电力保障 春运后盾 / 091
十吨零件抬上山 一日修复两电杆 / 092
用电高峰时景观照明关停一半 / 094
电力工人鏖战南沙 保障广州春节用电 / 096
电力员工风雨兼程 力保广州春节用电 / 098
广州电网力保春节用电 / 103
G4出动：大决战 / 107
大灾大难时的大智大勇 / 125
抗灾保电的危机管理与决策思维 / 129

叁 电网建设 和谐华章

广州：全国首个拥有200座变电站的省会城市 / 134
G4出动：广州第200座变电站投产 / 139
售楼时须公示小区变电站规划 / 142
绿色电网 跳跃和谐发展音符 / 145
构建绿色电网：为广州发展注入强大动力 / 150
全球电力设备巨头汇聚羊城 五百供电专家探讨电网建设 / 155
昨今放开用 明天有限制 / 159



天气炎热催发广州用电又创新高 / 160
高温致用电紧张 工厂需错峰用电 / 165
20小区摆脱临时用电困局 / 166
“变电站上班照样生儿子” / 169
成龙花园已复电 / 171
热心市民获7万奖金 / 172

肆 百年电力 光影记忆

120年打造羊城动脉 / 174
广州城点亮的灯光 / 176
海珠桥的伤痛与荣光 / 178
温暖灯光照亮回家路 / 180
在光影中留驻记忆 / 182
时光中的街市不老 / 184
食在广州首推饮茶 / 186
从国货展到广交会 / 188
长堤大马路的复兴 / 190
路到哪灯就亮到哪 / 192
从大新公司到天河城 / 194
珠江两岸美景无敌 / 196

街道上方电流穿梭半世纪 / 198

广州火车站百年沧桑 / 200

三大集团掀报业新篇章 / 202

家电产品节能成主流 / 204

科学送电保地铁飞驰 / 206

广州电网助推经济腾飞 / 208

电网建设支撑现代房产 / 210

从算盘到24小时自助服务 / 212

伍 金牌服务 激情奥运

供电服务满意度蝉联第一 / 216

民意调查：广州供电服务满意度保持第一 / 218

广州供电局全力提升服务 / 222

广州百个“电力自助营业厅”年底将服务市民 / 224

中国电力行业首次聘请国际咨询公司进行民调 / 225

窗口行业要学供电连拿第一 / 226

断电咋办？发电车考场救急 / 228

供电局彻夜抢修送光明 / 229

奥运保电人变身火炬手 / 230

电力人舞狮打拳迎祥云 / 232



摸过祥云的手套要保存 / 236
奥运开幕式 明天不停电 / 238

陆 责任在肩 守望相助

各界企业进一步掀起捐款捐物热潮 / 242
责任在肩 守望相助 / 243
板房企业首入重点保供电名单 / 244
保电就是保生命 / 246
大灾无情 南粤有爱 / 250

柒 行业创先 劳模风采

郑嘉娜：负责22万户电费单 / 252
林素芳：细心聆听六年“抱怨” / 254
付启明：24小时待命的值班工 / 256
何宾：变电站“综合打杂工” / 258
梁敏韶：一个“守灯”的人 / 260
陈锦祥：“安全”三字值千金 / 262
叶志峰：顶着巨大压力工作 / 264
李森荣：巡线一走就是大半月 / 266

叶启禧：十多页方案保障施工安全 / 268

林耀辉：常年与“电老鼠”较劲 / 270

捌 电力科普 漫画妙解

电力知识小问答 / 274

节能小宝——节能系列漫画 / 280

解读电力法 / 285

电力知识四格连续剧漫画 / 299

电力学堂 / 316

玖 电力宣传 广告欣赏

附录

附录一：广州供电局新闻宣传工作2008年荣获的奖励 / 342

附录二：2008广州电力电视新闻一览表 / 343

壹 科学发展 创先谋变

致力提供 世界级供电服务

记广东省“五一”劳动奖章获得者、广州供电局局长赖佳栋

记 者：周晓燕
高剑辉
李燕萍

我们要创建国际先进水平供电企业，目的不仅仅是确立一个企业发展的目标，最根本的原因是，我们希望以实现这样的目标为动力，为广州市民提供世界级的供电服务，让广州市民也能享受到发达国家人民享有的供电服务。这是我们主动承担社会责任的表现，也是我们解放思想、追赶世界先进同行的根本目的。

——赖佳栋

作为南方电网公司、广东电网公司最大的基层供电企业的领航者，赖佳栋以南网方略统领全局，他表示：“我们不但与北京、上海的电网企业比，而且与新加坡、中国香港、欧美等国家和地区的电力企业进行对比，以世界眼光谋划电网企业新一轮的大发展。”2007年初，南方电网公司、广东电网公司选定广州供电局，作为南网创建国际先进水平供电局试点单位，如火如荼的“创先”工作在这片试验田上展开。经过一年来的努力，广州供电局在追赶世界先进同行的道路上迈出了坚实的第一步，努力争当汪洋书记、黄华华省长提出的“实践科学发展观的排头兵”。

解放思想 学习国际先进企业的成功经验

站在新的发展起点上，赖佳栋不满足于企业比较好的管理基础，始终保持忧患意识和清醒的头脑，以

南方工报



日期：2008-04-30
版次：15



在“五一”国际劳动节暨劳动模范表彰大会上，中共中央政治局委员、广东省省委书记汪洋（左）亲切会见“五一”劳动奖状、奖章获得者。图为汪洋与赖佳栋亲切握手。（吴伟洪 摄）

南方电网公司世界500强企业的标准来深刻审视所处环境的变化，分析优势与不足，积极探索改革的方向。

2007年，赖佳栋率队前往法国电力公司（EDF）考察，学习国外先进同行的管理理念和成功经验。广州供电局一年内组织266人次前往国内先进供电企业进行学习、交流，并且引进外脑，用国际视野谋划企业发展蓝图。他们先后邀请了美国科尔尼、麦肯锡、埃森哲等国际著名咨询公司，开展了100多场国际最佳实践系列培训、访谈和专题研讨，从而拓宽了视野，更新了观念。结合实际，广州供电局确立了“3年实现国内领先、5年达到国际先进”的战略目标。

建立科学发展指标体系 切实提高供电可靠率

广州供电局明确了“为广州快速发展提供国际先进、安全可靠、优质经济的电力供应”的战略定位，并确定了五大指标，就是安全生产、供电



2008年3月21日，在中国南方电网公司抗险救灾抢修复电表彰大会上，袁懋振董事长（左）向赖佳栋颁奖。（符伟雄 摄）

可靠性、电网供电能力、优质服务、单位可控供电成本这五个国际通行的指标，以此来衡量与世界先进同行的优势与差距，从而找到追赶先进的方向和重点。

在各项指标中，赖佳栋尤其注重供电可靠性。他以“每年每户平均停电时间”作为衡量客户服务水平的重要指标。他组织专家组，从电网建设、技术创新、管理机制等方面探索提高供电可靠率的有效途径，在2007年实施了新方案。据统计，2007年广州电网共实现不停电转电249次，减少停电252次，累计减少用户停电时间25分钟/户，同比提高了0.043个百分点。

建设绿色电网供电服务“一站妥”

电网的发展如何更有利于促进社会和谐？这是赖佳栋不断思索的问题。事实上，他正引领广州全体供电职工努力朝着“建设绿色电网，共创和谐生活”的目标进行环保变电站和电力线路的建设。在市中心区建设变电站，他注重变电站外观环境的美化及与周围环境的协调，根据实际情况采用电缆取代架空线路、采用户内或半地下变电站等措施。在变电站设备选型方面，参照国际先进标准，采用精良的设备和工艺，采取消声、隔声、减振、防爆措施，最大限度地减少对周边环境的影响，提高变电站的

环境保护水平，努力建设资源节约型、环境友好型的电网。

常放在赖佳栋心上的，是社会责任。他注重促进节能减排，积极响应南方电网公司“绿色行动”号召，引领企业主动承担社会责任，积极发挥行业的引导作用，开展节能服务工程。在广州各区成立了节能服务小组，为企业提供节能服务，发动108家企业实行节能降耗工作，为广州本田汽车、添利电子等一批企业节电服务。

常挂在赖佳栋嘴边的，是客户服务。他说：“我们要树立以客户为大、以客户为先、以客户为尊的服务意识，全面兑现服务承诺，为客户提供安心、省心、放心、舒心、贴心的服务。”2007年，广州供电局认真开展优质服务年活动，积极探索并实施“一站妥”咨询服务，全面提升优质服务水平，取得了令人瞩目的成绩，被南方电网公司评为优质服务年先进单位。广州社情民意研究中心2007年度调研结果显示，电力供应连续七年在广州经济类指标中获市民满意度第一名。对于广州供电一年来的发展，广州市委书记朱小丹作出批示：“市供电局为保障我市电力供应花了大力气，下了真功夫，难能可贵。”

发扬抗灾精神 引领企业迈向国际先进

2008年1月中旬以来，南方地区出现长时间、大范围、罕见的极端凝冻灾害，广东电网遭受重创，给南方电网的安全稳定、电力供应造成了严重



广州供电局赴韶关抗灾复电取得全面胜利。（李燕萍 摄）



赖佳栋在韶关抗灾抢修现场查看线路地理信息图。（李燕萍 摄）

影响。

沧海横流，方显英雄本色。在大灾大难面前，赖佳栋长驻抗灾复电韶关指挥部现场，亲自坐镇督战指挥，部署抗灾复电工作。他带领全体员工，以高度的政治意识、大局意识和责任意识，全局一盘棋，科学部署，协同作战，克服了难以想象的困难和挑战，以惊人的毅力、以超乎想象的速度，出色地夺取了贵州闪电战、粤北攻坚战、羊城保卫战这“三大战役”的全面胜利。

谈到这次抗灾，赖佳栋说：“灾区早一天复电，老百姓早一天亮起灯，电网早一天安全稳定运行，我们的心才会踏实下来。广州供电局是大局，在这一点上，我们不带头谁带头？供电人历来的责任感，是我们这样做的首要动力。”

贵州闪电战，4次提前完成任务。粤北攻坚战，提前超额出色完成任务。羊城保卫战，确保广州春节电力供应并且提前完成南部电网改造。从1月27日星夜奔赴贵州开始，到3月8日贵州、清远抢修队伍的凯旋，广州供电局仅用了短短的一个多月时间，就保质保量完成了原本需要一至两年时间才能完成的工作，创造了一个奇迹。

广州供电局有足够的信心完成自己定下的目标，这取决于南网方略强大的软实力，科学安排的大智慧以及系统作战、协同作战的精神。赖佳栋表示，抗灾抢险的经验是广州供电局丰富的精神财富。通过这次抗灾抢

险，全局干部职工树立了必胜的信念，对今后的工作更有信心了，对广州创建国际先进供电局更有信心了。

链接 走向世界级的供电服务

广州供电局将坚持以学习促进思想解放，以解放思想促进企业改革发展，为广州大发展提供强有力的供电保障，致力于为广州市民提供世界级的供电服务。

1. 努力保持国际领先的供电安全指标。要达到每年重大及以上电网和设备事故为0次，人员死亡率为0人次的指标。

2. 供电可靠性管理达到国际先进水平。通过优化电网规划，完善电网构架，加强计划停电和转供电管理，至2011年，每年每户平均停电时间在150分钟以内。

3. 打造坚强的现代化大电网。“十一五”期间，投入180亿元，再打造一个广州电网。

4. 客户服务水平达到国际可比城市的先进水平，让广州市民早日享有发达国家人民享有的供电服务，实现第三方调查的客户服务满意度不低于85%。

5. 严格控制单位可控供电成本，实现单位可控供电成本达到国际可比大型城市中等水平。

广州供电：让羊城市民享受世界级服务

记 者：陈韩晖
通讯员：赖单宏
周晓燕
李燕萍

核心提示

近日，广州供电局与美国著名调查公司盖洛普公司签约，委托该国际级的咨询公司进行第三方满意度调查，以期得到可供完善改进的服务指标，建立持续改进服务工作的机制。花钱请国际咨询公司了解客户意见，这在全国电力行业尚属首次。

广州供电局局长赖佳栋表示，南方电网公司是位列第237位的世界500强企业，也是总部设在广州的唯一一家世界500强企业，广州供电局理应成为展现南方电网公司服务风采的一扇窗口，为广州市民提供世界级的供电服务。让广州市民也能享受到发达国家人民享有的供电服务，这是广州供电人主动承担社会责任的表现，也是解放思想、追赶世界先进同行的根本目的。

创建国际先进水平供电局的目标，正实实在在地落实到客户看得见、摸得着的优质服务中。广州市社情民意调查中心最近公布的第一季度广州公用事业服务状况公众评价调查结果显示：广州供电服务位列公用事业服务行业市民满意度第一，连续七年取得市民满意度第一的荣誉。对此，省委常委、广州市委书记朱小丹高度评价：“窗口行业要学习电力行业连拿第一”！



广州供电：让羊城市民享受世界级服务



日期：2008-06-17
版次：A05