

当你的权益受到侵害时

怎么办？

公民权益 保护手册

漆浩主编

蓝天出版社

公民权益

GONGMINQUANYIBAOHUSHOUCE

保护手册

漆浩 主编

蓝天出版社

图书在版编目(CIP)数据

公民权益保护手册/漆浩主编. —北京:蓝天出版社,
2003.9

ISBN 7-80158-379-5

I. 公… II. 漆… III. 法律-问答-中国
IV. D920.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 079075 号

蓝天出版社出版发行

(北京复兴路 14 号)

(邮政编码:100843)

电话:66983715

全国书店经销

北京鑫丰华彩印有限公司印刷

880×1230 毫米 32 开本 16.5 印张 399 千字

2003 年 11 月第 1 版 2004 年 7 月第 2 次印刷

印数 6001-9000 册

定价:26.00 元



前 言

随着我国民主法制建设的深入开展,特别是依法治国这一方略在党的十五大报告中的提出,广大人民群众的法律意识和法制观念都有了进一步的增强。时下,人们正迫切希望国家制定更多、更完善的法律和政策来维护自己的切身利益,也希望市场上能有更多、更好的有关公民权益保护的读物出现。正是鉴于这一情况,我们组织了一批法律专家及长期从事法律工作的人员,编写了这本《公民权益保护手册》。

本书以全国人民代表大会及其常务委员会和国务院通过的并且正适用的法律、行政法规以及部分国家现行政策为依据,大量吸收了司法实践中的案例,以问答的形式,解答和介绍了近400个与公民权益保护有关的问题,涉及婚姻家庭、人身权利、财产经营、劳动就业、日常消费、交通出行、诉讼仲裁8个方面。材料殷实,内容丰富,基本上涵盖了公民权益保护过程中经常遇到的法律政策问题,具有很强的针对性和实用性。

另外,本书不仅讲解了公民权益的种类和内容,还叙述了侵犯公民权益应承担的责任以及请求法律保护的具体途径,这就使前述的公民权益保护的内容有了落脚点。同时,本书的语言通俗易懂,简明扼要,深入浅出,容易操作,是一本广大人民群众读得懂、用得上的精心之作。

编写本书的目的,是通过它的出版发行,推动和加强全体公民



的法制教育,提高广大人民群众的法制观念和知识水平,使广大人民群众在面对各种性质的利益争执及侵权行为时既能有据可查,有章可循,又能据理力争,勇敢地拿起法律这一武器捍卫自己的合法权益,从而对切实促进社会主义法治国家的建设起到添砖加瓦的作用。

我们真诚地希望通过本书,能够为广大人民群众保护自己的权益,提供有益的法律帮助。





目 录

第一章 基本知识/1

公民的含义是什么/1

我国公民享有哪些人身自由/3

公民的宗教信仰自由指的是什么/3

公民的游行示威自由指的是什么/4

如何理解法律面前人人平等/5

我国公民享有哪十大基本权利/5

我国公民享有哪些社会经济权利/6

公民的受教育权包括哪些内容/7

我国公民应履行哪六大基本义务/8

公民的所有权指的是什么/9

公民个人所有权受到哪些保护/11

公民的合法收入指的是什么/13

法律责任指的是什么/13

民事责任有哪些种类/14

构成民事责任的要件有哪些/15

民事法律关系的三要素指的是什么/16

《民法》有哪些基本原则/17

民事法律行为指的是什么/19



- 无效民事行为指的是什么/20
- 乘人之危的民事行为是否有效/21
- 侵权的民事责任指的是什么/22
- 刑事责任指的是什么/23
- 行政责任指的是什么/23
- 诽谤指的是什么/23
- 共同犯罪指的是什么/24
- 怎样正确进行正当防卫/25
- 如何理解行政处罚权/26
- 行政处罚的种类有哪些/27
- 行政处罚权的实施原则是什么/28
- 行政处罚与行政处分的关系是什么/29
- 治安处罚的形式有哪些/31
- 非法拘禁指的是什么/31
- 非法搜查指的是什么/32
- 宣告公民失踪有哪些要求/33
- 宣告公民死亡有哪些要求/34
- 合同指的是什么/36
- 合同如何订立/36
- 合同如何履行/38
- 可终止合同的权利义务的情形有哪些/38
- 无效合同指的是什么/39
- 怎样处理违反合同的行为/39

第二章 婚姻家庭/41

- 婚姻自由指的是什么/41
- 结婚指的是什么/42





- 结婚的条件是什么/42
- 哪些情况下禁止结婚/43
- 法律规定不应结婚的疾病有哪些/44
- 不能发生性行为者能否结婚/45
- 同性相恋可以结婚吗/47
- 出国人员怎样登记结婚/47
- 离婚的方式有哪两种/49
- 离婚的条件是什么/50
- 当今我国解除婚姻关系的制度有哪些/50
- 未登记而结婚如何离婚/52
- 妻子可因丈夫坐牢提出离婚吗/53
- 妻子可因丈夫与他人有通奸行为而起诉离婚吗/54
- 一方可因另一方重婚而提出离婚吗/55
- 涉外婚姻纠纷如何处理/57
- 一方在国外如何起诉离婚/59
- 法律规定如何复婚/60
- 重婚罪可以是单方的行为吗/61
- 如何处理暴力干涉婚姻自由行为/62
- 如何处理包办、买卖婚姻行为/64
- 夫妻一方可干涉另一方的活动吗/65
- 丈夫可强迫妻子生儿子吗/66
- 夫妻财产约定的特点有哪些/68
- 夫妻法定的共同财产有哪些/69
- 男方婚前买的房屋离婚时如何处理/70
- 夫妻共有的商品房离婚时如何处理/71
- 夫妻共同债务和个人债务有何区别/71
- 因经济问题引起的离婚纠纷如何处理/73



- 面对借离婚逃债者怎么办/74
- 摸奖所得属夫妻共同财产吗/75
- 法律对离婚后的经济帮助有何规定/76
- 如何处理离婚时一方转移财产的行为/77
- 收养应具备什么条件/78
- 办理收养关系有哪些形式/79
- 养父可拒付给养女生活费吗/80
- 养父母的财产可被养子女继承吗/80
- 继承指的是什么/81
- 法定继承人指的是谁/82
- 遗嘱指的是什么/83
- 遗嘱的有效条件是什么/84
- 录音遗嘱有效的条件是什么/84
- 家庭成员各有哪些权利和义务/85
- 夫妻有相互抚养的义务吗/86
- 女儿出嫁了还要赡养亲生父母吗/87
- 子女可因父母有过错而拒付赡养费吗/88
- 夫妻间扶养有什么特点/89
- 未出生胎儿的权利受到哪些保护/91
- 儿童受到哪些法律保护/91
- 儿童因相互嬉戏而死亡怎么办/92
- 幼儿造成的损害由谁承担赔偿责任/93
- 子女该随父母谁的姓/95
- 离婚后抚养方可阻拦另一方探望子女吗/95
- 子女抚养关系可变更吗/96
- 什么是遗弃行为/98
- 妇女受到哪些法律保护/100





- 老年人受到哪些法律保护/100
- 什么是自然血亲/102
- 什么是亲属在法律上的效力/103
- 对可撤销婚姻行使请求权的时间是多久/104

第三章 人身权利/105

- 人身权具体包括哪些内容/105
- 姓名权指的是什么/107
- 侵害公民姓名权的行为有哪些/108
- 别人盗用自己的名字考学怎么办/109
- 恶意使用他人姓名合法吗/111
- 肖像权指的是什么/113
- 肖像权受到侵害怎么办/114
- 影楼可用顾客的照片做样本吗/116
- 荣誉权指的是什么/117
- 侵害荣誉权行为有哪些表现形式/118
- 名誉权指的是什么/119
- 名誉权被侵害怎么办/120
- 如何处理损害已死公民的名誉权行为/122
- 因表意不清损害他人名誉怎么办/123
- 男友败坏自己的名声怎么办/125
- 被当众侮辱、辱骂怎么办/126
- 诬称别人有不正当关系违法吗/127
- 身体权指的是什么/128
- 什么是身体权的性质/129
- 如何处理侵害公民身体权的行为/130
- 人身伤亡案如何索赔/131





- 高度危险作业致人伤亡如何索赔/133
- 承担侵害人身权责任有哪六种方式/135
- 孩子在商场受伤怎么办/137
- 生命健康权指的是什么/138
- 侵害生命权的方式有哪些/140
- 生命权受到侵害可获得哪些赔偿/141
- 健康权被侵害有哪些方式获得赔偿/143
- 因人身自由被非法限制造成损害怎么办/145
- 因残疾被大学拒收怎么办/147
- 被家禽咬伤如何索赔/148
- 因施工场地标识不明致人伤残如何索赔/149
- 学生在家做实验受伤如何处理/151
- 隐私权指的是什么/153
- 侵害隐私权的行为有哪些/154
- 隐私权受到哪些法律保护/156
- 隐私权受到侵害应向哪些部门投诉与索赔/158
- 信件被他人私拆怎么办/159
- 学校私拆学生信件违法吗/159
- 偷撕信封上的邮票违法吗/160

第四章 财产经营/163

- 银行储蓄工作的四大原则是什么/163
- 贷款有哪些担保方式/164
- 存款被冒领怎么办/165
- 利息不明的借款纠纷如何处理/167
- 借款合同违反了社会公共利益有效吗/167
- 借钱不还怎么办/168





存折丢失了如何挂失/169
信用卡被盗用怎么办/169
超过银行贷款利率四倍的约定合法吗/170
商场有权没收假币吗/171
外汇指的是什么/172
私人间可以买卖外汇吗/172
股票指的是什么/173
如何买卖股票/174
A 股、B 股指的是什么/175
开盘价和收盘价的含义是什么/175
股息与红利的含义是什么/176
股票的发行方式有哪些/177
清算、交割和过户指的是什么/178
股票被窃可申请补发吗/180
因证券公司出错给股民带来损失怎么办/180
证券公司工作人员能否借用他人名义买卖股票/182
保险的含义是什么/182
保险的分类方法有哪些/184
保险事故获赔的有效期是如何规定的/185
投保后享有的权利有哪些/186
保险合同应包括哪些条款/186
投保人身保险要注意的问题有哪些/187
保险事故发生后如何索赔/187
人寿保险的保险责任有哪些/189
健康保险的保险责任有哪些/191
没有受益人的保险金如何处理/192
什么是房地产所有权/193



- 怎样取得房地产所有权/195
- 国家对商品住宅价格作了哪些规定/196
- 商品房的性能如何认定/198
- 法律对房屋买卖合同生效有何规定/200
- 如何办理房地产变更登记/201
- 哪些手续是购买商品住房时要办理的/203
- 哪些情况下房屋应当进行登记/204
- 买卖私房的程序有哪些/205
- 买到好房的前提是什么/206
- 买房的方式有哪些/207
- 买房后发现缺陷怎么办/208
- 整栋楼的安全性被破坏怎么办/209
- 如何解决房地产纠纷/210
- 出租房屋需办哪些手续/212
- 国家对房屋租赁作了哪些规定/214
- 承租人犯法,出租人有责任吗/215

第五章 劳动就业/217

- 劳动合同的内容是什么/217
- 劳动合同有效的前提是什么/219
- 合同期限与试用期之间的关系是什么/220
- 用人单位单方面解除劳动合同的条件是什么/221
- 劳动合同的签订需注意哪些事项/222
- 劳动合同可以提前解除吗/224
- 农民轮换工签订劳动合同有何规定/225
- 工伤的认定标准是什么/226
- “工伤自理”条款有效吗/226





什么情况下可享受工伤待遇/227	227
如何正确申诉因工伤引起的争议/229	229
擅自离职者将受到何种处罚/230	230
不服调动的职工可被企业开除吗/232	232
企业可因职工严重失职而将其开除吗/232	232
如何处理违约“跳槽”行为/234	234
“炒”老板“鱿鱼”有哪些技巧/235	235
什么是缔约过失责任/238	238
工资支付指的是什么/241	241
最低工资保障制度指的是什么/242	242
最低工资包括加班加点工资吗/243	243
企业支付劳动者工资的要求有哪些/244	244
解决劳动纠纷的途径有哪些/245	245
劳动争议的处理有哪些原则/246	246
劳动争议当事人起诉的条件是什么/248	248
我国劳动者享有的权利主要有哪些/248	248
我国有哪些法定节假日/250	250
我国法律对职工工作时间有何规定/251	251
如何创造再就业岗位/252	252
下岗职工再就业可享受哪些优惠政策/253	253
国家对三条保障线衔接工作有何规定/254	254
失业保险基金包括哪些内容/255	255
扩大失业保险覆盖范围的原因是什么/256	256
如何确定失业保险金的发放标准/259	259
如何处罚骗取失业保险金的行为/260	260
如何处理挪用失业保险基金的行为/261	261
享受失业保险待遇的前提条件是什么/262	262



- 如何解决下岗职工的医疗保险问题/263
- 农村养老保险有哪些交费方式/264
- 基本养老保险费的征缴范围是什么/265
- 社会保险制度改革应遵循的原则有哪些/265
- 参保职工如何就医/267
- 推进医疗保险制度改革的原因有哪些/268
- 为什么基本医疗保险制度实行统账结合/269
- 企业可不给职工办劳动保险吗/270
- 法律对法定退休年龄有何规定/270

第六章 日常消费/273

- 消费者具有哪些法律特征/273
- 消费者的权利有哪些/274
- 消费者协会的职能有哪些/275
- 消费者的自我保护指的是什么/276
- 消费者可以成立社会团体吗/277
- 消费争议如何解决/277
- 诉讼中,证人快要死亡怎么办/278
- 经营者与消费者约定的义务是什么/279
- 如何处理拒不执行法院判决的经营者/280
- 经营者接受消费者监督有何意义/281
- 经营者可不标明其真实的名称和标记吗/282
- 经营者不知是假冒产品被罚怎么办/283
- 经营者不履行“三包”合法吗/284
- 合格产品的标志有哪些/285
- 产品上应附有的标识有哪些/286
- 商品附带的使用说明应包括哪些内容/287





- 商品标价严重不实如何处理/288
- 商品和服务的安全如何保证/289
- 欺诈行为的加倍赔偿指的是什么/290
- 从事有奖销售活动应遵守哪些规定/291
- 法律对药品广告作了哪些规定/293
- 对食品不符合卫生标准的如何处理/294
- 香烟上使用商标和文字有何规定/295
- 是退是换还是修理,由谁决定/296
- 哪些商品属于伪劣商品/297
- 因商品质量原因造成人身伤亡怎么处理/298
- 因暖身器说明不详造成损害怎么办/299
- 乘电梯被摔伤如何索赔/300
- 啤酒瓶爆炸伤人怎么办/302
- 假药、劣药指的是什么/303
- 吃了病猪肉引起食物中毒怎么办/304
- 如何鉴别牛奶、奶粉的质量/304
- 怎样鉴别珠宝首饰的真伪/306
- 怎样鉴别肉的质量/307
- 注射过水分的鸡鸭肉有何特征/309
- 火锅城内部规定最低消费额合法吗/309
- 怎样分辨机电产品的“原装”与“组装”/310
- 在餐厅就餐被卡式炉烧伤向谁索赔/311
- 水货手机对消费者有哪些危害/312
- 买了差错连篇的书怎么办/314
- 商场不能如期履行返款销售协议怎么办/314
- 公用企业可强制消费者购买商品吗/316
- 受理消费者投诉的部门有哪些/318



- 因产品缺陷造成的损害怎么赔偿/319
- “概不退换”的商品能换吗/321
- 没有发票的商品可以退换吗/321
- 买了假货能要求双倍赔偿吗/322
- 送货风险责任由消费者承担对吗/322
- 电视被雷击中能找商家索赔吗/323
- 家电被高压电伤害谁来赔偿/324
- 商场能对顾客强行搜身吗/325
- 国产家用电器的“三包”是怎样规定的/327
- 家用电器售后“三包”应由谁负责/327
- “三包”的家用电器更换或退货的条件是什么/328
- 不实行“三包”而实行收费修理的商品有哪些/329
- 超过包修期的“三包”商品能要求维修吗/330

第七章 交通出行/333

- 车辆行驶有何规定/333
- 行车速度有哪些规定/336
- 机动车停放规则有哪些规定/338
- 车辆在高速公路上行驶应注意什么/340
- 对违反运输管理行为有哪些处罚规定/341
- 发生交通事故司机自己该如何处理/344
- 交通事故侵权责任指的是什么/346
- 交通事故损害赔偿范围是什么/347
- 因紧急刹车造成乘客受伤由谁负责/349
- 如何处罚机动车驾驶员违章行为/350
- 交通违章记分的内容有哪些/352
- 驾车撞人如何定罪/353

