

A Message to Garcia

一本关于敬业、忠诚、勤奋的管理书

Zhi Jiaxiya De Xin

致加西亚的信

这本书太可怕了，它把一切都说了。

——美国总统乔治·布什

(美) 阿尔伯特·哈伯德 / 著
赵立光 艾柯 / 译



安徽
教育
出版社

致加西亚的信

A Message to Garcia



安徽教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

致加西亚的信/(美)哈伯德(Hubbard, E.)著;赵立光,艾柯译. —合肥:安徽教育出版社,2008.6

ISBN 978-7-5336-5051-3

I. 致… II. ①哈…②赵…③艾… III. 职业道德—通俗读物 IV. B822.9-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2008) 第099694号

责任编辑: 张丹飞

特约编辑: 佟 菲

装帧设计: 弘文馆·许 鹏

出版发行: 安徽教育出版社

地 址: 合肥市繁华大道西路398号

邮 编: 230601

网 址: <http://www.ahep.com.cn>

经 销: 新华书店

排 版: 安徽创艺彩色制版有限责任公司

印 刷: 北京凯达印务有限公司

开 本: 32

印 张: 5.5

字 数: 70千字

版 次: 2008年7月第1版 2008年7月第1次印刷

印 数: 1-10000册

定 价: 19.80元

发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印制单位联系调换

电话: (010) 82605959

序：世界上到处都是有才华的穷人 / 杨文轩	1
献 辞	5
企业信条	7
作者简介	9
原出版者手记	11
1913 年作者序言	13
致加西亚的信	17
致加西亚的信	19
如何把信送给加西亚 / 安德鲁·罗文	26
安德鲁·罗文介绍	57
一本可怕的书 / 威廉·亚德利	58
阿尔伯特·哈伯德职场箴言	63
勤 奋	66
敬 业	81
尽 职	93
忠 诚	101

116 正 直

124 进 取

139 自 信

147 宽 容

156 感 恩

165 后记：一篇文章和一部畅销书 / 杨文轩



A Message to Garcia | 致加西亚的信

序：世界上到处都是有才华的穷人

杨文轩

也许这是一本不合时宜的书。

当整个世界都在谈论着“变化”、“创新”等时髦的概念时，重提“忠诚”、“敬业”、“服从”、“信用”之类的话题未免显得过于陈旧。

然而，我们却又无法回避。员工的忠诚和敬业精神缺失，职业道德风险无时无刻不在困扰着企业的老板和公司管理者们，我们所面临的变化也带走许多有价值的东西，包括那些经济起飞所依赖的基本的商业精神——信用、勤奋和敬业。

我们常常看到，许多年轻人以频繁跳槽为能事，以善于投机取巧为荣耀。老板一转身就懈怠下来，没有监督就没有工作。工作时推诿塞责，划地自封；不思自省，却以种种借口来遮掩自己缺乏责任心。懒散、消极、怀疑、抱怨……种种职业病如同瘟疫一样在企业、政府机关、学校蔓延，无论付出



致加西亚的信 | *A Message to Garcia*

多么大的努力都无法彻底消除。

只有才华,没有责任心,缺乏敬业精神,我们是否真的能顺利前行?

在现实世界里,到处看到的都是有才华的穷人。

我曾遇见一个受过良好教育、才华横溢的年轻人,在公司里却长期得不到提升。他缺乏独立创业的勇气,也不愿意自我反省,养成了一种嘲弄、吹毛求疵、抱怨和批评的恶习。他根本无法独立自发地做任何事,只有在一种被迫和监督的情况下才能工作。在他看来,敬业是老板剥削员工的手段,忠诚是管理者愚弄下属的工具。他在精神上与公司格格不入,使他无法真正从那里受益。

我对他的劝告是,有所施才有所获。如果决定继续工作,就应该衷心地给予公司老板以同情和忠诚,并引以为豪。如果你无法不中伤、非难和轻视你的老板和公司,就放弃这个职位,从旁观者的角度审视自己的心灵。只要你依然是某一机构的一部分,就不要诽谤它,不要伤害它——轻视自己所就职的机构就等于轻视你自己。

到哪里能找到将信送给加西亚的人?管理者们常常发出这样的感叹。

有关如何把信送给加西亚的故事,有关送信人罗文,有关《致加西亚的信》这本书,在全世界已广为流传。“送信”变成了一种具有象征意义的东西,变成了一种忠于职守,一种承诺,一种敬业、服从和荣誉的象征。



一些评论家认为,《致加西亚的信》是一本站在管理者角度写出的书,有失偏颇,甚至对员工是不公正的。而在我看来,忠诚和敬业并不仅仅有益于公司和老板,最大的受益者是我们自己,是整个社会。一种职业的责任感和对事业高度的忠诚一旦养成,会让你成为一个值得信赖的人,一个可以被委以重任的人。这种人永远会被老板所看重,永远不会失业。而那些懒惰的、终日抱怨和四处诽谤的人,即使独立创业,为自己的公司而工作,也无法改变这些恶习而获得成功。

这一浅显的故事和简单的概念超越了许多大学里所教导的那些理论。它的影响不仅局限于一个人、一个企业、一个国家,甚至整个人类文明的发展都有赖于此。正如作者在书中所说:“文明,就是孜孜不倦地寻找这种人才的一段长久过程。”

经历了 100 多年的历史考验,《致加西亚的信》依然是历史上最伟大的作品之一,它曾经被无数次印刷、复印,发给士兵、公务员、公司职员和所有人。

今天,我要再一次把这本书推荐给每个人。



献 辞

100 年来,《致加西亚的信》一书以不同的方式在全世界广泛流传,成为有史以来最畅销的书籍之一。2000 年被美国《哈奇森年鉴》和《出版商周刊》评选为有史以来世界最畅销图书第 6 名。本书所推崇的关于敬业、忠诚、勤奋的思想观念影响了一代又一代人,一个国家又一个国家。

谨以此书献给所有能把信送给加西亚的人。



企业信条

我相信我自己。

我相信自己所售的商品。

我相信我所在的公司。

我相信我的同事和助手。

我相信美国的商业方式。

我相信生产者、创造者、制造者、销售者以及世界上所有正在努力工作的人们。

我相信真理就是价值。

我相信愉快的心情,也相信健康。我相信成功的关键并不是赚钱,而是创造价值。

我相信阳光、空气、菠菜、苹果酱、酸乳、婴儿、羽绸和雪纺绸。请始终记住,英语里最伟大的单词就是“自信”。

我相信自己每销售一件产品,就交上了一个新朋友。

我相信当自己与一个人分别时,一定要做到当我们再见面时,他看到我很高兴,我见到他也愉快。

我相信工作的双手、思考的大脑和爱的心灵。

阿门,阿门!



作者简介

阿尔伯特·哈伯德,1859年6月19日出生于美国伊利诺伊州的布鲁明顿,父亲既是农场主又是乡村医生。哈伯德年轻时曾供职于巴夫洛公司,是一名成功的肥皂销售商,但他并不满足于此。1892年,他放弃了自己的事业进入哈佛大学读书。然后,他辍学开始徒步旅行英国。在伦敦他遇到了威廉·莫瑞斯,喜欢上了莫瑞斯的艺术与手工业出版社,即凯姆斯科特出版社。

回到美国后,他试图找到一家出版商来出版自己撰写的名为《短暂的旅行》的自传体丛书。当一切努力化为泡影后,他决定自己来出版这套书,于是罗依科罗斯特出版社诞生了。哈伯德不久就被证明是一个既高产又畅销的作家,名誉与金钱相继而来。

随着出版社规模的不断扩大,人们纷纷慕名来到东奥罗拉访问这位非凡的人物。最初观光客都分散住在他住所的周围,但人越来越多,以至于现有的住宿设施都无法容纳,为此,还特地盖了一座旅馆。在旅馆装修时,哈伯德让当地的手工艺人做了一种简单的直线型家具,没想



致加西亚的信 | *A Message to Garcia*

到游客们非常喜欢这种家具,于是,一个家具制造产业由此诞生了。

公司的业务蒸蒸日上,到1910年就拥有了500多名员工,同时出版《菲士利人》和《兄弟》两份月刊,其影响力在《致加西亚的信》一书出版后也达到顶峰。

这一切都随着阿尔伯特和他的妻子爱丽丝在路西塔尼亚号轮船上的不幸遇难而结束。公司的重担落在了儿子伯特身上。尽管伯特十分努力地工作,但依然抵挡不了公司的衰落。

今天,罗依科罗斯特人生产的东西正被人们疯狂地收藏;罗依科罗斯特公司的装订术、冶炼术和家具制造工艺也以其固有的魅力和独特的制造工艺为人们所喜爱。阿尔伯特·哈伯德这个名字也因《致加西亚的信》一书而声名远扬。



原出版者手记

阿尔伯特·哈伯德,纽约东奥罗拉的罗依科罗斯特出版社的创始人。他是一位坚强的个人主义者,终生坚持不懈勤奋努力地工作。然而所有的一切于1915年与被德国水雷击沉的路西塔尼亚号轮船一同沉入海底,过早地结束了。

他于1859年出生在伊利诺伊州的布鲁明顿——后来因罗依科罗斯特出版社所出版、印刷、发行的优质出版物而闻名。在罗依科罗斯特出版社工作的日子里,阿尔伯特·哈伯德出版了两本杂志:《菲士利人》和《兄弟》。实际上杂志中许多文章都是出自于他之手。在写作、出版的同时,哈伯德还致力于公众演讲,他在演讲台上所取得的成就不亚于在写作和出版上的成绩。

从最初出版的那一刻起,《致加西亚的信》就赢得了非同寻常的称赞,这是作者始料不及的。在《作者序言》中



致加西亚的信 | *A Message to Garcia*

作者描述了这种成功。

故事中的英雄,那个送信的人,也就是安德鲁·罗文,美国陆军一位年轻的中尉。当时正值美西战争(译者注:1898年4月至12月美国与西班牙之间发生的争夺殖民地的战争)爆发。美国总统麦金莱(译者注:美国第25任总统[1897-1901])急需一名合适的特使去完成一项重要的任务,军事情报局推荐了安德鲁·罗文。

在孤身一人没有任何护卫的情况下,罗文中尉立刻出发了,一直到他秘密登陆古巴岛,古巴的爱国者们才给他派了几名当地的向导。那次冒险经历,用他自己谦虚的话来说,仅仅受到了几名敌人的包围,然后设法从中逃出来并把信送给了加西亚将军——一个掌握着决定性力量的人。

整个过程中自然有许多意想不到的偶然因素与个人的努力相关联,但是,在这位年轻中尉迫切希望完成任务的心中,却有着绝对的勇气和不屈不挠的精神。为了表彰他所做的贡献,美国陆军司令为他颁发了奖章,并且高度称赞他说:“我要把这个成绩看做是军事战争史上最具冒险性和最勇敢的事迹。”

这一点当然毫无疑问,但人们更应该意识到,取得成功最重要的因素并不是因为他杰出的军事才能,而是在于他优良的道德品质。因此,罗文中尉将永远为人们所铭记。