



普通高校经济及管理学科规划教材

物流管理专业

仓储与配送管理

周盛世 / 主编

陈 艳 郝国英 房庆军 / 副主编

中国铁道出版社
经济科学出版社

普通高校经济及管理学科规划教材

仓储与配送管理

主 编 周盛世

副主编 陈 艳 郝国英 房庆军

中 国 铁 道 出 版 社

经 济 科 学 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

仓储与配送管理/周盛世主编. —北京:中国铁道出版社,2008.6

ISBN 978-7-113-08957-3

I. 仓… II. 周… III. ①仓库管理 ②物流 - 配送中心 - 企业管理 IV. F253

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 077709 号

书 名: 普通高校经济及管理学科规划教材
仓储与配送管理
作 者: 周盛世 主编

策划编辑: 郭 宇 纪晓津
责任编辑: 曾亚非 电话: 010-51873014
封面设计: 崔丽芳
责任校对: 张玉华
责任印制: 李 佳

出版发行: 中国铁道出版社

地 址: 北京市宣武区右安门西街 8 号

邮政编码: 100054

网 址: www.tdpress.com

电子信箱: 发行部 ywk@tdpress.com

印 刷: 北京鑫正大印刷有限公司

总编办 zbb@tdpress.com

版 次: 2008 年 7 月第 1 版 2008 年 7 月第 1 次印刷

开 本: 787 mm × 960 mm 1/16 印张: 13.75 字数: 178 千

(印 数: 1 ~ 5 000 册)

书 号: ISBN 978-7-113-08957-3/F · 549

定 价: 25.00

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社读者服务部调换。

电 话: (010)51873170

打击盗版举报电话: (010)63549504

普通高校经济及管理学科规划教材 编审委员会

主任委员

齐二石 天津大学管理学院 院长 教授 博士生导师
教育部管理科学与工程专业教学指导委员会 主任委员

常务副主任委员 (按汉语拼音顺序排序)

安 忠 天津理工大学经济与管理学院 教授
天津市企业联合会、企业家协会 执行理事

郭 宇 中国铁道出版社 副总编辑 编审

纪晓津 经济科学出版社 副主任 编审

副主任委员 (按汉语拼音顺序排序)

陈彦玲 北京石油化工学院经济管理学院 党委书记 教授

李长青 内蒙古工业大学管理学院 院长 教授

李向波 天津工业大学管理学院 副院长

刘 岗 山东大学管理学院 副院长 教授

刘家顺 河北理工大学管理学院 院长 教授

刘 克 长春工业大学管理学院 副院长 教授

吕荣杰 河北工业大学管理学院 党委书记 教授

苗长润 河北工业大学 教授

彭诗金 郑州轻工业学院经济与管理学院 院长 教授

乔 梅 长春大学管理学院 副院长 教授

范桂萍 佳木斯大学经济管理学院 院长 教授

邵军义 青岛理工大学管理学院 院长 教授

盛秋生 齐齐哈尔大学管理学院 院长 教授

王信东 北京机械工业学院 教授

魏亚平 天津工业大学会计学院 院长 教授

徐德岭 天津师范大学经济与管理学院 副院长 教授

杨巨广 青岛港湾职业技术学院 教务处处长 教授
尹贻林 天津理工大学经济与管理学院 院长 教授 博士生导师
教育部管理科学与工程专业教学指导委员会委员
张国旺 天津商学院管理学院 院长 教授
张 璞 内蒙古科技大学经济管理学院 院长 教授
张英华 天津财经大学商学院 院长 教授 博士生导师

总 序

人类社会已经迈入 21 世纪。追溯上个世纪,管理理论与实践得到了飞速发展,研究领域不断拓宽,从初期的经验管理到后期的科学管理,从工业化时代的规模经营管理到信息化时代的基于信息基础的企业再造,从注重等级和控制的“金字塔”式组织模式到基于网络和知识的“柔性”组织模式,这些,无论是在管理的理论、思想观念和技术方法上,还是在管理实践上都发生了巨大变化。在我国实施改革开放政策以来,社会各界掀起了一浪高过一浪的管理热潮,管理学界相继发生了一系列重大的变革。1994 年教育部批准在 9 所重点高校试点举办工商管理(MBA)硕士研究生教育,现在已经发展到 63 所;1996 年国家自然科学基金委员会管理学科组升格为管理学部;1997 年在教育部学科专业目录调整过程中,将管理学从经济学中独立出来,成为与经济学并列的学科门类之一;2002 年管理学界的专家首次当选为中国工程院院士。这些重大的变革标志着管理学科的重要地位得到了我国社会各界的认可。

随着我国市场经济体制的不断完善,以及中国正式加入世界贸易组织(WTO),中国经济要面对国际大市场的竞争,企业要实现国际化经营,管理教育如何迎接新世纪的挑战,适应变化的需要,已经成为我国管理学界亟需研究与探讨的焦点问题之一。著名管理学家彼得·德鲁克(Peter F. Drucker)曾经指出:“对我们的社会来说,管理是一种最显著的创新。”另一名著名管理学家亨利·明茨伯格(Henry Mintzberg)也曾指出:“彻底重塑传统管理教育的时代已经来临。”在这种社会呼唤“管理教育创新”的背景下,组织一套适应新世纪要求的经济及管理类学科规划教材是非常必要和及时的。

普通高校经济管理学院(系)协作会最初是由我国北方八省(辽宁、吉林、黑龙江、内蒙古、河北、河南、山东、山西)两市(北京、天津)的数十所高校经济管理学院系自发形成的教学协作组织。协作会成立 14 年来,以团结友谊、精诚合作、优势互补、共同发展的精神,坚持在管理理论的创新与实践、学科建设与发展、教材规划编写,以及人才培养与校际交流等方面进行了探索,取得了丰硕成果。此套规划教材的组织编写,是协作会面向 21 世纪管理教

育创新的又一力作。

为了保证规划教材的质量和水平,我们成立了由国内外知名专家教授及部分管理学院院长(系主任)、出版社编审组成的教材编审委员会。各门教材(包括专业教材、专业基础教材和基础教材)将采取合作的方式由具有丰富教学与研究实践经验的教师主编,相关院校参加编写。规划教材的编写力求博采众家之长,把握管理前沿,注重理论与实践相结合,使之成为具有科学性、规范性、创新性、实用性并举的精品教材及创新教研成果。

由于经济及管理是一个不断变化和发展的重要学科,新的理论、技术和方法将会大量引用。鉴于我们的水平有限,规划教材在编写过程中难免存在疏漏与不足之处,敬请各位专家与读者批评指正。

天津大学管理学院院长、教授、博士生导师
教育部管理科学与工程专业教学指导委员会主任委员



2007年7月于津

前 言

在我国,现代物流业的发展已引起政府、企业界和学术界的高度重视,成为我国国民经济的重要产业部门和新的经济增产点。国外发达国家的实践经验表明,现代物流对地区经济的发展有极大的促进作用。加快发展现代物流业,是改善区域经济发展结构,转变经济增长模式,实现社会经济自然协调发展的迫切需要,有利于全面提高我国企业的质量和效益,优化资源配置,改善投资环境,增强企业竞争力。

仓储与配送活动是商品流通乃至社会再生产过程中不可缺少的,是现代物流体系中的重要环节。对于企业来说,如何提高仓储工作效率,降低仓储配送成本,从根本上提高物流管理水平,是每个企业都必须面对和解决的问题。现代物流中的仓储和配送作业管理在整个物流活动中有着重要的作用,它能充分体现物流为实现企业降低成本、为客户提供满意服务创造自身价值的企业战略目标的巨大作用。

随着我国市场经济的不断深化和发展,现代仓储和配送管理的地位发生了深刻的变化,在企业经营、政府监管、提高经济运行质量和优化资源配置等方面发挥了越来越大的作用,仓储和配送整合一体化的发展格局已经形成。

仓储与配送管理教材主要是供本科和高职类专科院校物流管理专业的学生使用,也可供企业物流相关作业人员的学习和培训使用。本书从仓储和配送全过程的角度出发,对现代仓储和配送管理进行论述,注重理论与实践相结合,理论简单适用,实践操作细致明了,并以具体案例加以说明。

本书由青岛理工大学管理学院物流教研室周盛世、陈艳、郝国英、房庆军共同编写,全书共分10章,

具体编写分工如下:周盛世(第1、5、10章)、陈艳(第3、4章)、郝国英(第6、7章)、房庆军(第2、8、9章),周盛世负责全书各章节的结构、内容的策划和统稿工作,青岛理工大学管理学院的部分老师参与帮助相关文献的整理工作,在此表示诚挚的谢意!

本书在编写过程中,参考并借鉴了国内外一些学者的著作、文章和研究

成果,谨向本书引用、参考过的所有文献的作者表示深深的谢意。现代物流业在我国发展迅速,尤其在仓储和配送领域,不断有新的理论、思想、观念和技术产生。由于本书编写时间较紧,加之水平有限,书中难免存在不妥和疏漏之处,衷心希望广大读者批评指正。

编者

2008年3月6日

第一章 仓储管理概述	1
第一节 仓储业发展概述	1
第二节 仓储概述	9
第三节 仓储管理	15
思考题	20
第二章 仓储技术与设备	21
第一节 仓储系统概述	21
第二节 货架与月台技术	22
第三节 搬运与输送设备	28
第四节 自动化立体仓库	31
思考题	36
第三章 库存管理	37
第一节 库存概述	37
第二节 库存管理的含义、目标及评价指标	41
第三节 库存管理方法	45
思考题	58
第四章 仓储成本管理	59
第一节 仓储成本的构成	59
第二节 仓储成本的计算	65
第三节 仓储成本分析与控制	71
思考题	81
第五章 仓储管理绩效评价	82
第一节 概 述	82
第二节 仓储绩效评价指标体系	88
第三节 仓储管理绩效评价指标分析	89
第四节 提升仓储管理绩效的方法	94
思考题	102
第六章 配送概述	103
第一节 配送的产生与发展	103
第二节 配送的含义与特点	108
第三节 配送的分类	111



第四节	配送中心规划资料的分析	115
思考题	122
第七章	配送系统模式	123
第一节	配送的功能	123
第二节	配送网络	124
第三节	配送模式	127
思考题	133
第八章	配送的运作	134
第一节	概 述	134
第二节	进货作业	136
第三节	拣货作业	140
第四节	补货作业	147
第五节	配货作业	149
第六节	送货作业	152
思考题	157
第九章	配送的组织与管理	158
第一节	制定配送计划的方法	158
第二节	配送路线与车辆调度	159
第三节	配送的质量管理	166
第四节	配送组织与经营管理	172
思考题	178
第十章	配送成本管理	179
第一节	配送成本的构成	179
第二节	配送成本的核算	182
第三节	配送成本控制与分析	187
第四节	配送成本控制的策略	192
第五节	配送成本控制的方法	199
思考题	209
参考文献	210

第一章

仓储管理概述

[学习目标]

- 了解我国仓储业发展历史,国内外仓储业的现状及特点;
- 熟悉仓储管理业务的基本概念、基本理论以及基本业务流程,进而重点掌握仓储与仓储管理的作用;
- 了解仓储的性质和种类,掌握仓储管理的任务、人员要求。

[重要概念]

仓储:就是利用仓库存放、储存未即时使用或将使用物品的行为。

仓储管理:就是对仓库及仓库内的物质所进行的管理,是仓储机构利用所具有的仓储资源提供仓储服务所进行的计划、组织、控制和协调的过程。

第一节 仓储业发展概述

一、我国仓储业发展概况

(一) 古代仓储业的产生与发展

自从人类社会的活动发展到一定阶段,有了剩余的产品,就有了储存。原始社会末期,当一个人或一个部落获得食物自给有余时,就把多余的暂不消费的物资留存起来以备再用,自发产生了储备行为。这时的储备规模很小,储存对象是自然采集物和猎物。“仓”是指专门藏谷的场所,“廩”是指专门藏米的场所;窖窖是指储藏物品的地下室,椭圆形的叫做“窰”,方形的叫做“窖”。出现储备行为和储备观念以后,就不再是被动地收藏生产剩余,而是积极地推动生产,创造剩余。解决生产时间与消费时间不同的矛盾。

古代仓储,主要体现为粮食的储备,具有悠久历史。古代粮食仓储管理经历了一个由简到繁,由单个零碎到成排成群演变到规模系统,再到比较完善的发展过程。夏商周时期,建立了粮食储备。仓储制度已正式成为国家的一项重要财政制度,周代以后历朝,不仅重视中央仓储的建设,也注重在地方兴仓储粮,仓储制度比较完备。春秋战国到秦代至西汉,仓储制度渐趋成熟,仓储规模不断扩大,如汉高祖七年,营建新都长安,首批重点建设工程包括太仓。隋代仓储规模宏大,史称“资储遍于天下”,粮食储备可

供 50 年使用,开挖了著名的运输通道——京杭大运河。唐朝总结了历朝历代仓储管理的经验教训,形成了比较完善的粮食仓储制度。宋代,不同类型的仓廩代表不同的粮食来源,如仓储皇粮国赋,称为正仓(亦称官仓);义仓来自各州、县的粮食,主要从官收的春秋二税中每石另收一斗储仓;而常平仓的储谷主要是每年夏秋两季以略高于市价收购,其本钱由国家财政统筹拨付;广惠仓的仓米来源是官府对无人耕种的绝户田募人耕种所收的租谷;社仓主要靠官府提供谷本,收“息米”。同时也通过劝捐和劝借的方式,面向富民筹措谷本。元、明、清则在历代仓储制度基础上有了一定的继承与发展。

(二) 我国近代仓储业概况

近代经济以工业经济为特征,尤其是工业革命后,技术的进步产生的巨大生产力使越来越多的商品投入社会生活与流通领域,产品生产和商品交换规模不断扩大。仓储对象不仅有粮食,还有工业原料、产成品、流通物资等,而以工业品为主,改变了长期以来粮食为主体的仓储模式,为仓储业发展奠定了基础。

19 世纪的中国把商业仓库叫做“堆栈”,即指堆存和保管物品的场地和设备。堆栈业与交通运输业、工商业,以及与商品交换的关系极为密切。当时我国工业大多集中在东南沿海地区,因此堆栈业也是在东南沿海地区,如上海、天津、广州等地区起源最早,也最发达。近代堆栈业的显著特点是建立起明确的业务种类、经营范围、责任业务、仓租、进出手续等。当时堆栈业大多是私人经营的,为了商业竞争和垄断的需要,往往组成同业会,订立同业堆栈租价价目表等。由于整个社会处于半封建半殖民地的经济状态,民族工业不发达,堆栈业务很不成熟,往往随着商业的发展和交通运输业的盛衰而起落。

(三) 现代仓储业发展状况

现代仓储业以新中国成立作为标志,可分为两个阶段。

1. 第一阶段(新中国成立到改革开放 1949—1978)

新中国成立以后,当地政府接管并改造了旧中国留下来的仓库。

随着工农业生产的发展、商品流通的扩大,商品储存量相应增加,相关管理机关、决策部门开始重视旧式仓库的改造工作,按照现代仓储作业要求,来改建旧式仓库,增加设备的投入,配备各种装卸、搬运、堆码等设备,并新建了一批具有先进技术水平现代化仓库。特别是大型自动化立体仓库的出现,使仓储技术上上了一个新台阶。在此阶段,有关仓储业管理制度相继出台。1953 年,中央召开了第一届全国仓储会议,做出了《关于改革仓储工作的决定》,明确国营商业仓库实行集中管理与分散管理相结合的仓库管理体制。根据这一决定,对全国 10 万人口以上的城市都丈量了仓库面积,查清仓容能力。经过调整集中,成立了 17 个仓储公司。

与此同时,国家根据计划经济的需要,对重要的工业品生产资料逐步实行与生活资料不同的管理方法,即计划分配制度。1960 年以后国民经济调整时期,国家对物资管理工作也做了整顿和改革,进一步加强对物资的计划分配和统一管理,国务院设立物资管理部,建立起全国统一的物资管理机构 and 经营服务系统。仓储方面,把中央各部设立

中转仓库保管物资的做法,改由物资部门统一设库保管。1962年,国家物资储运局(后改为物资储运总公司),归属于国家物资管理总局,负责全国物资仓库的统管工作。

此阶段我国仓储业的主要特点有:

(1) 仓库数量多,仓储拥有量大,管理水平较低。由于我国是以行政部门为系统建立仓库,所以不同部门、不同层次、不同领域为满足自身使用的方便都设立仓库,这就使我国的仓库拥有量居世界前列,但是仓库管理水平却不高。

(2) 仓储业具有明显的计划经济特征。自从我国确立了生产资料社会主义公有制为主体的社会主义经济制度后,建立起集中统一的经济管理体制,在中央集中统一领导下,形成了以部门管理为主的管理体制。在高度计划经济体制下,我国的生产资料流通完全纳入了计划分配轨道,企业所需要的物资只能按照企业的隶属关系进行申请,经过综合平衡以后,再按各部门进行计划供应,因此,出现了重复设库问题,物资流通中转环节多,流通渠道不畅,库存居高不下,物资损失和浪费大等。

2. 第二阶段(1979 至今)

此阶段我国仓储业发展迅速,到1981年底,全国县以上国营通用商业仓库达到5700多万平方米,初步形成按专业、按地区设立的仓库网。1984年,国家物资储运总公司在各地设有14个直属储运公司,下属76个仓库,拥有库房和料棚195万平方米,货场446万平方米,主要承担国家掌握的机动物资、国务院各部门中转物资以及其他物资的储运任务,再加上各地物资局下属的储运公司以及仓库,在全国初步形成了一个物资储运网。

到20世纪90年代后期,随着物流系统化观念和供应链管理思想的引进和运用,我国传统的“谁使用谁保管”的仓储管理模式逐步发生了变化。配送仓库、保税仓库等新型管理模式相继出现,物流外包成为企业致力于提高核心竞争力的途径之一,第三方物流企业有了快速的发展,极大地推进了仓储业的发展。21世纪,我国的现代仓储业不断追赶着世界先进水平,在体制改革、业务范围拓展、新技术应用、计算机管理、人员素质提高等各个方面均有较为明显的成就。现阶段我国仓储业发展有如下特点:

(1) 业务量增大,业务收入增长速度较快。大中型仓储企业货物吞吐总量大幅增加,其中,增长最为显著的是运输配送量储运业务总收入得到较快增长,现货市场收入和进出库装卸搬运收入增长最快。

(2) 货物平均库存量增长,周转速度明显提高。由于市场变化的不确定性和生产流通的周期性,以及货物总量的增长,进入仓储、保管、分拨的货物总量在增加。

(3) 在众多的客户企业通过外包等方式提高物流专业化水平、仓储企业软硬件设施逐步改善的环境下,整个物流系统包括仓储环节的效率明显提高,一定程度上缓解了客户企业在生产过程中诸多环节中原材料、半成品和产成品的资金占用情况,库存货物平均周转次数加快。

(4) 仓储设施作为物流节点的作用越来越重要。这主要表现为:一些大型的生产

和流通企业,纷纷选择租用或自建区域配送中心作为自己货物的集散地;大型运输企业投资货运场站,货物分拣中心支撑着零担货运企业的业务发展;众多国际企业在保税区自建和租用大型仓储设施作为货物分拨的物流平台。沃尔玛在上海外高桥保税区拟建40万平方米采购分拨中心;中远物流在全国的仓库达300多个,面积580万平方米;武钢正在投资10亿元建造200万平方米的配送中心;苏宁、国美、海尔等知名企业已建立数个配送中心。

(5)专业仓储技术获得较快发展。仓储作业机械化程度和普及程度有所提高,高层货架仓库、高台库、自动立体仓库等机械化程度要求较高的仓库比例有了一定提高。此外,叉车、高层货架、托盘的组合,在上述3种仓库中得到较广的应用,这有效地提高了搬运效率,提高了仓储的安全性。另外,中国物资储运总公司和中国物资储运协会的调查显示,各仓储企业对包括高度超过7米的库房、集装箱车装卸平台以及货架、叉车、托盘组合的需求还在不断增加,设施机械化程度不断提高成为我国仓储业发展的一个趋势。

(6)依托于仓储企业的质押贷款业务迅速增长。这项业务模式被评为十大物流业务创新之首。目前,各大银行已普遍接受了这一业务模式。异地质押、多点质押、买方信贷质押等模式被普遍采用。

(四)我国仓储业存在的问题与不足

1. 仓库布局不够合理

在高度计划的经济体制下,我国生产资料流通完全纳入了计划分配轨道,企业所需要的物资只能按其隶属关系计划供应。各部门为了储存保管好分配来的各种物资,需要建立仓库,层层设库,行行设库,部门仓储自成体系,各自为政,出现同城同类仓库来回倒库的问题。这一仓储管理系统近几年因流通体制改革、公司购并整合有所改善,但距市场配置资源的要求还有相当距离。我国仓库大多分布在经济发达的地区和城市,边远落后地区发展经济急需的仓库不能及时修建到位。

2. 仓库管理水平较低

由于重复设库,我国的仓库拥有量居世界前列。但是,仓库管理水平却不高,现有仓库大部分是平房仓库,占地面积大,储存效率低。20世纪80年代初投入了大量资金、财力和人力建立的自动化仓库,效率还不够理想。部门仓储业管理体制造成货物中转环节多,存在不合理物流现象,浪费了大量的人力、物力和财力。边远落后地区仓库缺乏,影响当地经济的发展;至今没有统一的仓储管理部门,甚至没有做过全国性的统计,仓库拥有量的底数都不十分清楚。

3. 仓储技术发展不平衡

改革开放以来,国外先进的仓储技术不断传入我国,特别是自动化仓储技术传入后,我国仓储技术水平有了较大的提高。与此同时,人们开始改变对仓储工作的看法,仓储管理工作越来越受到重视。但是,各地区、各行业发展不平衡,有的企业拥有现代

化仓储设备;而有的仓库还处在以人工作业为主的原始状态,仓库作业效率极低。

4. 人力资源短缺

由于历史的原因,社会对仓储业在现代经济中的作用、仓储工作的知识性、技术性刚刚开始认识。我国仓储部门工作人员的文化程度普遍较低,素质不高,大中专以上文化程度的职工不足3%。目前,仓储业务教育培训层次不高,专门的仓储职业技能鉴定尚未开展,未来相当长时期内管理水平仍将难以适应现代化的物流要求。

5. 仓储管理方面的法规法制不够健全

建立健全以责任制为核心的规章制度是仓储管理的一项基础工作。严格的责任制是现代化大生产的客观要求,也是规范每个岗位职责的依据。新中国成立以来,建立了不少仓储方面的规章制度,但随着生产的发展、科学水平的提高、管理体制的创新,有些规章制度至今已经不适用了,需要进行修改,有些规章制度需要新建。

在仓储管理法制方面,我国起步较晚,至今还没有一部完整的仓库法。同时,我国仓储管理人员的法制观念不强,不善于运用法律手段维护企业利益。

二、部分发达国家仓储业概况

第二次世界大战以后,世界经济得到了迅速的恢复和发展,货物的物流量越来越大,商品流通费用显著增长。一些国家的商品流通费用已占商品总成本的10%~30%,物流代价开始突显。如何使物流更为畅通、物流过程更为合理,已成为人们关注的问题,一些国家出现了专门研究物流的机构,研究如何降低流通费用,提高经济效益。美国和日本等西方国家做出了许多努力,例如20世纪50年代始于美国、20世纪70年代在日本得到高速发展的自动化立体仓库;目前,欧美国家又在发展大型中转仓库,面积达上万平方米,单层高度达10多米,使货物流转更加畅通和迅速。

(一) 美国仓储业概况

经过多年发展,美国仓储行业具有如下几个基本特点:

(1) 美国的仓储业与其整体物流业一样,社会化水平较高。美国的仓储业是随着工业的发展而逐步壮大起来的,现已成为一个相对独立的行业。目前,流通领域为工业生产服务的仓库,出现了公共仓库替代生产厂家仓库的趋势,公共仓储公司在近十几年中迅猛发展。

(2) 美国仓储行业普遍推行系统化、程序化、现代化管理,使仓储系统运行达到高效率、高效益。仓储公司把分散在全国各地的仓库视为统一体,进行系统规划、设计和控制,以谋求整体的高效率、高效益。值得一提的是,美国的流通仓库中,90%都采用托盘—叉车—货架形式的存储搬运机具(货架层间间距可以调整),而且以经济效益和生产率的高低为依据来决定对自动化先进机具的取舍,不盲目采用。

(3) 美国仓储行业高度重视服务质量,实现全方位客户服务。仓储公司把服务质量视为赖以生存和发展的根基,从而赢得了服务领域宽、服务质量高、服务成本低的信

誉。目前,仓储公司提供的最基本服务有加工、配送和信息。良好服务的关键,在于计划与安排好库存和为客户送货(包括客户自提)的时间,及时把货物交给客户。为此,仓储公司设立了一个阵容强大的服务办公室,直接与生产厂和客户联系。

(4)美国仓储行业的另一个显著特点是人员素质较高,非常重视人力资源管理。激烈的市场竞争,促使仓储公司非常重视质量管理。而质量管理的关键又在于人员质量,即员工的素质和工作责任心。为此,仓库一方面采取措施,提高员工素质,增强工作责任心,另一方面,努力创造稳定人心、高效率工作的环境与条件。

(二)日本仓储业概况

日本作为一个资源缺乏的发达国家,对仓库的建设特别重视,而且现代化程度较高。在日本,许多物流仓储功能由独立的企业承担,政府对仓储业的管理主要是通过法律的约束,如制定了专门的《仓库法》。在仓储经营方面,越来越多的日本仓储企业在从事拆、分、拼装商品等多种经营业务,并出现众多生产企业和商业连锁点服务的配送中心,由此大大减少了各部门自备仓库的存储量,从而降低了资金的积压。

日本非常重视仓储业运作水平的提高。伴随着仓储设施的改进,利用便捷的信息交换系统进行信息传递是不可或缺的。日本已经引入仓储业主与其客户间的电子数据交换(EDI)系统,这使得信息传递在准确性和便捷性方面有了很大的改善,在人员开支以及其他各种物力节省方面,也取得了重大成效。为了满足客户的需要,已开发出了一套标准的物流 EDI 系统,以实现仓储业的信息传递。

考虑到工作环境因素以及提高效率 and 降低总体费用的目标,日本也积极促进自动控制系统的使用。由于货物种类的增加,庞大的事务处理正变得越来越复杂。许多仓储企业正在使用自动条形码检查系统,简化全过程。这种系统使得任何人,都能检查货物的种类及仓库信息,并能准确、及时地控制货物总量及信息。有的企业正在使用计算机化仓储系统,货物的出入库完全由计算机控制系统自动完成,大大节省了企业的人员开支。

日本正处在经济社会迅速变化的时期,对仓储业发展比较重视,如规划更有效的商品配送;应付进口量的增加;促进信息和自动控制系统;对物品寄存服务需求做出响应等。

交通部以《物流政策总体纲要》为基础,制定了物流基础设施的发展计划,仓储业正与物流基础设施的改进相配合,以提供更有效的服务。

三、仓储业的发展趋势

早期的仓库作业由于缺乏“物流”的理念指导,仓库往往被看作是完成市场营销过程所必需的一种静止储存设施,人们没有注意到仓储活动在物流系统中的潜力,更没有根据客户的需求对仓库的产品进行分类,忽视仓库所具有的储存效率和搬运效率。

随着预测技术和生产技术的提高,广泛建立仓库的需要减少了;随着制造过程中延