

北京市哲学社会科学规划项目

北京市教育委员会人文社会科学研究计划重点项目

高校学生 事务管理概论

主编 王秀彦 高春娣



高等教育出版社



北京市哲学社会科学规划项目



北京市教育委员会人文社会科学研究计划重点项目

高校学生事务管理概论

高等教育出版社

内容简介

本书从高校学生事务管理的发展历程入手,吸收了国内外高校学生事务管理领域的研究成果,系统地阐述了高校学生事务管理的理论基础,构建了高校学生事务管理的内容体系,对高校学生事务管理的保障提出了对策。内容共分七章,包括高校学生事务管理概述、高校学生事务管理的理论基础、高校学生事务管理内容、高校学生事务管理运行保障、高校学生事务管理队伍保障、高校学生权利保障以及高校学生事务管理辅导案例。

本书可作为高等学校高等教育类、管理类、思想政治教育类等相关专业的课程教材,也可作为高校学生事务管理者的培训用书和工作指导用书。

图书在版编目(CIP)数据

高校学生事务管理概论/王秀彦,高春娣主编.

北京:高等教育出版社,2009.5

ISBN 978-7-04-026580-4

I. 高… II. ①王…②高… III. 高等学校-大学生-工作-研究 IV. G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 061071 号

策划编辑	龙 杰 刘金菊	责任编辑	周素静	封面设计	张 楠
版式设计	陆瑞红	责任校对	姜国萍	责任印制	宋克学

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010-58581118
社 址	北京市西城区德外大街 4 号	免费咨询	800-810-0598
邮政编码	100120	网 址	http://www.hep.edu.cn
总 机	010-58581000		http://www.hep.com.cn
经 销	蓝色畅想图书发行有限公司	网上订购	http://www.landaco.com
印 刷	北京人卫印刷厂		http://www.landaco.com.cn
		畅想教育	http://www.widedu.com
开 本	787×1092 1/16	版 次	2009 年 5 月第 1 版
印 张	13.75	印 次	2009 年 5 月第 1 次印刷
字 数	250 000	定 价	21.80 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 26580-00

前言

《高校学生事务管理概论》一书是应时代之需、撰著者之思而成之作。全球化、知识经济的兴起,已使人才培养的重要性日愈显现。高等学校中的学术教育是人才培养的根基,学生事务管理是人才健康成长的有力支撑,学术界已对此达成一定的共识,关于高校学生事务管理的探讨也在步步深入,但总体上还尚未形成一个体系。“拳之威须体之力”,这次编写的目的也就在于此。

学生事务管理是高校管理的一个重要组成部分,它对高校实现人才培养的目标具有不可替代的保障和支撑作用。但是当今高校学生事务管理却正在面临着社会转型期的巨大挑战,面对理念、体系、结构、模式与人才培养目标、学生发展需求相矛盾的重大问题,高校学生事务管理迫切需要在思想领域更新管理理念,在行为领域明确可行的工作方式和完善工作内容。目前国内外的学者对高校学生事务管理的研究主要分为两种:一是对比研究,侧重于对国外高校现行学生事务管理历史沿革、产生原因、运作模式、相关特点的分析介绍,并就中国大陆高校现行的学生事务管理现状与不足进行分析。二是实证研究,侧重于结合我国高校学生工作的宏观政策、学校实践和运行个案,进行相关理性探讨。无论是对比研究还是实证研究都点明了高校学生事务管理急需转型的客观事实,但由于目前的研究多是对点的讨论,急需形成一个学生事务管理体系研究,以便指导高校学生事务管理进行全面、妥善的转型。《高校学生事务管理概论》正是为满足这种社会需求而编著。

学生事务包括学生课外活动和非学术性事务,高校学生事务管理则是高校对学生在校内外非学术活动进行计划、组织、协调、控制的总称。“学生事务管理”一词最初源自欧美,其发展经历了替代父母制模式、学生人事工作模式、学生服务模式和学生发展模式四个阶段。在中国大陆的发展经历了学生政治思想工作、学生教育和学生管理、学生思想政治教育和德育、学生工作和学生事务管理四个阶段。

本书从学生事务管理的发展历程入手,宏观把握学生事务管理的历史和现状,夯实学生事务管理的理论基础,以此为指导构建高校学生事务管理的内容体

系,在此基础上进一步完善高校学生事务管理的保障体系,探讨了高校学生事务管理的运行保障、队伍保障和学生权利保障,最后以实证的方法将理论与实际紧密联系起来,既在思想上也在行为方式上给予学生事务管理人员以指导。

在高校学生事务管理概述一章中,本书从历史的角度对学生事务管理发展和内涵变化,以及大学生的特点进行了归纳概述。将学生事务管理在中国的历史沿革划分为五个时期。通过中外对比的方式将古今中外学生事务发展的历程和特点阐述清楚。并对未来学生事务管理的内容在正确的价值取向、柔性的管理方式、服务学生的理念、专业化权责明确的团队四个方面给予了定位,这种定位是由大学生的特点决定的。

在高校学生事务管理理论基础的论述中,将历史的因果、内容的丰富、体制的构建、保障的体系、队伍的职业化和案例的分析贯穿为一体。在理论阐述上从学生发展的哲学基础和学生发展观两个方面进行了分析。对理性主义、人道主义、实用主义和存在主义哲学观做了详细的阐述,个人或教育机构所接受的哲学思想不仅直接影响办学指导思想,而且还对高校的学生工作有很大影响。对于学生事务管理来说,从哲学角度说明为什么要有学生事务管理和如何进行学生事务管理,并以此解释高校学生事务管理的结构组成、功能和所应采取的工作方式和方法。进一步阐述了人本主义管理、社会组织理论、结构功能主义和学习型社会组织理论。

高校学生事务管理内容是在上述理论指导下对学生事务管理内涵的展开论述。在对世界范围内学生事务管理内容体系的发展历程与中国学生事务管理内容的发展历程进行对比的基础上,将学生事务管理内容分为人格教育、行政管理、成长辅导、生活服务、素质拓展五个大类。另外,与中国国情相适应,学生事务管理的内容还有相应拓展。

在高校学生事务管理运行保障一章中,提炼出学生事务管理体制和运行机制构建的原则,在理论上构建了单线平行、多线平行、多线交叉和循环运行六种学生事务管理体制,并在现实世界中找到了学生事务管理体制的模型,在不同学生事务管理体制和运行机制分析比较的基础上构建了理想型的学生事务管理体制和相应的运行机制,为学生事务管理进一步的发展提供了借鉴。

高校学生事务管理队伍保障一章论述了高校学生事务管理专业化发展的必然途径。理论的发挥、内容的执行、体制的运转、保障的得体都需要学生事务管理队伍来完成。不论是西方的学生事务管理队伍还是中国的学生事务管理队伍,都经历了一个从无到有,功能、角色、职责定位等不断发展、融合、完善等一系列发展演变的过程。通过学生事务管理队伍职业化建设的内涵分析了职业化建设的对策,构建了高校学生事务管理队伍建设的评价体系。

高校学生权利保障一章论述了高校学生事务管理运行的充分必要条件。随

着全球化竞争的日益激烈,以及中国社会的快速发展和变革,使得中国高校学生事务管理的环境更加复杂,学生事务管理的保障意识、职能多元化、学生权利保障制度等方面还有待进一步提高。对学生事务管理保障的外延做了合理的划分,学生权益、政策、资金投入、环境设施、组织、管理队伍、学生、家庭及社会等方面的阐述清晰明确,既是情之所在,也是法之必然。

最后一部分高校学生事务管理辅导案例则是本书最为新颖的内容之一。通过实践检验的方法,深入浅出地将本书的理论阐述转化成方法论。通过人格教育、学业规划设计、健康心理辅导、和谐人际关系、爱心辅导、就业等一系列的实践案例将无形转换成有形,将理论思考转换成教育行为。

从内容上说,《高校学生事务管理概论》有以下几个特点:

第一,内容之述,清晰明确。书中梳理了我国学生事务发展的历程和特点,总结发达国家学生事务理论和实践的经验与特点。如,对美国学生事务管理专业性、规范性强、德国与法国社会化程度高、日本教授参与性强等特点,进行学习和借鉴,消化和吸收。清晰明确阐述了高校学生事务管理的具体内容,以时间为序涉猎古今,以特点分类贯穿中外,将人格教育、行政管理、成长辅导、生活服务、素质拓展等内容合理归类,把学生事务这一个复杂概念的外延阐述得明了清晰。

第二,理论之点,点线成面。学生事务管理的理论阐述是本书的主要内容,以第二章为中心散射在全书中,点线成面形成了书的主旨。细致地阐述了学生发展等理论,同时追根溯源解释了理论的哲学归宿,从理性主义、新人道主义、实用主义、存在主义四个方面给理论找到了强力支撑。

第三,体制之形,另辟蹊径。学生事务管理的体制是外形的支撑,是精神、内容丰富和发展的框架。基于学校、学院、学生和社会四个层面之上的学生事务管理体制在理论上存在单线平行、多线平行、单线垂直、多线垂直、多线交叉和循环运行六种学生事务管理体制,平行代表一种自上而下的管理,垂直代表的是一种学生自我管理理念,本书分析阐述了高校学生事务管理体制的范式。

第四,保障之体,全而不繁。学生事务管理的保障体系是学生事务管理水平的标志之一。书中深入分析了高校学生事务管理存在的问题,提出需要转换观念,并在此指导下构建了学生权益、政策、资金投入、环境设施、组织、管理队伍、学生、家庭及社会等多方面的保障体系,内容丰富,体系构建得当,可操作性强。

第五,队伍之建,专且易行。高等学校学生事务管理队伍是学生工作的组织者、实施者和指导者,是高等学校教师工作的重要组成部分。对于队伍职业化建设的内涵、职业化建设的对策、高校学生事务管理队伍建设评价做了深入分析。并在客观性、可操作性、可比性、定性与定量相结合原则的指导下构建了管理队伍的评价体系。

第六,案例之析,融会贯通。学生事务管理辅导案例的分析是对全书内涵的

体现。本书在人格教育、学业规划设计、健康心理辅导、和谐人际关系、爱心辅导、就业等多个方面做到将书中的精神与工作的经验有机融合起来。

本书可作为高等学校高等教育类、管理类、思想政治教育类等相关专业的课程教材,也可作为高校学生事务管理者的培训用书和工作指导用书。

编 者

2008 年 12 月 11 日

目 录

第一章	高校学生事务管理概述	1
第一节	高校学生事务管理内涵	2
第二节	美国高校学生事务管理的发展	3
第三节	中国高校学生事务管理的发展	8
第四节	中美高校学生事务管理的比较与展望	14
第二章	高校学生事务管理的理论基础	23
第一节	学生发展理论	24
第二节	学生事务管理理论	30
第三章	高校学生事务管理内容	41
第一节	人格教育	42
第二节	行政管理	46
第三节	成长辅导	53
第四节	生活服务	57
第五节	素质拓展	60
第六节	高校学生事务管理内容在中国的拓展	65
第四章	高校学生事务管理运行保障	69
第一节	高校学生事务管理的体制构建与机制运行	70
第二节	单线平行学生事务管理体制与机制	74
第三节	多线平行学生事务管理体制与机制	78
第四节	多线交叉学生事务管理体制与机制	83
第五节	循环运行学生事务管理体制与机制	88
第六节	中国高校学生事务管理体制与机制的发展趋势	91
第五章	高校学生事务管理队伍保障	96

第一节	高校学生事务管理队伍保障的原则	97
第二节	高校学生事务管理队伍保障的对策	102
第三节	高校学生事务管理队伍保障的评价	109

第六章 高校学生权利保障 120

第一节	高校学生权利的种类	121
第二节	高校学生权利保障的构成要素	124
第三节	高校学生权利的制度保障	126
第四节	高校学生权利的环境保障	131
第五节	高校学生权利的社会保障	133

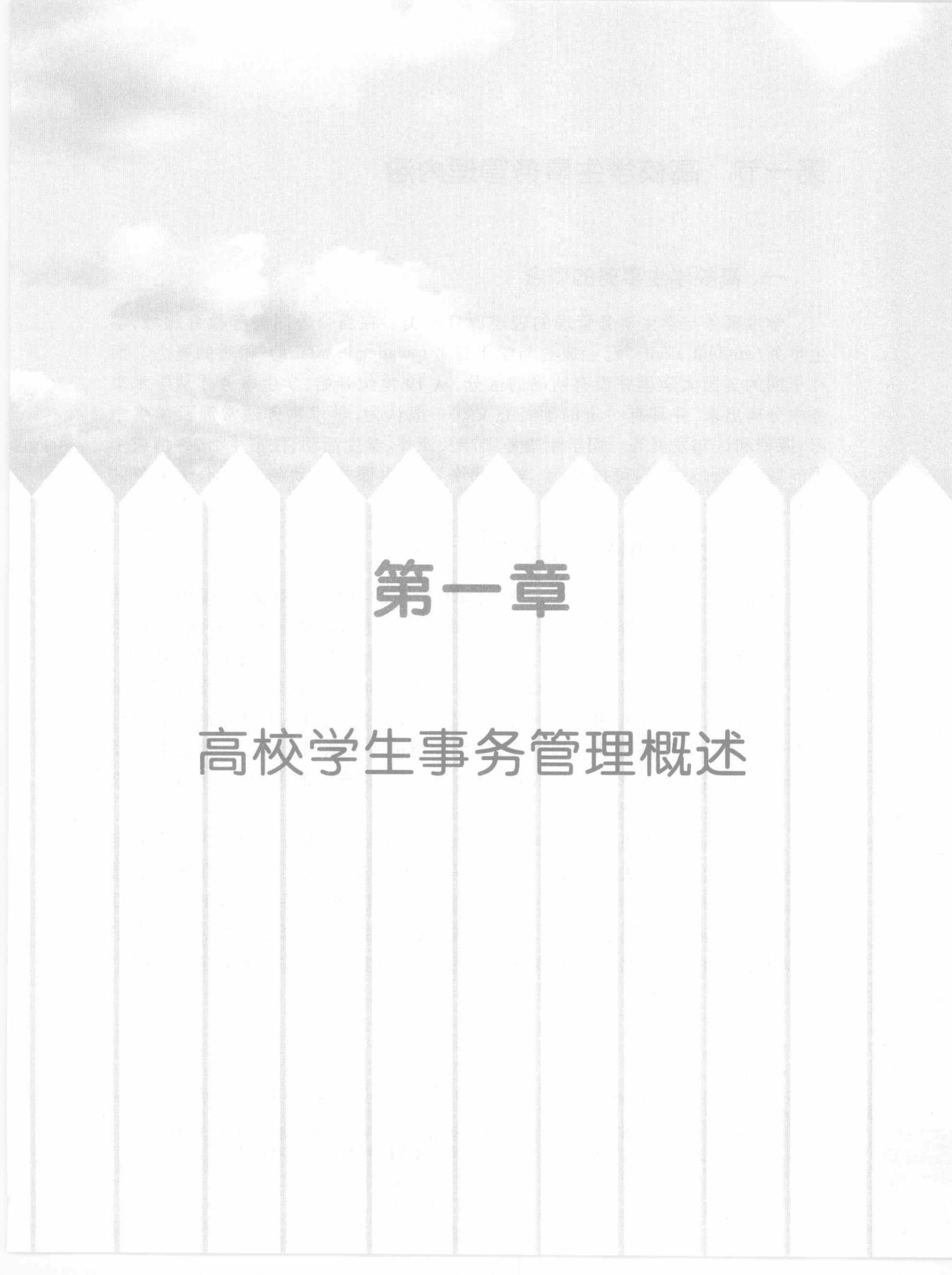
第七章 高校学生事务管理辅导案例 135

第一节	新生适应辅导——应对落英缤纷的从容	136
第二节	学业规划辅导——知己知彼定位的意识	143
第三节	人格教育辅导——见贤思齐培养的品质	148
第四节	人际交往辅导——海纳百川融汇的气魄	155
第五节	心理健康辅导——敞开心扉容纳的胸怀	159
第六节	学生励志辅导——阳光总在风雨后的灿烂	165
第七节	民族学生辅导——落霞孤鹜齐飞的美满	169
第八节	职业生涯辅导——十年磨剑不倦的历练	175

附录 180

附录1:	“盲人旅行”活动设计方案	181
附录2:	“我的纯净水”活动设计方案	182
附录3:	心理健康自评量表(SCL-90)	184
附录4:	测一测:你善于交际吗?	190
附录5:	霍兰德职业性向测验量表	192

后记 206



第一章

高校学生事务管理概述

第一节 高校学生事务管理内涵

一、高校学生事务的概念

学生事务与学生事务管理的表述源自欧美。在当今美国高等教育领域,学生事务(student affairs)已经成为与学术事务(academic affairs)相对的概念。而在早期的美国大学里并没有明确的区分,从19世纪开始,学生事务才从学术事务中分离出来,并具有一定的独特意义。一般认为,学术事务通常涉及学生学习、课程和认知发展等。而学生事务则涉及课外、学生活动、住宿生活、感情或个人问题。^①因此,我们可以认为,学生事务指学生课外活动与非学术性事务的总和。

二、高校学生事务管理的概念

目前,国内外对高校学生事务管理没有统一的、标准的概念,但国内一般认为高校学生事务及其管理是学生课外活动和非学术性事务领域所有概念、项目和活动的集合和总称。^②也有学者认为高校学生事务管理是对招生、报到注册、住宿生活、学习进程、课外活动、经济资助、心理咨询、医疗服务、就业指导等大学生在校一切活动的管理,由学校对学生提供各类服务和帮助,并通过制定和执行规章制度来约束和修改学生的行为,使之规范的一种管理活动。^③学生事务及其管理的职能在于对学生施加教育影响,以规范、指导和服务学生,丰富学生校园生活,进而达到促进学生成长、成才的目的。

上述对高校学生事务管理概念的定义多数是从学生事务包含的内容来界定的,虽然较为全面,但失之概括。本书认为,高校学生事务管理是指在高校中通过指导、规范和服务学生的成长过程,促进其全面、协调、可持续发展的非学术性组织活动,其范畴包括人格教育、行政管理、成长辅导、生活服务、素质拓展,在中国,为与国情相适应,高校学生事务管理的内容还包括时政教育和大学生党建。

^① ACPA American College Personnel Association 1 Journal of College Student Development R. March/April 1996, 37(2), 1181.

^② 蔡国春. 中美高校学生事务管理模式比较及启示[J]. 高等工程教育研究, 2000(3): 66.

^③ 张浩明. 高校大学生事务管理改革与发展. 中国高等教育[J], 2005(21): 26.

第二节 美国高校学生事务管理的发展

西方学生事务管理的发展有着悠久的历史,尤以美国的学生事务管理发展最为典型,至今已有 370 多年的历史。美国高校的学生事务先后经历了替代父母制、学生人事工作、学生服务、学生发展等阶段,这些阶段不仅体现了美国高等教育的时代特征,而且体现出美国高校学生事务管理从内容、模式到队伍建设、学生权益保障等一系列方面的丰富特点。

一、高校学生事务管理的萌芽期

(一) 背景

自英国 1607 年在北美大陆开始殖民为起点,欧洲移民怀着各种不同的目的来到新大陆。而这一时期既逢荷兰与英国资产阶级革命酝酿的关键阶段,又值欧洲大陆教育改革时期。借助于不断到来的移民,欧洲大陆的政治、经济以及文化教育因素也不断地被带到新大陆,并发挥影响。其中,教育尤其是高等教育被全面移植。可以说,直到 19 世纪初期,美国高等教育都是在汲取欧洲大学教育营养、借鉴欧洲尤其是英国高等教育模式的基础上而得以发展的。这首先表现在美国高等教育初期的教育思想上,英国的绅士教育、理性主义教育思潮等均被采纳,并付诸实践,为美国独具特色的教育模式的形成提供了坚实的基础,也为高校学生事务管理发展提供了思想营养,成为美国高校学生事务管理的萌芽期。

(二) 管理方式

在高校学生事务管理的模式上,美国大学承袭了英国的传统学生观,理性主义成为占据主导地位的教育哲学观,在这一哲学观的影响下,大学盛行“替代父母制”的管理理念,高校对学校及其校园生活实行严格的寄宿制。学生宿舍是集住宿、文化活动、宗教活动和图书馆为一体的建筑,它兼有宿舍、教室和教堂等多种功能;教师与学生同吃同住,朝夕相伴,对学生实施严明的纪律约束和封闭式的监督,他们关注的是全体学生的思想、道德、品格培养以及学识的提高。学校以家长代理人身份规定并监护学生,由教师、校长乃至董事对学生在校的活动加以管教和约束,对学生道德上严格监督,行为上严格控制,是早期的高校学生事务管理模式。美国独立后至 19 世纪初期,在许多新建的州立大学里,高校对学生及其校园生活仍然实行严格的寄宿制、道德监督和行为控制,沿用“替代

父母制”的管理模式。

（三）管理内容

在管理的内容上,当时教育的目的旨在培养牧师,强调传统的宗教价值,侧重培养符合基督教观念的良好道德品格,对学生品格的培养要高于对学生智力的培养。这一时期,教师不仅承担着教学任务,更重要的是根据宗教信条,对学生的言行进行严格的监督,制定的规章制度几乎涉及学生在校学习和生活的各个方面。因此,高校学生事务管理的内容关注于大学生思想、道德、品格培养以及学识等方面的提高,将学术性管理内容与非学术性管理内容融为一体。

（四）管理队伍

这一段时期,美国高校办学规模小,新生年龄普遍偏小,再加之主要采用寄宿制的管理方式,没有学术性事务与非学术性事务的区分,教师集教学与管理于一身。因此,这一时期不存在独立的学生事务管理工作,也不存在真正意义上的学生事务管理队伍。随着社会和高等教育的发展,“替代父母制”的管理方式已不能满足对专业人才培养的需要,实践孕育和需要一支专门从事学生事务管理的队伍。

二、高校学生事务管理的确立期

（一）背景

19世纪中叶至二战前,是美国社会发展的关键时期。这时美国推行产业革命,西进运动,极大地刺激了美国社会经济的发展,美国资本主义经济开始起飞,同时开始了美国由农业社会向工业社会过渡的历史进程。社会工业化、城市化、现代化的水平不断提高,极大地促进了美国资本主义经济的发展,到二战前,美国开始成为发达的资本主义国家。

这一时期也是美国高等教育发展的关键时期,南北战争之后,美国在19世纪初期兴办的州立大学的基础上,大力兴办赠地学院、研究型大学、初级学院,从而进入了高等教育制度和结构的完善期,高校学生事务管理也得到相应的发展,进入确立期。

（二）管理方式

这一时期美国高等教育受德育影响,开始注重学术与研究,加之高等教育规模的不断扩展,使得现今意义上的学生事务及其管理从学校的教学和学术事务中分离出来。在管理方式上,美国很多大学开始把大学的管理权交付到校监委

员会之手,校监委员会直接由政府行政长官任命,学生事务管理开始成为美国教育领域中一个相对独立的组成部分,并通过任命某些个人——如男主任(the Dean of Men)和女主任(the Dean of Women)的出现——专门负责与学生有关的非学术性事务,这些个人努力了解学生的想法并尽最大的可能去实现学生的需求,形成了这一时期典型的“学生人事服务”的管理方式。

(三) 管理内容

这一时期随着德国高等教育的引进,重视学术研究的德国高等教育模式逐渐渗透到美国高等教育领域,美国大学开始注重学术研究,大学教师从以学生为中心转向以自己的学术研究为中心,无暇顾及学生工作,同时“课外活动”的概念开始出现,形形色色的社团活动和体育活动在学生中备受欢迎,学生事务管理内容上,主要强调对学生的行为控制和学生福利等方面的事务,如纪律、职业指导、健康、资助和住宿等,目的是保证学生尽可能有效地学习,避免因不利的外界因素而分散学习精力。

(四) 管理队伍

这一时期,随着美国高等教育的飞速发展,高校校园规模不断扩大、学生人数激增,学生来源复杂化、学生需求多样化,学生经济、个人方面新的问题以及对就业和其他传统项目的要求日益增加,高校学生的特征和个性发生了急速变化,这些新情况为专门的学生事务管理队伍的出现创造了必要条件,尤其是男主任和女主任的出现更标志着学生事务管理队伍作为独立的专职工作人员指导学生课外活动,承担学生成长咨询,并控制学生的行为。

三、高校学生事务管理的发展期

(一) 背景

二战后,美国高等教育在19世纪所奠定的高等教育制度的基础上进一步完善和发展,高等教育实现了与中等教育机构的衔接,初级学院进一步发展,弗莱克斯纳与哈钦斯提出的对美国高等教育的思考受到世界高等教育的关注,美国高等教育独具的特色得到充分发展。在高等教育发展的同时,人们以更积极的态度看待学生的课外活动,学生事务管理也进入发展期。

(二) 管理方式

在管理方式上,这一时期美国高校学生事务管理采用“学生服务”的方式。二战结束后的1944年美国国会通过了《军人调整法案》,大量退伍军人进入高

等学校学习,公立高等院校的学生迅速膨胀;为了指导和应对高等教育大众化,满足学生的需要,1949年美国国家教育理事会发布了与1937年《学生人事工作宣言》同名的指导文件。该文件对学生的需要作了分析,如学生的环境适应、学业目标、生活条件、精神寄托、医疗健康、兴趣、经济状况、职业目标,等等,并提出为学生发展及其在社会中的地位提供一系列最佳服务。1954年美国全面进入高等教育大众化阶段,到20世纪60年代,美国高校学生人数增长的速度逐渐减缓,高校间开始了激烈的生源竞争。学校将与学生的关系作为买方和卖方的关系,学校树立了“学生消费者第一”的思想,注重和保障学生的权益。学生服务这一学生事务管理模式就是在这种背景下形成的,为了吸引生源,高校开展多项措施服务于学生,为学生的全面发展提供保障,满足学生多样化需求,包括学生的环境适应、学业目标、生活条件、精神健康、经济帮助、职业选择等。

(三) 管理内容

这一时期,在学生服务观念的发展和引领下,学生咨询服务发展成为高等教育事务管理中的一项重要内容。20世纪60年代后期,美国高校学生数量增长速度的逐渐减缓导致高校开始了为生存而争夺生源的竞争,进一步刺激了各校努力在学生事务管理中改善对学生的服务,向学生提供一系列的服务项目以满足学生多样化的需要,高校学生事务管理内容进一步拓展。

(四) 管理队伍

这一时期,随着美国高等教育开始进入大众化阶段,高校学生事务管理开始关注对学生的研究。1905年,芝加哥大学校长哈博(William Rainey Harper)预言,“‘对学生的科学研究’(The Scientific Study of the Student)将是20世纪高等教育最为重要的一个特征”。同时,20世纪20、30年代,随着心理咨询、心理测验以及职业性测试等成果广泛应用于高等教育领域,心理学逐渐成了学生事务管理工作的主要工具,这就要求学生事务管理人员应用专业技能为学生的多样化需求提供服务,“学生人事工作”已不能满足高等教育的发展需求,学生事务管理队伍确立了“学生服务”(student services)这一管理理念,成为独立于学术事务管理队伍,专门从事学生事务管理,逐步从“专职化”过渡到“专业化”的发展阶段。

四、高校学生事务发展的成熟期

(一) 背景

20世纪60年代以后,美国教育事业处于发展大调整之中,但在社会各界和

政府的鼎力相助下,高等教育职能逐渐完善,高等教育完成由大众化向普及化过渡的任务,学生事务管理也进入成熟期。

在 20 世纪 60、70 年代,起源于加州大学的学潮引起美国全社会的民权运动和反越战运动。通过这次运动,学术领域开始关注学生的变化与发展、学生成长的影响因素、学生人格的类型、各类环境与学生成长的关系等。美国大学人事协会(ACPA)把学生事务作为一个专门领域并对它的未来加以严肃的讨论,同时推出了“明日高等教育(THÉ)工程”。在 THÉ 工程中,学生发展被定义为:“人的发展理论在高等教育中的运用,它使每一个参与其中的人能掌握越来越复杂的发展任务,达到自我实现和自身的独立。”学生发展“强调塑造学生的成人形象,即大学生有权决定自己的生活方向,有权选择自己受教育的内容”,“特别强调在设计教育计划和提供服务时视学生为平等伙伴的重要性”。^①

(二) 管理方式

这一时期,在存在主义思潮、大学生运动的影响下,高校致力于学生的全面发展,学生发展管理模式成为美国高校学生事务管理的重要方式。它以学生为本,尊重学生的权利,促进学生的自我实现,即提倡大学生有权决定自己的生活方向,有权选择自己受教育的内容。

(三) 管理内容

这一时期,美国高校学生事务管理内容的发展也更为全面和丰富。美国大学人事协会(ACPA)于 1994 年,发表了《学生的学习是当务之急——学生事务的含义》(Student Learning Imperative: Implication for Student Affairs. 简称 SLI)的文章,并随之出台了 SLI 计划。SLI 进一步肯定了学生发展理论的指导作用,并在此基础上强调:大学教育的培养目标是大学生应有综合认识能力,在职业、家庭或生活的其他方面具备一定的知识,能够处理实际问题,对于人类差异的理解,实际竞争能力,以及关于个人自尊、自信、诚实、审美和公民责任的整体观念。学生事务管理开始有了新的内容,如为学生创造条件,使他们能将时间和精力花在有教育意义的、有目的的活动中,制定和安排将学生学习和个人思想发展联系起来的学生事务纲领和计划等。

(四) 管理队伍

这一时期,在“学生发展”模式下,美国高校学生事务工作者是学校教育的主要组织者之一,是教育者和教师,承担着相应的教育任务,以实现学生的全面发展

^① 欧阳敏. 美国“学生发展”的理论与实践启示[J]. 北京教育(高教版),2005(6):55—56.

为目的。^① 自此,学生事务管理形成了完整的系统机构和运行机制,发展为一门独立的学科。多数大学设立了学生事务管理研究方向的研究生专业,并为学生事务管理人员提供各种形式的专门培训。在美国,学生事务领域的许多职业组织定期举办会议,提供培训计划,制定职业标准、出版专业期刊等,加速了学生事务管理队伍的专业化进程。至此,美国高校学生事务管理队伍呈现专业化、职业化的特点。

第三节 中国高校学生事务管理的发展

“学生事务”这一概念自 20 世纪 90 年代后期才正式被中国高等教育界所认识和接受,但事实上,与其相关的管理内容早在 20 世纪 20 年代就已经在我国出现,并随着时代的变迁先后经历了学生思想政治工作、学生教育和学生管理、学生思想政治教育和德育、学生工作和学生事务管理四个阶段。在此过程中,“学生事务”的内涵不断融入本土化色彩,其管理职责不断丰富,由起初的教育管理发展到教育管理与服务,再定位于教育管理、服务与辅导,这一变迁过程不仅体现出我国高等教育演变的时代特征,而且体现出中国高校学生事务管理从内容、管理方式到队伍建设等一系列方面的丰富特点。

一、高校学生事务管理的雏形期

(一) 背景

“五四”运动后,新生的现代思想、文化、教育在 20 世纪 20 年代中国社会军阀混战、政府软弱的社会环境中,得到了一个难得的自由发展的空间。现代教育经受西方文明的洗礼后,得以启蒙、奠基,并且学术自由的精神得到了充分的发展。随着 1922 年新学制(壬戌学制)的诞生和中国现代大学理念和现代大学制度的建立,近代教育脱旧入新。1927 年国民政府定都南京后,军阀割据的混乱局面结束了,自由民主的风气逐渐被国家主义和党化教育所代替。在日本发动侵华战争后,中国高等教育并没有因为社会的现代化进程被阻碍而黯然失色,而是在艰苦的环境中大放光彩。

(二) 管理方式

从 20 世纪 20 年代到 30 年代,包括北京大学和清华大学在内的中国各类大

^① 蔡国春. 中美高校学生观与学生事务观之比较[J]. 江苏高教, 2001(4): 77—80.