

知识经济时代的权力艺术

新 领导 艺术 全书

主编 孙钱章 吴江 马抗美

总顾问 田纪云

中共中央党校出版社
九州图书出版

新領導力全书

——知识经济时代的权力艺术

总顾问：田纪云

主 编：孙钱章 吴 江 马抗美

中共中央党校出版社
九 洲 图 书 出 版 社

责任编辑：达 宁
连 杰

封面设计：蓝苹果
版式设计：张元林
责任校对：袁林森

图书在版编目(CIP)数据

新领导力全书：知识经济时代的权力艺术
孙钱章，吴 江，马抗美主编
北京：九洲图书出版社，1998.10
ISBN 7-80114-337-X

I . 新… II . ① 孙…② 吴…③ 马… III . 领导学
IV . C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 28775 号

新领导力全书

——知识经济时代的权力艺术

主 编：孙钱章 吴 江 马抗美

出 版：中共中央党校出版社
九洲图书出版社

发 行：全国新华书店

印 刷：北京通县利民印刷厂

开 本：16 开 787 × 1092mm

印 张：136

字 数：4000 千字

版 次：1998 年 10 月第 1 版

书 号：ISBN 7-80114-337-X/C·8

定 价：690 元(全三卷)

总 顾 问

田纪云(中共中央政治局委员、全国人大常委会副委员长)

顾 问

袁宝华(中国企业管理协会会长)

张志坚(国家行政学院常务副院长)

王旭东(中共中央组织部副部长)

刘是龙(中共中央组织部部务委员、全国政协委员)

戴光前(国家人事部副部长)

刘海藩(中共中央党校副校长、中国领导科学研究会〈筹〉会长)

王伟光(中共中央党校副校长)

唐铁汉(国家行政学院副院长、中国领导科学研究会〈筹〉副会长)

侯树栋(国防大学原副校长、中国领导科学研究会〈筹〉副会长)

田 夫(中国管理科学研究院院长)

李克穆(中共中央财经领导小组办公室副主任)

赵 广(中央社会主义学院常务副院长)

赵世居(中共河北省委副书记)

蔡长松(中共海南省委副书记)

赵乐际(中共青海省委副书记兼西宁市委书记)

孙安华(中共陕西省委常委、政法委书记)

张 耕(中共中央政法委副秘书长)

崔 宽(中共中央纪律检查委员会四室主任)

胡 彬(中国管理科学研究院党委书记、

中国领导科学研究会〈筹〉副会长)

马绍孟(中国人民大学党委书记、中国领导科学研究会〈筹〉副会长)

卢继传(中国管理科学研究院副院长)

刘圣恩(中国政法大学领导学教授)

高建德(中国政法大学领导学教授)

方学邦(铁道部党校领导学教授)

特约编委

- 陆 浩（甘肃省委常委、兰州市委书记）
支树平（山西省委常委、组织部部长）
张德春（海南省委常委、组织部部长）
张保庆（陕西省委常委、宣传部部长）
杨永茂（黑龙江省委常委、秘书长）
王超平（中共中央政策研究室经济组组长〈局级〉）
谭维克（北京市委副秘书长、研究室主任）
韩铁城（北京市委组织部副部长、科干局局长）
彭柏林（四川省委组织部常务副部长）
傅铭锺（河北省委组织部副部长）
何顺民（广东省委组织部副部长）
刘玉功（山东省委组织部副部长）
陈世杰（上海市委组织部副部长）
徐学海（吉林省委组织部副部长）
刘 涛（深圳市委常委、组织部部长）
李福民（黑龙江省委副书记）
陈家宝（南京市委常委、组织部部长）
冯瑞渡（江苏省苏州市委副书记）
张国强（上海市黄浦区委书记）
孟西安（人民日报驻陕西记者站站长）
刘春芳（河北省委干部考核委员会办公室副主任）
杜学武（山西省教委纪委书记）
于少君（陕西省委组织部副局级巡视员）
史信发（中央党校函授学院副院长）
黄士安（中央党校函授学院副院长）
刘利群（中央党校函授学院副院长）

0-4
0-5
0-6
0-7
0-8
0-9
1-0
1-1
1-2
1-3
1-4
1-5
1-6
1-7
1-8
1-9
2-0
2-1
2-2
2-3
2-4
2-5
2-6
2-7
2-8
2-9
3-0
3-1
3-2
3-3
3-4
3-5
3-6
3-7
3-8
3-9
4-0
4-1
4-2
4-3
4-4
4-5
4-6
4-7
4-8
4-9
5-0
5-1
5-2
5-3
5-4
5-5
5-6
5-7
5-8
5-9
6-0
6-1
6-2
6-3
6-4
6-5
6-6
6-7
6-8
6-9
7-0
7-1
7-2
7-3
7-4
7-5
7-6
7-7
7-8
7-9
8-0
8-1
8-2
8-3
8-4
8-5
8-6
8-7
8-8
8-9
9-0
9-1
9-2
9-3
9-4
9-5
9-6
9-7
9-8
9-9

董 诚（中央党校函授学院国防大学分院副院长）
陈炎兵（中国政策科学研究会副秘书长）
李新泰（山东省委党校常务副校长）
李锡炎（四川省委党校常务副校长）
潘宗白（江苏省委党校常务副校长）
周大仁（湖北省委党校常务副校长）
邱金用（广东省委党校常务副校长）
祁茗田（浙江省委党校常务副校长）
陈国民（中直机关工委党校副校长）
郝时晋（中央党校培训部主任）
王峻岩（解放军总政治部宣传部科文局副局长）
姜 峰（解放军总参谋部政治部宣传部副部长）
王聘明（空军指挥学院副教育长）
于德水（内蒙古自治区区委党校副校长）
邹 群（新疆维吾尔自治区区委党校副校长）
景 辉（青海省委党校副校长）
阎宝礼（山西省委党校副校长）
白威凉（河南省委党校副校长）
林大烈（北京市委机关工委副书记）
王栾周（吉林省委党校教育长）
宋刚峰（湖北省委《领导工作研究》总编辑）
孔秀娥（辽宁省委党校副教育长）
李 伟（宁夏回族自治区区委讲师团团团长）
赵福春（黑龙江八一农垦大学经贸学院院长、教授）
王新利（黑龙江八一农垦大学经贸学院党委书记、教授）
吴 畏（国泰证券人事管理部、外联部总经理）
郁淼峰（国泰证券行政管理部总经理）

主 编

孙钱章 吴 江 马抗美

执行主编

辛 锋 康 鑫 张海焘
刘维林 胡 明 方建文

副 主 编

赵文辉	张兴民	安增龙	王军朴	金 瑞
刘明辉	王 杰	刘维维	牛爱民	王凯利
王海山	韦 毅	苏银琥		

编 委

(按姓氏笔画为序)

丁祖诒	马抗美	方建文	方洪琳	方根林
王 军	王 杰	王 颖	王永兴	王玉书
王民忠	王世富	王军朴	王丽萍	王国发
王根源	王海山	王鸿生	王砚婷	王雁异
韦 毅	牛青山	牛爱民	邓新华	石华翼
卢 华	卢印文	叶宝彬	付 平	刘 文
刘 军	刘 刚	刘向信	刘金友	刘明辉
刘俊生	刘晓钟	刘维林	刘超娥	刘 锋
刘慧敏	刘 潞	许南方	许晓平	安增龙
吉勇夫	成益文	朱克江	朱素梅	危庭芳
任文重	孙 勇	孙奎贞	孙海洋	孙钱章
宋长琨	辛 锋	杜维训	李 兰	李克敏
李治业	李啸尘	李尊喜	杨忠诚	杨仲林
杨家柱	苏银琥	吴玉德	吴 江	吴兆金
张元林	张书芬	张东升	张兴民	张伦书
张宗衡	张国华	张建仓	张益忠	张海焘
张淑梅	张森春	张锦文	张 鹰	张 巍
陈天任	陈天恩	陈保群	邵丽华	郎佩娟
林 坚	范跃进	欧亚平	罗英民	金 瑞
周小华	姜法竹	赵 欢	赵文辉	胡 明
胡冶岩	胡晓冰	郝永平	郝建中	高志英
高国田	唐 峻	唐瑞平	贾晓丁	聂观石
夏泽民	徐广艾	钱秀琴	康 鑫	商 磊
曹昌民	曹 诚	黄绍清	黄智宪	龚贵先
符气岗	常大光	常保国	樊开芝	戴修常
魏继贵				

撰 稿 人

(按姓氏笔画为序)

卜春斌	马抗美	孔 红	王仁碧	王民忠	王 芳
王宏家	王 杰	王国发	王砚婷	王雁昇	王鸿生
牛青山	卢印文	田明德	田雪莲	邓欣吉	孙中信
孙海洋	孙艳辉	孙 勇	刘 文	刘玉春	刘向信
刘 英	刘 峰	刘俊生	刘晓钟	刘爱武	刘维林
刘超娥	刘慧敏	许晓平	朱广学	朱素梅	辛 锋
宋永定	宋殿起	汪 琦	杜大宁	杜江先	李 宁
李建军	李积斌	李淑荣	吴国林	邱丽莉	陈文英
陈天恩	陈闽红	张书芬	张东升	张亚莉	张建华
张海焘	张俊燕	张 巍	张 鹰	邵丽华	郎佩娟
林 坚	武振兰	欧亚平	金 军	姜海涛	胡合庆
胡 明	胡晓冰	胡新波	赵 靖	段长存	高建德
郭子俊	贾水库	殷雅萍	徐立军	商 磊	常壮志
常保国	黄忠伟	蒋阿依	韩荣贵	傅 扬	

编委会秘书长

吉勇夫

特邀编审

张元林

序 言

田纪云

今年，是党的十一届三中全会召开20周年，是我国实行改革开放20周年，同时我们即将跨入21世纪。在这个时候，我们的领导干部，很有必要总结过去的成功经验，洞悉未来的发展趋势，以便在新的时代条件下，适应新的要求，胜任我们的工作。

20年改革开放的伟大实践，培养、锻炼和造就了一大批德才兼备的干部，使其领导素质与能力得到空前提高，这又转过来有力地推动了我国经济建设等各方面事业的快速发展，使改革开放取得了丰硕成果。这些成就说明，建设一支高素质的干部队伍，是我们事业取得成功的重要保证。

现在，我国正处在社会主义初级阶段。我们是在比较落后的情况下搞现代化建设，肩负的任务尤其艰巨和繁重。从整个世界情况看，科学技术的飞速发展，正在将人类引入知识经济时代。这种形势，使我们一方面面临着新的重大机遇，另一方面又承受着更为紧迫和严峻的压力。在这样的关键时刻，有更多的新问题需要研究解决，有更多的新东西需要学习掌握。作为领导者，要想适应形势发展的要求，就要努力用新的知识、新的观念来充实自己，丰富自己，从而增强自身的领导能力。否则，我们就不能有所创新，有所作为，不能担当好继续推进改革开放、迎接新的挑战的重大使命。

值得注意的是，当今世界正处在一个变革与发展的重要时期，一些最发达的国家，都在探索如何适应新形势，创造新的发展优势和竞争优势，这其中也涉及到如何变革领导观念和领导方式，以新的领导知识和素养、方法与艺术来构成新的领导能力，从而带动变革，走向成功。这种动向也说明领导者身负责任的重要性和提高领导者素质与能力的紧迫性。这些探索所得出的一些成果，对于开阔我们的视野，增进我们的见识，也是具有十分积极的借鉴意义的。

希望我们的广大干部，在新的形势下，继续保持勤于学习思考、勇于实践创新的优良传统和作风，在提高自身领导能力方面，用更高的标准来要求自己，从而更好地肩负起艰巨而光荣的历史重任。

总 目 录

第一篇 新领导力：思考与对话

第一章 班尼斯、唐森德谈新领导力

——在这个管理不力的时代，迫切需要一种新的领导模式

第一节 重塑企业领导	3
一、传统领导方式之弊端	3
二、知识经济时代的领导，关键在于有无能力建立产生智力 资本的社会结构	4
三、管理和领导区别何在	5
四、如何成为领导？	6
第二节 培养领导特性	7
一、领导是怎样炼成的	7
二、领导的误区	9
三、如何定义主管性格	11
四、领导矛盾性格之剖析	11
第三节 领导个人素质	13
一、所谓领导的个人素质是指什么	13

二、如何发挥最大潜能，成为杰出领导	16
第四节 锻造企业领导	19
一、企业领导怎样栽培下级	19
二、怎样鼓励锻造企业领导？	21
第五节 怎样识别和选择企业领导	22
一、有四类人必须面对	23
二、我们的测验	23
三、如果企业领导有一两个基本要素，你认为是什么	25

第二章 葛德纳谈新领导力

——“发展领导力，是所有领导问题当中最重要的”

第一节 领导力是什么	27
一、为领导力释疑	28
二、拿破仑与斑衣吹笛手	28
三、崛起的背景	29
四、贯注活力靠分权	29
五、领导策略制度化	30
第二节 领袖九大任务	30
一、拟定目标	30
二、确立价值	31
三、激励行动	31
四、学会管理	32
五、致力统整	33
六、宣导说明	34
七、作为象征	34
八、担任团体代表	35
九、组织更新及其他	36
第三节 有好选民才有好领袖	37
一、领导权乃追随者所赐	37
二、结构与控制	37
三、双向沟通、互相回应	38
四、从各种层次去沟通	39
五、追随者对领导者的信任	40

第四节 孕育领袖的摇篮	41
一、身体的活力和耐力	41
二、智慧和付诸行动的判断力	42
三、承担责任的强烈意愿	42
四、足堪重任	42
五、了解追随者的需要	43
六、与人相处的技巧	43
七、实现梦想的欲望	43
八、激励他人	43
九、勇气、果断、坚定不移	44
十、赢得与维持信任	44
十一、管理、决定、设立优先次序的能力	44
十二、自信心	45
十三、权力欲、支配欲、进取心	45
十四、适应力、采取行动的弹性	45
第五节 领袖的道德良知	45
一、违反道德的领导者	45
二、希特勒	46
三、美国的实例	47
四、道德上可以接受的领导	48
五、美国人对领导的看法	48
六、领导者与群体组成分子	49
第六节 向官僚体系挑战	53
一、大规模组织	54
二、工业界新趋势	54
三、大规模组织问题	54
四、埋伏对抗并发症	55
五、非正式组织	56
六、自上而下的沟通	56
七、自下而上的沟通	56
八、横向沟通	57
九、传播媒体	57
十、职责的分配	57
十一、州政府与地方政府	58

十二、火热心肠	58
十三、领导者的利益	59
第七节 解决冲突与平衡利益团体	59
一、聪明地解决冲突	59
二、建立联盟	60
三、成立责任网	61
四、责任网对政府官员的影响	62
五、政治活动	62
六、给领导者的启示	63
七、应付多种组织系统	64
八、领导技巧	65
第八节 组织的自我更新	66
一、鱼与熊掌兼得	66
二、被程序俘虏	67
三、领导改革的艺术：掌握方向即兴演出	68
四、被魔咒催眠的城堡	68
五、慧眼独具募英豪	69
六、轮调好处多	70
七、引进活水	70
八、到最前线去	71
九、保持内外沟通流畅	71
十、观测风向，洞烛先机	71
十一、为革新而动人事手术	72
第九节 领导者的自我更新	72
一、不利因素种种	72
二、压力种种	73
三、隐遁心灵的避风港	74
四、接棒者是资产	74
第十节 分担领导责任	75
一、分担领导工作的含义	75
二、分担领导工作的方式	76
三、分担领导工作的范围	77
四、要让领导负责任	78
五、制约权力的制度	78

六、民间社团的力量与责任	79
七、开放理性的民间行动	79
第十一节 栽培种子领袖	80
一、规模大不一定就好	80
二、可以采取的手段	81
三、幼年的发展	82
四、从小学到大学	82
五、领导者最好是通才	83
六、沟通技巧	84
七、在课外活动中实习	84
八、接触纷乱的世界	85
九、培育英才的好农夫	86
第十二节 领导人才与能力的成长	86
一、领导人才的挑选和募集	87
二、文化挑选出精英	87
三、在专业环境中学习	88
四、学习曲线及跨界	89
五、工作场所以外的经验	89
六、事业中途岛	90
七、政治领导力	90

第二篇 知识经济与领导大趋势

第一章 知识经济

——21世纪领导背景介绍

第一节 知识经济的由来和内涵	95
一、知识经济的由来	95
二、知识经济的含义和要素	98
三、知识经济的产业构成	99
四、知识经济的指标体系	100
第二节 知识经济的基本特征	102

一、知识经济是一种智力支撑型经济	103
二、知识经济是一种信息化经济	105
三、创新是知识经济的灵魂	108
四、知识经济是一种可持续发展经济	109
第三节 知识经济运行的基本环节	110
一、科学知识的生产过程	110
二、高科技工业园区的产生和运作	112
三、电子商务成为重要交换方式	117
四、文化消费重于物质消费	119
五、以知识价值为基础的多元分配方式	121
第四节 知识经济的社会影响	123
一、知识经济引起生产方式变革	123
二、知识经济引起生活方式变革	124
三、知识经济引起教育方式变革	125
四、知识经济引起思维方式和价值观念变革	128
五、知识经济发展可能带来的问题	130

第二章 适应知识经济发展的政府管理

第一节 知识经济对政府管理的挑战	133
一、政府管理对象的变化	133
二、政府管理内容的变化	134
三、政府管理环境的变化	135
第二节 政府管理的全方位变革	137
一、政府管理思想的变化	137
二、政府管理职能的转变	138
三、政府管理方式的变化	139
四、政府管理手段的现代化	140
五、政府管理组织结构的变化	142
第三节 我国政府管理需要解决的几个问题	144
一、将政府机构改革的目标落到实处	144
二、推进政府的民主化管理	147
三、加快政府管理的信息化建设	150
四、学习管理科学知识，提高政府管理水平	152

第三章 知识经济时代的领导者

第一节 知识经济带来的领导观念变革	155
一、超越管理的领导	155
二、变革中的领导	156
三、不依赖权力的领导	157
四、使人人都成为领导者	159
第二节 发展知识经济所需的领导能力	160
一、学习与批判的能力	160
二、变革与创新的能力	162
三、授权和服务的能力	164
四、配置智力资源的能力	166

第四章 知识经济时代与未来团队领导

第一节 新时代领导的六大观念	167
第二节 知识经济时代团队领导的组织方式	168
第三节 知识经济时代团队领导的素质与角色形象	170
一、最好的领导是教练	170
二、未来领导者应具有的素质与形象	171

第五章 面向知识经济的领导者培训

第一节 培训内容	173
第二节 培训途径	175
第三节 培训体制	176
第四节 引领知识经济发展的领导者	178