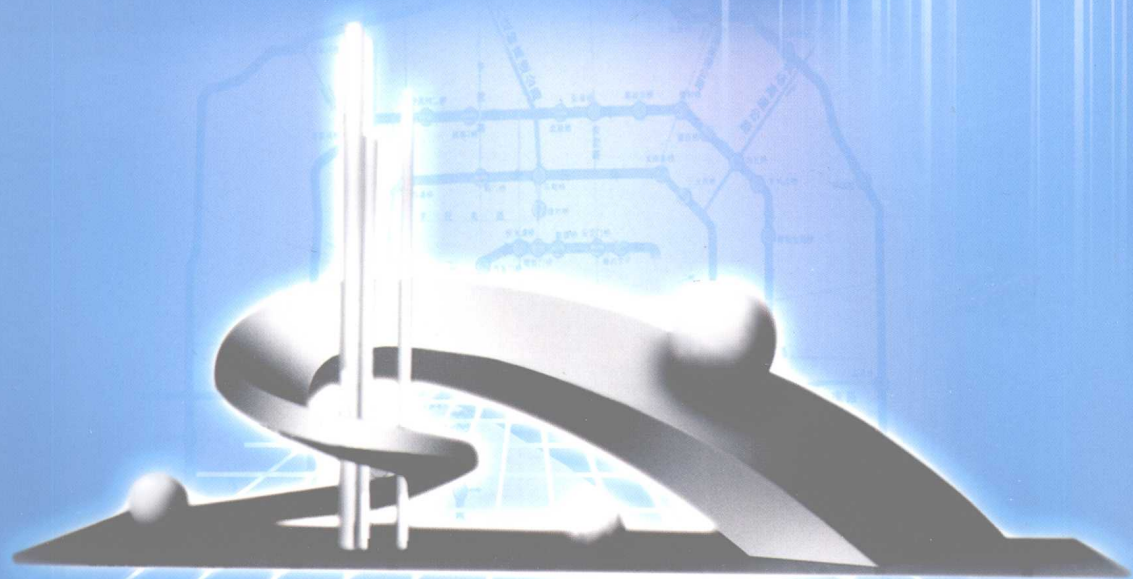


北京市公安局公安交通管理局 首届论文年会学术论文集

宋建国 李建华 主编



群众出版社

北京市公安局公安交通管理局 首届论文年会学术论文集

群众出版社

2008年·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

北京市公安局公安交通管理局首届论文年会学术
论文集 / 北京市公安局公安交通管理局编. —北京: 群众
出版社, 2008.6

ISBN 978-7-5014-4260-7

I. 北… II. 北… III. 交通运输管理-中国-学术会议-
文集 IV.F512.1-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 074564 号

北京市公安局公安交通管理局首届论文年会学术论文集

主 编: 宋建国 李建华

责任编辑: 连玉泉

出版发行: 群众出版社 电话: (010) 52173000 转

地 址: 北京市丰台区方庄芳星园三区 15 号楼

邮 编: 100078

网 址: www.qzchs.com

信 箱: qzs@qzchs.com

印 刷: 北京通天印刷有限责任公司

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 毫米 16 开本

字 数: 265 千字

印 张: 14.5

版 次: 2008 年 6 月第 1 版 2008 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5014-4260-7 / D · 2095

定 价: 55.00 元

群众版图书, 版权所有, 侵权必究

群众版图书, 印装错误随时退换

北京市公安局公安交通管理局 首届论文年会学术论文集

主 编 宋建国 李建华
副主编 程 健 王建民

《北京市公安局公安交通管理局首届论文 年会学术论文集》编委会

主任委员	宋建国	李建华			
副主任委员	程健	肖建华	王建民		
委	肖建华	王建民	王潞生	李晓彬	王锋
员	张国伟	严金秀	苏根福	杨永明	周天雨
	梅冰松	王立辉	程伟	王志宽	邹平
	张春生	姜学锋	毛胜武	马小英	

序 言

2008 年注定要作为一个重要年份而被载入历史史册。因为这一年既是我们贯彻党的十七大精神的第一个年头，也是我国改革开放事业的第 30 周年；而对于首都交通管理部门而言，2008 年不仅是我们实现首都交通管理事业现代化奋斗目标的重要一年，而且是做好第二十九届北京奥运会交通保卫工作的决战之年。值此伟大祖国和平崛起之日，值此中华民族百年梦圆之时，面对波澜壮阔的改革开放大潮，面对错综复杂的国内国际形势，念及人民心目中无限憧憬的和谐交通前景，念及城乡道路上缓缓前行的滚滚车流人海，我们每一名首都交通民警，怎能不为北京交通的美好未来而精心规划，又怎能不为城乡交通的严酷现实而苦苦思索？

早在改革开放之初，邓小平同志就教育我们，科技是第一生产力。改革开放三十年的伟大实践更使我们深切认识到，要实现首都交通管理事业现代化的奋斗目标，最根本的出路是在科学发展观的引领下，不断促进公安科技的进步。而科学发展观的核心是以人为本，体现于公安科技的发展，即以警为本。因此作为公安领导者应当明确，广大民警是公安科技创新发展的主体，只有充分调动起广大民警投身公安科技的积极性、主动性和创造性，才能真正实现首都交通管理事业的现代化。

正是基于上述思考 and 认识，2008 年我局组织了首届学术交流论文年会。在论文征集活动中，共收到全局 23 个单位的 83 篇论文。本《论文集》所辑入的，即其中经论文评审委员会两阶段评选，分获一、二、三等奖和优秀奖的 25 篇论文。这些论文，有的对我局党委提出的“科学管理、严格执法、高效服务”的管理理念，“平安奥运交通、微笑北京交警”的奋斗目标，以及首都交警队伍建设和警营文化建设等多方面课题，展开了广泛的学术研究；有的对我局工作涉及的交通秩序管理、事故处理、车辆与驾驶员管理，以及交通管理信息化建设和智能交通系统

等各业务领域，进行了深入的理论探索。“青青翠竹，皆是法身；郁郁黄花，无非般若”。《论文集》中的每一篇文章，都是我局民警和科研工作者实践智慧的成果和理论灵感的结晶，都具有较高的理论研究价值和实践推广价值。

当此《论文集》即将付梓之际，我谨代表局党委向在此次论文征集中获奖的论文作者表示衷心祝贺，向积极参与我局首届学术交流论文年会活动的各基层单位和全体同志致以崇高敬意。同时希望大家在当前首都交通管理工作面临的新形势下，坚持科技强警方针，加强科学研究工作，研究新情况，解决新问题，树立新观念，探求新模式，为首都交通管理事业的创新发展作出新的贡献。

是为序。

李建国

2008年5月

目 录

奥运交通与微笑服务

论“平安奥运交通，微笑北京交警”	苏根福/3
论媒体战略强化奥运期间首都交警公共关系建设	严金秀 刘 翀/13
浅论交警的微笑	臧志成/22
规范执法要从注意和提高执法细节质量抓起	刘 恕/29
“科学管理、严格执法、高效服务”管理理念论纲	马 广/34

警营文化建设与教育培训

建设先进交警文化 促进队伍建设工作	曲守全/43
和谐警营建设理论钩玄	毛胜武 杨增军 栗继红/48
在职民警培训中实施“快乐”教育培训的研究	韩巍然/58
科学定位，开创首都交警在职培训新局面	杨增军/68
论提高民警应对复杂执法环境能力的方法途径	李呈河/76

交通事故与预防对策

快速处理交通事故与现代法理念的一致性	张 宁/83
对道路交通事故认定行为完善的思考	王丽娜/91
交通肇事逃逸若干问题浅析	张 琦/102

现代化交通技术的研发与展望

首都交通管理信息化总体框架若干问题研究	程新谦/115
浅析公安交通指挥系统的现状和未来	王 岳/126
当前技术检验鉴定工作现状与思考	王超勇/133
构建以预案为驱动的交通应急指挥模式	王晓峰/143
全方位、社会化交通管理闭环管理体系的建设	张 毅/152
“三线一图”勤务指挥平台的研发与应用	何 斌/163
从整体防控角度论交通管理闭环执法模式的构建与完善	路 楠/177
近距离交叉口信号配时方法在实践中的应用	隋 卓/183

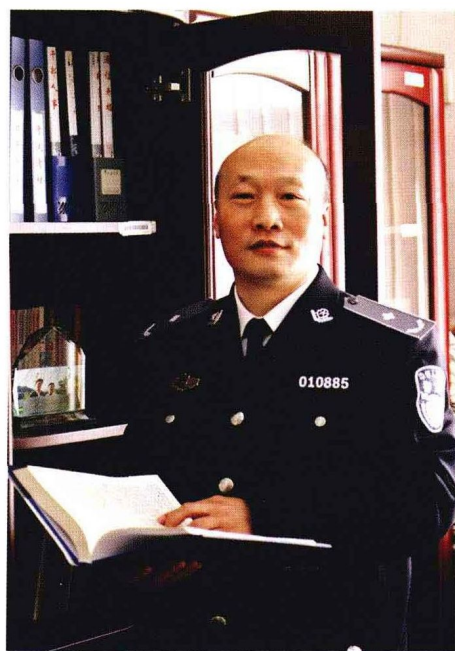
法制建设与秩序管理

进一步加强涉外道路交通管理的研究	秦姗姗 韩光清/203
关于增设袭警罪的若干思考	王 峥/209
北京市“摩的”现状及对策研究	孟庆慧/217

奥运交通与微笑服务

论“平安奥运交通，微笑北京交警”

苏根福



论文摘要 本文结合北京《申办报告》和《举办城市合同》关于交通管理与服务的承诺和要求，以心理学和交际学为基础，论述了“平安奥运交通，微笑北京交警”这一奥运决战之年首都交通管理的奋斗目标的深刻内涵，阐述了“平安奥运交通”和“微笑北京交警”的内在逻辑关系，为这一目标的提出奠定了理论基础。

关键词 平安奥运 交通管理 微笑 交警

平安奥运交通，微笑北京交警。前者，就是不出事故，少出事故，出了事故要妥善及时处理；微笑就是文明执勤，礼貌执勤，做好群众思想工作，既要保持法律的尊严，又让群众感到交警的温暖。

——温家宝在2008年2月9日慰问北京交警时的讲话

2008年2月9日，农历大年初三，刚从南方抗冰雪灾害前线回京的温家宝总理，轻车简从，来到北京市公安局公安交通管理局东城支队帅府园值勤队，慰问坚守岗位的首都交警。看到会议室墙壁上书写的“平安奥运交通，微笑北京交警”的标语，温总理语重心长地说：“平安奥运交通，微笑北京交警。前者，就是不出事故，少出事故，出了事故要妥善及时处理；微笑就是文明执勤，礼貌执勤，做好群众思想工作，既要保持法律的尊严，又让群众感到交警的温暖。”温总理的讲话，既是对首都交通管理工作提出的希望与要求，也是对首都交警在奥运决战之年的奋斗目标的最好诠释。

平安奥运交通，微笑北京交警，是交管局党委面对2008年北京奥运交通保卫的严峻形势和艰巨任务提出的奋斗目标。“平安奥运交通”，是“平安奥运”总目标的重要分支，是平安奥运在交通上的具体体现；“微笑北京交警”，是“微笑北京”的有机组成部分，是实现平安奥运交通的重要保障。“平安奥运交通，微笑北京交警”，目标明确，内涵深刻，这铿锵的口号，不仅已经响彻京城，而且正在融化成六千北京交警的行动。

1 平安奥运交通

1.1 平安是奥运交通的灵魂。

在人类历史发展的长河中，除了宗教这一古老的社会文化现象外，奥林匹克运动可以称得上是一个历史最为悠久的历史现象。现代奥林匹克运动不论从发展规模，还是从发展水平上来看，都已为举世所瞩目。奥林匹克以竞技的形式，将不同肤色、不同文化背景的民族紧密联系在一起，对人类的社会活动，对人类的文明产生了深刻的影响。作为一种体育现象，奥运会是人类探索体能极限的最引人入胜的赛场，奥林匹克运动已成为参与国家和地区众多、具有巨大吸引力、穿透力和凝聚力的一项全球性活动。

在现代奥运历史上，没有哪一个国家能够将奥运会的所有项目、所有人员、所有活动都集中在某个城市的某个区域完成，这样，交通就成为整个奥运运行的动脉和链条。

第29届奥运会将在北京举行，但还包括6处京外比赛场馆：青岛国际帆船中心、香港奥运赛马场、上海体育场、天津奥林匹克体育场、沈阳五里河体育场、秦皇岛奥林匹克体育场。城际交通不用说，仅作为主赛区的北京，比赛场馆、训练场

馆、非竞赛场馆、签约酒店、定点医院、奥运之家等，共计 300 余处，遍布京城各处。无论是比赛、采访，还是文化交流，所有活动都需要交通做保障。可以毫不夸张地说，没有交通的安全，就没有奥运会的成功，安全是奥运交通的灵魂。

1.2 平安是奥运交通的追求。

申办成功当天，北京奥申委主席刘淇与国际奥委会主席萨马兰奇签订了《举办城市合同》。这份合同厚达几百页，列举了国际奥委会对主办城市的各种要求。尽管各举办城市的基础条件不同，国际奥委会与举办城市签订的合同内容也不尽相同，但是，交通的安全确是始终一致的基本要求。

按照《举办城市合同》、《申办报告》以及《国际奥委会注册指南》、《媒体指南》等文件的相关要求，我们制定了北京奥运交通的总目标：确保奥运赛时全市交通安全畅通；保证奥运交通运行安全、准点、便利；按照有关规定为奥林匹克大家庭成员提供不同类别优质的交通服务；尽量减少奥运交通对城市日常交通运行的影响，确保协调运转。

根据《奥运行动规划》，北京市通过新建、改建城市道路、公路、轨道线路，已经基本建成以城市快速路和主干路系统为骨架，功能级配较为合理的现代化城市道路交通体系。

在奥运会期间，北京奥组委要为参加奥运会的不同客户群体，分别提供 T1 至 T5 相应类别的交通服务。

其中，为国际奥委会主席、委员、荣誉委员、名誉委员、国家或地区奥委会主席、秘书长，国际单项体育联合会主席、秘书长，代表团团长等近 1000 名贵宾，提供每人一辆专用小客车并配备驾驶员的 T1 交通服务。

为国际单项体育联合会的技术代表，国际奥委会医疗委员会等机构近 600 人提供专用和合用车辆并配驾驶员的 T2 交通服务。

为国际奥委会、国际单项体育联合会、国家或地区奥委会等客人以及国际奥委会指定人员等近 5000 人提供普通用车的 T3 服务。

为 1.8 万运动员及随队官员、2.2 万注册记者、2800 名技术官员等分别提供从奥运村、媒体村、媒体饭店、比赛场馆等出发的 173 条线路的 T4 班车服务。

为奥运会持票观众、工作人员和志愿者提供免费的 T5 公共交通服务。

所有这些交通服务的标准就是安全、畅通、准点、便利、舒适。非常遗憾的是，历届奥运会都曾出现重大安全事故，特别是 2004 年雅典奥运会期间，因发生观众一次交通事故死亡 7 人的重大事故，而取消了残奥会闭幕式上的所有文艺表演。一次次血的教训，使安全成为世界各国举办奥运会的不懈追求。

1.3 平安是中国庄严的承诺。

2001 年 1 月 17 日，奥申委秘书长王伟一行 5 人，在洛桑向国际奥委会递交了

北京 2008 年奥运会《申办报告》。《申办报告》共三卷，18 个主题，主题 14 为“交通”，共有 18 项内容。其中：

14.3 高速公路和主要路网

奥运会道路系统道路上将设有奥运专用车道，其核心是利用奥林匹克交通环，主要由两条城市快速路（四环路和五环路的一部分）主干线和联络线组成，85% 的比赛场馆在奥林匹克交通环沿线，且各场馆均有两条以上的交通路线与奥林匹克公园链接。在保证安全的情况下，高峰时间的行车速度可达每小时 60 公里以上。

主要奥运道路交通流量数据

路名	高峰时段（车/小时）		平均流量（天/小时）	
	2000 年	2008 年预测	2000 年	2008 年预测
中轴路	3409	4000	34000	40000
工体北路	2284	2500	23000	25000
西外大街	1400	2000	11200	14000
三环路	9431	10000	113172	120000
机场路	7496	9000	74960	90000
京顺路	3021	5000	36252	60000
四环路	7496	9000	74960	90000
八达岭高速路	8606	10000	103272	120000
五环路	1040	4790	13020	53000

14.5 奥运会交通网

在比赛场馆和奥运中心间增派直达的公交车辆。

奥运会期间，所有比赛场馆将提供 24 小时公共交通服务。

奥林匹克交通环及其他连接主要比赛场馆的奥运会专用道可为观众和奥林匹克大家庭成员提供便捷服务。

14.11 主要目标

为参赛运动员服务，确保准时、安全、舒适。

保证奥林匹克大家庭成员、媒体、贵宾享用舒适、安全、准点、可靠、快速的专用车辆和专用交通线路，保证观众及时、安全、顺利观赛。

——摘自北京《申办报告》

2001 年 7 月 13 日，北京申奥代表团在国际奥委会第 112 次全会上第四个出场进行申奥陈述。

北京的 32 个比赛场馆均位于交通干线附近，分为四个主要的赛区，奥林匹克

公园、西部社区、大学区和北部风景区。53%的场馆到奥运村的行车时间在10分钟之内，所有32个场馆均可在30分钟内到达，以保证给运动员以最大的方便。

——摘自北京奥申委体育主任楼大鹏的《陈述》

所有这些关于交通的报告与陈述，都有几个关键词：安全、准时、便捷、舒适、可靠、快速。而这六个关键词中，显然“安全”是前提，是基础，没有安全，就没有准时、便捷等承诺的实现。

“君子践诺”，是做人的美德，是中华民族优良传统，也是政府执政能力的重要标志。2007年3月27日，中共中央政治局召开会议，听取北京2008年奥运会筹办工作汇报。会议强调，必须切实履行我们在申办奥运会时作出的庄严承诺。

七年来，我们在城市道路建设、地铁、公共交通建设、交通科技管理建设等各个方面所取得的成就有目共睹，也得到了国际社会的普遍认可和高度评价。届时，北京将通过建设奥林匹克交通环，实施科学有效的交通需求控制措施，建设人性化的奥运专用指路标识，大力发展公共交通系统，为要员贵宾车辆和距奥运村较远的比赛场馆运动员比赛班车派出警车带道等一系列措施，保证奥运交通运行安全、准点。世界可以证明：中国正在为自己的承诺努力着。

1.4 平安是北京交警的使命。

北京市政府下属的公安局、公安交通管理局、交通局将监控奥运会交通系统的运行。

——摘自北京《申办报告14.16主管部门（2008）》

北京现有的交通警察、司机、工程师、技师和装卸工，完全可以满足奥运会的需要，不须另外招聘。

——摘自北京《申办报告14.9总需求（2008）》

递交《申办报告》的2001年，北京交管局共有民警5201人（不含远郊区县），现在共有民警5605人，远郊区县民警809人，共计6414人。有限的警力和繁重艰巨的任务形成巨大的反差。在警力不可能得到有效补充的前提下，提高现有人员的素质，科学安排合理使用，就成为有效的途径。在交管局奥运安保重点工作账单中，培训已经是重中之重的基础工作。从培训的机制体制、培训体系、培训内容、培训考核等各个方面，都进行了科学设计与规划，并按部就班逐一实施。现在已经形成了局政治处负责全局基素质培训，并负责全局教育培训的宏观调研和协调指导；教导支队负责打造专职教官队伍，提供专业化、高水平的教育培训资源；各业务职能部门负责针对性、专业性较强的业务技能培训；各支大队负责日常培训并提供培训需求的四层培训体系。形成了以网络教育平台为基础的远程教育和集中培训、送训上门相结合的培训模式。从奥运基础知识，到执勤执法规范，从宗教到礼仪，从防爆反恐到实用英语，从基础理论到基本技能，内容广泛，贴近实战，讲

求实用，广大民警的整体素质得到很大提升。

北京，特殊的地缘性，使之成为中国政治、文化、外交的中心，北京交警具有一种天生的政治责任感、使命感，经过长年的特勤警卫，经过亚运会、世界妇女大会、中非论坛北京峰会等重大交通保卫任务的锤炼，经过“好运北京”测试赛的检验，北京交警已经成长为一支能打大仗善打大仗、能打硬仗善打硬仗、能打胜仗善打胜仗的队伍，尽管奥运会和奥运交通保卫规模空前举世瞩目，但是“给北京一个机会，还世界一个奇迹”是中国是北京也是北京交警的豪言和使命。

1.5 平安是严格的指标体系。

奥运是中国人的百年梦想，平安是中国人对奥运的衷心祝福，平安奥运，是中国2008年的奋斗目标。从中央到市委，都把“大事不出，小事尽量少出”作为总体要求提出。交管局党委根据奥运交通保卫的实际，提出了具体目标：

平安奥运交通，就是要确保奥运注册人员、赛事勤务交通和出席赛事的警卫对象绝对安全，大事不出，小事也不出；社会面交通秩序安全稳定，事故少、秩序好、道路畅通，大事不出，小事尽量少出。

.....

事故少：交通事故死亡比去年力争再减100人，万车死亡率控制在3.4以内，死亡肇事逃逸案件侦破率不低于88%。奥运期间，全市交通事故死亡同比下降50%以上。

秩序好：全市主要大街、重点路口实现“车不越线，人不乱穿，各行其道，秩序井然”，三环路以内和奥运场馆、路线周边“摩的”、“残三”违法上路基本杜绝，交通秩序环境达到历史最好水平。

道路畅通：通过削减流量措施，实现赛事交通“安全、准点、可靠、便利”，并与社会交通协调运转，实现“双赢”。奥运期间，“122”报堵总量同比下降55%以上。

实现四个“零指标”：一是奥运赛事交通万无一失；二是奥运注册人员和重要警卫对象绝对安全；三是社会面不发生群死群伤事故和重大敏感事故；四是队伍内部安全稳定，杜绝违法违纪问题。

——摘自宋建国同志在2008年局党委扩大会议上的报告

理论和实践都证明，一个宏伟的目标，只有化作不同级别的指标体系，并各个击破，逐一完成，才能最后得以实现。平安奥运交通，是2008北京交通管理的宏伟目标，四个零指标就是对这个目标的最好解析。

1.6 平安是人类的基本需求。

美国社会心理学家、人本主义心理学的主要发起者亚伯拉罕·马斯洛（Abraham Harold Maslow, 1908 - 1970），在1943年出版的《人类激励理论》一书中，首