

现代干部心理学

刘家骐 陶锐 孟繁恩 陈兆志 著

现代干部心理学

刘家骥 陶 锐 著
孟繁恩 陈兆志

东北工学院出版社

内 容 提 要

本书运用现代心理学知识和成果,研究探索了干部心理现象及其规律。特别是干部心理定势研究,直接应用心理定势理论探索具有成人心理特点的干部的态度、思想和行为变化趋势,不仅为干部的教育训练提供了理论基础,而且也为干部的自我修养指明了方向。它是广大干部,特别是干部教育工作者的良师益友。

现代干部心理学

刘家骥 陶 锐 孟繁恩 陈兆志 著

东北工学院出版社出版发行 沈阳市第五印刷厂印刷
(沈阳·南湖) (辽新出许字89093号)

开本: 787×1092 1/32 印张: 6.375 字数: 146千字

1991年8月第1版 1991年8月第1次印刷

印数: 1~5000册

责任编辑: 刘淑芳 责任校对: 张德喜 王洪山
封面设计: 唐敏智

ISBN 7-81006-352-9/Z·80 定价: 4.20元

前 言

现在，奉献给读者面前的《现代干部心理学》，是心理园地中的一颗不很丰满的果子。但是，它是我们多年从事心理科学教研实践的结果，是我们集体智慧的结晶。

心理定势理论，是现代心理学发展的重要成果。它系统地揭示了成人心理面貌及其特点。我们的局限性很大的研究探索，是力图把心理定势理论引进干部心理领域的一次大胆尝试，有待于社会实践的检验。

辽宁省委党校副教授李若庭应邀为之题写书名，教材编审室铁进同志积极支持本书出版，谨表谢意。

在撰写中，我们参阅了不少心理学方面的著述和资料，在此敬告读者，以表谢忱。

著 者

1991年6月

目 录

前 言

第一章 绪 论	1
第一节 干部心理学研究的对象和内容.....	1
第二节 干部心理学的任务和意义.....	4
第三节 干部心理学的研究原则和方法.....	8
第二章 干部心理的本质	17
第一节 干部心理概述.....	12
第二节 干部心理特点.....	19
第三章 干部的心理过程	22
第一节 干部的感知.....	22
第二节 干部的注意.....	24
第三节 干部的记忆.....	26
第四节 干部的思维.....	29
第五节 干部的情感.....	36
第六节 干部的意志.....	44
第四章 干部的需要与动机	54
第一节 干部的需要.....	54
第二节 干部的动机.....	63
第五章 干部的个性	73
第一节 干部的能力.....	73

第二节	干部的气质	67
第三节	干部的性格	79
第四节	干部的自我意识	84
第六章	干部的社会交往和人际关系	95
第一节	干部的社会交往	95
第二节	干部的人际关系	102
第三节	干部的竞争与合作	114
第七章	干部的心理定势	119
第一节	定势理论对认知干部的意义	120
第二节	干部心理定势分析	121
第三节	心理定势对干部学习的影响	124
第八章	改革与干部的社会心理	131
第一节	改革与干部社会心理的关系	131
第二节	干部社会心理的动力	137
第三节	改革中干部心理障碍的消除	142
第九章	干部用人的心理学理论与原则	153
第一节	公平的理论原则	153
第二节	激励理论与原则	158
第三节	调动人的社会主义积极性的原则和方法	166
第十章	干部的团体心理	175
第一节	干部团体心理对成员的影响	175

第二节	干部团体的领导·····	178
第三节	干部团体的凝聚性·····	182
第十一章	干部心理疾病及其防治·····	186
第一节	干部心理疾病的产生·····	186
第二节	干部的挫折心理·····	193
第三节	干部心理疾病的防治·····	195

第一章 绪 论

随着普通心理学的发展，心理学已经被应用到人类活动的各个领域，干部活动也不例外。随着社会科学的不断开拓，心理学的研究已渗透到干部活动的各个领域，并向干部活动的领域提出了一个新的研究课题，即如何将心理学的基本原理有效地运用到干部的活动中。干部心理学正是为适应这一需要，而逐渐形成的一门新学科。

第一节 干部心理学研究的对象和内容

一、干部心理学的研究对象

干部心理学是关于干部活动中的心理现象的特点及其规律的科学，是心理学的一个新的分支。干部活动是人类活动的一个特殊领域，是干部运用社会赋予他的权力通过一定的组织活动形式，带领和引导群众为实现特定的目标而协调行动所进行的一种活动。干部活动的实质是由社会的劳动分工决定的，是人与人之间的一种社会关系。干部活动的特殊性决定了干部活动中心理现象的特殊性。毛泽东同志指出：“科学研究的区分，就是根据科学对象所具有的特殊的矛盾性，因此，对于某一现象的领域所特有的某一种矛盾的研究，就构成了某一门科学的对象。”（《毛泽东选集》第1卷，1968

年9月版，第284页）干部心理学的对象是社会中的一种特殊矛盾，即干部在社会中与人们之间的关系或者说是干部活动中心理现象的特点及其规律，它包括干部的个性心理品质，具体心理活动的规律，以及干部的团体心理特征等内容。干部的个性心理品质，是干部在各方面心理能力的综合反映，是干部表现出来的经常的和稳固的心理特征。它包括干部的感知能力、观察能力、注意力、想象力、记忆力、分析判断力以及干部的情感、意志、气质、兴趣和性格等。干部心理学是着重研究干部心理品质与工作环境之间的相互作用的规律和特点，为提高干部素质提供科学的心理依据。

二、干部心理学的研究内容

从上述干部心理学的对象看，干部心理学作为一门学科，其研究内容应包括以下几个部分：干部心理本质、干部的心理过程、干部的需要与动机、干部的个性特征、干部的社会交往与人际关系、干部的团体心理、改革与干部心理、干部的决策与心理、干部用人的心理学理论与原则、干部心理疾病及其防治等。

三、干部心理学与相关学科的关系

干部心理学与普通的心理学的关系。普通心理学是研究人的一般心理现象及其规律的科学。它主要是研究人的心理本质、心理过程和心理特征。人的心理本质就是人脑的机能对客观事物的反映。人的心理过程主要包括：认识过程、情感过程和意志过程。心理特征就是一个人所具有的各种主要的、持久、稳定的心理特点，其中包括：人的气质、性格和能力等方面的特点。

干部心理学就是运用普通心理学所揭示的心理活动的一般规律来解决干部活动中存在的心理学问题，并在干部活动中把普通心理学的知识具体化。所以，在干部心理学的研究中必须以普通心理学的基本理论为指导。普通心理学的基本理论对于干部心理学是非常重要的。比如，决策是干部的一个重要职能。一个单位、一个部门的干部能否作出科学的、行之有效的决策，对一个单位、一个部门的兴衰是有极为重要的意义。有时，一个干部所作的决策正确与否，往往关系到事业的兴衰成败。运用心理学的理论对干部决策过程加以分析，它主要是思维活动过程；如果决策者能够正确应用心理学关于思维操作和意志决断的基本规律，就能够为作出正确的决策提供心理基础。反过来，干部心理学的研究成果，又可以进一步补充和丰富普通心理学的基本理论，为普通心理学增添新的内容。

干部心理学与普通心理学不仅有联系，而且又有区别。主要表现在：二者研究的内容不同，层次不同，因而运用的范围也不同。普通心理学研究的层次高于干部心理学，它研究的是最一般的心理现象的产生、存在和发展等问题；干部心理学研究的层次低于普通心理学，它只研究干部活动这一特殊领域的心理现象，探讨心理因素在干部活动中的作用及干部职能实现的心理条件等。它只运用于干部活动的特殊领域。简而言之，干部心理学和普通心理学是个别和一般、特殊和普遍的关系。

干部心理学与领导科学的关系。干部心理学是随着领导科学的发展而兴起的一门应用心理学，是一门新兴的介于普通心理学与领导科学之间的边缘科学。因此干部心理学与领导科学有着不可分割的密切联系。它们都是研究领导活动

的，目的都是为了改进领导干部工作，提高领导干部的工作效能。因此，二者的研究成果可以互相补充。它们的区别在于：领导科学是研究领导工作一般规律的科学，它是把领导工作的总体及其发展的一般规律作为自己的研究对象。而干部心理学只研究领导活动中的一个方面，即领导活动的心理方面。它要揭示的是干部心理现象的本质、特点及其活动规律。

干部心理学与社会心理学、管理心理学的关系。社会心理学是研究个体心理对社会的影响，社会对个体心理的影响以及人与人之间相互作用的心理规律的。而干部心理与社会组织、社会因素的相互作用问题，实质上是一种特殊的社会心理现象。社会心理学的一般理论对干部心理学的研究起着积极的作用。管理心理学的研究重点是企业管理中的心理问题，它虽然也研究干部心理，但主要是研究被领导者的心理。而干部心理学则主要研究领导者的心理，包括企业领导者的心理。

总之，干部心理学有自己特定的研究领域和研究内容，领导科学、普通心理学、社会心理学、管理心理学都不能代替干部心理学。对干部活动中心理现象的研究是一项特殊的任务。当然，在干部心理学的研究中，必须吸收以上学科的成果，并在此基础上加以创新，才能完成干部心理学的研究任务。

第二节 干部心理学的任务和意义

一、干部心理学的任务

在干部活动中存在着大量的心理问题，比如：干部应该

具备什么样的心理品质，才能适应新时期工作的需要？干部应该如何培养自己良好的心理品质？干部在工作中如何进行正常的人际交往？影响正常人际交往的心理因素有哪些等等。干部心理学的根本任务就是要回答干部活动中存在的各种心理学问题，揭示干部活动中的规律，以增强干部工作的科学性、主动性、预见性和高效性。

（1）干部心理学要揭示干部个体为了实现其职能应该具备的心理品质。即根据社会生活实践和心理学的基本原理，揭示干部的社会角色对干部心理方面的修养提出的要求，揭示干部完善自己的心理品质的途径和方法。人们生活在世界上，都要在复杂的社会生活中充当一定的角色。由于人们在社会生活中充当的角色不同，所面临的生活环境和工作的具体条件也不同，也就形成了不同的心理特征。同时社会也向在社会生活中充当不同角色的人提出了特定的心理要求，这个要求就构成了充当不同角色的人应该具备的心理品质。干部的工作环境决定其在心理品质上具有自己的特殊性。干部心理学对干部心理品质的研究，并不是要研究每一个干部在心理品质上的特殊性，而是要研究为了适应干部工作的需要，干部应该具备的心理品质；研究干部的各种心理品质在干部工作中的作用，以及干部应如何培养和完善自己的心理品质等问题。对干部心理品质的研究，是干部心理学的一项重要任务。干部的心理品质，是干部进行领导活动的重要前提。只有具备较完善的心理品质的干部，才能更有效地进行工作。

（2）干部心理学要揭示干部工作过程的心理机制，为在工作过程中提高干部工作的效能提供心理基础。即以心理学的基础理论和方法为指导，对干部工作过程这个特殊领

域进行心理分析，揭示干部心理活动的特殊规律。

任何一项工作都离不开干部和群众，都是干部和群众相互作用的过程。无论是干部还是群众的活动，都要受他们的心理活动的支配，这就存在一个心理活动的规律问题。

干部心理学的根本任务不是对干部工作过程作一般的描述，而是要揭示这一过程的心理机制，即揭示干部和群众相互交往、决策过程、实现干部工作目标而进行的心理控制的机制。

（3）干部心理学要揭示干部运用领导艺术、工作方法，调动群众积极性的心理依据，使干部不断增强运用领导艺术、工作方法的针对性和有效性。干部要实现其职能，必须运用一定的领导艺术来调动群众的积极性，干部调动群众的积极性，主要是通过激励和影响两种方式进行的。通过激励来激发群众的动机，通过影响来改变群众的态度。一个干部要有效地、充分地调动群众的积极性，必须针对群众不同的个性特征采取相应的激励和影响的具体方式。干部心理学对干部领导艺术心理依据的研究，就是要揭示干部如何针对群众的个性特征和心理品质去灵活地运用领导艺术。

二、研究干部心理学的意义

我们从干部心理学所担负的任务可以看出，干部心理学对广大干部来说是一门具有重要职业意义的科学，它是把心理学的基本理论同干部活动的实践联系起来的桥梁和纽带，它可以直接应用到干部活动的实践中去，用以解决在干部活动中如何运用心理学知识的问题。在这个意义上可以说，干部心理学是一门应用学科。学习干部心理学对广大干部具有十分重要的意义。

(1) 学习干部心理学，可以为选拔、考核、任用干部提供心理学上的标准和方法。目前，世界各国都在对选拔干部的标准进行科学研究。西方的企业家都很清楚，能否选出一个合适的领导干部，是企业成败的关键。为此，他们耗资百万对干部选拔工作进行了研究。我国选拔干部的标准和方法，应该考虑到社会主义制度的特点，除了干部必须具备的政治标准外，干部心理学可以以干部的个体心理过程与个体心理特征、干部的品质特征、行为特征、应变特征等诸方面提供选拔干部的心理学的标准与方法。

(2) 学习干部心理学，可以提高干部的领导水平和领导艺术。干部的政治素质、业务能力、心理品质、作风和威信，对群众的影响很大。干部心理学关于领导的心理品质、智力结构等等的研究，有助于干部，特别是领导干部加强自我修养和提高，有助于发挥干部的模范带头作用，增强领导干部之间的团结，促进领导水平和领导艺术的提高。

(3) 学习干部心理学，可以为干部提供改善人际关系和解决人际矛盾的方法。作为一名领导干部，不仅要处理好“事”，还必须处理好“人际关系”，才能更好地解决工作中的各种复杂问题。干部要处理好与上级、下级以及干部群体内的人际关系，还要处理好人际矛盾和冲突，干部心理学将为干部提供改善人际关系和解决人际矛盾的方法。

(4) 学习干部心理学，可以提高干部在改革中的心理承受能力和应变能力。

当前，世界新技术革命不断深入，社会主义国家的政治经济体制改革不断发展，我国的现代化建设和改革也正在日新月异的发展着，正在引起人们的活动方式、思想方式、生活方式的巨大变革，它必将给人们的心理过程、心理状态、

心理特征带来巨大影响。我们的各级干部面临着一个新的重要任务，就是如何适应这种新形势变化的心理需要，如何提高心理承受能力和应变能力。这就是说，对干部工作的要求越来越高了，要求各级干部不仅应具有良好的政治道德素质和业务知识素质，还必须具有良好的心理品质素质；掌握心理学知识，掌握人们心灵的钥匙，充分挖掘人们心理因素的潜力，加强良好的心理素质的修养。只有这样，才能适应现代化建设和新形势的需要。

第三节 干部心理学的研究原则和方法

毛泽东同志指出：“我们不但要提出任务，而且要解决完成任务的方法问题。我们的任务是过河，但是没有桥或船就不能过。不解决桥或船的问题，过河就是一句空话，任务也只是瞎说一顿。”（《毛泽东选集》第一卷，第125页）所以，研究干部心理学，也要首先掌握它的研究原则和方法。在干部心理学的研究中，必须遵循马克思主义哲学所提供的方法论原则，并运用心理学的一些基本研究方法。

一、干部心理学的研究原则

辩证唯物主义和历史唯物主义是心理学的理论基础，自然也是干部心理学的理论基础。所以，干部心理学的研究原则和方法也必须遵循唯物辩证法的基本原则。

（1）客观性原则。人的心理现象受外界条件的制约，是外部世界的反映。因此，干部心理学研究方法的首要原则就是客观性原则，即实事求是的原则。人的心理活动是一种客观存在的事实，它的发生和发展具有一定的、不以人们意

志为转移的客观规律。干部心理学的研究任务，是探索干部活动中心理现象的特点和规律，客观地、实事求是地分析和考察干部活动中的心理现象。因此在干部心理学的研究中，必须严格按干部心理现象的本来面目进行考察，不附加任何的外来成份。因为每个人对心理现象都有所体验，切忌把自己的主观体验与客观观察到的事实混淆起来。

(2) 系统性原则。人的心理现象不是一个自我封闭的系统，而是一个与自身的肌体，特别是客观环境不断发生作用的开发系统。人生活在复杂的自然环境和 社会环境之中，人的心理活动受自然与社会因素的多种影响。人对同一刺激的反应也受到环境、时间、主体状况等多种因素的制约。因此，在干部心理学的研究中，既要考虑心理现象内部各种因素的相互联系，更要考虑到心理现象同客观环境的联系。对干部活动中的心理现象进行多层次、多水平、多测度的系统分析，从中探讨干部心理活动的规律。

(3) 发展性原则。世界上一切事物无不因其所固有的内在矛盾而处于不断的变化发展之中，作为外部事物反映的心理现象要随之而变化发展。因此，在干部心理学的研究中，必须遵循在发展中研究干部心理现象的原则，特别要注意到干部的行为、态度、人际关系、领导水平等在一定条件下发生的变化。从而在发展中把握干部活动中的心理现象的特点和规律。

二、干部心理学的研究方法

干部心理学的研究，除了必须遵循上述基本原则外，还必须遵循以下的具体研究方法。

(1) 观察法。观察法是在未受控制的日常生活中，了

解和分析人的言行、表情等，借此来判断干部心理活动的一种研究方法。在干部心理学的研究中运用观察的方法，就是要对在具体的工作中，干部所表现出来的各种行为进行有目的地、直接地、系统地观察，从中揭示出在不同的条件下，干部内在的心理状态和心理活动。在运用观察法来研究干部活动中的各种心理现象时，要使观察取得成效，必须对所观察的问题事先有一个基本的了解，要有明确的观察目的。科学上有句名言“机遇属于有准备的头脑”，就是说，只有在观察者具有明确的观察目的和任务时，观察才能收到明显可靠的效果。同时，观察还要注意运用各种技术手段，如电影、录音、录像等设备进行观察、记录，从而使观察得到的论据更加确凿，更加可靠。

（2）实验法。实验法是实验者有意操纵某种条件，使一定的心理现象产生，从而探索心理活动规律的一种研究方法。在干部心理学的研究中运用实验法，就是要有意识地设置某种情境，促使干部产生研究所需要的心理现象，还可以有意识地改变各种条件，以研究在不同的情境中，干部心理状态的各种变化，从而探索干部活动中心理活动的规律。实验法一般有实验室实验与自然实验两种，实验室实验是指在人为的条件下，运用一定的仪器严格控制实验条件，以研究心理活动的规律性。自然实验法，是在日常生活的情境中，适当地控制条件，并结合经常性的业务工作去研究心理现象的特点。两种方法各有其优缺点，我们应根据实际情况加以运用。

（3）活动结果分析法。活动结果分析法是通过干部的活动结果来考察干部的一种方法。干部活动的结果，就是能以数量和质量形式表现的工作成果。对干部的活动成果，如