



Zhichang Lang
Shengcun
Shouce

职场狼

狼

生存手册

高素质 + 高眼光 + 高职位 + 高收入 + 高人气

龙子民◎编著

狼行千里只为吃好肉
人在职场就该做强者



龙子民◎编著

职场狼^狼 生存手册

ZHICHANG LANG
SHENG CUN SHOU CE

 中国长安出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职场狼生存手册/龙子民编著. —北京: 中国长安出版社, 2009.3

ISBN 978-7-80175-974-0

I. 职… II. 龙… III. 成功心理学-通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 036817 号

职场狼生存手册

龙子民 编著

出版: 中国长安出版社

社址: 北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址: <http://www.ccapress.com>

邮箱: ccapress@yahoo.com.cn

发行: 中国长安出版社 全国新华书店

电话: (010) 65281919 65270433

印刷: 廊坊市华北石油华星印务有限公司

开本: 787mm×1092mm 16 开

印张: 15

字数: 260 千字

版本: 2009 年 4 月第 1 版 2009 年 4 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-80175-974-0

定价: 34.00 元



传说中的“职场狼”

序言

职场中给别人打工要分三六九等，“职场狼”是最高级的打工族，他们最初的身份可能是个不起眼的“打工仔”，可能跑业务，可能是小工人，或者是被别人呼来喝去的“打杂的”，但他们从不自卑，通过自身的不懈努力，终于成为职场中万人瞩目的焦点。“职场狼”靠的是狼的智慧、狼的策略、狼的耐力和狼的风范，他们的心里永远都有狼桀骜不驯的气质，他们并非天生就是上帝的宠儿，但是通过不懈的奋斗，为自己赢得了生命的尊严！

■ 谁是最高级的打工族

同样是在一个老板手底下打工，人跟人的境遇是不一样的：有的人在外面风吹日晒跑业务，有的人坐在办公室里等着业务员向自己汇报工作；有的人天天挤公交车，有的人出门奔驰宝马，最次也弄辆帕萨特代步；有的人眼巴巴地等着每个月固定的那点工资，有的人得意洋洋地计算自己又拿到企业多少分红。同样做程序员，比尔·盖茨能做到世界首富，戴志康也当上了“80后新贵”，但是大多数人还是在中关村辛辛苦苦地敲键盘。唉，差距咋就这么大呢？

不承认不行，给别人打工也得分三六九等，“职场狼”就是最高级的打工族。这几年，出镜率最高、名声最响亮的“职场狼”莫过于打工皇帝唐骏了，唐骏说他最擅长的三件事是“做人、做事和做秀”，目前他最成功的一次“秀”是以10亿元的身价成为新华都的总裁，成为当



之无愧的身价最高的“打工仔”。打工打到这个份儿上，夫复何求啊！

可能有人说唐骏那是例外，一百年能出几个啊？其实你错了，仔细想想，除了自己开店、开公司当老板，谁不是在打工呢？医生给医院打工，公务员给政府部门打工，老师给学校打工，编辑给出版社打工……只要你是在别人手里拿工资吃饭的，就都是“打工的”，否则怎么有人戏称自己是“IT民工”、“文字民工”呢？民工这词儿现在并非贬义，因为大家都是“平民打工者”。

那些老板、富豪有几个不是从打工仔干起的？大富豪李嘉诚14岁开始在钟表店当伙计；“分众传媒”的老总江南春从大学二年级开始就给广告公司拉业务；腾讯QQ的创始人马化腾大学刚毕业时仅仅是个编程员；丁磊在创建“网易”之前做过计算机公司的工程师，也在电信局上过班；地产大亨潘石屹在涉足地产之前是国家石油部门的小职员……英雄莫问出处，人要想做点事情，光有热情和书本上的知识是远远不够的，阅历是非常重要的成功条件。阅历从哪里来？职场。你必须进入职场，跟人打交道，受过“剥削”，体验过“压迫”，才能迅速成长。

职场的历练十分重要。几年来深受中国职场人推崇的前通用公司总裁韦尔奇，他的成长之路是怎样的呢？很小的时候，他在乡村俱乐部当球童，这个差事干到了高中；学校放假的时候他会到本地的邮局干活，派送《塞勒姆晚间新闻》；此外，他还到一家玩具厂操作过钻床；在一家商店卖过鞋，每卖掉一双普通款式的鞋，可以得到7美分，如果能卖掉一些滞销的鞋，可以得到25美分或50美分，为了这额外的25美分，韦尔奇不断向顾客推荐这种鞋，请求他们试穿。正是在一次又一次的打工经历中，韦尔奇不断成长，最终成为通用公司的“传奇人物”。

不要小看打工，打工是有前途的。“CEO”的头衔好听、诱人，但也只是“最高执行长官”，说白了就是打工仔的头头。我们要当的，就是这种“高级打工仔”。打工有理，打工光荣，打工有出息。你要像他们一样成为万人瞩目的“职场狼”，成为职场里的焦点人物，成为老板最倚重的红人，成为职场这个充满残酷竞争的生态圈里站在食物链最顶端的人。





■ 狼行千里要吃肉

“高级打工仔”牛啊，工资高，福利高，老板宠，客户爱，所有人都带着艳羡的眼神使劲儿盯着他，大有“万千宠爱于一身”的派头。他们之所以成为这样的焦点人物，主要在于他们有着自己独到的行为准则。

正所谓“猫有猫道，狗有狗道”，每个人的思考方式、做人原则和做事方法都不一样，这也就注定了他们将有不同的生活。龙生九子各有不同，一个老板带出来的打工仔也是如此。“职场狼”就是能在一大群“平庸”的职场人中脱颖而出的打工仔。

就拿偌大的IBM公司来说吧，截止2004年，它在全球的雇员总数达到31万，这其中包括最底层的蓝领勤杂工和最高层的决策人员。这其中有几个人可以从勤杂工做到中国区销售总经理，之后又成功跳槽到微软呢？只有一个，那就是吴士宏。

1979年，吴士宏得了白血病，此后长达四年的治疗过程中，一次次地化疗使她的头发几乎全部掉光。大病过后，吴士宏忽然觉得自己的生命需要重新开始。

带着这样一种对生命的认识，吴士宏重新设计她的人生。从护士学校毕业后，她选择了一条“捷径”——参加高等教育自学考试来改变命运。对吴士宏来说，自学并不是最高效的方式，但是她别无选择，心里只有一个目标：把病中耗费的四年时间挣回来，花费比别人更多的努力争取在最短的时间里给自己挣到一张通向新生活、新机会的入场券——自学文凭。

1985年6月，吴士宏参加外企考试时，还有最后一门英语口语没有考完，不过她跟人事主管说：“我肯定能拿下，如果拿不到，你就解雇我好了。”招聘人员还问她会不会打字，吴士宏一口咬定：“会。”其实她哪里会，但就是要赌一把。招聘人员让她回家等消息，她找了台打字机在家里疯狂地练起了打字。一个星期之后，她成了IBM的正式员工。

一开始她做的工作是“行政专员”，几乎与打杂无异，什么活都干。吴士宏自己回忆说：“我当时只是一个卑微的角色，沏茶倒水，



打扫卫生，完全是体力劳动。我曾感到非常自卑，连触摸心目中高科技象征的传真机都是一种奢望，我仅仅为身处这个安全而又解决温饱的环境而感到宽慰。然而这种内心的平衡很快被打破了，有一次我推着平板车买办公用品回来，被门卫拦在大楼门口，他故意要检查我的外企工作证。我没有证件，于是僵在门口，任凭进进出出的人投来异样的眼光，内心充满了屈辱。”

这段生活对吴士宏影响非常大，她身处一群无比优越的白领阶层中，感到了巨大的压力，她常常觉得自己真的没有能力，没有价值。但压力很快变成动力，吴士宏努力适应和积极学习，有一根无形的鞭子在抽打着她，驱使她往上走。没过多久，她就通过了严格的专业考试，由“蓝领”摇身成为当之无愧的“白领”。

1992年底到1993年初，吴士宏经历了她职业生涯的又一个转折。当时IBM在中国成立了独资分公司，相应的中国员工就从外企雇员变成了外商独资企业的直接雇员，原先个人升迁方面的一些障碍也开始消除。在此之前，应聘外企的本地雇员是不可能成为经理的，现在突然开启了一线机会的天窗，吴士宏隐隐地意识到：这是个千载难逢的机会，在本地雇员的这群人中，她已经走得很靠前了。

“野心”就此萌发。她开始有意识地做事和思考，总结自己究竟缺乏什么，需要补充些什么。就这样，在IBM中国公司工作的十三年里，吴士宏从一个前台的接待员做起，历任销售代表、销售经理、华南区总经理、网络计算战略研究员，一直做到IBM中国区经销渠道的总经理，继而跳槽到微软，迎接更高的挑战。

打工仔入行时都是从最低层做起，这个身份别无选择。但是你可以奋斗，可以抗争，可以穷尽一切手段改变自己的位置。食物链底层的蚂蚁成不了食物链高层的狮子，但是跑在一线的销售员完全有可能变成企业董事长，关键就是“你是否有正确的思路和方法”。“狼行千里吃肉，狗行千里吃屎”，这句话糙理不糙。你把自己塑造成狼，用狼的思维去生活，你就可以像狼一样吃肉，吃好肉。





■ 做笑傲职场的狼

“职场狼”能在竞争激烈的职场中胜出，享受“一人之下，万人之上”的特级待遇，是因为他们找到了“赢家通吃”的密码。

对于一般职场人来说，要说什么，要做什么，要怎么做，这些都是很复杂的问题，似乎难以答对。他们愁眉不展，在职场中屡次遭遇险境，甚至被淘汰出局。“职场狼”却能够拨开职场里的种种伪装，找出那些“以不变应万变”的正确答案，为自己的职场前途捞取资本。

下面，我们从几个方面分析一下自然狼与“职场狼”的共通之处，看看后者如何从前者那里掌握竞争的资本。

1. 积极地适应环境

驯鹿是狼群非常喜欢的食物，捕猎也比较容易。但当驯鹿的数量减少时，狼群就尽量减少对驯鹿的捕杀，而是将目光转移到其他动物身上。它们知道，在驯鹿数量急剧减少的情况下继续捕杀驯鹿，很容易造成驯鹿灭绝，这样它们就再也不能捕食到驯鹿了。

优秀的“职场狼”也必须有这种“适应性”。“汽车之神”艾柯卡把濒死的克莱斯勒从死亡线上拉回来，靠的就是适应市场、积极掉头，生产新时代需要的汽车。

2. 善于交流沟通

狼群之间复杂精细的交流系统，使它们得以不断地调整战略战术以获得成功。狼的表情非常丰富，甚至嘴唇、眼睛以及尾巴都能表达它们的情感，有效地传递信息，保证彼此能够协同作战，共同捕获美味的猎物。

沟通，恰恰就是“职场狼”必须具备的基本素质。沟通不仅是领导者个人能力、魅力的体现，也关系到整个团队、整个企业的效率。美国著名化工企业杜邦公司的总裁夏皮罗曾经说：“工商领袖必须在人际关系和沟通这项课题上是第一号人物，没有一项工作对企业的作用胜过适当的沟通。”

3. 热衷学习，不断提升

狼靠自然界中每一种事物及其他动物身上学到的东西捕猎。对狼来说，凡是陌生的事物，它都会产生强烈的好奇。通过仔细观察，它



们往往能学到很多有用的东西，掌握一些捕猎的技巧。就是这种好奇，这种学习能力，让它们在残酷的自然环境中坚强地生存。

曾经有一项科学研究指出：一个人大学毕业五年之后，他在大学时所学的知识就会全部过时。只有拥有终生学习的能力，不断更新自己的知识储备，优化自己的知识结构，才能在激烈的竞争中保持优势地位，才不会被社会所淘汰。唐骏、吴士宏等传奇的“职场狼”，无不是靠强大的学习能力为自己挣得大好前途的。

4. 坚持和忍耐

狼群在围捕猎物之前总要进行细心地观察，这种观察最长的时候会持续几天时间。在这个漫长的过程中，它们要忍受变幻无常的天气和蚊子的折磨，最可怕的是它们还要忍受饥饿，长达数日没有任何食物的饥饿。正是这种耐心保证了狼群围猎的胜利，狼即使面对可怕的饥饿，也丝毫不会丧失理性，它们遵循严格的作战纪律，不会因为一时的冲动而破坏全盘的计划。

“职场狼”能从一个普普通通的打工仔走到高层管理者的位置，靠的正是这种坚持和忍耐。

5. 在团队中成就自己

狼群在白天或者捕猎时很少发出声音，它们喜欢在夜晚昂着头对着天空嚎叫。在一个狼群内部，每一只狼都有自己独特的声音，这声音与群体内其他成员的声音不同。当狼群深情地嚎叫时，它们便成为一个完美的整体。它们仿佛在宣告：我们是一个整体，最好不要惹我们。有了狼团队，才有个体的狼；无数个体的狼组成了这个延续不断的物种。

同样，“职场狼”必须把各种人才聚合在一起，在工作中互相了解，在沟通中发现别人的优点，并从中学习。

自然狼纵横天地，“职场狼”啸傲职场。要想成为“职场狼”，做扬眉吐气、衣锦还乡的高级打工仔，你就要有狼的智慧、狼的策略、狼的耐力和狼的风范。不管你现在处于职场的什么位置，不管你现在处于职场食物链的哪一层，都没有关系，你只需要每天告诉自己：我不是上帝的宠儿，但我一定要为自己赢得生命的尊严！





目录

职场狼生存手册

第一章 职场狼的口头禅

——11句常用语挂嘴边，事业顺风又顺水

有道是“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。”人在职场，做人做事全凭一张嘴。职场狼能够把大小事情都做得滴水不漏，关键是靠嘴皮子功夫。常说一些正确的职场话，你就能与上司“亲密接触”，与同事和平共处，与下属同心同德，与客户沟通无障碍。

一、“感谢领导的栽培” /3

二、“我立刻去办” /6

三、“我错了” /9

四、“荣誉是大家的” /11

五、“道路是曲折的，前途是光明的” /14

六、“没什么，别放在心上” /17

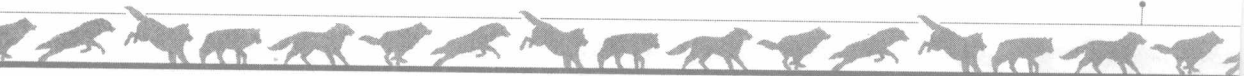
七、“酒是粮食精，千万要小心” /18

八、“这事没你办不成啊” /22

九、“你说得太对了” /25

十、“我总结一下” /27

十一、“您的观点确实有独特之处，但是……” /28



第二章 职场狼的好习惯

——做好 22 个小细节，提升你的职场运势

“细节决定成败”，这句话可是至理名言。很多职场人信誓旦旦，一心想做大事而“不拘小节”，最后却在阴沟翻船，栽在“小节”上面。做好细节是从养成好习惯开始的，擦桌子扫地、请示领导、汇报工作，扎扎实实把每一项工作都做细致，做到位，成功自然是水到渠成的事。

一、热情跟人打招呼 /33

二、把赞美的话挂在嘴边 /36

三、迅速准确地记住别人的名字 /39

四、正确着装 /41

五、熟练地自我介绍 /43

六、正确使用名片 /45

七、保证出勤 /48

八、定计划、写日志、多做总结和自省 /50

九、保持办公桌井然有序 /52

十、熟练操作办公设备 /54

十一、为自己的工作定一个高标准 /55

十二、把工作完成在“昨天” /58

十三、琢磨领导的话外音 /60

十四、帮公司节约，不占公家便宜 /63

十五、说话要算数 /67

十六、认真倾听 /69

十七、经常做“白日梦” /71

十八、管理好自己的时间 /72

十九、贪婪地掌握信息 /75

二十、主动与领导沟通 /77

二十一、自觉维护企业形象 /79

二十二、凡事力求简洁 /80





第三章 职场狼的心机

——遵守 15 条潜规则，大风大浪淋不着

“潜规则”是相对于“明规则”而言的。顾名思义，它就是看不见的、明文没有规定的、约定俗成心照不宣的一种规则。各种圈子里都有潜规则，职场也不例外。它们就像藏在海里的冰山，你看不到的话，撞上就玩儿完，如果提前知晓，便能及时地避开，适凶化吉。

一、伴君如伴虎，高处不胜寒 /85

二、早请示，晚汇报 /87

三、不谈论隐私 /92

四、不谈论别人是非 /93

五、不传小道消息 /95

六、躲开办公室恋情 /96

七、不抱怨额外的工作 /98

八、做事要超出老板的期望 /100

九、职场里绝对不要树敌 /103

十、看破，不说破 /106

十一、不抢领导风头 /107

十二、不居功自傲 /109

十三、做事看时机，该出手时再出手 /112

十四、恭维话是香水，能闻不能喝 /115

十五、工作时间不 Q、不 mail、不 call /116



第四章 职场狼的高人气

——重视 7 种关键人物，让职场人气飙升

职场是人场，跟人打交道是职场生存的第一要义。要做一匹成功的“职场狼”，目标就不能仅仅停留在跟人“和平共处”的层次上，你要让大家都知道你、喜欢你、认可你，你要成为一个“人见人爱，花见花开”的可人儿。

一、重视你的大老板 / 121

二、跟上司穿一条腿的裤子 / 124

三、重视前辈 / 126

四、不忘冷衙门的人 / 129

五、重视不起眼的“小人物” / 132

六、重视身边左右的同事 / 135

七、与老板的“红人”搞好关系 / 138

第五章 职场狼的上进心

——认清 12 件发展大计，晋升之路大跃进

“不积跬步，无以致千里”。职场狼不是一两天炼成的。大自然中，狼从生下来的那天起就要在父母的强制下跟兄弟姐妹争食物，为的是练就生存本领。职场狼也不例外，从你进入职场的那一天起，你的日程就要排得满满当当，很多事情需要你去想去做。

一、为职业生涯做规划 / 143

二、给自己一个客观的评价 / 145

三、在企业中找到靠山 / 148

四、向大人物推销自己 / 150





- 五、掌握一项业务技能 /152
- 六、包装自己，打造黄金品牌 /156
- 七、找一个学习的榜样 /159
- 八、找个对手，跟他较劲儿 /161
- 九、组建自己的“兄弟连” /163
- 十、理智地进行“三级跳” /166
- 十一、找个可靠的女人做老婆 /170
- 十二、“谈”出一份好薪水 /172

第六章 职场狼的过人之处

——搞定9个尴尬场面，麻烦化解于无形

在职场中，不管你处在什么位置，资历有多高，面对难题时都不要慌。武侠小说里，各种神秘武功都有它的“死穴”；职场里各种各样的棘手问题也一样，都有破解它的正确策略。

- 一、遭遇小团体 /177
- 二、遭遇“电梯门” /179
- 三、当同事变成上司 /180
- 四、遭遇女强人 /183
- 五、老板的承诺无法兑现 /185
- 六、在上级与下属之间受“夹板气” /187
- 七、向大家传达坏消息 /189
- 八、上司是个小心眼 /191
- 九、与同事闹矛盾 /193



第七章 职场狼的大智慧

——11个道理烂熟于心，轻松掌控职业命运

职场是个人场，人的思维虽然异常活跃，却很难跳出某种模式。只要你修炼一双慧眼，了解各种纷杂表象背后的规律，你就能够掌控自己的命运。这就是“运筹帷幄，决胜千里”的秘密。

一、打工是有前途的 /197

二、先生存，再发展 /199

三、女怕嫁错郎，男怕入错行 /201

四、适应环境，而不是让环境适应你 /203

五、职场没有铁饭碗，你必须竞争 /205

六、穷也要穷在富人堆里 /207

七、坚持才能胜利 /208

八、凡事都要从“吃苦”开始 /212

九、敢拼敢干才能赢 /215

十、和气生财 /217

十一、要有一颗感恩的心 /219





第一章 职场狼的口头禅

11句常用语挂嘴边，
事业顺风又顺水

有道是“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。”人在职场，做人做事全凭一张嘴。职场狼能够把大小事情都做得滴水不漏，关键是靠嘴皮子功夫。常说一些正确

的职场话，你就能与上司“亲密接触”，与同事和平共处，与下属同心同德，与客户沟通无障碍。

