

当代课堂教学系列

TAKING CARE OF BEHAVIOUR PRACTICAL SKILLS FOR TEACHERS

Paul Dix



课堂行为管理的实用诀窍

[英] 保罗·迪克斯 著
查 宇 译



四川出版集团
四川教育出版社

当代课堂教学系列

Paul Dix



课堂行为管理的实用诀窍

[英] 保罗·迪克斯 著
查 宇 译

TAKING CARE OF BEHAVIOUR PRACTICAL SKILLS FOR TEACHERS

四川出版集团
四川教育出版社
· 成 都 ·

四川省版权局著作权合同登记号：图进字 21-2007-71 号

© Paul Dix 2007

This Translation of TAKING CARE OF BEHAVIOUR:
PRACTICAL SKILLS FOR TEACHERS, First Edition Is Published
by Arrangement with Pearson Education Limited.

图书在版编目 (CIP) 数据

课堂行为管理的实用诀窍 / (英) 迪克斯著; 查宇译. —成都:
四川教育出版社, 2008.7

ISBN 978-7-5408-4916-0

I. 课… II. ①迪…②查… III. 课堂教学-教学管理-中小学
IV. G632.421

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 089251 号

责任编辑 陶明远 赵 文

封面设计 何一兵

版式设计 王 凌

责任校对 伍登富

责任印制 黄 萍

出版发行 四川出版集团 四川教育出版社

地 址 成都市槐树街 2 号

邮政编码 610031

网 址 www.chuanjiaoshe.com

印 刷 四川锦祝印务有限公司

版 次 2008 年 7 月第 1 版

印 次 2008 年 7 月第 1 次印刷

成品规格 168mm×240mm

印 张 9.75 插页 3

字 数 160 千

定 价 20.00 元

如发现印装质量问题, 请与本社调换。电话: (028) 86259359

编辑部电话: (028) 86259381 邮购电话: (028) 86259694



中译本序

查有梁

《课堂行为管理的实用诀窍》是一本英国学者为培训英国教师而写的书，但是中国的教师看了之后，会发现“课堂”是个广义概念，既可指“教学的小课堂”，也可指“教育的大课堂”；还会发现在“课堂行为管理”方面，各国之间有很多的共性。不同国家的教育经验是可以相互启发的。教育是文化，是教师和学生的“生存方式”，由于有不同文化背景，各国的教育方式肯定有差异，文化是多样的；但教育更是人类共有的文明，是文明就有共性，就有普遍性；世界文明正在走向趋同，可以相互借鉴，可以相互学习。读了这本书，读者可以具体了解英国教育的方方面面，同时又对中国教育改革中的教师培训会有很多启示。

《课堂行为管理的实用诀窍》这本书的最大特点是，不直接讲述高深的理论，不是大量引证教育管理学理论和教育心理学理论；不是简单罗列许多案例，也不是讲许多有趣但没有内在联系的故事，而是直接展示“课堂行为管理”的“系统而实用的诀窍”，将理论和案例有机地融合在可操作的诀窍之中。每一章的字数不多，按照“原则”、“应用”、“诀窍”、“切忌”、“练习”、“关键点小结”、“行动计划”等板块，形成了本书的内在逻辑结构。系统科学告诉我们，有整体结构，才有整体功能。这本书有较好的整体结构，因而有较好的整体功能，可读性和实用性强。这本书还有一个显著特点是，讲实话真话，容易阅读，易受启发。

一位教师在职业生涯中，教学40年，大约要上2万节课，面对的学生总计高达100万人次。教师必须学会管理好课堂行为，才可能有效地提高教学效率；教师必须关心每一位学生，不让一个学生掉队，促进每一位学生的可持续发展。在课堂上，每一位教师无论是在什么学校从事教学，无论是优质

学校、一般学校，还是薄弱学校、特殊学校；无论是幼儿园、小学，还是中学、大学，他们总会遇见“调皮捣蛋”的学生，甚至是“问题学生”，他们总会遇见“偶发事件”，甚至是“肢体冲突”，教师如何应对呢？《课堂行为管理的实用诀窍》给出了较为系统的回答。

我是一位有40年教龄的教师，我看了《课堂行为管理的实用诀窍》后，觉得应当推荐给所有的教师们看一看。我一边看，一边记录了以下的这些句子：要认识“调皮捣蛋”的学生，有时他犯错误是想“寻开心，挑战老师”，要使他的捣乱显得无聊；教师要心平气和地冷静应对，灵活调整应对策略；要让学生说出委屈，有申辩的机会；要给学生交代具体任务，培养学生良好的社交习惯和学习习惯；教师要用平稳自信的语言和语调，保持稳重自信的风度；处罚是用来对付错误行为的选择，而不是学生本身；给学生机会去解决冲突，遇到信任危机时可以向老师提意见；不要动不动就去搬救兵，寻求校方支持时要三思而行；不要认为学生“不可救药”；解决问题要有冷静的时间，留有余地；表扬要因人而异，有的放矢；表扬、奖励、处罚，都要慎重，一般最好私下进行；执行处罚要坚决，但态度要温和；任何愤怒都不要持久；教师的言行切不可失态、失范、失德；教师要善于与学生建立相互信任的良好关系；许多人不知道自己在别人眼里是什么样子，可以给他演示；代课老师一定要在上课以后给原任课教师“正面反馈”，不要破坏原任课教师的形象；不要把学生的某种情绪爆发看得过于严重，避免小事变大，上升为冲突；不要大惊小怪，吹毛求疵，动不动就兴师问罪，使人人自危；保护你的学生，保护你的时间，保护你自己。这些道理，许多教师都知道一些，但真正做到并不容易。

《课堂行为管理的实用诀窍》提出：“孩子就像三角凳，由学校、家长和社区支撑。”

特别是家庭与学校的关系很重要，必须定期沟通。教师跟家长建立合作关系，这是行为管理的有效工具；对家长尽量不要“报忧不报喜”，也不要“报喜不报忧”，要多报喜，少报忧；学生希望老师在家长面前为其美言几句，不同学生对表扬的感受不一样；教师给家长“报忧”时要讲究方式，一定要注意保护学生；教师和家长都不能让学生“当众出丑”，不能嘲笑学生；家长有义务教给孩子好的行为规范，家长可以从教师的课堂行为管理中学几招；教师和家长都要发掘“校规”与“家规”之间的联系；不能仅仅关注外在行为，要挖掘行为背后的原因；尽量把孩子推荐到适合个人发展的环境中去锻

炼；随便给学生的不良行为冠以医学原因是一种逃避责任、“偷工减料”的做法。这些观点都有启发性和可操作性。

《课堂行为管理的实用诀窍》告诉教师处理细节的许多方法，我们是要学习、记住和应用原则，而不是生搬硬套每一个具体做法，有些具体做法不一定符合中国的国情。理解了一般原理，教师们可以自主创新。许多细节内含有深刻的道理。行为管理的策略是：不要非黑即白，不要走极端，要持“中庸之道”。教师说话时的语音、语调以及手势等副语言比教师说话传达的语义信息要强上4~5倍。要用整只手，而不是用手指来指向学生。在正规场合，教师要用正式语言，平稳而温和；在非正规场合，教师可以用非正式语言，轻松而有趣。发生冲突时，要叫学生“把手放下来”，要让其双手下垂，尽量避免对抗升级。教师要重视体语的应用。重要之点是千万不要形成恶性循环：学生行为不当→处分和开除→学生自尊心低下→对学校产生负面的态度（愤怒）→更大的行为不良。要尽力争取形成良性循环：教师投入越多→学生越认同→师生越成功→师生都得到持续发展。避免恶性循环，建立良性循环，这是优质教育的重要标志。

教师能否有效地管理课堂行为，这与教师的素质有很大关系。我在《给教师的20把钥匙》（2007）一书中，向教师提供了10个教育人才素质调查问卷。其中问卷A是优秀教师的素质调查。该问卷调查的样本超过2万人。统计结果显示，在调查中有50%以上的师生选择的项目有：（1）有责任感；（2）重视品德教育；（3）有幽默感；（4）不刺伤学生的自尊心；（5）对学生一视同仁；（6）教学生动有趣，深入浅出；（7）知识面广；（8）敢于承认自己的失误；（9）有组织能力；（10）理解当代学生的思想；（11）尊重学生，对学生关心爱护；（12）重视学生能力的培养。20世纪80年代，一位美国教育家对9万多名美国学生进行了调查，归纳出优秀教师的12种素质：（1）有耐心；（2）品德良好；（3）有幽默感；（4）尊重课堂上的每一个人；（5）公正；（6）颇有方法；（7）兴趣广泛；（8）有伸缩性；（9）对个人的关注；（10）宽容；（11）态度友善；（12）仪表良好。虽然不同地方、年级、班级的学生调查统计的结果有差异，但大多数学生对优秀教师的素质的理解和要求是基本一致的。上面对中国学生看法的统计结果与美国学生看法的统计结果几乎一一对应，只有一条不同，美国学生选出了“仪表良好”，这一条中国学生当然也是赞同的，只不过这一条的“权重”低于“重视学生能力的培养”。上面的论述表明，人的“素质”是可以统计衡量的，每个人可以有针对性地改进和

提高自己的素质。“素质”不是抽象的，而是具体的，可以操作的，正如《课堂行为管理的实用诀窍》都是具体的，可以操作的一样。中美两国的学生对优秀教师素质的看法非常一致，这正说明了教育是人类共同拥有的文明，文明就有共性，就有普遍性，世界文明正在走向趋同，可以相互借鉴，可以相互学习。

《课堂行为管理的实用诀窍》的中文译本，译文质量是很好的。要真正译好一本书不是一件容易的事。译者很了解中国的学校，在中国接受过从小学到大学的系统教育，并在大学任教。同时，她也在国外接受过系统的教育，曾长期从事翻译工作，经过较多的工作磨炼，她的译文基本达到了“信、达、雅”的标准。

老师们，请读一读《课堂行为管理的实用诀窍》，您肯定会在自己已有经验的基础上，迈上一个新台阶！



前言

有了好老师或好的教学助理，课堂行为管理就根本不是什么难事。坐在这样的教室里，人们会感到轻松愉快，并且不时笑声连连。学生积极参与，认真学习，师生关系良好，彼此信任。而在学校其他地方，调皮捣蛋的学生似乎也发生了神奇的变化，开始遵守纪律了。一些教职员见课堂井井有条，总把这归结于任课老师的人格魅力，或自身出现在教室里的那种威慑力。很少有人谈到这跟该教师的行为管理技巧有关，因为他们把技巧运用得行云流水，谨慎严明而不露痕迹，很难一下子觉察出来，更不用说旁观者能把这些技巧学到手，并加以运用了。

但是，这类成功的老师并不是一夜之间就拥有了行为管理的诀窍。他们天天使用的技巧到底有哪些呢？在运用自如的教学后面有什么样的策略呢？怎么能做到不管压力多大，都能对课堂上发生的事泰然处之，而情绪不失控？

刚开始工作的时候，我精心准备了教学提纲和课堂计划，期待在自己的第一个工作岗位上有一个好的开端。一路上我一直揣测着将碰到什么样的学生，怎样让他们在我的引导下，在精彩纷呈的学海里向前航行。进教室时，我抱着厚厚的文件夹，里面塞满各种精心准备的教学材料。就这样，我开始上了我的第一堂课，开始为人师表。我当时是那么从容自信，渴望一鸣惊人。然而，这帮学生却另有打算。其实在此之前的两个学期里，这个班走马灯似的来了好几个代课老师，走了一个又来，来了一个又走，渐渐地，学生们对新老师提出的要求已完全不是我所想象的那样容易接受。上课不到五分钟，有两个学生就爬出窗外，还有一个学生把窗帘当秋千，荡来荡去，其他的则围在桌式足球机旁战事正酣，极度兴奋，根本停不下来。我喊得口干舌燥也无济于事，只得向学校高管人员求助，一名副校长随即赶来。

副校长一进门，教室里就鸦雀无声。他讲话的时候，学生们都认真听着，他们脱下外套，笔也拿出来了。大家似乎开始准备上课了。我很感激他救了我的场。然而副校长前脚刚走，孩子们后脚就恢复原形：桌式足球又进入新一轮战斗。第一天下班回家后，我几乎都想哭了，于是我暗下决心，一定要迅速找到那些有经验的老师，向他们取经。

在我的教学生涯早期我遇到了不少良师益友，我欠他们的实在太多了。他们的课堂真是一个充满魅力的地方：教室里洋溢着一种积极向上、体贴关怀、轻松幽默，同时又专心致志的学习气氛。他们向我展示该如何做：

- 明确无误地告诉学生你对他们的要求
- 要充分把握自己的情绪状态
- 对学生的个别要求要富有同情心
- 保持公正严明
- 处理好正面冲突和挑衅性话语
- 多表扬少批评，正面推动课堂规范
- 对那些一直有挑衅性行为的学生，要想方设法与他们建立信任关系

通过这些良师益友的帮助，我逐渐明白接受帮助并不是脆弱的表现，而是成长过程中的一个必要阶段。此外，接受他人帮助，也向学生展示“我不是独自一个人，站在我背后的是整个强大的学校教职员工团队，大家会携手帮助学生作出更好的行为选择”。

我不知道要多久才能像那些良师益友那样，成为令人尊重的老师。在我到校两个月后，校长被解除职务。一年内，该校降级，划入薄弱学校范畴。到第一年结束时，我所教的课才真正有了那么一丁点儿效果。

经过四年的学习和培训，我开始带领整个教职员工队伍执行新的行为管理政策。此时，我进教室的那种威风跟当年副校长第一次帮助我时一样了，似乎我已经了解了这其中的奥秘。现在该是转到更大的一所市内学校去再展宏图的时候了。上岗之前我信心百倍，不管怎样，我已经把行为管理变成了一门艺术。这所新学校我曾经去过，几年前还买了该校的纪念品T恤衫。

没想到我第一次走进教室便遭到失败，像我这样一个有技能、富有经验的老师居然还是不能让学生安静下来！多年前的那种痛苦油然而生，再次刺痛我的心。这度日如年的一天，随即变成了度周如年、度月如年，足足煎熬了我整整一学期。我也不明白到底是什么地方出错了。渐渐地，我意识到这些学生根本不知道我的规章制度是什么，我到底希望他们做什么。最让我沮

丧的是，他们根本就不知道他们的老师是一名优秀教师。我再次仔细研究了我过去的工作笔记和各种反馈，重新捡起过去帮助过我的那些策略和诀窍，逐渐把在以前的学校学到的各种技巧运用到新的岗位上来。从中我总结出了一个有价值的经验教训：好汉不提当年勇。不管我自以为有多大的权威性，切不可舍本逐末，还是要关注最基本的东西。我过去知道的那些策略不是没有用，而是自己没有把它们用好。



致 谢

笔者在撰稿期间，不少友人都为本书献策献力。在此特别感谢史密斯（Sue Smith）、安尼·登顿（Anne Denton）、史蒂夫·登顿（Steve Denton）、赖特（Andy Wright）、乔·梅（Joe May）、约翰·伯顿（John Burton）、巴克爾（David Buckle）、斯潘塞（Simon Spencer）、尼兰兹（Jonothan Neelands）、拉伊（Amy Rai）、阿克斯（Mike Ackers）和伍德（Ellie Wood）。



如何利用本书进行自我培训

《课堂行为管理的实用诀窍》只针对教师个人，并不寻求从整个学校的角度去指点方向、解决问题。不论你是在研究、完善、重温旧的技巧，还是发现、学习、体验新的诀窍，在你把这些诀窍运用到课堂上之前，必须做好充分的准备。这些行为管理方法看上去的确是有效的，我保证你很快就能上手，而且能马上见成效。但是，要真正领会并掌握这些方法和诀窍，把它变成自己的东西，也并非那么容易。当它看上去不如你想象的那么好用时，你便会心生退却，半途而废。

本书旨在帮助你进行自我培训

●本书的章节是按照行为管理的难易程度来排序的，这样你可以一步步相对自如地构建自己的技巧体系，选择适合自己的策略。

●本书所涉及的行为训练活动旨在让你开发、监控和反省自己的操作情况。

●运用行动计划模式来设立切实可行、阶段明确的目标。

●揭示常见的陷阱，提出如何避开这些陷阱的建议。

●明确指导如何执行新策略、新技巧。

●彰显关键的策略和思想，一目了然。

●明确展现师生从中得到的收益。

要花时间仔细思考，认真练习，尽力使用这些策略。在这些策略用到你所教学的班级之前，或许应先找个实验班测试一下。测试最好从一个目前你最容易管理的班级开始。

不要指望你的策略和诀窍会有立竿见影的效果，或者屡试不爽。尽管本

书是一本速成的技巧训练手册，但仍然需要你长期在整个教学生涯中不断研究、完善、融会贯通你所学到的技巧。如果你遵守职业道德，勤奋努力地学习，本书提供的各种方法非常有用。目前，全英各学校的教师都在使用这些策略和诀窍，即使对那些最难管教的学生，这些诀窍也能发挥效力。

制订自己的行动计划

在按本书操作的过程中，你在设计个人行动计划时可以添加自己的想法。每章末都留有一个表格，专门让你记录你准备采纳的主要策略和观点。虽然我建议了一些关键点，但是你自己考虑选择那些与你课堂最相关的方法、策略和技巧。请记住，所采用诀窍的数量和时间安排要切实可行。

在翻阅第一章之前，首先请回答如下判断题，并对每一个判断进行解释。这能让你清楚地认识自己目前对行为管理所持的观点，重新检查现阶段的思想。

判断题

- | | | |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 家长应该对孩子的行为举止进行教育。 | ☐ 对 | ☐ 错 |
| 男孩总比女孩更调皮。 | ☐ 对 | ☐ 错 |
| 课堂行为是教师教学能力的反映。 | ☐ 对 | ☐ 错 |
| 不同文化背景的学生学习方法不同。 | ☐ 对 | ☐ 错 |
| 个人感受能影响教学方法。 | ☐ 对 | ☐ 错 |
| 如果学生在课堂上表现好，那是他们的本分，不值得表扬。 | ☐ 对 | ☐ 错 |
| 好老师管教学生绝不会遇到什么问题。 | ☐ 对 | ☐ 错 |
| 人需要奖赏激励。 | ☐ 对 | ☐ 错 |
| 言行一致是行为管理的一个关键点。 | ☐ 对 | ☐ 错 |
| 对学生大声叫嚷，让他们听话，这是可以接受的。 | ☐ 对 | ☐ 错 |
| 经常缺课的学生就该让他们不及格。 | ☐ 对 | ☐ 错 |
| 如果彼此信任，就能学得更好。 | ☐ 对 | ☐ 错 |
| 课堂上恐吓学生是一种有用的控制手段。 | ☐ 对 | ☐ 错 |
| 行为管理与教学管理不同。 | ☐ 对 | ☐ 错 |

目 录

如何利用本书进行自我培训	(1)
第一部分 课堂管理	(1)
第一章 开课前考虑的问题	(3)
第二章 以身作则 树立榜样	(7)
第三章 公正无私 一视同仁	(14)
第四章 学习规范	(25)
第五章 恰当的课堂用语	(31)
第六章 有针对性的表扬和奖励	(41)
第七章 对违规学生的处罚	(48)
第二部分 建立信任	(55)
第八章 管理对抗 避免对抗升级	(57)
第九章 主动与学生建立信任关系	(63)
第十章 课堂上的相互信任	(70)
第三部分 联手协作	(77)
第十一章 自救者得救	(79)
第十二章 大家一起来管孩子	(85)
第十三章 家长介入	(91)

第四部分 处理棘手问题	(99)
第十四章 对课堂极端行为的管理	(101)
第十五章 代课老师的烦恼	(118)
第十六章 校内行为管理	(126)
第十七章 在薄弱学校工作	(134)
后 记	(142)

第一部分 课堂管理

- 第一章 开课前考虑的问题
- 第二章 以身作则 树立榜样
- 第三章 公正无私 一视同仁
- 第四章 学习规范
- 第五章 恰当的课堂用语
- 第六章 有针对性的表扬和奖励
- 第七章 对违规学生的处罚



