

社区卫生服务培训教材



社区卫生

“六位一体”服务解读

◆主审 刘子民
主编 马文元
曹建波
于 彤



人民卫生出版社

社区卫生服务培训教材

社区卫生

“六位一体”服务解读

主 审 刘子民

主 编 马文元 曹建波 于 彤

副主编 李晓枫 马 莉 孙国超
程繁银 王 月 王丽彬

编 委 (按姓氏笔画排列)

于 彤	于 艳	马 莉	马 强	马文元
王 月	王丽彬	王希美	王洪伟	孔祥金
朱 丽	朱 亮	刘子民	安丰娟	孙宏亮
孙国超	孙敬杰	李 波	李晓枫	吴云红
初 炜	张 英	张玺春	陈 霞	周 令
姜兰妹	倪承松	徐秋敏	徐美玉	曹冬雷
曹建波	程繁银	蔡 鸣		

人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

社区卫生“六位一体”服务解读/马文元等主编.

—北京:人民卫生出版社,2009.5

ISBN 978-7-117-11341-0

I. 社… II. 马… III. 社区服务:卫生服务
IV. R197.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 034311 号

社区卫生“六位一体”服务解读

主 编:马文元 曹建波 于 彤

出版发行:人民卫生出版社(中继线 010-67616688)

地 址:北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

邮 编:100078

网 址:<http://www.pmph.com>

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线:010-67605754 010-65264830

印 刷:三河市潮河印业有限公司

经 销:新华书店

开 本:850×1168 1/32 印张:12.5

字 数:313 千字

版 次:2009 年 5 月第 1 版 2009 年 5 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号:ISBN 978-7-117-11341-0/R·11342

定 价:28.00 元

版权所有,侵权必究,打击盗版举报电话:010-87613394

(凡属印装质量问题请与本社销售部联系退换)

序

为满足广大人民群众日益增长的卫生服务需求,党和政府高度重视和大力发展社区卫生服务,将其作为深化医药卫生体制改革的重要内容积极推进。近年来国家颁布了一系列有关发展社区卫生服务的政策及配套文件,如1999年颁布的《关于发展城市社区卫生服务的若干意见》、2002年的《加快发展城市社区卫生服务的意见》、2006年的《国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见》及相关配套文件等,标志着我国社区卫生服务的宏观政策和基本方针已经明确,社区卫生服务逐步进入健康快速发展轨道。

各地在发展社区卫生服务过程中,积极探索社区卫生服务管理体制、运行机制和服务模式,深化社区卫生服务内涵,提高社区卫生服务质量和水平,取得了积极的进展,对于缓解群众看病难、看病贵问题起到积极的作用,得到了广大社区居民的好评。

《社区卫生服务规范管理》和《社区卫生“六位一体”服务解读》两本书,就是从目前社区卫生服务发展实际需要出发,组织有关专家、学者和社区卫生服务一线的管理者和全科医生共同协作编写。《社区卫生服务规范管理》突出了实践性和规范性特点,较详细地论述了社区卫生服务与管理等有关问题,可为社区卫生服务工作提供可操作的指导性规范。《社区卫生“六位一

体”服务解读》一书较完整地论述了社区卫生“六位一体”服务的概念、发展和主要内容,以及服务操作和评价等,具有一定的指导意义。

《社区卫生服务规范管理》和《社区卫生“六位一体”服务解读》两书出版,必将对社区卫生管理和服务研究发展,有积极的推动作用。对形成有中国特色的社区卫生管理规范和“六位一体”服务项目操作与评价,会产生有益的影响。我相信,通过全国社区卫生服务工作人员、管理人员和研究人员的共同努力和探索创新,我国的社区卫生服务一定会在不断完善中发展,以更好地满足人民群众的基本卫生服务需求。

卫生部妇幼保健与社区卫生司

杨 芳

2009年2月

前言

2006年,国家颁布《关于发展城市社区卫生服务的指导意见》及9个配套文件,标志着我国社区卫生服务的宏观政策和基本方针已经明确,社区卫生服务逐步进入快速发展轨道。全国各地在发展社区卫生服务过程中,积极探索社区卫生服务管理体制、运行机制和服务模式,深化社区卫生服务的内涵,提高社区卫生服务的质量和水平,取得了积极的进展,对于进一步方便群众,缓解群众“看病难、看病贵”问题起到积极的作用,受到了广大人民群众的好评。

社区卫生服务机构,是我国基层的卫生服务部门,是在区、街道的领导管理下,为辖区居民进行健康教育、预防、保健、康复、计划生育技术指导、基本医疗的综合服务单位。将过去医疗与预防、保健等各自单列活动的服务模式,转变为以健康教育、预防、保健、康复、计划生育技术指导和基本医疗等整合为一种模式。即现在提出的“六位一体”卫生服务模式。这种“六位一体”社区卫生服务模式,体现在医务人员为社区居民服务时,是将健康教育、预防、保健、康复、计划生育、基本医疗等服务内容,根据需要形成整合式的综合服务。要重视社区全科医生及其服务组织的建设,要将社区卫生服务方向从原来的居民个体,转向社区居民;从以疾病为主,拓展到以居民健康需求为主。要求基层社区卫生服务机构,要了解居民的健康状况,没病时防病,小病及时治疗,大病及时转诊,治好后有康复服务,平日指导健康生活。

从卫生服务管理入手,以家庭健康档案为切入点,构成终生服务系统,到那时我们就可以说,中国人有自己家庭医生的时代已经到来。

《社区卫生“六位一体”服务解读》一书,论述了社区卫生“六位一体”服务特点,是集预防、保健、康复、健康教育、计划生育技术指导、医疗等于一体,充分体现在服务过程中的“四性和三化”特点,即连续性、综合性、协调性、整体性和个性化、人性化、一体化。

本书在编写中,对“六位一体”项目的概念、简要发展、具体内容、服务操作及评价做了较详细的解读。为便于学习理解,制作了较多的表格,力求对社区卫生服务人员,加深理解“六位一体”服务项目,明确社区卫生“以人的健康为中心,以家庭为单位,以街道为基本范围,集健康教育、预防、保健、康复、计划生育、基本医疗为一体”的社区卫生特色服务,即“六位一体”服务模式,产生有实用意义的指导。“六位一体”的社区卫生服务模式及运行机制,是与国际接轨的过渡,符合国情、社情和民意,是解决中国人民健康的基本制度,在近年得到了很大发展。

本书在编写中得到有关卫生行政部门领导和人民卫生出版社大力支持,参编的有关专家学者、卫生行政管理者和社区卫生服务工作者都付出了辛勤的劳动。编写时参阅近年大量的有关资料,在此表示衷心的感谢。考虑到我国社区卫生服务事业的快速发展及地区差异特点,限于参编者水平及对有关卫生政策理解不深,难免存在谬误,敬请专家学者及社区卫生工作者不吝指正。

编者

2008年11月18日

目 录

第一章 社区卫生“六位一体”服务的发展	1
第一节 社区卫生“六位一体”服务的概念	1
一、什么是“六位一体”	2
二、明确社区卫生服务发展方向	3
三、社区卫生“六位一体”服务功能的优势	4
第二节 社区卫生服务的现状及对策	5
一、观念转变	6
二、财政投入	6
三、政策支撑	7
四、社区卫生“六位一体”服务模式初显优势	7
第三节 社区卫生服务的性质、原则和对策	9
一、社区卫生服务的性质	9
二、发展社区卫生服务应遵循的基本原则	10
三、发展社区卫生服务的对策探索	11
第四节 深化社区卫生“六位一体”服务	13
一、社区卫生“六位一体”服务为什么难深入开展	13
二、发展社区卫生服务探索	17
三、建立社区卫生服务新模式	20
四、社区卫生服务持续发展的支持条件	21

第二章 健康教育项目管理	27
第一节 健康教育的概念和作用	28
一、健康的有关概念	28
二、影响健康的因素	32
三、健康管理问题	35
第二节 健康教育与健康促进	37
一、什么是健康教育	37
二、健康促进问题	40
三、健康教育与健康促进的目标任务	43
第三节 健康教育的行为理论	45
一、“知、信、行”理论模式	45
二、健康信念模式	46
三、行为转变阶段理论模式	47
第四节 健康教育计划、实施与效果评价	50
一、健康教育计划	50
二、健康教育的实施	52
三、健康教育评价	54
第五节 健康教育的原则和方法	58
一、健康教育的原则	58
二、健康教育的形式	59
第三章 预防服务项目管理	63
第一节 社区预防服务和三级预防	63
一、社区预防服务的概念	64
二、社区预防医学服务的发展	65
三、社区预防服务的主要任务	66
四、社区卫生预防服务管理的原则与范围	69
五、社区卫生预防服务管理的具体内容	72
六、社区卫生预防服务管理工作的特点	73

七、社区卫生服务与三级预防	74
第二节 社区临床预防医学服务	78
一、临床预防医学的概念	78
二、健康危险因素评价	79
三、健康咨询与筛检	80
四、周期性健康检查	81
五、健康计划的实施	82
第三节 社区传染病疫情报告与监测管理	83
一、组织机构职责	84
二、传染病报告	84
三、传染病信息管理	86
第四节 社区预防服务评价	87
一、社区预防服务评价	88
二、社区预防保健服务管理流程	89
第四章 保健项目管理	92
第一节 社区卫生保健管理	92
一、社区卫生保健的概念	93
二、社区卫生保健服务的发展	93
三、社区卫生保健的主要任务	95
四、社区卫生保健管理的原则	96
五、社区卫生保健服务的内容	97
第二节 儿童保健项目	99
一、社区儿童保健的定义	99
二、社区儿童保健的发展历史	99
三、社区儿童保健的原则	100
四、儿童保健指标及评价	100
五、儿童年龄分期	108
六、社区儿童保健服务规范	110

七、儿童保健服务的评价	126
第三节 妇女保健项目	127
一、社区妇女保健的含义	128
二、社区妇女保健工作的发展	128
三、社区妇女保健管理任务与服务内容	128
四、妇女生理特点与保健	129
五、妇女保健服务的评价	143
第四节 老年保健项目	145
一、老年保健的概念	145
二、老龄化趋势的发展	145
三、社区老年保健工作的发展	146
四、老年人主要卫生保健问题	148
五、社区老年保健服务规范	150
六、社区老年保健评价	153
第五章 康复服务项目管理	154
第一节 社区康复概述	154
一、社区康复的概念	154
二、社区康复的理解	154
三、康复医学与社区康复的发展	156
第二节 社区康复工作的对象、目标和原则	157
一、社区康复的对象	157
二、社区康复工作的目标与工作模式	158
三、社区康复工作原则	159
第三节 社区康复工作的内容	161
一、社区康复工作的内容	161
二、社区康复机构及工作人员职责	164
三、社区康复工作网络	168
四、社区康复工作的评价与考核	170

第六章 计划生育服务项目管理	171
第一节 计划生育概述	171
一、计划生育的概念	171
二、计划生育的历史发展	172
三、我国有关计划生育的观点	174
第二节 计划生育的政策调整	175
一、计划生育的重要性	175
二、我国现阶段计划生育的任务目标	178
三、从计划生育向统筹人口发展	179
第三节 计划生育组织管理实施	182
一、社区卫生机构计划生育组织管理	182
二、社区卫生机构计划生育工作责任规范	184
三、社区卫生机构计划生育工作任务	185
第四节 社区计划生育技术指导	185
一、社区计划生育技术指导的重要性	185
二、社区计划生育技术指导的宣传教育	186
三、社区计划生育技术指导的原则	187
四、社区计划生育技术指导的管理内容	188
五、社区计划生育管理统计	190
第五节 社区计划生育服务考核	196
一、考核原则	196
二、考核目标	196
三、考核办法	207
四、计划生育工作评价	208
第七章 基本医疗服务项目管理	210
第一节 社区基本医疗服务概述	210
一、社区基本医疗服务的概念	210
二、社区基本医疗服务的意义	213

三、社区基本医疗服务的内容	215
四、社区基本医疗服务流程	216
五、社区基本医疗服务的评价	220
第二节 常见病诊疗与慢性病管理	225
一、常见病的诊疗	226
二、慢性非传染性疾病管理	227
三、建立双向转诊制度	239
第三节 高血压社区防治	240
一、流行现状	241
二、危险因素	243
三、高血压的管理	243
四、高血压社区管理工作评价指标	255
第四节 冠心病社区防治	256
一、流行现状	257
二、危险因素	257
三、冠心病的管理	259
四、冠心病的社区管理工作评价指标	265
五、猝死的社区干预	265
六、冠心病患者日常观察记录表	268
第五节 脑卒中社区防治	269
一、流行现状	270
二、危险因素	272
三、脑卒中的管理	272
四、脑卒中社区管理工作评价指标	276
五、脑卒中患者日常观察记录表	277
第六节 糖尿病社区防治	278
一、流行现状	278
二、危险因素	280
三、糖尿病的管理	281

附件..... 336

配套文件之二:关于加强城市社区卫生人才队伍建设的指导意见	348
配套文件之三:关于印发《城市社区卫生服务机构管理办法(试行)》的通知	355
附件:城市社区卫生服务机构管理办法(试行)	355
配套文件之四:关于加强城市社区卫生服务机构医疗服务和药品价格管理的意见通知	363
配套文件之五:关于印发《城市社区卫生服务机构设置和编制标准指导意见》的通知	365
附件:城市社区卫生服务机构设置和编制标准指导意见	366
配套文件之六:关于印发城市社区卫生服务中心、站基本标准的通知	370
附件 1:城市社区卫生服务中心基本标准	370
附件 2:城市社区卫生服务站基本标准	372
配套文件之七:关于印发公立医院支援社区卫生服务工作意见的通知	374
附件:关于公立医院支援社区卫生服务工作的意见	374
配套文件之八:关于在城市社区卫生服务中充分发挥中医药作用的意见	376
配套文件之九:关于促进医疗保险参保人员充分利用社区卫生服务的指导意见	381
参考文献	385

第一章 社区卫生“六位一体” 服务的发展

我国有关发展社区卫生服务政策规定,“社区卫生服务是社区建设的重要组成部分,是在政府领导、社区参与、上级卫生机构指导下,以基层卫生机构为主体,全科医师为骨干,合理使用社区资源和适宜技术,以人的健康为中心、家庭为单位、社区为范围、需求为导向,以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点,以解决社区主要卫生问题、满足基本卫生服务需求为目的,融预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术服务等为一体的(简称六位一体),有效、经济、方便、综合、连续的基层卫生服务。”“六位一体”的社区卫生服务模式及运行机制,是与国际接轨的过渡,符合国情、社情和民意,是解决中国人民健康的基本制度,在近年得到了很大发展。世界卫生组织认为,社区卫生服务可以解决居民 80% 以上的健康问题。

第一节 社区卫生“六位一体” 服务的概念

“建立健全疾病预防控制、健康教育、妇幼保健、精神卫生、应急救治、采供血、卫生监督和计划生育等专业公共卫生服务网络,并完善以基层医疗卫生服务网络为基础的医疗服务体系的公共卫生服务功能,建立分工明确、信息互通、资源共享、协调互动的公共卫生服务体系,提高公共卫生服务能力和突发公共卫

生事件应急处置能力,促进城乡居民逐步享有均等化的基本公共卫生服务。”这是我国卫生体制改革的重要规划目标。

社区卫生特色服务模式是“以人的健康为中心,以家庭为单位,以街道为基本范围,集健康教育、预防、保健、康复、计划生育、基本医疗为一体”的社区卫生服务模式,简称“六位一体”。

一、什么是“六位一体”

1. “六位一体”的概念 社区卫生“六位一体”服务,是指包括健康教育、预防、保健、康复、计划生育技术服务和一般常见病、多发病的诊疗服务等“六位一体”的社区基层卫生服务项目。通过城乡基层社区卫生“六位一体”服务项目的落实,将使城乡广大群众真正实现小病不出社区就能得到基本的医疗卫生服务。根据2006年《国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见》文件规定:“社区卫生服务机构要以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人、贫困居民等为服务重点,开展健康教育、预防、保健、康复、计划生育技术服务和一般常见病、多发病的诊疗服务。”这是我国对于社区卫生服务“六位一体”功能的全新阐述,这种表述不仅仅是服务项目顺序上的最新调整,也更深刻体现出对公共卫生服务的空前强调。

2. “六位一体”服务功能定位 在新的“六位一体”服务项目定位指引下,“社区卫生服务进一步向公共卫生服务倾斜。”(健康教育进社区活动、建立居民健康档案、提供健康教育、预防、保健、康复、计划生育等服务)。“六位一体”服务,为社区居民“提供从生命孕育到出生成长直至终老的连续性健康服务”。明确社区卫生“六位一体”服务功能新定位,就是以健康教育、预防、保健、康复、计划生育技术服务、基本医疗为主要内容的公共卫生服务被突出强调,而以往在社区卫生实践中占据绝对主力地位的医疗服务功能将逐步归位。“公共卫生+基本医疗”成为基