



社会工作蓝皮书[®]

BLUE BOOK OF SOCIAL WORK

中国社会工作 发展报告 (1988~2008)

权威机构 · 品牌图书 · 每年新版

**REPORTS ON DEVELOPMENT
OF SOCIAL WORK IN CHINA
(1988-2008)**

中国社会工作协会/组编



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)





社会工作蓝皮书
BLUE BOOK
OF SOCIAL WORK

中国社会工作发展报告 (1988~2008)

REPORTS ON DEVELOPMENT
OF SOCIAL WORK IN CHINA
(1988-2008)

中国社会工作协会 / 组编



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目 (CIP) 数据

中国社会工作发展报告 (1988~2008) / 中国社会工作协会组编. - 北京: 社会科学文献出版社, 2009. 4
(社会工作蓝皮书)
ISBN 978-7-5097-0750-0

I. 中... II. 中... III. 社会工作-研究报告-中国-1988~2008 IV. D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 047570 号

法律声明

“皮书系列” (含蓝皮书、绿皮书、黄皮书) 为社会科学文献出版社按年份出版的品牌图书。社会科学文献出版社拥有该系列图书的专有出版权和网络传播权, 其 LOGO () 与“经济蓝皮书”、“社会蓝皮书”等皮书名称已在中华人民共和国工商行政管理总局商标局登记注册, 社会科学文献出版社合法拥有其商标专用权, 任何复制、模仿或以其他方式侵害 () 和“经济蓝皮书”、“社会蓝皮书”等皮书名称商标专用权及其外观设计的行为均属于侵权行为, 社会科学文献出版社将采取法律手段追究其法律责任, 维护合法权益。

欢迎社会各界人士对侵犯社会科学文献出版社上述权利的违法行为进行举报。电话: 010-59367121。

社会科学文献出版社

法律顾问: 北京市建元律师事务所

组 织 单 位

中国社会工作协会

成 员 单 位

中国社会工作协会、中国社会工作教育协会、上海市社会工作培训中心、民政部社会工作研究中心、长沙民政职业技术学院

组织编写委员会

主 任 徐瑞新（中国社会工作协会会长）

执行主任 杨建昌（中国社会工作协会常务副会长）
戚学森（民政部社会工作研究中心主任）

副 主 任 王思斌（中国社会工作教育协会会长）
马伊里（上海市民政局局长）
陈 倚（中国社会工作协会副会长）
邓顺川（长沙民政职业技术学院副院长）

主 编 陈良瑾 吴 铎

副 主 编 (以姓氏笔画为序)

马伊里	王 婴	邓伟志	史柏年	史铁尔
关信平	李德运	陆士桢	张高陵	夏学銮

委 员 (以姓氏笔画为序)

马伊里	文 军	王 婴	邓伟志	史柏年
史铁尔	关信平	李德运	李明舜	巫昌桢
吴 铎	陆士桢	杨大文	张 昱	陈良瑾
顾东辉	张高陵	夏学銮		

中文摘要

社会工作作为一门教育专业和一种社会职业,在我国经历了长期和曲折的发展过程,其间曾中断和停顿。改革开放后,在党和政府的倡导与推动下,经过高校社会工作教育者和广大实际工作者的共同努力,社会工作从20世纪80年代开始恢复和重建,至今已度过20个春秋。

20年来,社会工作教育、社会工作实务、社会工作人才队伍建设和社会工作制度建设等,都获得了极大的发展。社会工作作为社会建设的重要组成部分,在社会主义现代化建设中发挥着越来越重要的作用。本书作为我国第一本社会工作发展报告,对社会工作恢复和重建的过程做了比较全面的记述和分析。

全书分为总报告、专题报告和专家论坛三个部分。

总报告主要阐明,我国社会工作自1988年开始恢复和重建,历经专业社会工作的恢复和拓展、专业社会工作实务和职业化探索、推进社会工作制度和体制建设三个主要阶段。20年来,社会工作专业化、职业化、制度化取得了长足的发展,积累了本土化的初步经验,呈现一些显著特点。同时也存在需要进一步解决的问题。在未来的发展中,社会工作得到党和政府的高度重视与社会的广泛支持,必将进入一个黄金发展期。

专题报告分为实务拓展篇、专题研究篇、人才建设篇、法规政策篇、合作交流篇五篇。

“实务拓展篇”主要阐述老年、儿童青少年、残疾人、妇女、社区、农村、企业、学校、家庭、医务、矫正、精神健康、戒毒、人口和计划生育、民族和宗教社会工作实务以及社会工作机构开展工作的过程、主要经验和进一步发展所需要解决的问题。

“专题研究篇”主要阐述社会救助、就业服务、减灾救灾、优抚安置、城市流浪乞讨救助管理、收养服务、慈善事业、社会公益事业(含志愿者服务)等开展工作的过程、主要经验和进一步发展所需要解决的问题。

“人才建设篇”主要阐述社会工作教育发展、职业评价制度、社会工作者注

册和考核制度的建设。

“法规政策篇”主要阐述社会工作及其相关的法律法规和政策。

“合作交流篇”主要阐述社会工作 20 年来所进行的国内外交流活动。

“专家论坛”是国内专家学者阐发个人有关社会工作重大问题的见解的平台。

书后附录“中国社会工作发展大事记”。

关键词：社会工作 社会工作恢复与重建 社会工作发展 社会工作领域
社会工作前瞻

Abstract *

Either as a curriculum of higher education or as a profession, social work in China has undergone a long and tortuous development, including periods of interruption and stagnation. Since China's reform and opening, with the promotion and support of the Party and government, social work educators and practitioners from all over the country have worked hard to restore the profession's practice in China in the 1980s. The past two decades have witnessed reconstruction and significant progress of social work development in the country.

Over the past 20 years, social work in China has made numerous accomplishments in a variety of areas, including social work education, practice and services, team-building of social work professionals and development of professional regulations. As an important component of social development in modern China, social work is playing an increasingly important role in the nation's undertakings of socialist modernization. This book reports the history and development of social work profession in China. As the first of its kind, this book provides a comprehensive overview and in-depth analysis on the restoration, reconstruction and development of social work in China.

The book is divided into three parts: general report, reports on special subjects, and experts' forum.

In the general report, the book describes three phases of social work development in China since 1988, that is, the restoration and development of professional social work, the exploration of social work practice and professionalization, the construction of social work system. Over the past 20 years, social work has made tremendous progress

* Translator Guo Shenyang, Associate Professor, School of Social Work, University of North Carolina at Chapel Hill. Director of China program. Guest Professor, East China University of Science and Technology.

Reviser Mr. Xu Liugen, vice-president of China Association of Social Workers, a career diplomat having long-time experience in diplomacy & foreign affairs, and served as press officer of China Permanent Mission to the United Nation, Adviser of the Chinese Mission to the Security Council and Director-General of the Foreign Affairs Department of the Chinese Ministry of Civil Affairs. From 2000 to 2002, Mr. Xu went to Princeton University & Kalamazoo College respectively as visiting fellow & visiting professor.

in terms of specialization, professionalization, and institutionalization. Social work practitioners have accumulated invaluable experiences in adapting social work principles to China's culture and its unique problems. There have also been problems and areas that require improvement. In the future, with enlarged support from the Party, government and people, social work will make more significant accomplishments and will be entering into a gold phase of development.

The part of reports on special subjects consists of five following sections: practice expansion, special studies, human-resources build-up, laws, regulations and policies, cooperation and exchanges.

The section of "practice expansion" focuses on social work practices, development of agencies, main experiences and lessons, and remaining issues in the following practice areas: aging and care for the elderly, children and youths, people with physical disabilities, women, communities and neighborhoods, rural areas, enterprises, schools, families hospitals, corrections, mental health, services to drug addicts, population control and family planning, ethnic minorities, and religions.

The section of "special studies" focuses on research findings in the following areas: social relief, employment services, disaster mitigation and relief, employment services and preferential treatment for veterans, rescue and help of city beggars, adoption services, charities and charitable agencies, public welfare undertakings including volunteer services, etc. The book summarizes main findings of research in these areas, including lessons learned and problems to be resolved in the future.

The section of "human-resources build-up" describes the development and institutionalizations of social work education, evaluation of social worker's qualifications, and the development of social-worker registration system and licensure system.

The section of "laws, regulations and policies" summarizes laws, governmental policies, and professional regulations pertaining to social work practice.

The section of "cooperation and exchanges" describes main international and domestic collaboration projects and exchanging events during the past 20 years.

The part of "experts' forum" collects personal opinions of internationally and domestically famous experts and scholars on main social work issues of China.

The book's Appendix presents a "Chronicle of Main Events of Social Work Development in China".

Key Words: social work; restoration and reconstruction of social work; social work development; the field of social work; social work prospects

序

社会工作是现代社会为解决社会问题、化解社会矛盾、协调社会关系、维护社会稳定、促进公平正义而普遍采取的一项重要的制度安排，是市场化、工业化、城市化发展到一定阶段的必然产物，是社会发展和人类文明进步的重要标志。社会工作人才是公共服务的专业提供者、社会矛盾的有效化解者、社会政策的直接执行者、社会管理创新的有力推动者、社会公平的积极维护者，是社会建设的“工程师”。经过一百多年的发展，社会工作已经成为人类社会一门具有独特价值、理论、方法和技术的专业，成为一个成熟的、受人尊敬的职业，许多国家和地区都制定和建立了完善的社会工作及其人才队伍建设政策措施与制度体系。

进入新世纪、新阶段，党和政府高度重视加强社会工作及其人才队伍建设。随着计划经济体制向市场经济体制转轨，我国社会发生了空前的、全面的、深刻的社会变革，特别是社会结构、社会组织形式、社会利益格局发生深刻变化，使社会工作越来越受到广泛的社会关注。党的十六届六中全会从构建社会主义和谐社会全局出发，做出了建设一支规模宏大、结构合理、素质优良的社会工作人才队伍的重大战略决策，提出建立健全社会工作人才培养、评价、使用、激励的政策措施和制度保障。中央有关领导多次强调要像十一届三中全会以后高度重视选拔、培养经济建设人才那样，高度重视选拔、培养社会工作人才。最近，习近平同志进一步提出要围绕构建社会主义和谐社会，研究制定加强社会工作人才队伍建设的政策措施，积极开展社会工作专业培训和专业教育，培养大批社会工作急需的专门人才，提高现有社会工作人员的职业素质和专业水平，为推动科学发展、促进社会和谐提供更有力的人才支撑。



民政工作与社会工作息息相关。民政部门是负责社会管理和公共服务的重要职能部门，民政领域是我国社会工作的重要领域。著名社会学家雷洁琼先生曾精辟地指出，“民政工作就是中国特色的社会工作”。改革开放以来，尤其是党的十六届六中全会以来，民政部门立足自身职责，在推进社会工作及其人才队伍建设方面开展了大量基础性工作。1987年，民政部资助北京大学设立改革开放后第一个社会工作与管理专业，并在民政院校率先开设社会工作专业和课程，推动了社会工作教育的发展。目前，全国有200余所大学开设了社会工作本科专业，30余所大学开设了社会工作相关方向的硕士专业，近10所大学开设了社会工作相关方向的博士专业。同时，通过出台社会工作相关政策、开展社会工作培训、推动社会工作试点、开发设置社会工作岗位、加强社会工作宣传，完善了社会工作人才队伍建设相关制度，改善了社会工作及其人才队伍建设的发展环境，拓展了社会工作人才使用平台，提升了专业社会工作服务水平，促进了社会工作功能发挥，使社会工作职业化和专业化水平迈上了新台阶。2008年，国务院通过了新的机构改革方案，在民政部的职能中增加了推进社会工作及其人才队伍建设方面的内容，并设立社会工作司，这标志着民政部成为负责社会工作及其人才队伍建设的政府职能部门，我国社会工作发展迎来了新机遇。与此同时，成立于1991年的中国社会工作协会，在宣扬社会工作理念，开展社会工作教育，推动社会工作服务，促进中外交流，推动社会工作职业化、专业化等方面做了大量工作，促进了中国社会工作的发展。

当前，我国社会工作及其人才队伍建设已经进入了攻坚克难的关键阶段。按照我国到2020年实现全面建设小康社会奋斗目标的任务要求，今后一个时期，我国社会工作及其人才队伍建设要着力形成“一个格局”、“四大体系”。“一个格局”就是在领导体制和工作格局上，形成党委组织部门牵头抓总，民政部门具体负责，人力资源和社会保障、教育、发展改革、公安、司法、财政、卫生、人口计生、信访、扶贫、机

构编制等部门以及工会、共青团、妇联、残联等组织密切配合，社会力量广泛参与的工作格局。“四大体系”就是在制度体系建设上，一是形成普通高等教育与高等职业教育共同发展、不同学历层次教育协调配套、专业培训和知识普及有机结合的社会工作人才培养体系；二是建立以社会工作者职业水平评价、专业技术职务聘任、注册管理等制度为主要内容的社会工作者职业水平评价体系；三是建立以社会工作岗位开发设置为重点、社会工作者人才资源合理流动和有效配置为目标的社会工作者人才使用体系；四是建立以薪酬待遇、岗位津贴、社会保险、奖励表彰为主要内容的社会工作者人才激励体系。

总结过去是开启未来的基础。中国社会工作 20 年的发展是一段艰辛与成就并存、传承与创新共融的历史，需要我们认真加以总结。因此，中国社会工作协会、中国社会工作教育协会、民政部社会工作研究中心、上海市社会工作培训中心和长沙民政职业技术学院等单位联合编撰《中国社会工作发展报告》（1988～2008）是一个应需之举，编撰这个报告可以总结成绩激发信心、分析问题寻找出路，对于我国社会工作及其人才队伍建设必将起到积极的推动作用。

站在历史的新起点上，我们既因过往的斐然成绩而豪情满怀，也因面临的任务而深感责任重大。我国社会工作及其人才队伍建设仍有诸多难题亟须破解，任重而道远。但我们深信，只要关心、支持社会工作发展的各界人士继续奋发进取、开拓创新、携手努力，我国社会工作及其人才队伍建设事业的明天必将更加美好！

民政部副部长 窦玉沛

二〇〇九年二月四日

前言

徐瑞新

《中国社会工作发展报告》(1988~2008)是国内第一部社会工作蓝皮书,是对1988~2008年中国社会工作发展历程的全面描述和分析。从专业教育的恢复到实务的拓展,从职业化瓶颈的突破到制度及体制创新,中国社会工作历经专业社会工作的恢复和拓展、专业社会工作实务和职业化探索、推进社会工作制度和体制建设三个主要阶段;呈现“政府主导推动、依次递进路径、强化人才队伍建设、多方协同合力运行、凸显社会工作功能”五个基本特点;揭示了目前社会工作发展过程中存在的五个主要问题;预测了未来的四大走向。全书由总报告、专题报告、专家论坛三大部分和附录“中国社会工作发展大事记”共45篇稿件组成。参加稿件编撰者共56人,是一个庞大的具有一流水准的作者团队。这本书凝聚了广大社会工作者、教育者、管理者的心血,是“皮书”花丛中新开的一枝奇葩。

2008年恰逢中国改革开放30周年,这30年是一段值得后人称道、引为骄傲的历史。按“经济基础决定上层建筑”的理论,经济发展自然成为今天社会文明进步的成因,这无疑是正确的思维。如果我们的思考到此结束的话,显然就太简单、不够准确;把经济作为唯一的决定因素,就会陷入片面性。就像我们不能把资本主义制度简单地归为蒸汽机发明和航海业发展一样,如果不能对欧洲的宗教变革和文艺复兴,以及人本人权思想对于欧洲历史进步起到的作用做系统的研究,我们就很难了解西方社会形态的演化及其成因。

在英法资产阶级革命和美国独立战争(产生了著名的《独立宣



言》)时期,资产阶级启蒙思想、人文精神和法的精神、革命学说的传播,超过了经济的发展(这往往是一个逐步演进的过程),成为造就新社会形态的主导因素。从这个角度看,社会形态的造就,有时不是一个很“自然而然”的由经济发展引申出的潜移默化的过程,它伴随着的,甚至可以说起着决定作用的,是人们对于理想、公平、正义的勇敢追求。社会进步一直就是人类追求的永恒目标,虽然不同时代、不同的人对社会进步的看法不尽相同,但追求物质生活和精神生活条件的不断改善、追求生活质量的不断提高,是人类发展的一个目标。

在中国,我们要以科学发展观指导社会各方面的发展。既要通过市场经济发展生产力,又要有行之有效的办法控制市场经济的负面效应,逐步并最终达到全体人民的共同富裕。社会工作正在做的,是增强人的自主意识,为人们创造一个和谐而有凝聚力的经济社会环境,使每个个体能在经济发展的基础上,得到更大程度的全面发展。

作为一种社会福利服务制度,社会工作追求秩序、公平和正义。秩序不仅是人类生存的条件,也是人类发展的要求,因而追求秩序不仅是社会工作的功能之一,也是社会工作的基础价值。良好的社会秩序为全体社会成员提供正常生活的条件,保证人们有一个安定的生存环境,也为人们获取福利提供了制度化的途径,尤其对于弱势群体来说,他们更需要秩序。虽然法律的建立也是为了追求秩序,但它是靠国家的强制手段来实现的;而社会工作是通过提供各种服务以满足人的需要来实现秩序的维护,它有政府支持的,也有民间发起的。社会工作作为一种社会福利服务制度,一直致力于减少乃至消除社会分配领域中的身份差别,尽力实现社会平等。同时,社会工作的民间性也使其隐含着“至善”的道德品性,社会工作对分配正义的不懈追求及其自身的道德品性使人类的未来更加美好。

胡锦涛总书记在党的“十七大”报告中提出,“加快推进以改善民生为重点的社会建设。重视社会组织建设和管理”。这给社会工作赋予

了新内涵，提出了新要求。社会建设作为中国特色社会主义事业总体布局的重要组成部分，其内涵主要包括发展社会事业、扩大公共服务、协调利益关系、完善社会管理、调处社会矛盾、促进社会公平正义等，以及这些方面的改革和建设。胡锦涛总书记还提出社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设四位一体的总体布局，并强调以改善民生为重点加快推进社会建设，这是党对中国特色社会主义事业的新认识、新概括，在理论上和实践上都具有重大意义。

党的“十七大”报告把社会工作放到了党领导下的社会建设部分，这说明党所领导的社会工作已不仅仅是党领导下的群众工作，从更广泛的意义上，它被作为一种人民福利和社会建设的内容。这就为社会工作发展开拓了更加广泛的领域，提出了更高的要求。

编撰《中国社会工作发展报告》（1988~2008）的目的，是回顾中国社会工作发展20年的历程，总结其经验，找准存在的主要问题，并对今后的发展提出建议。来自社会工作专业的专家学者和社会工作一线的实务工作者以及试点地区的领军人物，本着为了中国社会工作发展的愿望，对有关的热点问题坦率地提出自己的看法，希望引起大家的关注及讨论。

当代中国是进行社会工作教育、实务和理论研究最肥沃的土壤。我们正面临很多巨大的变化——无论在经济、文化，还是社会领域。在历史上，中国从未像现在这样与国际社会建立如此密切的联系，并且这种联系不可逆转地逐步深化。我们不仅要融入国际社会，成为国际社会的利益攸关者和责任承担者，更要面临国内日益复杂多元的利益主体和文化需求。随着社会经济的不断发展，新的社会阶层、社会组织不断出现，中国呈现社会结构不断调整的状态。党的十六届六中全会后，中国社会工作的发展进程明显加快，社会工作以转型中的中国社会为基础，又服务、促进着社会进步发展转型。这对社会工作教育、实务和理论研究来说是一个充满机遇的时期。



社会工作要研究的内容很多，从我们这个报告中所涉及的范围可见一斑。从广大的社会工作领域中，透过一角，进行深入研究，得出有助于我们正确认识、正确应对的结论，当然是我们这个从事社会工作教育、社会工作理论研究、社会工作实务群体的义务和责任。《中国社会工作发展报告》（1988～2008），是集体编撰的成果。报告具有较强的可信度和一定的权威性，不但具有“皮书”的时效特点，而且对于教学、实务和理论研究，都具有一定的参考价值，可以说是一本具有工具性的“皮书”。

推进社会工作是一项基础性、长期性、战略性的系统工程。20年来，社会工作虽然取得了长足发展，但从总体上看，专业社会工作仍处于初始阶段，远未达到成熟的程度，今后的路还很漫长，需要不懈努力。在党的领导下，通过“政府主导推动，社会组织运作和公众广泛参与”，中国社会工作必将进入一个黄金发展期。

我们这个时代将是产生影响未来中国社会建设和社会工作思想的伟大时代。当然，出现这样的学者和思想，是需要勇气的。我相信，在本书的基础上，社会工作教育者、社会工作实务和理论研究者会做得更好，会给大家贡献出更优秀的成果。



目 录



总 报 告

中国社会工作二十年发展状况分析与前瞻 吴 铎 陈良瑾 张 昱 / 001

专 题 报 告

实务拓展篇

老年社会工作实务	范明林 顾 青 / 039
青少年社会工作实务	费梅苹 / 052
残疾人社会工作实务	张福娟 胡 静 / 065
妇女社会工作实务	矫 杨 林慧芳 / 079
社区社会工作实务	吴 铎 / 092
农村社会工作实务	史铁尔 蒋国庆 黄梅萍 黄 梅 / 106
企业社会工作实务	薛 海 / 120
学校社会工作实务	文 军 刘一飞 / 133
家庭社会工作实务	朱眉华 / 146
医务社会工作实务	季庆英 / 159
社区矫正社会工作实务	张 昱 / 170