



学电脑完全掌握丛书



笔记本电脑使用与维护 完全掌握

许文胜 等编著

笔记本电脑完全实战，安全防护、拆卸与安装、升级、保养与维修，面面俱到

- 笔记本电脑基础知识
- 笔记本电脑安全管理
- 笔记本电脑网络连接
- 笔记本电脑娱乐与商务应用
- 笔记本电脑拆装、升级、维护保养
- 笔记本电脑故障判断流程与维修方法
- 笔记本电脑各种故障诊断与排除

上海科学技术出版社



• 学电脑完全掌握丛书

内容提要

本书是一本关于笔记本电脑使用与维护的书籍，旨在帮助读者全面掌握笔记本电脑的操作、故障排除及维护知识。本书内容详实，图文并茂，适合广大电脑爱好者及从业人员阅读。

笔记本电脑使用与维护完全掌握

许文胜 等编著

（CIP）数据

UDC 621.372.6.019.5

中国图书馆分类号

TP3-44

中国版本图书馆CIP数据核字

2004第123456号

责任编辑：张明

封面设计：李华

印刷：上海印刷厂

开本：787mm×1092mm

印张：12

字数：300千字

定价：25.00元

ISBN 7-313-04567-8

上海科学技术出版社

（上海）

（上海）

（上海）

（上海）

（上海）

（上海）

（上海）

（上海）

（上海）

（上海）

（上海）

（上海）

（上海）

（上海）

（上海）

（上海）

（上海）

上海科学技术出版社

内 容 提 要

本书集笔记本电脑应用、安全防护、拆卸与安装、升级、维护保养与维修于一体,是笔记本电脑用户和维修人员的首选实用工具书。

全书共分为 12 章,分别介绍了笔记本电脑的基础知识、安全管理、网络连接、娱乐与商务应用、拆装、升级、维护保养、故障判断流程与维修工具、系统故障诊断与排除、硬件故障诊断与排除、网络故障诊断与排除、外设故障诊断与排除等内容。

本书内容全面、图文并茂、实用性强,适合初、中级电脑用户,可作为电脑用户和爱好者,以及电脑维修专业人员使用,也可作为培训机构、技工学校、职业高中和职业院校的专业教材。

图书在版编目(CIP)数据

笔记本电脑使用与维护完全掌握/许文胜等编著. —上海:上海科学技术出版社,2009.5

(学电脑完全掌握丛书)

ISBN 978-7-5323-9779-2

I. 笔... II. 许... III. ①便携式计算机—使用②便携式计算机—维修 IV. TP368.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 034752 号

上海世纪出版股份有限公司 出版、发行
上海科学技术出版社

(上海钦州南路 71 号 邮政编码 200235)

新华书店上海发行所经销

苏州望电印刷有限公司印刷

开本 787×1092 1/16 印张 17

字数:410 千字

2009 年 5 月第 1 版 2009 年 5 月第 1 次印刷

印数:1—3 250

ISBN 978-7-5323-9779-2/TP·445

定价:28.00 元

本书如有缺页、错装或损坏等严重质量问题,
请向工厂联系调换

前 言

随着笔记本电脑的普及,越来越多的用户使用笔记本电脑来工作、娱乐。但是由于其技术复杂、集成度较高,因此很多用户在日常使用过程中难免会遇到各种有关应用、维护保养、拆装、升级及维修方面的问题。如果不及时解决问题,会影响到用户的日常使用。因此,掌握笔记本电脑的各种应用技巧、安全防护技术、拆装升级技术、维护保养技术、故障维修技术等对于普通用户和专业维修人员来说都非常必要。

本书从实用和可操作性的角度出发,将理论知识和实际案例相结合,由浅入深,循序渐进,介绍了最新的迅驰 5 代笔记本电脑技术、笔记本电脑内外部结构、验机测试、安全管理、网络连接技术、各种娱乐及商务应用技巧、拆装技术、升级技术、维护保养技术、软硬件维修方法等内容。本书还总结了大量的经典维修案例、故障检测方法,以及维修工具的应用技巧,特别是对软硬件故障进行了深入细致的分析,读者依据案例实践,既可以学习维修方法,又可以掌握维修经验。

本书共分为 12 章,各章内容简介如下:

第 1 章主要介绍笔记本电脑的内外部结构、验机指南、测试方法等。

第 2 章主要介绍笔记本电脑的整机防护、系统和数据安全管理等。

第 3 章主要介绍笔记本电脑有线上网、无线上网和双机互联的方法。

第 4 章主要介绍笔记本电脑的各种娱乐与商务应用技巧。

第 5 章主要介绍主流品牌笔记本电脑代表机型的拆装方法。

第 6 章主要介绍笔记本电脑的升级方法,包括 BIOS 升级、硬盘升级、内存升级等。

第 7 章主要介绍笔记本电脑维护保养的方法。

第 8 章主要介绍笔记本电脑故障判断流程与维修工具。

第 9 章主要介绍笔记本电脑系统故障诊断与排除的方法。

第 10 章主要介绍笔记本电脑硬件故障诊断与排除的方法。

第 11 章主要介绍笔记本电脑网络故障诊断与排除的方法。

第 12 章主要介绍笔记本电脑外设故障诊断与排除的方法。

本书内容全面、图文并茂、实用性强,适合初、中级电脑用户,可供电脑爱好者、企事业单位电脑维护人员,以及从事专业电脑维修的人员阅读,也可作为培训机构、技工学校、职业高中和职业院校的专业教材。

本书由许文胜主编,参加编写的老师还有黄兰娟、刘静、许昌胜、黄丽平、唐小红、孔银芳、郑小春、刘爱民、黄耀俊、唐正中、吴美丽、廖佳、刘茂松等。由于作者水平有限,本书不足之处在所难免,恳请广大读者批评指正。

编 者

2009 年 3 月

目 录

第1章 笔记本电脑基础知识	1
1.1 笔记本电脑的外部结构	2
1.1.1 笔记本电脑的外壳	2
1.1.2 笔记本电脑的接口	3
1.1.3 笔记本电脑的输入设备	5
1.2 笔记本电脑的内部结构	6
1.2.1 笔记本电脑的 CPU	7
1.2.2 笔记本电脑的主板	9
1.2.3 笔记本电脑的芯片组	10
1.2.4 笔记本电脑的内存	10
1.2.5 笔记本电脑的硬盘	11
1.2.6 笔记本电脑的显卡	13
1.2.7 笔记本电脑的液晶显示屏	13
1.2.8 笔记本电脑的网络设备	15
1.2.9 笔记本电脑的声卡	16
1.2.10 笔记本电脑的光驱	16
1.2.11 笔记本电脑的电源系统	16
1.3 笔记本电脑验机指南	17
1.3.1 检查外包装	18
1.3.2 检查序列号	18
1.3.3 核对包装箱内的装箱单	18
1.3.4 检查笔记本电脑的外观	18
1.3.5 开机检查笔记本电脑	18
1.4 测试笔记本电脑	19
1.4.1 测试笔记本电脑的 CPU	19
1.4.2 测试笔记本电脑的内存	20
1.4.3 测试笔记本电脑的硬盘	20
1.4.4 测试笔记本电脑的液晶显示屏	22
1.4.5 测试笔记本电脑的电池	24
1.4.6 测试笔记本电脑的键盘	27
1.5 水货笔记本电脑的鉴别	28
第2章 笔记本电脑安全管理	29
2.1 笔记本电脑的整机安全防护	30
2.1.1 电脑防盗锁	30

2.1.2 安全智能卡	32
2.1.3 指纹识别系统	33
2.1.4 保险箱	34
2.1.5 防盗软件	34
2.2 笔记本电脑系统安全管理	35
2.2.1 设置笔记本电脑 BIOS 加密	35
2.2.2 设置系统密码	37
2.2.3 系统注册表加密	38
2.2.4 其他加密方法	38
2.3 笔记本电脑数据安全保护	40
2.3.1 文件加密	40
2.3.2 文件夹加密	42
2.3.3 隐藏文件	43
2.4 笔记本电脑硬盘驱动器加密	44
第3章 笔记本电脑的网络连接	45
3.1 笔记本电脑有线上网	46
3.1.1 通过 Modem 上网	46
3.1.2 通过 ADSL 宽带上网	47
3.1.3 通过固定 IP 上网	49
3.2 笔记本电脑无线上网	49
3.2.1 WLAN 方式	49
3.2.2 移动通信方式	50
3.2.3 无线上网设备	51
3.2.4 通过无线局域网上网	52
3.2.5 通过手机上网	52
3.2.6 通过 GPRS 无线上网卡上网	54
3.2.7 通过 CDMA 无线上网卡上网	56
3.3 双机互联	58
3.3.1 通过网线实现双机互联	58
3.3.2 通过 USB 接口实现双机互联	59
3.3.3 通过 IEEE1394 接口互联	60
3.3.4 通过串口或并口互联	61
3.3.5 通过红外线接口或蓝牙互联	62
3.3.6 通过无线网卡互联	64
第4章 笔记本电脑娱乐与商务应用	67
4.1 与 MP3/MP4 互动	68
4.1.1 连接 MP3/MP4 播放器	68
4.1.2 更新 MP3/MP4 播放器中歌曲/电影	69
4.2 与数码相机互动	70

4.2.1 连接数码相机	71
4.2.2 传输数码相片	72
4.3 与数码摄像机互动	74
4.3.1 连接数码摄像机与笔记本电脑	75
4.3.2 采集捕获视频	75
4.4 与电视盒互动	77
4.5 与数字电视棒互动	78
4.6 与投影仪互动	78
4.6.1 搭建移动商务演示室	79
4.6.2 实现移动商务演示	79
4.7 与液晶电视互动	82
4.8 与数码摄像头互动	82
4.8.1 组建移动视频会议	83
4.8.2 实现移动视频会议	86
第5章 笔记本电脑的拆装	89
5.1 常用拆装工具	90
5.2 拆装前的注意事项	90
5.3 一般拆卸方法	91
5.3.1 拆卸可升级部件	91
5.3.2 拆卸键盘	92
5.3.3 拆卸掌托	92
5.3.4 拆卸液晶显示屏	93
5.3.5 分离主板和底面板	94
5.4 欧美品牌笔记本电脑的拆装	94
5.4.1 ThinkPad 笔记本电脑的拆装	94
5.4.2 DELL 笔记本电脑的拆装	100
5.5 日韩品牌笔记本电脑的拆装	103
5.5.1 TOSHIBA 笔记本电脑的拆装	103
5.5.2 SONY 笔记本电脑的拆装	109
5.6 国产品牌笔记本电脑的拆装	112
5.6.1 华硕笔记本电脑的拆装	112
5.6.2 神舟笔记本电脑的拆装	119
第6章 笔记本电脑的升级	125
6.1 升级笔记本电脑的 BIOS	126
6.2 升级笔记本电脑的操作系统和驱动程序	127
6.2.1 升级笔记本电脑的操作系统	127
6.2.2 升级笔记本电脑的驱动程序	127
6.3 升级笔记本电脑的光驱	128
6.3.1 升级笔记本电脑光驱的方法	128

6.3.2	升级光驱的步骤	129
6.4	升级笔记本电脑的内存	129
6.4.1	确定升级方案	129
6.4.2	购买内存	130
6.4.3	确定内存插槽的位置	131
6.4.4	升级内存的操作步骤	132
6.4.5	内存检测方法	134
6.5	升级笔记本电脑的硬盘	135
6.5.1	升级准备	135
6.5.2	硬盘选购的注意事项	136
6.5.3	安装新硬盘	136
6.5.4	硬盘检测方法	139
6.6	升级笔记本电脑的 CPU	139
6.6.1	检查笔记本电脑 CPU 能否升级	139
6.6.2	购买笔记本电脑 CPU	140
6.6.3	升级笔记本电脑 CPU 的操作	142
6.6.4	检测新 CPU 的方法	144
6.7	升级笔记本电脑的扩展设备	146
6.7.1	升级无线网卡	146
6.7.2	升级蓝牙模块	150
6.7.3	升级声卡	152
6.7.4	升级读卡器	153
6.7.5	升级电池	155
6.7.6	安装第二块硬盘托架和减重模块	156
6.8	升级笔记本电脑的外部设备	157
6.8.1	安装端口复制器	157
6.8.2	扩展坞	158
6.8.3	升级便携式键盘和鼠标	159
6.8.4	外接耳机与音箱	162
6.8.5	U 盘	163
6.8.6	移动硬盘	163
6.8.7	便携式打印机	164
6.8.8	笔记本电脑键盘灯	164
6.8.9	笔记本电脑散热底座和散热垫	164
6.8.10	数字小键盘	165
第 7 章	笔记本电脑的维护保养	167
7.1	笔记本电脑整机的维护保养	168
7.2	笔记本电脑外壳的维护保养	168
7.3	笔记本电脑液晶显示屏的维护保养	169

7.3.1 液晶显示屏使用注意事项.....	170
7.3.2 液晶显示屏的保养方法	171
7.4 笔记本电脑键盘/鼠标的维护保养	171
7.4.1 键盘/鼠标的维护方法	171
7.4.2 键盘/鼠标的保养方法	172
7.5 笔记本电脑光驱的维护保养	172
7.6 笔记本电脑硬盘的维护保养	173
7.7 笔记本电脑电池的维护保养	174
第 8 章 笔记本电脑故障判断流程与维修工具.....	175
8.1 笔记本电脑的故障判断思路	176
8.1.1 维修级别	176
8.1.2 维修原则	176
8.2 笔记本电脑维修流程	177
8.2.1 电脑启动流程	177
8.2.2 电脑维修流程	178
8.3 笔记本电脑常见硬件故障排除方法.....	180
8.4 笔记本电脑故障判断中的注意事项.....	182
8.5 笔记本电脑维修常用工具	182
第 9 章 笔记本电脑系统故障诊断与排除.....	187
9.1 BIOS 故障诊断与排除	188
9.1.1 每一次开机都会出现“Press Tab to show POST screen”错误提示	188
9.1.2 开机后屏幕显示“Boot Failure”错误提示.....	188
9.1.3 开机后屏幕出现“Keyboard error or no keyboard Present”错误提示	188
9.1.4 开机出现“Cache Memory bad”错误提示	188
9.1.5 开机出现“Memory test fail”错误提示	189
9.1.6 开机 BIOS 自检时间过长	189
9.1.7 BIOS 自检过程中出现硬件检测错误	189
9.1.8 笔记本电脑开机发出报警铃声.....	189
9.1.9 清除 BIOS 密码	190
9.2 Windows XP 故障诊断与排除	190
9.2.1 Windows XP 开机又自动重启故障排除	191
9.2.2 开机出现找不到 NTDETECT.COM 错误提示	191
9.2.3 “关闭计算机”选项丢失无法关机.....	191
9.2.4 “关闭计算机”按钮呈灰色不可用状态.....	192
9.2.5 添加或删除程序无法启动.....	192
9.2.6 设备管理器无法打开	192
9.2.7 开机出现 Ntoskrnl.exe missing 错误提示.....	192
9.2.8 出现滚动条后黑屏死机	193
9.2.9 磁盘扫描出现死机	193

9.2.10	桌面图标出现撕裂现象	193
9.2.11	设备管理器中不显示硬件列表	194
9.2.12	设备管理器无法打开	194
9.3	Windows Vista 故障诊断与排除	194
9.3.1	在安装 Windows Vista 过程中出现磁盘空间不足故障	194
9.3.2	bootmgr.sys 文件丢失	195
9.3.3	安装 Windows Vista 时出现内存不足错误提示	195
9.3.4	Windows Vista 无法直接关机	196
9.4	注册表故障诊断与排除	196
9.4.1	注册编辑已被停用	196
9.4.2	双击打不开 EXE 文件	196
9.4.3	注册表被恶意修改	197
9.5	Microsoft Office 常见故障诊断与排除	197
9.5.1	安装 Office 2003 时“假死”	197
9.5.2	Word 2007 默认保存格式非 DOC	198
9.5.3	Word 2003 菜单栏失踪	198
9.5.4	启动 Excel 自动打开多个文件	198
第 10 章	笔记本电脑硬件故障诊断与排除	199
10.1	CPU 故障诊断与排除	200
10.1.1	CPU 风扇积灰严重导致死机	200
10.1.2	CPU 松动导致无法开机	200
10.1.3	使用中的笔记本电脑突然出现黑屏现象	200
10.1.4	CPU 风扇停转导致死机	200
10.1.5	启动时发出“嗡嗡”响声	200
10.1.6	CPU 风扇不转引起异常声音	201
10.1.7	笔记本电脑长时间使用后出现花屏	201
10.1.8	笔记本电脑的 CPU 风扇时转时停	201
10.1.9	散热风道堵塞引起停机故障	201
10.1.10	CPU 风扇安装不到位导致经常死机	201
10.1.11	笔记本电脑风扇一直旋转	202
10.1.12	风扇转速慢导致系统反复重启	202
10.1.13	开机时电脑自动断电，反复多次	202
10.1.14	CPU 损坏导致开机后黑屏	202
10.1.15	CPU 降温软件导致系统变慢	203
10.2	主板故障诊断与排除	203
10.2.1	主板电源模块导致间歇性无法开机	203
10.2.2	南桥问题导致主板 USB 端口无法正常工作	203
10.2.3	CMOS 电池无电导致死机	204
10.2.4	启动设备设置不当导致无法启动	204

10.2.5 BIOS 防病毒设置导致无法安装系统	204
10.2.6 主板受潮导致蓝屏死机	204
10.2.7 主板进水导致无法开机	204
10.2.8 主板接口损坏导致屏暗	205
10.3 硬盘故障诊断与排除	205
10.3.1 “效率源”修复硬盘后无法找到盘符	206
10.3.2 硬盘引导失败, Command.com 文件丢失	206
10.3.3 开机后找不到硬盘	206
10.3.4 笔记本电脑硬盘容量变小	206
10.3.5 硬盘引导故障不能进入 Windows	206
10.3.6 硬盘在使用过程中经常停转或死机	207
10.3.7 硬盘的盘符出现错乱	207
10.3.8 开关机或者休眠后恢复使用时硬盘会发出异响	207
10.3.9 硬盘格式化至 100%时弹出错误提示	207
10.3.10 格式化 C 盘时出现错误提示	208
10.3.11 转换硬盘格式后, 无法正常启动	208
10.3.12 磁盘的 NTFS 格式导致格式化磁盘分区出错	208
10.3.13 硬盘格式化后实际容量与标称值差异太大	208
10.3.14 整理磁盘空间碎片时出现错误提示	209
10.3.15 硬盘缺陷导致杀毒后频繁死机	209
10.3.16 无法删除硬盘扩展分区	209
10.3.17 硬盘频繁出现坏簇	209
10.4 内存故障诊断与排除	210
10.4.1 增加内存之后笔记本电脑无法正常开机	211
10.4.2 内存松动导致无法启动	211
10.4.3 内存接触不良引起液晶屏无显示	211
10.4.4 内存不兼容导致 Windows 经常自动进入安全模式	211
10.4.5 增加内存后液晶屏抖动, 无法看清屏幕	212
10.4.6 开机后屏幕无显示但有报警声	212
10.4.7 内存损坏导致开机进入系统非常慢	212
10.4.8 打开程序就提示“内存不足, 无法打开程序”信息	212
10.4.9 内存不兼容导致经常自动死机	212
10.4.10 内存加大后系统资源反而降低	213
10.4.11 自检时内存容量与实际容量不符	213
10.4.12 内存插槽变形导致无法启动	213
10.4.13 内存插在第 1 条内存插槽上笔记本电脑不能启动	213
10.4.14 内存控制器故障, 开机提示“Error: Unable to Control A20 Line”	213
10.4.15 混插内存, 开机时提示注册表错误	214
10.4.16 进入系统后立即自动关机	214

10.4.17	系统运行时出现大量内存错误信息.....	214
10.4.18	内存导致系统运行时经常出现非法错误.....	214
10.4.19	内存质量问题导致无法安装操作系统.....	215
10.4.20	内存地址错误引起死机.....	215
10.4.21	散热不良导致“内存不可读”故障.....	215
10.4.22	更换内存后出现无法开机的现象.....	215
10.4.23	内存金手指生锈导致花屏.....	216
10.5	光驱故障诊断与排除.....	216
10.5.1	光驱读盘死机.....	216
10.5.2	光驱面板上的开仓键无法使用.....	217
10.5.3	设置 BIOS 后光驱出现问题.....	217
10.5.4	光驱振动非常大.....	217
10.5.5	光驱盘符无故消失.....	217
10.5.6	刻录机在 DMA 模式下出现故障.....	217
10.5.7	刻录时出现错误提示.....	218
10.5.8	关闭光驱的自动运行功能.....	218
10.5.9	光驱托架弹出弹入不到位.....	218
10.5.10	无法从外置光驱引导系统.....	218
10.5.11	索尼笔记本电脑升级固件后无法读取 DVD 光盘.....	218
10.5.12	USB 外接光驱无法正常启动.....	219
10.5.13	读取光驱时出现冗余校验错误.....	219
10.5.14	外置 USB 光驱无法使用恢复光盘.....	219
10.5.15	进入系统找不到光驱盘符.....	219
10.5.16	资源管理器中找不到光驱.....	219
10.5.17	光盘路径出错而无法读取.....	220
10.5.18	光驱读盘时提示“设备尚未准备好”信息.....	220
10.5.19	开机检测不到光驱或者检测失败.....	220
10.5.20	光驱托盘无法顺畅弹出.....	220
10.5.21	笔记本电脑光驱读盘时电脑重新启动.....	220
10.5.22	笔记本电脑无法读取光盘数据, 提示“Drive not ready”.....	221
10.5.23	笔记本电脑 DVD 驱动器无法读取 DVD 影碟光盘.....	221
10.6	电源故障诊断与排除.....	221
10.6.1	长时间关机后无法正常关机.....	222
10.6.2	电源适配器故障引起无法开机.....	222
10.6.3	更换电池后无法充电.....	223
10.6.4	笔记本电脑电池放电很快.....	223
10.6.5	电池无法充电.....	223
10.6.6	电池无法充电至 100%.....	223
10.6.7	电池充满后使用时间很短.....	223

10.6.8 使用电池时会突然断电	224
10.6.9 电池充电时, 电池温度明显升高.....	224
10.6.10 电池充满后, 仍无法开机使用.....	224
10.6.11 电池充电需要很长时间才能充满.....	224
10.6.12 升级 BIOS 时提示电源不够	224
10.6.13 长时间不使用电池无法充电.....	225
10.6.14 按下电源开关无任何反应, 充电指示灯也无反应.....	225
10.7 液晶显示屏故障诊断与排除	225
10.7.1 液晶显示屏花屏	225
10.7.2 设置不当引发液晶显示屏水波纹现象.....	225
10.7.3 液晶显示屏显示出黑边	226
10.7.4 玩游戏时液晶显示屏显示变形.....	226
10.7.5 无法使用投影仪显示	226
10.7.6 液晶显示屏开机黑屏	226
10.7.7 屏线断折导致液晶显示屏整体发暗.....	227
10.7.8 液晶显示屏出现白色亮线.....	227
10.7.9 浏览网页时液晶显示屏出现波纹.....	227
10.7.10 笔记本电脑开机白屏, 外接显示器正常.....	228
10.7.11 笔记本电脑花屏而且整个屏幕泛白并死机.....	228
10.7.12 开机后显示屏出现竖条纹并死机.....	228
10.7.13 开机后液晶显示屏上一半可以显示, 下一半则是黑屏.....	228
10.7.14 更换了液晶显示屏, 每当电脑休眠后就无法正常使用.....	228
10.7.15 笔记本电脑出现屏幕闪烁.....	228
10.7.16 笔记本电脑由于碰撞导致画面昏暗.....	229
10.7.17 外力压迫导致液晶显示屏出现黑斑.....	229
10.7.18 室温过低导致液晶显示屏无法使用.....	229
10.7.19 灯管老化导致液晶显示屏发红.....	229
10.8 触摸板、键盘故障诊断与排除	230
10.8.1 触控板无法使用	230
10.8.2 键盘上的指点杆使用时出现不稳定现象.....	230
10.8.3 指点杆鼠标指针在屏幕上自行漂移.....	230
10.8.4 指点杆焊点分离导致启动出错.....	231
10.8.5 插上 USB 鼠标后无法禁用触摸板.....	231
10.8.6 键盘进水导致系统无法启动.....	231
10.8.7 键盘支架损坏导致按键失灵.....	231
10.8.8 字符输入异常	231
10.8.9 按下字母键却显示数字	232
10.8.10 按下“Print Screen”键无法截屏.....	232
10.8.11 笔记本电脑输入 a 变成 la.....	232

第 11 章 笔记本电脑网络故障诊断与排除	233
11.1 Internet 接入故障诊断与排除	234
11.1.1 无线上网卡要求插入 UIM 卡	234
11.1.2 无线上网卡用户或密码错误	234
11.1.3 无线上网“调制解调器未连接”	234
11.1.4 有信号却无法接入无线网络	235
11.1.5 排除因服务引发的无法接入网络	235
11.1.6 USB 接口无线上网卡无法识别	235
11.1.7 拨号“错误 692”故障	235
11.1.8 没有拨号音(错误 680)故障	236
11.1.9 提示远程客户端没有反映(错误 777)	236
11.1.10 远程计算机没有反应(错误 678)	236
11.1.11 连接图标灰色无法连接	236
11.1.12 无线上网卡找不到 oxser.sys 文件	236
11.1.13 PCMCIA Unkown_MANUFACTURER 故障	236
11.1.14 Link 指示灯一直闪烁无法联网	237
11.1.15 Diag 指示灯长亮无法联网	237
11.2 网页浏览常见故障诊断与排除	237
11.2.1 启动 IE 7.0 即打开个性化设置页面	237
11.2.2 IE 7.0 中移动文件夹无法收藏故障	238
11.2.3 IE 无法保存 mht 格式文件	238
11.2.4 无法保存网页故障	238
11.2.5 无法查看源代码	239
11.2.6 单击右键弹出“添加到收藏夹”对话框	239
11.2.7 鼠标右键被锁定故障	239
11.2.8 无法脱机浏览本机上的网页	240
11.2.9 无法重装 IE6 故障	240
11.2.10 忘记分级审查密码	241
11.2.11 无法显示非法证书网页	241
11.2.12 重置 IE7.0 后招商银行专业版无法连接	241
11.2.13 排除 QQ 能上但打不开网页故障	241
11.2.14 无法设置 IE 安全级别	242
第 12 章 笔记本电脑外设故障诊断与排除	243
12.1 外接键盘、鼠标故障诊断与排除	244
12.1.1 光电鼠标在水平移动时出现停顿现象	244
12.1.2 外接键盘进水后电脑黑屏	244
12.1.3 敲击某一字符键, 屏幕上显示出许多相同字符	244
12.1.4 按下键盘左 Ctrl 键, 键盘被锁死	244
12.1.5 用力敲击键盘按键才能输入字符	245

12.1.6	键盘按键失灵	245
12.1.7	外接的键盘鼠标无故失效	245
12.1.8	USB 接口鼠标不能使用	245
12.1.9	无法移动鼠标	246
12.1.10	鼠标左键和右键的操作相反	246
12.2	外接光驱故障诊断与排除	246
12.2.1	外置 USB 光驱无法使用恢复光盘	246
12.2.2	外置光驱不能打开和读取光盘	246
12.2.3	光驱损坏导致无法读碟	247
12.2.4	在刻录 VCD 时提示“MPEG 文件格式不对”信息	247
12.2.5	光盘出仓不正常	247
12.3	外接移动存储设备故障诊断与排除	247
12.3.1	移动硬盘无法持续传输数据	247
12.3.2	系统无法识别移动硬盘	248
12.3.3	供电不足导致无法复制数据	248
12.3.4	移动硬盘无法在系统中弹出和关闭	248
12.3.5	不能将移动硬盘格式化为 FAT32 文件系统	248
12.3.6	移动硬盘提示“缓存错误”错误信息	248
12.3.7	移动硬盘在迅驰笔记本电脑上速度较慢	249
12.3.8	连接闪存盘时系统提示“无法识别设备”	249
12.3.9	闪存盘出现读写故障	249
12.3.10	闪存盘的写保护不起作用	249
12.3.11	拔出闪存盘时提示“现在无法停止‘通用卷’设备”	250
12.3.12	复制较大文件时出错并死机	250
12.3.13	直接拔下移动硬盘导致死机	250
12.3.14	移动硬盘自动加电	250
12.4	外接 PCMCIA 卡故障诊断与排除	250
12.4.1	PCMCIA 网卡兼容性故障	250
12.4.2	无法识别 PCMCIA 卡连接的光驱	251
12.4.3	无法识别 PCMCIA 卡	251
12.5	外接数码相机故障诊断与排除	251
12.5.1	重新操作系统后, 数码相机不能被检测到	251
12.5.2	数码相机与笔记本电脑之间无法通信	251
12.5.3	数码相机连接笔记本电脑传送图像时出错	252
12.5.4	笔记本电脑不能从数码相机下载照片	252
12.5.5	数码相机无法识别使用电脑格式化后的存储卡	252
12.6	外接数码摄像机故障诊断与排除	252
12.6.1	操作系统找不到数码摄像机	252
12.6.2	笔记本电脑只能采集 10 分钟左右视频就自动停止	253

第1章 笔记本电脑基础知识

笔记本电脑日益普及，它以其小巧轻便、便于携带等优点受到越来越多的用户的喜爱，成为许多人学习和工作不可缺少的一部分。如今，在笔记本电脑市场上可供广大消费者选择的品牌很多，但不管是哪种款式的笔记本电脑，其基本结构都可谓是大同小异。

本章从笔记本电脑的外部结构介绍开始，讲解笔记本电脑的内部结构、鉴别水货笔记本电脑的方法以及验货时的检查与验收等知识。

通过本章的学习，读者应该掌握以下知识：

- ◆ 笔记本电脑的外部结构
- ◆ 笔记本电脑的内部结构
- ◆ 笔记本电脑的验机指南
- ◆ 测试笔记本电脑
- ◆ 水货笔记本电脑的鉴别