



银领工程

安身立命之本

职业基本

素养



刘兰明 等著



高等教育出版社



银领工程

安身立命之本

# 职业基本素养

刘兰明 李向明 著  
高海霞 杜新安 孙丽萍



高等教育出版社

## 内容提要

本书是应当今社会对职场人才的外在诉求,是应国家示范性高职院校建设的具体要求,是应当今高职院校学生可持续发展的内在需求而编写的。

职业基本素养具体体现在学习能力、沟通能力、组织协调能力、意志品质、进取心和求知欲、敬业精神、责任意识、团队意识等方面。根据调研结果和高职人才培养特点,归纳提炼出最核心的10个方面的素养要素构成了本书的基本内容。这些内容能较好体现高职教育人才培养的特点与要求,做到以下4个结合:一是现在学习与将来工作的结合,二是个别需要与一般需要的结合,三是情商发展与智商发展的结合,四是一时需要与一世需要的结合。

本书层次分明、条理清楚、体例新颖、可读性强,较好地做到了理论与实践的结合、学习与应用的统一。希望以此书为依托,通过养成教育,让学生能立足现在、把握未来,使职业基本素养伴随并成就千千万万高职学生的一生,成为他们的安身立命之本!

本书可作为高职院校等学校的教学及学习用书,职场工作的培训指导书,还可以作为相关教育机构的管理和研究参考资料。

## 图书在版编目(CIP)数据

职业基本素养/刘兰明等著. —北京:高等教育出版社,2009.5

ISBN 978-7-04-026587-3

I. 职… II. 刘… III. 职业道德—高等学校—教材 IV. B822.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第033615号

策划编辑 周先海 责任编辑 郭蕾 封面设计 张志奇 版式设计 张岚  
责任校对 张颖 责任印制 朱学忠

出版发行 高等教育出版社  
社 址 北京市西城区德外大街4号  
邮政编码 100120  
总 机 010-58581000  
经 销 蓝色畅想图书发行有限公司  
印 刷 保定市中国画美凯印刷有限公司  
开 本 787×1092 1/16  
印 张 10.5  
字 数 240000

购书热线 010-58581118  
免费咨询 400-810-0598  
网 址 <http://www.hep.edu.cn>  
<http://www.hep.com.cn>  
网上订购 <http://www.landaco.com>  
<http://www.landaco.com.cn>  
畅想教育 <http://www.widedu.com>  
版 次 2009年5月第1版  
印 次 2009年5月第1次印刷  
定 价 15.90元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 26587-00

# 序



高等职业教育作为高等教育发展中的一个类型,培养的是面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高技能人才。在教高[2006]16号中明确指出:“高等职业院校要坚持育人为本,德育为先,把立德树人作为根本任务,要高度重视学生的职业道德教育和法制教育,重视培养学生的诚信品质、敬业精神和责任意识、遵纪守法意识,培养出一批高素质的技能性人才。”这是对高职教育培养什么样人的明确回答。这要求高职院校培养出的人才不仅要有高超的技能,而且要有深厚的素养,要二者兼备。因此高职院校要遵循以就业为导向、以服务为宗旨、探索产学研结合的办学模式,进一步完善工学结合、顶岗实习的基本教学制度,切切实实把学生的职业素养与职业能力紧密结合起来,最终实现高职教育的人才培养目标。我国职业教育的开创者黄炎培先生提出的职业教育要“谋个性之发展,为个人谋生之准备,为个人服务社会之准备”就是对我国职业教育要培养什么样的人才的最精辟概括。

高职教育的人才培养目标决定高职院校必须重视对学生基本素养的培育。目前,国家示范性高职院校建设的提高学校综合实力目标中已经明确提出“要在学生职业技能和素质的全面养成、人才培养质量保障体系、就业指导与服务上树立起标杆”。北京工业职业技术学院作为正在加紧建设中的国家示范性高职院校,始终按照这一目标的要求,坚持走“内涵式精品化”的发展道路;树立“以人才培养为根本、以质量特色为核心、以开放融合为途径、以社会评价为标准”的办学理念;牢牢把握“改革人才培养模式是核心,师资队伍建设是关键,专业建设和课程体系改革是重点,实训基地建设是基础”的专业建设思路;突出“服务学生、服务企业、服务地方”的服务意识;实施“树立一种理念指导改革、打造一支队伍实施改革、建设一批精品引领改革”的举措,全面深化教育教学改革。初步建立了工学结合特征明显的人才培养模式,形成了学校与企业互动、专业与市场对接的局面,呈现出“学校、地方、企业”合作办学、工作与学习有机结合的浓厚氛围。同时在课堂内外的教育教学中,学院注重营造厚德、善技的学习生活氛围,始终不渝地强化学生基本职业素养,学生的综合素质和职业能力显著增强,培育了学生“诚实、务实、踏实”的优良品质,涌现出一批优秀毕业生,得到了社会的广泛认可。

《职业基本素养》一书是应当今社会对高职教育人才的外在诉求,是应国家示范性高职院校建设的具体要求,是应当今高职院校学生可持续发展的内在需求而及时产生的。该书由北京工业职业技术学院副院长刘兰明教授负责编著,该同志有二十多年的高职教育理论研究和实际工作经验,是教育部高职高专文化教育类教学指导委员会副主任,对高职教育情有独钟、悉心钻研。相信此书的出版,将为中国高职教育的深层次内涵式教育教学改革带来一股清新气息,为高职教育的健康发展增添一道亮丽的色彩!

北京工业职业技术学院院长 陈建民

## 职场安身立命之本——职业基本素养

从教育的功能和价值看,教育应是满足个人发展需要与满足社会发展需要的辩证统一。对于满足社会发展需要方面,从社会到政府,从学校到家庭,认识都比较到位,落实比较深入。而对如何更好地满足个人发展需要却明显存在认识及落实不足的问题!

在高等教育的人才培养、科学研究、社会服务三大功能中,人才培养的功能显现对多数传统普通高校而言,更多地也是从为社会造就数以千万计的专门人才和一大批拔尖创新人才的满足社会需要的视角展开的,而在多大层面上是从满足个人发展需要的视角实施的呢?

高等职业教育作为高等教育的一种类型,以立德树人为根本任务的人才培养是高等职业教育的使命。全面贯彻党的教育方针,以服务为宗旨,以就业为导向,走产相结合发展道路,为社会主义现代化建设培养千百万高素质技能型专门人才,为全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会做出应有的贡献是高等职业教育的责任。同时,满足个性发展需求也应是高等职业教育的天职!

基于以上思考,我们认为:作为高职教育工作者,有责任探究(并践行)高职教育教学如何更好地满足学生个人发展需要,使高职教育人才培养工作能把满足个人发展需要与满足社会发展需要有机结合起来。在千方百计造就一个个实现自己理想、体现自身价值的优秀个体的同时,显现出他们的社会价值,实现个体性与社会性的统一。

那么,如何才能较好地满足学生个体发展需要呢?最主要是要做到以下四个结合:

- 一是现在学习与将来工作的结合;
- 二是个别需要与一般需要的结合;
- 三是情商发展与智商发展的结合;
- 四是一时需要与一世需要的结合。

但如何才能实现这四个结合呢?其中最大的难题就是:个性化学习与发展需求及其工作生活期望是千差万别的!遍布全国的学生自身状况是参差不齐的!成千上万的不同学校、不同专业的培养目标是相差迥异的!面对这些现实,究竟如何把握人才培养中知识、能力、素质的关系,才能使学生在不变应万变,最大限度地延伸学校的教育作用,使之受益终生呢?

这些疑虑和困惑,也曾多年困扰着我们。为此,我们走访全国典型的用人单位、高职院校、毕业生等与该问题密切相关的单位和个人,经过深入分析,从中归纳出:人的需求是动态的,岗位是动态的,工作生活环境也是动态的,因此在进行常规教育时,必须让在校学生学会



具有个体的普适性、专业的普适性、岗位的普适性、时间的普适性的“本领”，才能最大限度地延伸学校教育效果，最大限度地发挥教育的功能作用，最大限度地成就学生的一生！这个“本领”就是我们要说的“职业基本素养”。

职业基本素养源于职业素养。职业素养一般包含以下四个方面内容：职业道德、职业思想（意识）、职业行为习惯、职业技能。因为职业技能有明显的专业或职业特征，从而导致职业素养也有明显的专业指向和特殊需求。而我们所说的职业基本素养与一般所讲的职业素养的最大差别就在于它仅包括前三项职业道德、职业意识和职业行为习惯范畴的内容，没有包含职业技能。所以职业基本素养就有更广泛的普适性。如果把职业技能称为显性素养的话，职业基本素养就是隐性素养。显性素养和隐性素养的总和就构成了一个人所具备的全部职业素养。就如同冰山有八分之七存在于水底一样，正是这八分之七的隐性素养部分支撑了一个人的显性素养部分！所以一个人的隐性素养对一个人未来的职业发展至关重要。

在美国曾对 800 名男性青年进行了 30 多年的追踪调查，成绩最大者和成绩最小者之间在智力上没有显著的差异，而他们的最大差异在于其意志品质、自信心和百折不挠的精神等方面。事实上，一个人的成功智商约占 20%、情商约占 80%。我们所说的职业基本素养均包含了意志品质、自信心等情商的要素。也就是说，他们的职业基本素养是导致他们是否成功和成功大小的最根本因素。

从构成上看，职业基本素养具体体现在学习能力、沟通能力、组织协调能力、意志品质、进取心和求知欲、敬业精神、责任意识、团队意识等方面。我们根据调研结果和高职教育特点，归纳提炼出最核心的十个方面的素养要素构成了本书的基本内容。希望通过养成教育，使职业基本素养伴随并成就千千万万高职学生的一生，成为他们的安身立命之本！

本书虽小，却用心写成！多少年来在面对形形色色的学生个体和缤纷变换的社会需要，探究使受教育者投入社会职场后，能终身受益的安身立命之本始终是我们的一个梦想！是众多有良知的教育者的不懈追求！

高职教育是一种以培养适应生产、建设、管理、服务第一线需要的高技能专门人才为目标的高等教育类型。人才培养是高职教育的根本任务，而高等性与职业性是其重要属性，从人才培养角度来审视，二者共同体现了高职教育建设的文化要求，高职教育培养出的人不仅要“成才”，更要“成人”。而职业基本素养的养成无疑能使众多的受教育者以不变应万变，受益终生！因此，收笔之时，尽管感到还存在许多不足，尽管还有许多未竟的想法，但此书的问世，多少使一个教育者的困惑之心得到了一些慰藉！真心希望莘莘学子能最大限度地学以致用、学业有成、事业兴旺、生活幸福！

这本书从调研的策划、视角的切入、体例的选择、内容的凝练到团队的打造，都凝聚了我们整个团队的心血。自始至终力图有所创新、有所突破，怎奈心有余力不足，也只好就此抛砖引玉，悉心求教了！

做的都是该做的事，不能忘记的是为我们创造机会打造平台，给予我们鼎力相助、关心支持的北京市教委，北京工业职业技术学院的各位领导、同仁。没有教委的支持，没有学院的支持，没有宽松优越的研究工作环境，就没有我们这个团队，就没有今天的成果。

非常感谢给予我们支持帮助的教育部高教司高职高专处，以及长沙民政职业技术学院、承德石油高等专科学校等兄弟院校的领导和朋友们！

特别感谢在整个写作过程中，与我们密切合作、给予我们指导帮助的浙江贝达药业首席



执行官兼首席科学家王印祥博士、北京奔驰-戴姆勒·克莱斯勒汽车有限公司国产化与供应商管理部总经理祝庆高级工程师、北京海兰信数据科技股份有限公司工程服务总监马建国高级工程师、北京首钢特钢有限公司人事部部长任树国高级经济师等一批企业界的朋友！

刘兰明

2008年12月

III

前  
言



# 目 录

## 绪论 职场取胜 胜在素养 ..... 1

### 一、职业基本素养——左右职场

发展的“无形之手” ..... 1

二、做好职业化的自己 ..... 4

## 职业道德篇

### 第一单元 学会敬业 从平凡到卓越 ... 9

一、职场第一美德 ..... 9

二、你是“差不多先生”吗? ..... 10

三、做事情与做事业 ..... 12

四、这样才敬业 ..... 15

五、敬业度测试 ..... 22

【知识吧台】老木匠的最后

一座房子 ..... 22

【互动空间】寻找身边的敬业

榜样 ..... 23

### 第二单元 学会诚信 结果就会

不一样 ..... 24

一、做人的根本 ..... 24

二、不能总喊“狼来了” ..... 24

三、诚信的人不吃亏 ..... 25

四、树立你的诚信品牌 ..... 29

五、诚信度测试 ..... 35

【知识吧台】北京奥运会筹办七年

间:千金一诺 北京

践约 ..... 37

【互动空间】诚信大征询 ..... 38

## 职业态度篇

### 第三单元 学会务实 小行胜于

大言 ..... 41

一、从小事做起 注重实干 ..... 41

二、职场浮躁要不得 ..... 43

三、务实是成功的起点 ..... 44

四、务实讲方法 态度是关键 ..... 47

五、务实精神测试 ..... 49

【知识吧台】工作态度决定了你的

成就 ..... 50

【互动空间】职前准备 ..... 51

### 第四单元 学会表达 说的要比

唱的好 ..... 52

一、有想法更要有说法 ..... 52

二、会说话不等于会表达 ..... 53

三、目的表达塑造完美沟通 ..... 54

四、练就一副“铁齿铜牙” ..... 56

五、表达能力测试 ..... 62

【知识吧台】林肯的谈话原则 ..... 63

【互动空间】语言游戏 ..... 63

### 第五单元 学会协作 1+1 大于 2 ..... 65

一、1+1 大于 2 ..... 66

二、不做团队中的“短板” ..... 68

三、团队是个人成功的源泉 ..... 70

四、“达成一致”的要领 ..... 72

五、团队合作测试 ..... 75

【知识吧台】钥匙 ..... 77

【互动空间】“串名”练协作 ..... 77

### 第六单元 学会主动 不拨也要转 ..... 78





一、不用别人告诉你 .....	78	一、坚持是成功的代名词 .....	91
二、老师来了静悄悄 老师走了 乱糟糟 .....	80	二、三分钟热度 .....	92
三、凡事要主动 .....	82	三、普通人照样能成功 .....	93
四、眼中要有事 手中要有活 .....	85	四、学会坚持 .....	96
五、工作主动性测试 .....	88	五、必胜信念测试 .....	99
【知识吧台】把信送给加西亚 (节选一) .....	89	【知识吧台】把信送给加西亚 (节选二) .....	100
【互动空间】你的主动精神如何 .....	90	【互动空间】你的人生格言是 什么 .....	102
<b>第七单元 学会坚持 水滴石穿</b> .....	<b>91</b>		

## 职业发展篇

<b>第八单元 学会学习 才会步步高</b> .....	<b>105</b>	四、角色转换与“第四种美德” .....	124
一、学习新观念 .....	105	五、自我控制能力测试 .....	129
二、学会学习与学会生存 .....	107	【知识吧台】调控情绪十法则 .....	130
三、“成功方程式”的启示 .....	109	【互动空间】案例分析 .....	131
四、进行一场学习革命 .....	110	<b>第十单元 学会创新 拥有核心     竞争力</b> .....	<b>133</b>
五、学习能力与习惯测试 .....	114	一、没有做不到,只有想不到 .....	133
【知识吧台】高职院校学生学习 心理状况调查 .....	116	二、人人可创新 .....	134
【互动空间】学习方法交流 .....	118	三、尺有所短,寸有所长 .....	138
<b>第九单元 学会自控 从学生到职业     人转化</b> .....	<b>119</b>	四、拥有核心竞争力 .....	140
一、高职生的自控力 .....	119	五、创新能力测试 .....	144
二、冲动是魔鬼 .....	121	【知识吧台】创新小知识 .....	146
三、三思而后行 .....	122	【互动空间】寻找你的创新优势 .....	147
<b>附录 世界 500 强公司情商(EQ)测试题</b> .....	<b>149</b>		
<b>参考文献</b> .....	<b>153</b>		



# 绪论

## 职场取胜 胜在素养

你有这样的疑问吗：

为什么有人学历不高薪酬却很令人羡慕？

为什么有人总是得到领导的赏识和器重？

为什么有人工作总是充满激情和快乐？

你有这样的感叹吗：

为何我总是缺乏成就感，无法投入热情？

为何我总是无法体现出自己的职业竞争力？

为何我总是在人际关系方面遭遇障碍？

这一切问题的核心，都与职业基本素养紧密相关。一个人如果缺乏良好的职业基本素养，就不可能取得突出的成就；一个组织如果没有职业基本素养过硬的员工队伍，就不可能在激烈的市场竞争中占据一席之地。如今，面对职场上的竞争与压力，职业基本素养前所未有地被重视起来。有专家指出：很多人失败的原因就在于没有搞清楚自己是谁，自己能为这个世界、能为老板提供什么，自己处于职业生涯的什么阶段，未来的职业生涯应该如何规划和管理。而这些正是职业基本素养要解决的重要问题。

职业与人的一生密切相关，是现代人生存以及进行社会活动的根本所在。职业基本素养，对许多人来说是一个全新的概念。在我们的职场中，充斥着有能力却总不能成功的人，整天忙碌却无法创造效益的人，有很好的技能却无法得到领导赏识的人……一个人职业基本素养的高低，关系到一生的成就。作为即将进入社会的高职学生，如果能够把提升职业基本素养作为第一要务，也就拥有了职场成功的钥匙。

### 一、职业基本素养——左右职场发展的“无形之手”

对1000名成功者的研究发现，导致这些人成功的因素中，积极、主动、努力、毅力、乐观、信心、爱心、责任心这些态度因素占到了80%左右。由此可见，无论选择何种工作，成功的基础都是你的态度、你的素养。一个人对职业的态度、一个人的职业基本素养决定了他在



职业上的成就。它是职场的无形之手,你看不见它,但它却时刻存在,发挥着关键甚至是决定性的作用。

1965年,哈瑞在西雅图景岭学校图书馆担任管理员。一天,有同事推荐一个四年级学生来帮忙,并说这个孩子聪颖好学。哈瑞先给他讲了图书分类法,然后让他把放错了的图书归还原处。男孩不遗余力地在书架的迷宫中穿来插去,休息时,已找出三本放错地方的图书。

第二天他来得更早,而且更不遗余力。干完一天活后,他正式要求担任图书管理员。又过了两个星期,孩子的母亲告诉哈瑞他们要搬家了,而孩子听到要转校却担心:“我走了谁来整理那些书呢?”

没过多久,他又在哈瑞的图书馆出现了,并欣喜地告诉他,那边的图书馆不让学生干,妈妈同意他转回这边来上学,又可以管理图书了。

一个人做事如此坚定,则天下无不可为之事。他就是后来的微软公司老板比尔·盖茨。由此可见,成功离不开聪明才智,更离不开优良品质!

市场已经向求职者发出明确信号,良好的职业素养已经成为职业准入的一道门槛。因此,只有不断加强职业基本素养的培养,才能立足岗位,服务社会。那么,紧跟这本书,让我们一起来了解和学习吧!

## ▶▶ (一) 职业基本素养的内涵

### 1. 素养

“素养”一词,在《汉书·李寻传》中有记载:“马不伏历,不可以趋道;士不素养,不可以重国。”其本义就是修炼涵养。现今,我们对“素养”作这样的理解:把素养看作人的内在品质和质量,是在遗传素质基础上,受后天环境、教育的影响,通过个体自身的体验认识和实践磨炼,形成的比较稳定的、内在的、长期发生作用的基本品质结构,包括人的思想、道德、知识、能力、心理、体格等。人的素养结构如表0-1所示。

表0-1 人的素养结构表

层次	类别	内容	形成特征
外层	社会文化素养	科学精神、道德素养、审美素养	后天习性
中层	心理素养	认知素质和才能品质,需要层次与动机品质,气质与性格意志品质,自我意识与个性心理品质	先天生物因素与后天社会因素的结合
深层	自然生理素养	体质、体格、本能、潜能、体能、智能	先天遗传、个别差异、生物程序

(参引自:徐义华《人文素养教程》,华中科技大学出版社2007年版)

### 2. 职业素养

由“职业”和“素养”构成职业素养。所谓“职业”是指“个人服务社会并成为主要生活来源的工作”。由此可见,职业的本质是人们创造物质财富和精神财富的社会活动。人们必须从事一定的工作,而从事一定的工作也必须具备相应的素养。职业素养是职业人对社



会职业了解与适应能力的一种综合体现,其主要表现在职业兴趣、职业能力、职业个性及职业情况等方面。影响和制约职业素质的因素很多,主要包括:受教育程度、实践经验、社会环境、工作经历以及自身的一些基本情况。

职业素养,是高职学生发展成为职业人所必需的基础,任何一个职业人应该具备职业素质素养。职业素养涵盖职业基本素养和职业技能两个方面,职业素养的培养应该是职业基本素养的教育和职业技能的训练。

### 3. 职业基本素养

职业基本素养是职业素养的一部分,它排除了职业技能,包含个性、应对能力、人生经验、合作精神、积极态度、心理素质等因素的综合能力,以及通过这些综合能力,对职业发展进行中所做判断的准确性和契合度。虽然涉及面很广,覆盖的内容很多,要提炼出具有代表性和接受性的语言并非易事,但我们认为:职业基本素养中最为重要的,最为核心的内容,可以概括为以下十个方面:敬业、诚信、务实、表达、协作、主动、坚持、学习、自控、创新。本书也因此由十个“学会”展开,如表0-2所示。

表0-2 职业基本素养的十个核心要素

序号	职业基本素养	核心要素
1	学会敬业 从平凡到卓越	敬业
2	学会诚信 结果就会不一样	诚信
3	学会务实 小行胜于大言	务实
4	学会表达 说的要比唱的好	表达
5	学会协作 1+1 大于 2	协作
6	学会主动 不拨也要转	主动
7	学会坚持 水滴石穿	坚持
8	学会学习 步步才会高	学习
9	学会自控 从学生到职业人转化	自控
10	学会创新 拥有核心竞争力	创新

## ▶▶ (二) 职业基本素养的特征

### 1. 普适性

不同的职业对岗位要求不尽相同,但对职业基本素养的需要却是统一的。无论是工程师、技术员还是医生、教师,无论是白领、蓝领还是管理者、操作者,无论男人还是女人,虽然职业不同,分工不同、技能不一,但职业是从事某一项工作,身在职场,就要敬业、诚信,就要务实、协作,这些是任何职业的基本要求,也是每个人进入职场必备的基本素养。

### 2. 稳定性

一个人的职业基本素养是在长期执业时间中日积月累形成的。它一旦形成,便产生相对的稳定性。比如,一位教师,经过三年五载的教学生涯,就逐渐形成了怎样备课、怎样讲课、怎样热爱自己的学生、怎样为人师表等一系列教师基本素养。这种基本素养一旦形成,



便保持相对的稳定。

### 3. 内在性

职业从业人员在长期的职业活动中,经过自己学习、认识和亲身体验,知道怎样做是对的,怎样做是不对的,从而有意识地内化、积淀和升华这一心理品质,就是职业素养的内在性。我们常说:“把这件事交给小张师傅去做,有把握,请放心。”人们之所以放心他,就是因为他的内在素养好。

### 4. 发展性

一个人的素养是通过教育、自身社会实践和社会影响逐步形成的,它具有一定的相对性和稳定性。但是,社会发展对人们不断提出新要求,人们为了更好地适应、满足社会发展的需要,总是不断地提高自己的素养,所以,职业基本素养具有发展性。

## 二、做好职业化的自己

近日,英国学习与技能网络对 1 137 名雇主进行了调查,了解雇主对毕业生就业技能的态度和期望。调查中有一个问题是:“对于一个刚出校门的应聘者,企业最希望他具有何种技能?”雇主的答案中,80%认为是“守时”、75%认为是“热情和责任感”。调查发现,雇主并不要求前来应聘的毕业生是完美的人,特别是对职业技术方面的要求并不高,他们愿意提供培训,但是在员工的基本态度、价值观及行为规范方面却很挑剔,也不愿意花费时间和精力去等待改进,他们认为这些应该依靠个人努力或学校教育。

据对 30 余所高职院校的学生调查表明,有 47% 的学生认为只要掌握一项技能或技术就够了,不注重职业基本素养的锻炼与提高。从学生自身来看,职业基本素养的缺乏会严重制约未来的职业发展,它关系着学生择业就业的竞争能力。用人单位希望毕业生具有敬业和创业精神,有诚信和责任心,有较强的动手能力和实践能力,在一线工作能独当一面,一专多能,运用自如,职业基本素养低下的人不受用人单位欢迎。一个初涉职场的人,必须具备相应的职业基本素养。在一个全新的环境中如何能很快地与同事合作,是一个职业人必备的素质。

要养成职业基本素养,在职业生涯中逐步发挥职业基本素养的作用,就必须掌握职场发展的“主旋律”,掌握一个基本原理——单位只为你的“使用价值”买单。

某建筑公司部门经理让刚从高职毕业的窦冰复印一堆文件,他手脚非常利索,很快就把复印件交到了经理的面前。经理看后,却皱起了眉头,“你这样就叫复印完了吗?真是很有水准,学校就是这样教的。”原来,窦冰复印完毕后,并没有把文件整理、装订,而是将一大堆复印件一股脑儿地给了经理,似乎暗示说,复印的任务我完成了,剩下的你自己来吧。

在这个案例中,窦冰没有准确区分“完成任务”和“追求结果”的不同。在他看来,经理让他复印文件,只要复印完就好了,此时,他的行动逻辑还是校园型的“我要完成任务”。但作为一个职场人,他应该明白,经理不仅是要他复印文件,更是要他在复印完毕后有条理地整理装订,方便经理审阅。也就是说,整理、装订是复印这个任务的延续,是创造任务结果、提升行动价值的一种必要途径。但他没有意识到这一点,因此便想当然地认为经理“只是”让他复印文件了。其实这是高职学生在职业适应期最常犯的毛病:缺乏完整的职业心,缺乏



责任感。

美国著名作家威廉·福克纳说过：“不要竭尽全力去和你的同僚竞争，你更应该在乎的是：你要比现在的你更强。”人人都有阻碍自己发展的短处，只有你把它找出来，并把它改掉，才能有好的发展。

## ▶▶ (一) 培养职场适应力

高职学生职业素养的培养一定要融入学生学习生活的方方面面，从第一课堂到第二课堂，从基础课到专业课，从校内实验实训到校外社会实践，构建学院全员培养、全程培养、全方位培养的局面。从高职生入学开始，就要抓住时机进行职业理想和职业规划教育，不断改革，组织学生了解职场需求，让学生树立诚实守信、团结合作、爱岗敬业、服务奉献、艰苦奋斗、开拓进取等观念。通过教育，使学生明白人生价值主要是通过自己的本职工作来体现，要尊重自己的工作，全身心投入工作，脚踏实地、一点一滴地积累，只有这样不断提升职业基本素养，才能迈向更高的目标。现实中的很多事例告诉我们这样的一种情况：同时进入职场的高职生，在工作几年后，就显现出差距了，有人春风得意，成就突出；有人辛苦到头却一事无成。造成这一现象的根本原因就在于能否尽快地适应社会和职场的要求，快速实现职业角色的转变。

有一位学生毕业后，来到一家企业工作不久，觉得与自己理想中的企业相差太远。如，每天早上打扫卫生，还要帮助其他老职工做很多琐事。常常发牢骚，工作积极性也不高，还没等到她对企业真正有所认识，就被炒了鱿鱼。当她再次在求职大军中奔波，没找到更好的工作时，她后悔了，可是也来不及了。很多新人在进入公司后，用学生的眼光看待职场，对现状不满，接受不了“规矩”，没有耐心去适应。其实，打扫卫生，从基层做起是每一个新人的必经之路。这时的他们属于“蓝领”阶层，与想当“白领”，甚至“金领”的期望和理想有很大的落差，他们认为自己整天都在打杂，碌碌无为，而且谁都可以支使他们，觉得在公司受到了不公平待遇。其实，做了越多的工作就有越多的学习和锻炼自己的机会，同时，也有了更多的表现自己才华和能力的机会。职场人谨记，当工作不再派给你，你的担子越来越轻的时候，这是一个危险的信号，因为“忙”是好事情，当你不忙的时候，裁员时首先想到的可能就是你了。强化职业基本素养的培养，高职生就能在服务社会的过程中实现又好又快的发展。

## ▶▶ (二) 勇于实践，追求卓越

在很大程度上，“你想你是什么，你就是什么；你想你能做什么，你就能做什么。”因此，充满自信，勇于实践，你就会变得更有实力。世界500强企业富士康公司总裁郭台铭有一句名言：“当你感到有压力的时候，说明你的能力不够。”高职毕业生进入职场后要用“天生我材必有用”的自信激励自己，运用自己的全部技能，利用一切机会，大胆实践，大胆展现自己，在实践中摸索窍门，积累经验，在平凡、枯燥的工作中，寻找乐趣，努力创新，练就应该具备的职业素养、核心竞争力，不断学习，提升自我。如果职场中人在平凡工作中激情不减，表现突出，在压力下不屈不挠，努力工作，必将披荆斩棘，勇往直前。





职业  
道德  
篇





