

学以致用

附情景·互动式  
多媒体教学光盘

# 网上冲浪

从零到  
运用自如

● 神龙工作室 编著

从零开始 一学就会 任务驱动

全书涵盖初学者必须通过的6关

基本操作关：3章，扫清障碍，为成为网上冲浪高手做好准备。

网络交流关：3章，网上交流无极限。

网上娱乐关：2章，休闲娱乐，即学即用。

网上交易关：1章，网上交易新体验。

网络生活关：1章，轻松解决生活需要。

网络安全关：1章，学会安全上网，及时查杀电脑病毒。

谁适合学习这本书？

如果你是一个刚刚接触电脑上网的人。

如果你是一个对网络感兴趣的人。

如果你是一个喜欢网上交友的人。

如果你是一个渴望网上交易的人。

如果你是一个对电脑病毒束手无策的人。

如果你是一个想要成为电脑上网高手的人。

网上冲浪入门



人民邮电出版社  
POSTS & TELECOM PRESS

学以致用

# 网上冲浪

● 神龙工作室 编著

网上冲浪入门

人民邮电出版社  
北京

## 图书在版编目 (C I P) 数据

网上冲浪实战入门 / 神龙工作室编著. —北京：人民邮电出版社，2009. 2  
(学以致用)  
ISBN 978-7-115-19087-1

I. 网… II. 神… III. 因特网—基本知识 IV. TP393. 4

中国版本图书馆CIP数据核字 (2008) 第167947号

## 内 容 提 要

本书是指导初学者学习网上冲浪的入门书籍，该书打破了传统的按部就班讲解知识的模式，以解决问题为出发点，通过大量来源于实际的精彩实例，全面涵盖了读者在上网过程中所遇到的问题及其解决方案。全书共分11章，分别介绍网上冲浪必须掌握的基本操作、网络资源搜索、资源的下载和上传、使用QQ和MSN等进行沟通、收发电子邮件、BBS和Blog（博客）、网上影音娱乐、网络游戏、网上交易、网上新生活以及网络安全等内容。

本书附带一张专业级的多媒体教学光盘，提供累计时间长达两个半小时的多媒体教学内容，通过全程语音讲解、情景式教学等方式对书中知识点进行深入的讲解，一步一步地引导读者掌握电脑网上冲浪的操作与应用。此外还赠送一本含有500个经典的网上冲浪实用技巧的电子图书和311个精选网址的电子速查手册。

本书既适合刚刚接触电脑上网的初学者阅读，又可以作为大中专院校或者企业的培训教材，同时对有经验的上网用户也有较高的参考价值。

## 学以致用——网上冲浪实战入门

- 
- ◆ 编 著 神龙工作室
  - 责任编辑 马雪伶
  - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号
  - 邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
  - 网址 <http://www.ptpress.com.cn>
  - 三河市潮河印业有限公司印刷
  - ◆ 开本：787×1092 1/16
  - 印张：19.25
  - 字数：490千字 2009年2月第1版
  - 印数：1—5 000册 2009年2月河北第1次印刷

---

ISBN 978-7-115-19087-1/TP

---

定价：34.00元（附光盘）

读者服务热线：(010) 67132692 印装质量热线：(010) 67129223

反盗版热线：(010) 67171154

如今, Internet 已经深入人们日常生活和工作的各个角落, 越来越多的人都体验到了网上冲浪的无限乐趣。为了打消初学者学习电脑上网的顾虑, 满足读者学习网上冲浪知识的迫切需求, 我们组织了一批网上冲浪高手, 以解决问题为出发点, 特别为网上冲浪初学者量身定制了本书。

## 本书特色一览

**任务驱动、自主学习:** 本书采用任务驱动的形式, 对读者在使用电脑进行上网的过程中常用的网络应用以及可能使用到的软件知识给予了详尽的介绍, 读者可以根据自己的实际需求有选择性地阅读。

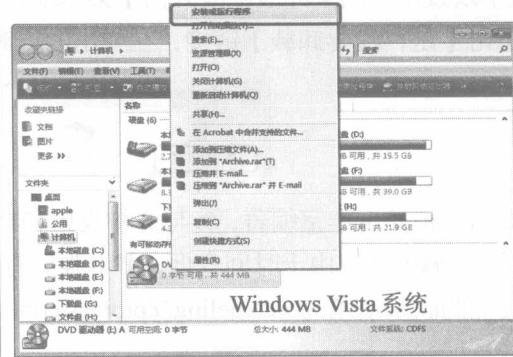
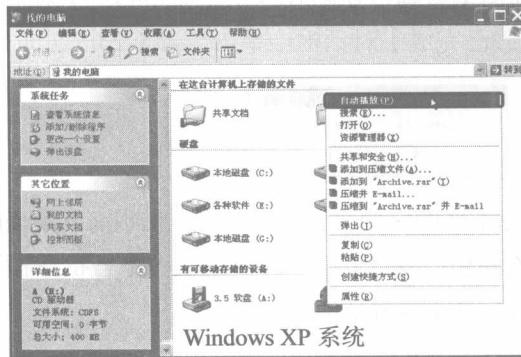
**讲解全面、轻松入门:** 本书在挑选每个实例的过程中兼顾了各个网络应用的常用功能, 并且详细地介绍了各种网上冲浪常用软件的功能及特点, 使读者在实际应用的过程中能够轻松地掌握各种网络应用及其相关软件的基础知识, 读者可以将本书作为网上冲浪的入门图书。

**实例为主、易于上手:** 全面突破传统按部就班讲解知识的模式, 模拟真实的工作环境, 以实例为主导, 将读者在进行网上冲浪的过程中遇到的各种问题及其解决办法充分地融入到实际案例中, 使读者在使用电脑上网的过程中能够轻松上手, 解决各种疑难问题。

**书盘结合、互动教学:** 本书附带一张 CD 格式的多媒体教学光盘。本光盘紧扣书中的内容, 以实例的形式进行讲解, 使读者更容易理解和掌握各种知识。同时, 光盘中还附有大量的实用技巧, 帮助读者解决学习过程中所遇到的各种问题, 将给读者的日常工作和学习带来极大的便利。

## 配套光盘运行方法

- ① 将光盘印有文字的一面朝上放入光驱中, 几秒钟后光盘就会自动运行。
- ② 若光盘没有自动运行, 在 Windows XP 操作系统下可以双击桌面上的【我的电脑】图标  打开【我的电脑】窗口, 然后双击光盘图标 , 或者在光盘图标  上单击鼠标右键, 在弹出的快捷菜单中选择【自动播放】菜单项, 光盘就会运行。在 Windows Vista 操作系统下可以双击桌面上的【计算机】图标  打开【计算机】窗口, 然后双击光盘图标 , 或者在光盘图标  上单击鼠标右键, 在弹出的快捷菜单中选择【安装或运行程序】菜单项即可。



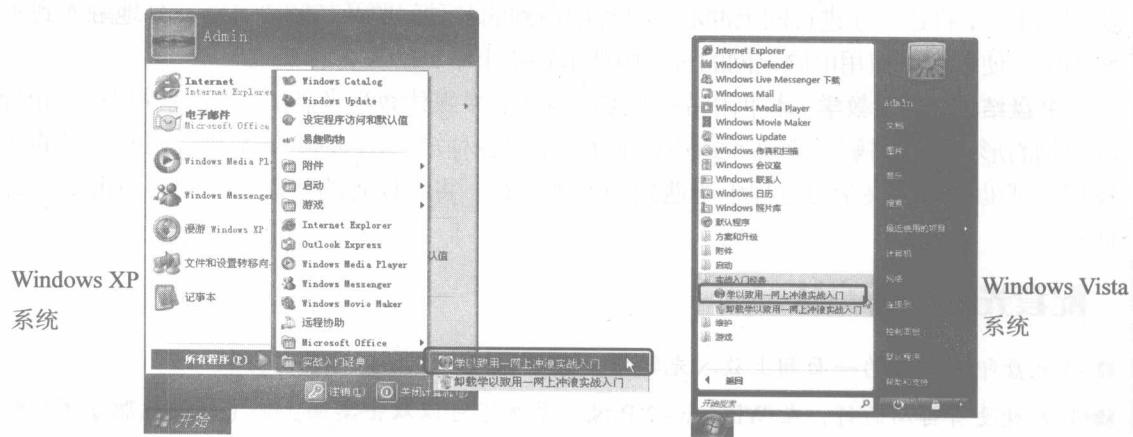
- ③ 由于光盘长期使用会损伤, 旧光驱读盘的能力可能也比较差, 因此最好将光盘内容安装到



硬盘上观看，把配套光盘保存好作为备份。在光盘主界面中单击【安装光盘】按钮，弹出【选择安装位置】对话框，从中选择合适的安装路径，然后单击【确定】按钮就可以将光盘内容安装到硬盘中。

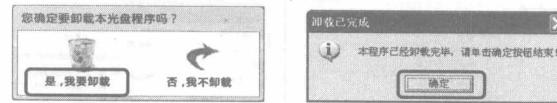


- ④以后观看光盘内容时，只要单击【开始】按钮(Windows XP: 开始，Windows Vista: )，然后在弹出的菜单中选择【所有程序】>【实战入门经典】>【学以致用—网上冲浪实战入门】菜单项就可以了。



如果光盘演示画面不能正常显示，请双击光盘根目录下的tscc.exe文件，然后重新运行光盘即可。

如果以后想要卸载本光盘，则可在【开始】菜单中选择【所有程序】>【实战入门经典】>【卸载学以致用—网上冲浪实战入门】菜单项，弹出【您确定要卸载本光盘程序吗？】对话框，然后单击【是，我要卸载】链接，在弹出的【卸载已完成】对话框中单击【确定】按钮即可。

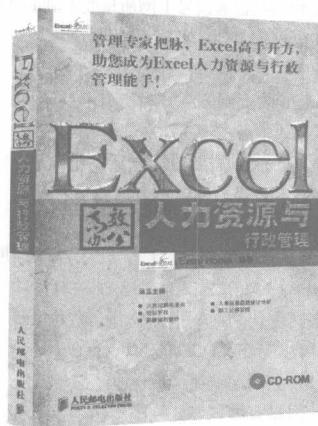


本书由神龙工作室编著，参与资料收集和整理工作的有肖文迪、尚玉琴、李明海、徐晓丽、赵兰兰、李轶君等。由于时间仓促，书中难免有疏漏和不妥之处，恳请广大读者不吝批评指正。

我们的联系信箱为 maxueling@ptpress.com.cn，欢迎读者来信交流。

编者

# 延伸阅读 · · ·



书名：Excel 高效办公——人力资源与行政管理

书号：17903

定价：49.00 元

## 内容简介

本书以 Excel 在人力资源与行政管理中的具体应用为主线，按照人力资源管理者的日常工作特点谋篇布局，通过介绍典型案例，在讲解具体工作方法的同时，介绍相关的 Excel 常用功能。

全书共 6 章，分别介绍了人员招聘与录用、培训管理、薪酬福利管理、人事信息数据统计分析、职工社保管理以及 Excel 在行政管理中的应用等内容。

本书案例实用，步骤清晰。本书面向需要提高 Excel 应用水平的人力资源与行政管理人员，书中讲解的典型案例也非常适合职场人士学习，以提升电脑办公应用技能。

## 简要目录

### 第1章 人员招聘与录用

- 1.1 招聘流程图
- 1.2 招聘之人员增补申请表
- 1.3 招聘之费用预算表
- 1.4 招聘之面试评价表
- 1.5 招聘之面试通知单
- 1.6 员工信息登记表
- 1.7 制作员工胸卡

### 第2章 培训管理

- 2.1 培训需求调查表
- 2.2 培训成绩统计分析表

### 第3章 薪酬福利管理

- 3.1 加班统计表
- 3.2 员工销售奖金计算表
- 3.3 个人所得税代扣代缴表
- 3.4 带薪年假天数统计表
- 3.5 员工月度工资表
- 3.6 员工月度工资部门汇总表
- 3.7 批量制作员工工资条
- 3.8 工资发放零钞备用表
- 3.9 年度职工工资台账表

### 3.10 员工考勤管理系统表

### 第4章 人事信息数据统计分析

- 4.1 人事信息数据表
- 4.2 人事数据的条件求和计数
- 4.3 用数据透视表和数据透视图分析员工学历水平
- 4.4 人事数据表的两表数据核对
- 4.5 员工人事信息数据查询表（员工信息卡片）
- 4.6 统计不同年龄段员工信息
- 4.7 人力资源月报动态图表

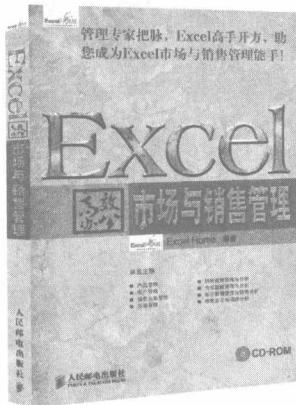
### 第5章 职工社保管理

- 5.1 职工社会保险费统计表
- 5.2 职工退休到龄提醒表

### 第6章 Excel 在行政管理中的应用

- 6.1 Excel 抽奖器
- 6.2 公司会议室使用安排表
- 6.3 公司办公室布局平面图

# 延伸阅读……



书名: Excel 高效办公——市场与销售管理

书号: 17904

定价: 49.00 元

## 内容简介

本书以 Excel 在市场营销和销售领域中的具体应用为主线, 按照市场营销人员与销售人员的日常工作特点谋篇布局, 通过介绍典型应用案例, 在讲解具体工作方法的同时, 介绍相关的 Excel 常用功能。

本书分为 8 章, 分别介绍了产品管理、客户管理、销售业务管理、促销管理、销售数据管理与分析、仓库数据管理与分析、单店数据管理与销售分析以及零售业市场调查分析等内容。

本书案例实用, 步骤清晰。本书面向市场和销售管理等需要提高 Excel 应用水平的从业人员, 书中讲解的典型案例也非常适合职场人士学习, 以提升读者的电脑办公应用技能。

## 简要目录

### 第1章 产品管理

- 1.1 产品资料清单表
- 1.2 产品定价分析表
- 1.3 新产品上市铺货追踪表
- 1.4 产品销售调查问卷表

### 第2章 客户管理

- 2.1 客户资料清单
- 2.2 客户拜访计划表
- 2.3 客户销售份额分布表
- 2.4 客户等级分析

### 第3章 销售业务管理

- 3.1 业务组织架构图
- 3.2 业务员管理区域统计表
- 3.3 业务员终端月拜访计划表

### 第4章 促销管理

- 4.1 促销计划表
- 4.2 促销项目安排
- 4.3 促销产品销售分析
- 4.4 产品销售占比分析
- 4.5 促销效果评估分析

### 第5章 销售数据管理与分析

- 5.1 月度销售分析
- 5.2 季度销售分析表
- 5.3 数据分析表格分解
- 5.4 产销率分析

### 第6章 仓库数据管理与分析

- 6.1 库存结构分析
- 6.2 库存周转率分析
- 6.3 订单跟踪查询表

### 第7章 单店数据管理与销售分析

- 7.1 进销存系统管理
- 7.2 畅销商品与滞销商品分析
- 7.3 营业员销售提成统计与分析
- 7.4 月份对商品销售的影响

### 第8章 零售业市场调查分析

- 8.1 调查对象特征分析
- 8.2 消费者购买行为分析
- 8.3 消费者渠道选择分析
- 8.4 销售预测分析



## 第1章 网上冲浪必须掌握的基本操作 ··· 1

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 1.1 实例 1——网上冲浪的前期准备工作 | 2  |
| 1.1.1 Internet 简介     | 2  |
| 1.1.2 电脑配置要求          | 3  |
| 1. 基本配置要求             | 3  |
| 2. 可选配置要求             | 3  |
| 1.2 实例 2——常见上网方式      | 3  |
| 1.2.1 拨号上网            | 3  |
| 1. 基本配置               | 3  |
| 2. 安装调制解调器            | 4  |
| 3. 创建拨号连接             | 4  |
| 4. 网络连接               | 6  |
| 1.2.2 ISDN 上网         | 7  |
| 1.2.3 ADSL 上网         | 7  |
| 1. ADSL 设备的安装         | 7  |
| 2. 建立虚拟拨号             | 7  |
| 1.2.4 LAN 小区宽带上网      | 9  |
| 1.2.5 无线局域网上网         | 10 |
| 1. 网络结构               | 10 |
| 2. 设置无线路由器            | 10 |
| 1.2.6 无线移动上网          | 12 |
| 1. 安装网卡驱动程序与拨号软件      | 12 |
| 2. 连接无线网络实现无线上网       | 14 |
| 1.3 实例 3——IE 浏览器的简介   | 15 |
| 1.3.1 IE 浏览器的启动和退出    | 16 |
| 1. 启动 IE 浏览器          | 16 |
| 2. IE 浏览器的工作界面        | 16 |
| 3. 退出 IE 浏览器          | 18 |
| 1.3.2 IE 浏览器的使用       | 18 |
| 1. 使用 IE 浏览器打开网页      | 18 |
| 2. 收藏自己喜欢的网站          | 21 |
| 3. 脱机浏览网页             | 22 |
| 4. 保存、打印和发送网页         | 23 |
| 1.3.3 IE 浏览器的基本设置     | 25 |
| 1. 主页的设置              | 25 |
| 2. 工具栏的设置             | 26 |
| 3. IE 临时文件夹的设置        | 27 |
| 4. 自动完成功能的设置          | 29 |
| 5. 提高网页下载的速度          | 29 |
| 1.3.4 IE 浏览器的安全性设置    | 31 |

## 1.3.5 IE 浏览器的使用小技巧 ..... 33

|               |    |
|---------------|----|
| 1. 网页字体内码的设置  | 33 |
| 2. 网页字体大小的设置  | 33 |
| 3. 速查历史记录     | 33 |
| 4. IE 的全屏显示   | 34 |
| 5. 在 IE 中隐身上网 | 34 |

## 第2章 网络资源搜索 ..... 35

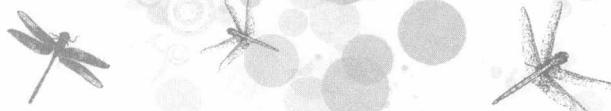
|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 2.1 实例 1——在 IE 浏览器中搜索风景名胜     | 36 |
| 2.1.1 使用地址栏搜索                 | 36 |
| 2.1.2 使用 IE 搜索助手              | 36 |
| 2.2 实例 2——利用百度搜索《士兵突击》        | 38 |
| 2.2.1 百度的工作界面                 | 38 |
| 2.2.2 按单个关键词搜索                | 39 |
| 2.2.3 在结果中再搜索                 | 40 |
| 2.2.4 同时使用多个关键词搜索             | 41 |
| 2.2.5 高级搜索                    | 43 |
| 2.3 实例 3——使用百度搜索 MP3 音乐       | 44 |
| 2.4 实例 4——利用 Google 搜索风景图片    | 46 |
| 2.4.1 Google 的工作界面            | 46 |
| 2.4.2 图片的基本搜索                 | 47 |
| 2.4.3 使用高级搜索语法搜索              | 49 |
| 1. 对搜索的网页进行限制                 | 49 |
| 2. 在某一类文件中搜索信息                | 50 |
| 3. 搜索基于 URL 的信息               | 50 |
| 4. 搜索基于网页标题的信息                | 51 |
| 2.5 实例 5——Google 的翻译和英文单词纠错功能 | 51 |
| 2.5.1 Google 的翻译功能            | 52 |
| 2.5.2 Google 的英文单词纠错功能        | 53 |

## 第3章 资源的下载和上传 ..... 55

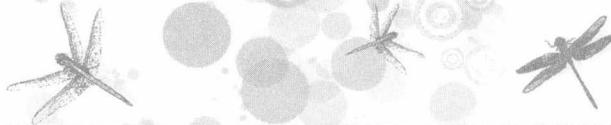
|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 3.1 实例 1——使用 IE 下载 WinRAR 和迅雷软件 | 56 |
| 3.1.1 单击超链接下载 WinRAR            | 56 |
| 3.1.2 使用鼠标右键快捷菜单下载迅雷软件          | 57 |



|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| 3.2 实例 2——使用迅雷下载 CuteFTP 软件      | 58         |
| 3.2.1 迅雷的安装                      | 59         |
| 1. 解压缩文件                         | 59         |
| 2. 安装迅雷 5                        | 60         |
| 3.2.2 使用迅雷进行下载                   | 61         |
| 1. 下载单个文件                        | 61         |
| 2. 下载多个文件                        | 62         |
| 3.2.3 迅雷资源的使用                    | 63         |
| 1. 使用迅雷管理下载文件                    | 63         |
| 2. 系统漏洞修复                        | 64         |
| 3. 狗狗影视排行                        | 65         |
| 4. 迅雷看看                          | 65         |
| 3.3 实例 3——使用 CuteFTP 下载 Skype 软件 | 66         |
| 3.3.1 CuteFTP 的安装                | 66         |
| 3.3.2 新建站点                       | 69         |
| 3.3.3 下载文件                       | 70         |
| 3.4 实例 4——使用 CuteFTP 上传图片        | 71         |
| 3.4.1 上传图片                       | 71         |
| 3.4.2 CuteFTP 的高级应用              | 75         |
| 1. 文件过滤                          | 75         |
| 2. html 文件的直接编辑                  | 75         |
| 3. 应用队列的定时上传功能                   | 76         |
| <b>第 4 章 沟通无限</b>                | <b>77</b>  |
| 4.1 实例 1——使用 QQ 网上交友聊天           | 78         |
| 4.1.1 下载和安装 QQ                   | 78         |
| 4.1.2 注册和登录 QQ                   | 79         |
| 1. 注册 QQ 账号                      | 79         |
| 2. 登录 QQ                         | 80         |
| 4.1.3 查找并添加好友                    | 81         |
| 1. 模糊查找                          | 81         |
| 2. 精确查找                          | 82         |
| 4.1.4 查找加入 QQ 群用户                | 82         |
| 4.1.5 收发 QQ 信息                   | 83         |
| 4.1.6 通过语音视频聊天                   | 84         |
| 4.1.7 QQ 的文件传输功能                 | 87         |
| 4.1.8 邀请好友加入聊天                   | 88         |
| 4.1.9 QQ 好友管理                    | 89         |
| 1. 查看好友资料                        | 89         |
| 2                                |            |
| 2. 修改备注名称                        | 89         |
| 3. 删除好友                          | 89         |
| 4. 加入黑名单                         | 90         |
| 5. 分类管理                          | 90         |
| 4.1.10 QQ 设置                     | 91         |
| 1. QQ 个人设置                       | 91         |
| 2. QQ 的安全设置                      | 92         |
| 4.2 实例 2——使用 MSN 将友谊进行到底         | 93         |
| 4.2.1 下载和安装 MSN                  | 93         |
| 4.2.2 注册与登录 MSN                  | 95         |
| 1. 注册 MSN 账号                     | 95         |
| 2. 登录 MSN                        | 96         |
| 4.2.3 添加及管理联系人                   | 96         |
| 1. 添加联系人                         | 96         |
| 2. 管理联系人                         | 97         |
| 4.2.4 收发信息                       | 97         |
| 1. 与好友聊天                         | 97         |
| 2. 参与多人大讨论                       | 98         |
| 4.2.5 语音视频聊天                     | 98         |
| 4.2.6 和好友共享                      | 100        |
| 4.2.7 MSN 娱乐                     | 101        |
| 4.2.8 MSN 的集成功能                  | 102        |
| 1. 使用集成邮箱                        | 102        |
| 2. 使用共享空间                        | 102        |
| 4.3 实例 3——使用 TOM—Skype 让沟通无极限    | 103        |
| 4.3.1 下载和安装 TOM—Skype            | 103        |
| 4.3.2 注册和登录 TOM—Skype            | 103        |
| 4.3.3 查找并添加好友                    | 105        |
| 4.3.4 呼叫与好友通话                    | 106        |
| 4.3.5 拨打 Skype 绑定电话              | 106        |
| 4.3.6 使用 Skype 文字聊天              | 107        |
| 4.3.7 多人语音会议                     | 108        |
| <b>第 5 章 收发电子邮件</b>              | <b>109</b> |
| 5.1 实例 1——给好友发照片                 | 110        |
| 5.1.1 免费申请网易电子邮箱                 | 110        |
| 5.1.2 登录电子邮箱                     | 111        |
| 5.1.3 给好友写信                      | 111        |
| 5.1.4 添加照片附件                     | 112        |



|  |            |  |            |
|--|------------|--|------------|
| 5.1.5 信件的设置 .....                                  | 113        | 6.2.3 收发信件.....                          | 146        |
| 5.1.6 接收并回复邮件.....                                 | 114        | 1. 发送信件 .....                            | 146        |
| 5.1.7 转发邮件 .....                                   | 115        | 2. 接收信件 .....                            | 147        |
| <b>5.2 实例 2——电子邮箱的管理 .....</b>                     | <b>116</b> | <b>6.3 实例 3——开通自己的 Blog ( 博客 ) .....</b> | <b>147</b> |
| 5.2.1 管理邮件 .....                                   | 116        | 6.3.1 注册 “博客通行证” .....                   | 147        |
| 5.2.2 个性化邮箱 .....                                  | 118        | 6.3.2 登录自己的博客 .....                      | 149        |
| 5.2.3 建立通讯录 .....                                  | 120        | 6.3.3 个性化自己的博客 .....                     | 150        |
| 5.2.4 电子邮箱的安全设置 .....                              | 121        | 6.3.4 发表博客文章 .....                       | 151        |
| <b>5.3 实例 3——网络硬盘的使用 .....</b>                     | <b>122</b> | 6.3.5 管理自己的博客 .....                      | 152        |
| 5.3.1 文件的上传 .....                                  | 122        | <b>6.4 实例 4——使用 MSN Spaces 博客 .....</b>  | <b>153</b> |
| 5.3.2 文件的下载 .....                                  | 124        | 6.4.1 注册与登录 MSN Spaces.....              | 153        |
| 5.3.3 容量查询及删除文件.....                               | 124        | 6.4.2 个性化自己的共享空间.....                    | 154        |
| <b>5.4 实例 4——使用 Foxmail 接收邮件 .....</b>             | <b>125</b> | 6.4.3 发表网络日志 .....                       | 156        |
| 5.4.1 Foxmail 的设置 .....                            | 125        | 6.4.4 公告板的使用 .....                       | 157        |
| 5.4.2 接收并回复邮件.....                                 | 129        | 1. 【管理朋友】的使用 .....                       | 157        |
| 5.4.3 多账户管理 .....                                  | 130        | 2. 【选项】的使用 .....                         | 157        |
| 5.4.4 在 Foxmail 中进行 RSS 阅读.....                    | 130        | 3. 【邀请朋友】的使用 .....                       | 158        |
| <b>5.5 实例 5——使用 Outlook Express 发送<br/>邮件.....</b> | <b>133</b> | 6.4.5 参与活动 .....                         | 158        |
| 5.5.1 建立账户 .....                                   | 133        | <b>第 7 章 网上影音娱乐 .....</b>                | <b>161</b> |
| 5.5.2 设置账户属性.....                                  | 134        | <b>7.1 实例 1——音乐新视听 .....</b>             | <b>162</b> |
| 5.5.3 发送邮件 .....                                   | 135        | 7.1.1 网络媒体播放软件——RealPlayer .....         | 162        |
| 5.5.4 管理邮件 .....                                   | 136        | 1. 下载和安装 RealPlayer 11 .....             | 162        |
| 1. 删除和恢复邮件 .....                                   | 136        | 2. 使用 RealPlayer 11 .....                | 164        |
| 2. 拒收垃圾邮件 .....                                    | 137        | 3. 升级 RealPlayer .....                   | 167        |
| 3. 添加文件夹 .....                                     | 138        | 7.1.2 媒体播放器——Windows Media Player .....  | 168        |
| <b>第 6 章 BBS 和 Blog ( 博客 ) .....</b>               | <b>139</b> | 1. 安装 Windows Media Player 11 .....      | 168        |
| <b>6.1 实例 1——畅游 BBS 论坛 .....</b>                   | <b>140</b> | 2. 使用 Windows Media Player .....         | 172        |
| 6.1.1 注册与登录 BBS .....                              | 140        | <b>7.2 实例 2——影视新享受 .....</b>             | <b>176</b> |
| 1. 以游客身份登录 BBS .....                               | 140        | 7.2.1 在线看电视 .....                        | 176        |
| 2. 注册 BBS 用户并以会员身份登录 BBS .....                     | 140        | 7.2.2 网络电视软件——PPLive .....               | 177        |
| 6.1.2 阅读并回复文章 .....                                | 141        | 1. 下载和安装 PPLive .....                    | 177        |
| 6.1.3 发表文章 .....                                   | 142        | 2. PPLive 的使用 .....                      | 179        |
| 6.1.4 管理 BBS 账户 .....                              | 142        | 7.2.3 网络电视软件——QQ 视频播放器 .....             | 182        |
| <b>6.2 实例 2——使用 CTerm 登录 BBS .....</b>             | <b>144</b> | 1. 下载和安装 QQ 视频播放器 .....                  | 183        |
| 6.2.1 CTerm 登录方法 .....                             | 144        | 2. 启动和登录 QQ 视频播放器 .....                  | 183        |
| 6.2.2 阅读并回复文章 .....                                | 145        | 3. QQ 视频播放器的使用 .....                     | 184        |



## 第8章 网络游戏 ..... 187

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 8.1 实例1——玩转QQ游戏 .....   | 188 |
| 8.1.1 进入QQ游戏大厅 .....    | 188 |
| 8.1.2 下载和安装游戏客户端 .....  | 189 |
| 8.1.3 玩QQ游戏 .....       | 191 |
| 8.1.4 游戏小技巧 .....       | 193 |
| 8.1.5 游戏个性化设置 .....     | 194 |
| 8.2 实例2——联众游戏 .....     | 196 |
| 8.2.1 下载和安装联众游戏大厅 ..... | 196 |
| 8.2.2 注册新用户 .....       | 197 |
| 8.2.3 下载和安装游戏客户端 .....  | 198 |
| 8.2.4 旁观游戏 .....        | 199 |
| 8.2.5 玩保皇游戏 .....       | 201 |
| 8.2.6 更换游戏皮肤 .....      | 203 |

## 第9章 网上交易 ..... 205

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 9.1 实例1——网上银行 .....      | 206 |
| 9.2 实例2——网上购物 .....      | 208 |
| 9.2.1 注册用户名 .....        | 208 |
| 9.2.2 管理支付宝账户 .....      | 210 |
| 1. 启用支付宝账户 .....         | 210 |
| 2. 给支付宝充值 .....          | 212 |
| 3. 查询支付宝账户余额 .....       | 213 |
| 9.2.3 开始网上购物 .....       | 214 |
| 9.2.4 确认收货和评价 .....      | 216 |
| 1. 确认收货 .....            | 216 |
| 2. 评价卖家 .....            | 217 |
| 9.3 实例3——网上开店 .....      | 218 |
| 9.3.1 支付宝认证 .....        | 218 |
| 9.3.2 发布商品 .....         | 220 |
| 9.3.3 设计店铺 .....         | 222 |
| 1. 开店铺 .....             | 222 |
| 2. 管理店铺 .....            | 223 |
| 9.4 实例4——网上炒股 .....      | 229 |
| 9.4.1 下载和安装同花顺炒股软件 ..... | 229 |
| 1. 下载同花顺炒股软件 .....       | 229 |
| 2. 安装同花顺炒股软件 .....       | 231 |
| 9.4.2 注册炒股账户 .....       | 232 |
| 9.4.3 同花顺炒股平台基本操作 .....  | 233 |
| 1. 主菜单操作 .....           | 233 |

## 第9章 网上炒股 ..... 234

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 2. 鼠标右键快捷菜单 .....  | 234 |
| 3. 浮动工具栏 .....     | 234 |
| 9.4.4 查询股票信息 ..... | 236 |
| 1. 查找股票 .....      | 236 |
| 2. 查看股票信息 .....    | 238 |
| 9.4.5 查看股票排名 ..... | 239 |
| 1. 涨幅排名 .....      | 239 |
| 2. 综合排名 .....      | 239 |
| 9.4.6 自主看股 .....   | 239 |
| 1. 添加自选股 .....     | 239 |
| 2. 两股对比 .....      | 240 |
| 3. 大盘对照 .....      | 241 |
| 9.4.7 实战炒股 .....   | 242 |
| 1. 链接客户端 .....     | 242 |
| 2. 登录客户端 .....     | 243 |
| 3. 实战操作 .....      | 244 |

## 第10章 网上新生活 ..... 245

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 10.1 实例1——网上同学录 .....   | 246 |
| 10.1.1 注册同学录账户 .....    | 246 |
| 10.1.2 加入自己的班级 .....    | 247 |
| 10.1.3 创建新的同学录 .....    | 248 |
| 10.1.4 管理同学录 .....      | 249 |
| 1. 发表留言 .....           | 249 |
| 2. 管理相册 .....           | 250 |
| 3. 创建班级通讯录 .....        | 255 |
| 10.2 实例2——网上旅游 .....    | 255 |
| 10.2.1 查看景点信息 .....     | 255 |
| 10.2.2 预定酒店和机票 .....    | 256 |
| 10.3 实例3——网上租赁 .....    | 258 |
| 10.3.1 注册会员名 .....      | 258 |
| 10.3.2 查看租房信息 .....     | 259 |
| 10.3.3 发布求租信息 .....     | 260 |
| 10.4 实例4——网上求职 .....    | 261 |
| 10.4.1 注册用户名并填写简历 ..... | 261 |
| 10.4.2 搜索职位 .....       | 264 |
| 10.5 实例5——网上求医 .....    | 266 |
| 10.6 实例6——天天新资讯 .....   | 267 |
| 10.6.1 查询天气预报 .....     | 267 |
| 1. 利用搜索引擎 .....         | 267 |
| 2. 利用天气预报网站 .....       | 268 |

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| 10.6.2 查询手机号码归属地 .....         | 269        |
| 1. 利用搜索引擎 .....                | 269        |
| 2. 利用查询网站 .....                | 269        |
| <b>第 11 章 网络安全 .....</b>       | <b>271</b> |
| 11.1 实例 1——安全上网预防措施 .....      | 272        |
| 11.1.1 操作系统安全设置 .....          | 272        |
| 1. 禁用不必要的服务 .....              | 272        |
| 2. 关闭 139 端口 .....             | 273        |
| 3. 安装漏洞补丁 .....                | 274        |
| 4. Windows 防火墙 .....           | 276        |
| 11.1.2 数据备份 .....              | 276        |
| 11.2 实例 2——360 安全卫士的实时保护 ..... | 277        |
| 11.2.1 保护功能的设置 .....           | 277        |
| 11.2.2 查杀流行木马功能 .....          | 278        |
| 11.2.3 修复系统漏洞功能 .....          | 279        |
| 11.2.4 清理使用痕迹功能 .....          | 280        |
| 11.2.5 修复 IE 浏览器功能 .....       | 281        |
| 11.3 实例 3——利用防火墙防御黑客攻击 .....   | 281        |
| 11.3.1 瑞星个人防火墙简介 .....         | 282        |
| 11.3.2 瑞星防火墙的设置 .....          | 283        |
| 11.3.3 使用瑞星防火墙扫描木马 .....       | 284        |
| 11.4 实例 4——利用杀毒软件查杀病毒 .....    | 284        |
| 11.4.1 瑞星杀毒软件简介 .....          | 285        |
| 11.4.2 瑞星杀毒软件的设置 .....         | 285        |
| 11.4.3 使用瑞星查杀病毒 .....          | 288        |
| 11.4.4 瑞星升级 .....              | 289        |
| 11.4.5 更改瑞星外观 .....            | 289        |
| <b>附录 网上冲浪实用技巧 500 招 .....</b> | <b>291</b> |

(注：“附录”的具体内容请参见本书光盘)

# 第1章

# 1

## 网上冲浪必须掌握的基本操作

现代生活中人们越来越离不开电脑，而网络的发达使生活越来越丰富多彩。小青就觉得网络十分的神秘，到底什么是网上冲浪？怎样才能进行网上冲浪？为此她去请教好友小雷。

小雷告诉小青，网上冲浪就是在网上工作、学习以及娱乐等。要想网上冲浪必须将自己的电脑连网，并且在网上冲浪前还要掌握一些基本的操作。小青一听，就马上缠着小雷教她有关网上冲浪的知识。



- 网上冲浪的前期准备工作
- 常见的上网方式
- IE 浏览器的简介



## 1.1 实例1 —— 网上冲浪的前期准备工作

说到上网就离不开 Internet。Internet 已经深入到人们日常生活和工作的各个角落。但是对于刚刚学习上网的用户来说，Internet 或许还是个很模糊的概念，在上网之前用户应该对此有一些了解。Internet 有什么功能？在连入 Internet 之前电脑又需要哪些配置要求？下面介绍这方面的有关知识。

### 1.1.1 Internet 简介

Internet（即 Interconnect Network 的缩写，中文译名为“因特网”，又称“国际互联网”）是指将全球范围内的计算机系统，例如计算机网、数据通信网以及公用电话交换网等互连起来，组成一个跨国范围的庞大互联网，是一个“网络的网络”。它使得各网络之间可以交换信息或者共享资源。

Internet之所以能够吸引众多的用户，是因为 Internet 具有强大的服务功能，遍布全球的 Internet 服务提供商可以向用户提供各种各样的服务，其提供的主要功能有如下几项。

#### 网上信息浏览

Internet 是一个巨大的资料库，它为 Internet 用户提供各种各样的信息供用户浏览查阅。Internet 的信息浏览功能是通过支持 WWW 网页技术的网络浏览器来实现的。Internet 用户使用浏览器可以很容易地浏览网上的信息。

#### 网上信息交流

Internet 是一个交互式网络，用户可以用 Internet 提供的交流工具发布信息、参加讨论，甚至在线聊天。Internet 提供的网络交流工具很多，最常用的有在线即时聊天、网络电话、电子邮件通信、BBS 和博客等。

#### 新闻组

新闻组是国际互联网提供的一项服务。国际互联网有上千个新闻服务器，分布在世界各地。它能够随时更换消息，任何一条发送新闻服务器的消息几秒钟就能够传到世界的各个角落，所以最新的资料以及动态新闻往往都出自新闻组。

#### 文件传输 FTP

文件传输协议（File Transfer Protocol，FTP）是 Internet 上一种常用的网络传输协议，其基本功能是实现计算机之间的文件传输。Internet 用户可以通过 FTP 将本地计算机和远程计算机连接起来，通过合法的登录手续进入该远程计算机系统，可以直接进行文字和非文字（程序以及图形等）资源的双向传输。

#### 远程登录

远程登录（Telnet）是指一台计算机远程连接到另一台计算机上，并在远程计算机上运行系统的程序，从而实现计算机网络系统的软件和硬件资源共享。远程登录可以使登录到远程计算机的用户在自己的计算机上操作，在远程计算机上做出响应，并且将结果返回本地计算机。

Internet 除了提供上述几个方面的服务外，还提供网上休闲娱乐等众多服务。

总之，Internet 几乎可以提供人们能想到的所有服务。Internet 提供的这些丰富多彩的服务

已经在人们的生活中占据了举足轻重的地位。

## 1.1.2 电脑配置要求

在连入 Internet 之前，需要对连入 Internet 的电脑进行一些配置。

电脑配置要求分为基本配置要求和可选配置要求两种。

### 1. 基本配置要求

基本配置要求分为硬件配置要求和软件配置要求两种。

#### 硬件配置要求

- (1) CPU 在 Pentium 200MHz 以上，并且速度越快越好；
- (2) 内存不少于 128MB；
- (3) 硬盘剩余空间不少于 100MB。

#### 软件配置要求

- (1) 操作系统可以选择 Windows 95/98/2000/ NT/XP 或者 Linux 等其他操作系统；

(2) 浏览器可以选择 IE、Netscape、Firefox（火狐）、Maxthon（傲游）以及腾讯 TT 等；

(3) 网络安全工具包括杀毒软件和个人防护墙等，通常可选择金山毒霸、瑞星等。

### 2. 可选配置要求

可选配置要求分为可选硬件配置要求和可选软件配置要求两种。

#### 可选硬件配置要求

- (1) RJ-45 接口的 10MB/100MB 自适应网卡；
- (2) 多媒体设备（例如声卡、音箱、摄像头、麦克风和耳机等）；
- (3) 各种 Internet 接入方式的布线与接入设备等。

#### 可选软件配置要求

- (1) 各种 Internet 接入方式所需的配套工具软件；
- (2) 各类上网应用软件（如文件下载工具、聊天工具以及视频播放工具等）。

## 1.2 实例2——常见上网方式

## 实例2——常见上网方式

要上网首先需要将电脑与 Internet 连接起来。目前较常见的上网方式主要有宽带和窄带两种。窄带主要是指拨号上网、ISDN 等速度比较慢的网络连接方式；而宽带的范围则比较广，主要有 ADSL、LAN 小区上网、无线局域网上网以及现在较流行的无线移动上网等。

### 1.2.1 拨号上网

拨号上网是个人用户接入 Internet 使用最早以及到目前为止使用最广的上网方式。拨号上网的特点是费用较低，比较适合个人和业务量小的单位使用。

#### 1. 基本配置

拨号上网是指通过调制解调器和电话线将用户电脑与网络连接起来，并进一步访问网络资源的一种上网方式。因此在拨号上网前必须准备好一根电话线、一部接入的专用的调制解调器（Modem）。



使用拨号上网前首先要选择一家 ISP，然后将电脑、Modem 和电话线正确地连接在一起，最后在系统中利用【Internet 连接向导】进行相应的设置即可。



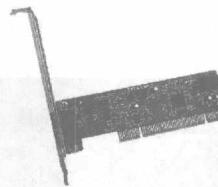
### 提 示

电话线必须能打通 ISP 客服电话(例如 169、263 等)，而 ISP 就是 Internet 服务供应商，它是用户和 Internet 连接的重要桥梁。目前家用电脑使用拨号上网选择的 ISP 主要有电信、网通以及联通等。用户选择拨号上网的 ISP 取决于自己家中电话的管理部门。

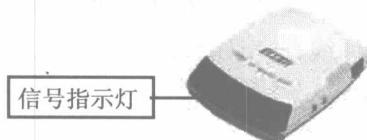
## 2. 安装调制解调器

按照与计算机连接方式的不同，调制解调器可以分为内置式和外置式两种。

内置式调制解调器又称为调制解调卡或者 Modem 卡。内置式调制解调器的价格相对低一点，它安装在计算机内部，不需要额外电源，连线少，缺点是拆卸不方便。



外置式调制解调器的价格相对高一点，但是使用自带的直流电源，可减少计算机主板电源的负担；数据线使用计算机串行口，不像内置式调制解调器那样需占用一个扩展槽；而且拆卸方便，可随时拔下来连接到另一台计算机上；另外用户还可以通过面板上的一排指示灯观察它的工作情况。



### 提 示

选择调制解调器最主要考虑的是它的传输速度。这个标准是用 bit/s 来衡量的，即每秒传输多少个“位”。“位”是计算机中数据存储的单位，8 个“位”可以构成一个字符，例如一个英文字母。每秒传输的“位”越多，调制解调器就越快。一般而言，应尽可能选择高速的调制解调器，传输同样大小的文件，高速的调制解调器要比低速的调制解调器节省更多的时间和费用。

### 物理连接

内置式调制解调器在使用时需要将其插到电脑主机板的扩展槽中，然后再将电话线插入到 Modem 相应的插口即可。

在安装外置式调制解调器时需要将电话线的一端插到标有 Line 字样的端口中，另一个 Phone 端口接到电话机上，然后将连接到 Modem 的电缆的另一端插到电脑后面的 9 针或 25 针串口，最后连接好给 Modem 供电的电源适配器即可。

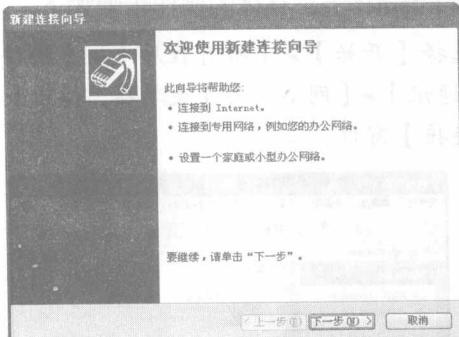
### 安装调制解调器的驱动程序

Windows XP 可以兼容数百种调制解调器，因此绝大多数的调制解调器根本不需要安装其驱动程序就可以直接使用。而对于一些不知名的调制解调器可能会出现不兼容的问题。不兼容的调制解调器会造成很多连接问题，如无法连接到 ISP，或者经常断开连接等。在这种情况下，核实没有其他问题后，用户就需要安装这种调制解调器的驱动程序了。

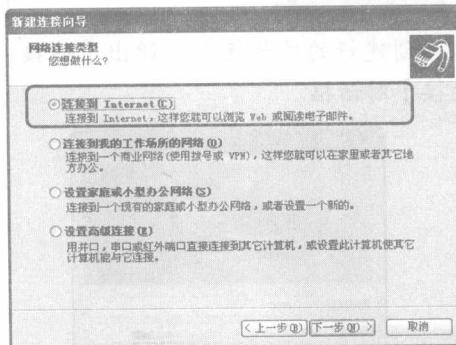
## 3. 创建拨号连接

调制解调器安装完毕接下来的工作就是创建拨号连接，具体的操作步骤如下。

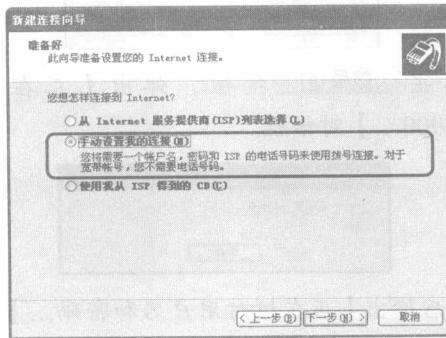
- ①选择【开始】>【所有程序】>【附件】>【通讯】>【新建连接向导】菜单项，弹出【新建连接向导】对话框。



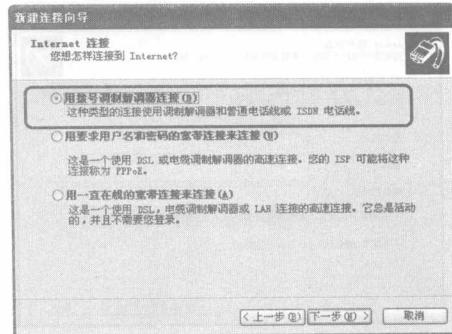
- ②在【欢迎使用新建连接向导】界面中单击【下一步(2) >】按钮，弹出【网络连接类型】界面。



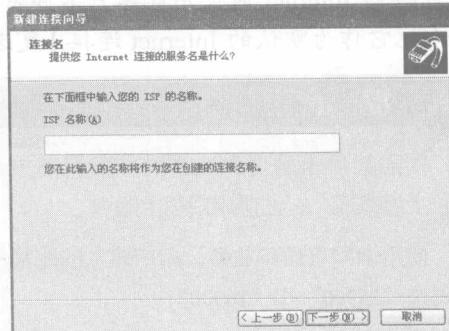
- ③选中【连接到 Internet】单选按钮，然后单击【下一步(2) >】按钮，弹出【准备好】界面。



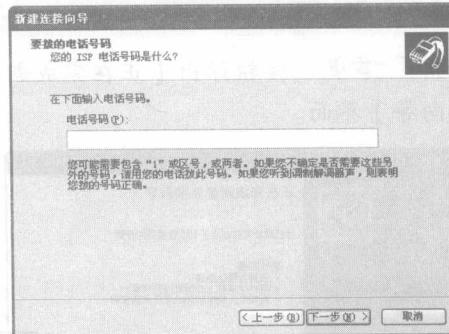
- ④选中【手动设置我的连接】单选按钮，然后单击【下一步(2) >】按钮，弹出【Internet 连接】界面。



- ⑤选中【用拨号调制解调器连接】单选按钮，然后单击【下一步(2) >】按钮，弹出【连接名】界面。



- ⑥在【ISP 名称】文本框中输入 ISP 的名称，然后单击【下一步(2) >】按钮，弹出【要拨的电话号码】界面。



- ⑦在【电话号码】文本框中输入 ISP 提供的上网电话号码，然后单击【下一步(2) >】按钮，弹出【Internet 账户信息】界面。