

大學用書

社會心理學

張華葆著

社會心理學

張 華 蓀 著

學歷：國立臺灣大學歷史學士
美國奧勒岡州立大學社會學碩士
美國德州大學社會學博士
經歷：曾任教於香港中文大學、美國肯
塔基州立大學、緬因州大學多年
現職：東海大學社會學研究所教授

三 民 書 局 印 行

中華民國七十五年十月初版
中華民國七十五年二月再版

◎社會心理學

基本定價叁元壹角壹分

著者 張 華 強
發行人 劉 振 強
出版者 三民書局股份有限公司
印刷所 三民書局股份有限公司

臺北市重慶南路一段六十一號
郵撥：〇〇〇九九八—五號

行政院新聞局登記證 版字第一〇二〇號

作者執照照內字 三民書局

三民書局

三民書局

序 言

社會心理學主要研究人際關係及社會文化對人類之影響。雖然現代社會心理學祇有兩百年的歷史，然而社會心理學之淵源可以追溯至人類社會之初。自有人類，即有社會心理學。許多沒有受過社會心理學教育的人，可能對於人類社會心理了解深刻；也有完全未受教育的人，對於許多社會心理現象，談得頭頭是道。目前，我們作學術研究者之職責，是收集自古以來所流傳的社會心理學知識，探討其中之原則道理，而以理性科學的方法編輯，成為一套有系統的學問。

現代社會心理學源自於十九世紀歐陸對民間心理學之探討。十九世紀之初，法國社會學家塔德及勒朋對於集體行為之研究，開現代社會心理學科學研究之始。自二十世紀初葉以來，社會心理學發展迅速，而且更趨於系統化。首部社會心理學教科書於一九〇八年出版。

自從二十世紀以來，社會心理學的發展採取兩條截然不同的途徑，一條是心理學途徑，着重個人在社會文化環境中所產生之反應。另一條是社會學路線，着重社會文化對於個人的影響，雖然這兩套不同的途徑對於社會心理學研究有相輔為成的功能，然而事實上二者在理論概念上差別很大，使得不同門徑的社會心理學者彼此感到陌生。

這本社會心理學教科書是從社會學的觀點着眼，探討社會文化對人類的影響、人際關係、羣體動力等等現象。全書共分為十一章。

人類能够發展至今日之地步，不僅了解宇宙萬象之奧妙，而且控制宇宙之日也似乎不遠，是由於人類具有超越其他動物之高度智慧、社會

組織、語言文字，以及文化之累積。由於這些因素，人類生活行為得以進展至一高度理性、抽象化的境界。研究人類行為心態，必須從社會文化的層面去探討人類行為之意義，發掘人類行為抽象性的內涵。

再而，自從十九世紀心理學分析學派成立以來，潛意識的概念成為人類行為科學的通俗字眼。由於人類的高度智慧，高度抽象思考能力，使得人類行為心態涉及許多潛意識的因素及過程。許多人類行為除了具備社會文化之意義之外，亦具備抽象、象徵性之意義。後者顯然已超越現代行為科學研究之範疇，而必須以心理分析學及現象學的觀點來分析探討。所以人類行為心態的內涵包括許多不同的層面，第一是生物性的，在這一層面我們着重人類生物性的本質及特徵，從生物學的觀點來了解人。第二是社會性的，這是人類與其他動物顯著不同之處，我們必須從社會文化的角度去探討人類行為之意義。第三是抽象、象徵性的，我們必須從心理分析學的觀點去探討分析。研究社會心理學的學生不能祇重視其一而忽略其他部門，必須三者同時並重，才可以掌握人類行為心態之內涵。

筆者自一九六五年執教迄今已近二十年，在這二十年的時光中，教學研究均以社會心理學及少年犯罪為主。回到國內不覺已兩年。兩年來與國內學生接觸，發覺他們多是一心向學的好學生。唯一的遺憾是他們英文程度還不够直接參閱英文書籍，而同時國內翻譯的教本還不够多。有鑑於此，乃決定着手寫教科書以作為對於我國年青學子的一份貢獻。着手第一本教科書是社會心理學，以兩年來的教材加以多年的心得集合編寫成這一部書。這一部書之主要目的是介紹西方之社會心理學，作者之工作主要是翻譯介紹。希望以通俗的中文介紹西方的學理。除此之外，作者亦時時引進中國有關社會心理學的學識理論，配合實例以講解，希望讀者能有落實的感覺。然而由於作者對於中國民俗了解淺薄，

只能作片斷性的引證，而無法做有系統的分析，錯誤之處必然很多。

在編寫這本書的過程中，東海大學的兩位同學，阮人鳳及丘永生給予我很多協助。從開始編輯至於完成，他們兩位參與各種工作，如果不是他們的協助，這本書之出版勢必延遲數月。除了這兩位同學之外，其他許多同學也都自動提供意見，給予作者許多有益的啟示。在此，作者謹向這些同學表示內心虔誠的謝意。

又在編寫的一年多時間中，虧得內子美蘭全力負責家務，作者無須參與操作，而能够全心全意致力於著作。在此，作者亦必須表示衷心感激。

最後，作者編寫這本書的時間很短，疏漏錯誤之處必然很多，希望讀者能多加以指正。

張 華 蓀

民國七十三年七月於東海大學

社會心理學 目次

序 言

第一章 導 論

一、社會心理學的內涵.....	1
二、社會心理學的幾項重要爭論.....	3
三、西方社會心理學的歷史淵源.....	7
四、當代社會心理學理論之主流.....	13
五、當前社會心理學發展的趨向.....	15

第二章 動 機 論

一、「動機」一詞之意義.....	19
二、動機一詞之歷史淵源.....	19
三、正向動機與負向動機.....	22
四、個人的思想行為反映個人的需要及目的.....	22
五、個人的需要，因個人的生理結構、個人的生活環境及經驗 而異.....	23
六、需要的融合.....	24
七、個人的需要及目的隨時日而變遷.....	24

八、需要的演變成長與其滿足挫折間之關係	26
九、需要與目的間之關係	29
十、衝突與挫折所產生的動力	30
十一、動機的測量	31
十二、動機的基本根源及次要根源	32
十三、成就慾	33
十四、成就慾與教養方法之間的關係	37

第三章 認 知 論

一、認知觀察的意義	41
二、認知的主觀性	42
三、認知之決定因素	43
四、個人對於外界之認知，隨時日而改變	47
五、認知防禦	48
六、對人認知的原則	49
七、判斷別人個性之正確性	51
八、對人認知之過程	53
九、海德的平衡原理	53
十、認知不協調論	58

第四章 態度之本質及測量

一、「態度」一詞之意義	61
二、態度的特性	62
三、態度的功能理論	64
四、羅森堡的態度一致性理論	67

五、態度測量表.....	68
--------------	----

第五章 態 度 變 遷

一、態度變遷之重要性及廣泛性.....	89
二、態度變遷之類別.....	89
三、導致態度變遷的因素.....	90
四、態度演變的過程.....	95
五、態度演變的動機.....	96
六、改變態度的方法.....	97
七、態度改變與態度特性間的關係.....	97
八、態度變遷與個人人格特質間的關係.....	98
九、態度變遷與個人所屬羣體之間的關係.....	98
十、態度變遷原則.....	100
十一、通訊的方式及效果.....	104
十二、消息的內容及組織.....	105
十三、態度變遷與恐懼原則之運用.....	106

第六章 人 際 情 感

一、導論.....	111
二、親和羣居之需要與焦慮之關係.....	112
三、決定人際情感愛好之因素.....	113
四、決定人際關係好惡之人格因素.....	117
五、解釋人際情感的理論.....	118
六、情愛與友愛.....	119
七、情愛之幻滅.....	122

八、擇偶.....	123
-----------	-----

第七章 自我觀念及其成長

一、自我一詞之意義.....	133
二、自我及其發展.....	134
三、有關「自我」之理論.....	136
四、有關自我發展及其他理論.....	144
五、有色民族自卑感及美國黑人自我觀念之演變.....	149

第八章 語言文字及人際溝通

一、溝通.....	167
二、人際溝通之方式.....	167
三、語言文字的意義.....	170
四、語言文字之組織結構.....	170
五、語言文字發展之過程.....	172
六、決定語言文字意義之因素.....	173
七、兒童語言之特性及其發展過程.....	175
八、皮亞傑：兒童語言智慧發展理論.....	176
九、皮亞傑與沙里文對於兒童語言思考理論的比較.....	179
十、直接表達與間接表達.....	181
十一、聽眾.....	182
十二、夢與思考.....	183
十三、語言文字決定論.....	186

第九章 輿論、大眾傳播與宣傳

一、「輿論」之意義.....	191
----------------	-----

二、輿論形成的過程.....	193
三、公共傳播.....	194
四、民意測驗.....	199
五、宣傳.....	202
六、宣傳的技巧.....	203
七、宣傳者應該注意的原則.....	204
八、洗腦運動.....	207

第十章 領 導 學

一、導論.....	211
二、人際溝通與領導.....	214
三、通訊組織方式與領導.....	215
四、領袖之類型.....	217
五、領導者之人格特質.....	222
六、領導者與羣體成員間的關係.....	224
七、社會情境與領導者間之關係.....	229
八、羣體之大小與領導方式.....	230
九、社會羣體之危機.....	230

第十一章 集 體 行 爲

一、集體行爲之涵意.....	233
二、時尚.....	234
三、謠言.....	240

6 社會心理學

四、羣眾..... 243

中英名詞對照

第一章 導 論

一、社會心理學的內涵

在研究社會心理學之初，首先要問的是：(1)社會心理學是什麼？(2)社會心理學的研討重心何在？

當我們翻開一本普通社會心理學教科書時，首先，我們會發覺社會心理學的內容廣泛複雜，包羅萬象，從人類行為的動機、對外的認知、人際關係、而至於態度、社會化過程、集體行為、宣傳、語言文字，以至於大眾傳播等等。其次，我們發覺社會心理學理論派別很多。每一學派不僅觀點不同，內容主題亦大相迥異。因此，讀者很難以掌握社會心理學的重心。

從社會學的立場來看，社會心理學主要研究的對象是人際關係、態度、羣體關係、羣體現象（如集體行為、羣眾等），以及個人受社會文化的影響。除了這些主題之外，另外也包括許多衍生的現象及問題，諸如領導學、羣體動力學等等。總之，社會心理學的研究重心主要是社會文化對個人之影響及羣體現象。

研究社會心理學之目的在於瞭解、解釋，及預測人類的社會性行

爲。所謂社會性行爲，指個人在羣體中，人際關係中，以及在社會文化約束之下所展現之行爲。獨特的個人行爲不屬於社會心理學研究的範圍，而是心理學研究的對象。社會心理學大師阿爾坡（Allport G. 1968）解釋社會心理學爲「研究解釋個人思想、情感及行爲受別人的影響。」在此，我們必須強調「別人影響」並非完全是客觀具體的情況，也可能是出自於個人主觀的感覺。例如我國一句成語：「草木皆兵」，有人因爲特殊的環境背景、生活經驗，以及特殊處境，對於外界的感受並不一定反映真實客觀的外在情況，卻反映內在主觀的心情。

人類的行爲思想並非盡屬社會性者。當我們在幻想的時候，思想常常與現實生活脫節，反映一己之慾望及需要。當一個人在獨自步行、閱讀、聽音樂或食物時，也可能不受別人的影響，不屬於社會行爲的範疇。即使當我們坐在教室內，有時也會產生一些不自覺的行爲，這些行爲也不是社會行爲。

在我們日常生活中，時時面臨許多社會心理學的問題。社會的運作與個人的生活都建立在人際關係的網絡之中，都直接間接的與社會心理學相關連。商業廣告宣傳也都是運用社會心理學的原理，而夫婦情人關係之建立維繫也是社會心理學研究的對象。在政治領域中，選舉、宣傳，以及領導也都是人際關係中重要的現象及問題。最近引人注目的幾項新聞，高雄市龍發堂的民俗精神病治療院事件，螢橋國小精神病患者之侵襲，財政司長遭受其妻所殺害，都是社會心理學研究的對象。所以我們可以說，社會心理學與乎我們日常生活以及各種社會現象具有密切的關係。

二、社會心理學的幾項重要爭論

（一）基本人性問題

自人類有歷史記載以來，即層出不窮地出現幾項有關社會心理學的嚴重爭論。首先是人性善惡以及人性基本內涵的問題。大約在二千五百年以前，我們的先聖孔孟等人，對於這一些問題都曾經很熱烈的爭辯討論過。孔子（公元前 551 年至 479 年）曾經說過「食色性也。」簡單的一句話，清清楚楚的解釋了人性的成份。孔子及其嫡傳弟子孟子（公元前 372 年至 289 年）又都主張性善之說，強調人類善良之本性。三字經之開場白說：「人之初，性本善，性相近，習相遠。」又是以幾句話，解說了有關人性的幾項重要問題。西方社會一直至二十世紀初葉仍舊在爭辯人性是善是惡，人類的個性是先天的，還是後天形成的，而在三字經中，清楚明白地說出人性基本上是善良的，然而由於後天環境，教養的差別形成善惡之分。孟母三遷的故事與乎當代西方社會心理學的環境決定論不謀而合，不僅如此，孟子並舉證人性善之說，他說當我們看到一個小孩走近井邊之時，內心自然而然的產生惻隱之心，所謂「惻隱之心人皆有之」，就會立刻走到井邊，救助那位小孩，使得他不致於落到井中。孟子並且說，當我們做這件事時，並不是爲了要討好這位兒童的父母，以求得到報償，也不是爲了要炫耀給其他人看。我們之所以如此做，祇是由於一種自然的天性——人之善性也。

雖然，儒家思想的主流強調性善之說，但是，孔子之弟子中，也有不盡同意此說的，其中以荀子（公元前 315 年至 235 年）的學說最爲著稱。荀子主張性惡論，認爲人類生而自私自利，貪得無厭，這種思想與乎現代心理分析學鼻祖佛洛伊德對於人性之假定，也是不謀而合，而且

與乎西方政治哲學基礎，對於人性之看法也一致。因為人性如此，我們必須制定法律制度，以約束人類使之不逾越規範，不為害他人。

在中國古代的哲學思想中，法家也主張性惡之說，亦主張以嚴刑峻法，防範人性氾濫為患。這一套思想被統治者沿用至今，構成中外法制之基本哲學思想。

大約在同一時期，在西方希臘羅馬社會中，也產生類似的問題及理論。首先，希臘的哲學大師柏拉圖（Plato，公元前427年至347年），在他的名著「共和國」一書中，展露其對人性及未來世界之好視。他肯定的說人性是善的，而人類社會也是由於人性自然演化而形成。由於社會組織，分工合作，使得人類可以享受諸多利益。社會建立在互助互利的原則之上，是為了增進每個人的利益而自然形成。

第二位希臘哲學大師是亞里斯多德（Aristotle，384~322 B. C.）。亞氏是柏拉圖之弟子，然而其名聲更遠勝其師。在學術研究方法上，亞氏慣用觀察及歸納法，而柏氏則運用思索及演繹法。

亞里斯多德亦主張社會自然演化而成。人類社會建立在兩性需要及主僕關係的基礎之上。由於人類的各種天性差異，因而形成各種社會制度及社會階層。亞里斯多德更提出「羣性」之說，認為人類具有「羣性」的天性。

亞里斯多德雖師事柏拉圖，然而二者在理論方面頗有出入。柏拉圖認為人類具有理性，基於互助互利的原則而建立國家社會。亞里斯多德則採取生物學的觀點，認為國家社會是由人類的天性自然演化而成。在解釋人類行為方面，柏拉圖主張後天決定論，認為人類性格行為主要是受後天環境影響而形成。亞氏採取本能學派的立場，認為人類行為主要源自於天性。

（二）人類行為之動機

社會心理學的第二大爭論，牽涉及人類行為之目的或動機。事實上，「目的」及「動機」是一體之兩面。當我們着重行為的推動力量時，我們稱之為動機，而當我們注意行為之終極目標時，則為「目的」。自有歷史以來，人類即不斷的探索思考這一問題。兩千多年以前中國及西方的學者已提出「本能論」的學說，解釋人類行為的動機。例如在古代希臘以及我國隋唐五代時期傳流的「尋樂學派」，即為本能理論之一支。又中西學者也慣以大自然的概念解釋人性及行為動機。例如古代「金木水火土」屬性之說，以解釋人類性格行為，即為自然學派之一例。

在近代行為科學的領域內，本能學派仍佔據重要的地位。例如心理分析學大師佛洛伊德的理論，具有濃厚生物學的觀念。他以生命慾（libido）的概念，涵蓋人類行為動機，不失為本能學派的代表。「本能」也可以是多元性的。例如一九〇八年美國心理學家墨杜格（McDougall），在其「社會心理學」一書中，以多元性的本能理論，解釋人類行為的動機。

在現代社會心理學內，我們劃分動機為許多類別，包括生物性的動機如食、色，心理性的動機如安全、親和的需要，以及許多由基本生理、心理需要衍生而成的後天性動機如成就慾等等。牽涉及人類行為動機之類別及理論，我們將在動機論一章再詳細討論。

（三）外在與內在因素之爭

社會心理學領域中的第三項爭論牽涉及影響人類行為的因素，主要是外在的抑或是內在的？內在的因素指人類與生俱來的本能慾望，外在的因素指環境文化的因素。在社會心理學發展的歷史中，從古代至十九