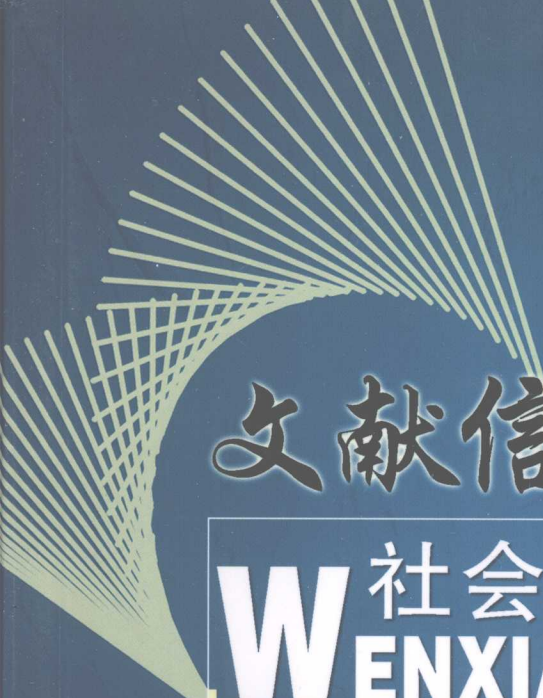




文献信息资源

的

W 社会学透视

WENXIAN XINXI ZIYUAN DE
SHEHUIXUE TOUSHI

黎 刚◎著

黑龙江人民出版社

文献信息资源^的

——社会学透初

江苏工业学院图书馆

黎刚藏书章

图书在版编目(CIP)数据

文献信息资源的社会学透视/黎刚著. —哈尔滨:
黑龙江人民出版社, 2008. 4
ISBN 978-7-207-07791-2

I. 文... II. 黎... III. 情报检索—研究
IV. G252.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 062060 号

责任编辑:常 松

装帧设计:王 刚

文献信息资源的社会学透视

Wenxian Xinxi Ziyuan De Shehuixue Toushi

黎 刚 著

出版发行 黑龙江人民出版社

通讯地址 哈尔滨市南岗区宣庆小区 1 号楼

邮 编 150008

网 址 www.longpress.com

电子邮箱 hljrmchs@yeah.net

印 刷 黑龙江神龙联合制版印务有限责任公司

开 本 880 × 1230 毫米 1/32

印 张 8.5

字 数 240 000

版 次 2008 年 5 月第 1 版 2008 年 5 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-207-07791-2/G · 1828

定 价 18.00 元

(如发现本书有印制质量问题,印刷厂负责调换)

本社常年法律顾问:北京市大成律师事务所哈尔滨分所律师赵学科、赵景波

序

1980年,当著名未来学家阿尔温·托夫勒在美国西海岸对“第三次浪潮”发出预测的时候,全球为之震动。在西方,他的《第三次浪潮》,犹如先知的预言,风靡英、法、德、西班牙、丹麦、希伯来乃至日语流行的区域。即使当时的波兰在戒严,也不能妨碍它被译成波兰文传播流行。在东方,《第三次浪潮》虽然在一些阿拉伯国家遭遇蹇滞,沙特将其列为禁书,但是,在十多亿人口的中国却获得空前的反响。不可否认,该书风靡是一种震动,被禁也是一种震动,这是地球人都能解读的信息。此后二十余年,多数人接受的托夫勒预测,经过祛魅只剩下“信息爆炸”、“网络”、“信息”等抽象的概念与词句。这时,人们忘记了托夫勒的社会学家身份,甚至对他的《第三次浪潮》的社会学主旨,都已模糊不清。在这种背景下,读黎刚的《文献信息资源的社会学透视》,所感受的就不仅仅是兴味。

关于信息、文献信息乃至信息爆炸、信息革命一类的问题,在阿尔温·托夫勒、约翰·奈斯比特等学者的眼里,从来都是与社会生活、社会变革相关联的。换句话说,他们是把信息、信息技术、信息爆炸一类问题,当作社会的变化因素、现象、事件来考虑的。而广大受众则因享用高新技术提供的种种全新生活,而产生了“高技术的深厚感情”(奈斯比特语,此处借用与原意有所不同),忘却了信息类的社会属性和功能。这种现象,就芸芸众生中的任何个人而言,可谓无可指摘。因为,社会不可能要求它的成员在吃肉时,必须思考肉与动物的关系。同理,社会也不可能要求人们在享用信息、信息技术时,思考它们与社

会的关系。但是,就社会自身而言,因“高技术的深厚感情”而忘却信息、信息技术对社会的冲击和影响,则是不可原谅的。现在,人们在惊叹我国社会信息化速度之快的同时,也在为“我们被信息淹没了”而苦恼。至于伴随互联网的迅猛扩张,移动通信的突飞猛进,而形成的信息行业垄断,更是社会的烦恼。在这种背景下,从事文献信息工作的黎刚,以冷静的眼光,选择社会学视角分析文献信息资源,应该说,这种视角既是向托夫勒、奈斯比特视野的回归,也是对自身工作局限的某种超越。这种超越,为其思考文献信息资源在新背景下的构成、分类、属性乃至文献信息资源、文献信息工作的界定,提供了更高的视点。这种视点,贯穿于《文献信息资源的社会学透视》全书。

值得重视的是黎刚在分析社会信息化、信息社会化这两个过程中,对“文献信息生命周期的社会性”、“文献信息资源的当代性”、“文献信息资源的文化属性”等问题展开的探讨。其中,从社会信息化与信息社会化的角度,讨论“文化象征性有所减弱”的问题,触及了信息社会文化现象表征的认识问题。说信息社会化与社会信息化使文化的象征性有所减弱,这是事实。如何认识这种现象,则有分歧。有人认为,这是全球文化一体化的表现。有说,这是信息时代的文化特征。作者认为,社会信息化、信息社会化使文化象征性有所减弱的同时,“某一文化现象或事物不一定代表某一文化、不一定象征某一文化类型的这种特点强化了”。换言之,文化象征性复杂化了。黎刚的这一看法,表明他对信息时代的文化现象,确实在作文化社会学的思考,他关于文化象征性弱化与复杂化并存的分析结论,也颇有见地。但是,我想,这种信息化的表现,是信息化的结果吗?如果说是,也许只能说是此阶段信息化的结果。因为,全球多元文化的信息化过程中的表征弱化,很难说就是各类文化主体、之根、之核的弱化与消融。经过数千年乃至上万年形成的文化之根、之核,已成为文化传承者的基因,在表征之下支配着民族及其成员的思维方式与行为。在这种情况下,文化表层的象征性弱化,是否就是文化本身的弱化呢?

讨论文化不能不讨论人。在《文献信息资源的社会学透视》中,最饶有兴味的是,作者把读者作为文化意义上的人的一段话:“人既是文献信息工作的人力资源、智力资源,又是文献信息工作的基础资源——信息资源。”

由于这种认识,使读者在从事文献信息工作的黎刚面前高大起来。这种高大,使作者给予不同的读者一种平等:“不管是学识广博的读者,还是专业文化知识精深的读者,或者是普通文化水平的读者,都会承载着不同类型和不同价值的信息,……”

不论这种平等构建在什么层面,它总归是文献信息工作者于报海书城、网络的突破。在泛黄的故纸堆与沉沉的书山网海中,终于将人作为信息载体树立起来,这是社会学透视的结果还是人文学者的宿命?

谨以此问,结束此序。

王士俊

二〇〇八年二月新春
于城隅病梅斋

前 言

随着三次科技革命的爆发,以及电子计算机、微型电子计算机的诞生,信息社会的脚步正一步步迈进,对当代社会生活产生了深刻影响。信息社会带来了社会各方面的革命性变化,营造了一个全新的、广泛的社会环境和形势。信息社会的大潮把文献信息工作推到了社会的前沿,社会属性成了文献信息的主要属性,社会是文献信息的重要组成因素,社会因素是文献信息工作发展的首要力量,所以信息具有浓厚的社会色彩和时代特色。本书的内容将围绕这一问题展开。

本书就是在这样一个科学技术飞速发展的时代背景下,从社会学的角度对文献信息的属性、构成、流通等方面进行了重新的解析,得出了不同的结论,为文献信息部门的工作提供了新的不同的视角和线索。并着重从社会学角度观照文献信息及文献信息工作,同时借用管理学、信息学的实践方法对文献信息工作展开审视,试图从一个社会广义角度为文献信息设计一个新的光景,试图为文献信息工作探索一个和谐的社会环境和空间。

信息社会的本质是信息的社会化,表现为社会的信息化。所以,这是一个信息社会化与社会信息化的问题,是文献信息工作以及其他工作领域的社会背景问题,也为文献信息工作提供了宏观的文献信息形势和背景。在此背景下,文献信息、文献信息资源、文献信息工作都有新的界定、分类、意义,所以本书对信息社会背景下、社会学视野下的文献信息资源进行了分析。以这样一个新的文献信息界定为基础,本书重新缕析了文献信息社会性的三个重要内容——文献信息生命

周期的社会性、文献信息资源的当代性问题、文献信息资源的文化属性。将社会学与文献信息学的内容交叉融合,有了新的体会。将社会性分析的结果应用于文献信息的实践工作中,对文献信息工作形成助力,这是我们的目的。所以本书以六、七两章的篇幅对文献信息工作的全面提升作了探索,提出“点一面一网”的提升规划,对文献实践工作提供了一个新的系统的思路。

同时,在信息技术飞速发展的情况下,文献信息工作的内容有了新的变化,数字图书馆的产生和广泛应用成了不争的事实,我们不可避免地要对其进行分析,即使只是简单介绍也是必要的,以显示其作为现代文献信息工作重要内容的不可撼动的地位。第八章对此作了探讨。

在形势剧变、思想多元的当下,文献信息工作在讨论中逐步提升高度,同时产生了许多悬而未决的问题,也出现了争议激烈的话题。本书在最后一章对这其中的主要问题作了介绍,并表明了作者意见,同时也对文献信息工作在复杂的环境下可能出现的问题作了前瞻性思考,以求文献信息工作能够在今后的发展中有意地避免干扰,顺应和利用潮流、规律,更重要的是将一些问题提出来,作抛砖引玉之用,希望能够引起更多的探讨,得出较为科学的结论和策略,对文献信息工作的发展发挥长久的促进作用。

本书力求突出特色,所以在一些方面进行了创新,具有一定的独创性,主要表现在:

从多角度探讨了信息社会化及其与社会信息化的关系,并指出了我国社会信息化的特色;将文献信息资源与当代社会语境结合,对文献信息资源的当代性作了分析;对文献信息文化属性所作的系统的研究是具有创造性的,认为文献信息以历史真实性、主观情感性、人文关照性和形式选择性表现了它的真、善、美的文化追求;在研究文献信息实践工作的提升和改革时设计了一个“倒金字塔”式提升,对文献信息工作的提升塑造一个框架、明确各个环节,为文献信息工作改革

提供了一个系统性工程参考。

除此之外,本书还有一些具体的创新,将社会学、管理学、信息学、文化学等多个学科的内容与文献信息工作联系、融合,产生了诸多细微的亮点,此处不作详尽说明,书中自有明确体现。

希望本书的见解能对读者产生一些启发,应用到实践工作中,以便对文献信息领域的发展形成推动。更多地希望读者由此引发思考,产生更多更具开拓性的成果,共同促进文献信息学术研究的繁荣,推动文献信息工作的全面提升。同时,由于所掌握资料和自身素养有限,本书如有不当之处,恳请读者见谅并指正。

作者
二〇〇八年三月

目 录

第一章 信息社会的信息化/ 1

- 第一节 社会信息化与信息社会化 / 1
- 第二节 社会信息化为文献信息工作带来的新问题 / 18
- 第三节 信息社会化为文献信息工作提供了机遇和挑战 / 22
- 第四节 信息社会化与社会信息化变迁给社会文化带来的影响
以及相关的文献信息问题 / 24

第二章 社会学视野下的文献信息资源/ 31

- 第一节 文献信息的相关概念 / 32
- 第二节 图书馆文献信息的特点 / 50
- 第三节 文献信息传播的历史分期和传抄方式的变革 / 54
- 第四节 传播方式变革的趋势和特点 / 57
- 第五节 当代文献信息的传播方式 / 58

第三章 文献信息生命周期的社会性/ 62

- 第一节 社会与社会化 / 62
- 第二节 文献信息产生与生产的社会化 / 63
- 第三节 文献信息流通阶段的社会化 / 70
- 第四节 文献信息利用功能的社会化 / 75
- 第五节 文献散佚、亡佚的社会化 / 85

第四章 文献信息资源的当代性问题/ 88

- 第一节 文献信息资源的当代性问题的缘起 / 89
- 第二节 文献信息资源的当代性是一个什么问题 / 91
- 第三节 当代世界大背景中的文献信息资源问题 / 92
- 第四节 当代中国社会语境下的文献信息资源问题 / 97

第五节 小结 / 120

第五章 文献信息资源的文化属性 / 121

第一节 文献信息资源与文化 / 121

第二节 文化环境中的文献信息资源 / 131

第三节 文献信息资源的文化追求 / 137

第四节 文献信息资源对文化的社会功用 / 142

第五节 小结 / 150

第六章 文献信息工作的全面提升(上) / 151

第一节 信息社会文献信息的特征 / 151

第二节 文献信息工作在当前社会背景下的全面提升的实质 / 155

第三节 当前文献信息工作面临的主要压力 / 157

第七章 文献信息工作的全面提升(下) / 177

第一节 文献信息工作全面提升的实现 / 177

第二节 文献信息工作改革(“点一面一网”构建)的重点和
直接目标就是要形成全社会范围的图书文化氛围 / 208

第三节 文献信息工作全面提升过程应注意的事项 / 211

第八章 数字图书馆及其应用 / 215

第一节 数字图书馆的产生与发展 / 215

第二节 数字图书馆的功能与价值 / 225

第三节 数字图书馆的体系结构 / 229

第四节 数字图书馆的发展趋势与未来展望 / 235

第五节 以方正 Apabi 为例介绍相关电子图书、数字图书馆的
应用 / 240

第六节 其他数字图书馆及电子书的简介 / 247

第九章 对文献信息工作几个问题的前瞻性思考 / 249

第一节 文献信息部门在推进信息化进程的工作中的工作
重点问题 / 249

第二节 信息平等的问题 / 252

第三节 文献信息载体形式的结构问题 / 256

第四节 亚信息时代问题 / 257

参考文献 / 260

第一章 信息社会的信息化

电子计算机、微型电子计算机的诞生为文献信息的广泛传播提供了极大的便利,为信息的社会化提供了舞台、唱响了序曲。紧接着,信息社会的脚步就一步步迈进,对当代社会生活产生了深刻影响,作出了突出贡献。最为突出的影响表现在经济领域。经济发展不断迈入新的阶段,从依靠人力到依靠能源、资源,同时依靠机械、技术,到现在经济发展更多依靠知识和信息,这就是社会进入信息化,即信息社会的最明显、最深刻的标志性变革。信息社会带来的社会各方面的革命性变化,营造了一个全新的、广泛的社会环境和形势。我们这一章以及全书都将围绕这一问题展开,本章主要讨论社会信息化与信息社会化的问题,分析我国社会信息化的特点,以及由此产生的对文献信息工作的影响。

第一节 社会信息化与信息社会化

社会信息化和信息社会化是两个同步的动态过程。社会信息化是社会生活各方面逐渐受到信息的影响,甚至对信息产生依赖,并且开始呈现出信息特征的过程。这是社会的信息特征问题,就是说是社会的问题,是社会形态逐步进入信息社会的过程。信息社会化是信息深入社会生活各方面,并且发挥重要作用的过程。它是信息的问题,是信息逐步广泛渗透到社会生活,并产生深刻影响的过程。我们对文献信息形势的认识、对文献信息工作的提升,须认清社会信息化与信息社会化的过程,对其动态过程中的环节进行清晰的梳理、恰当的把

握和准确的认知,这样才能促进文献信息工作的有效提升。

一、社会信息化

社会信息化是一个动态过程,其结果必然是实现社会信息化程度高度发达的信息社会,因此,社会信息化的过程也是一个信息社会特征日益显现和明显、突出的过程。毋庸置疑,当今社会正在快速步入信息社会阶段,所以,我们在这里讨论社会信息化可以直接讨论信息社会的问题。20世纪90年代中期,刘昭东等为信息社会下的定义为:以信息为社会发展的基本动力,以信息技术为实现信息化社会基本特征的手段,以信息经济为维系社会存在和发展的主导经济,以信息文化改变人类教育、生活和工作方式以及价值观念和时空观念的信息社会形态。这一定义比较全面地概括了信息社会的特征,从这里就可以总结出社会信息化的表现。

总的来说,信息社会的重大变革已经在社会各个方面、各个领域逐渐显现出来,在这一社会背景下,社会信息化的问题更多的是被作为社会特征的问题来加以研究,是让信息社会特征更明显,特色更突出,波及范围更广,涉及领域更宽的过程。下面我们就来审视社会的信息化特征。

(一)经济领域的信息化

前面已经说过,经济领域的变化是最明显的,事实上,它也是最根本的。因为经济是基础,是前提,离开经济的发展问题,都将是无本之木、无源之水,都是空中楼阁。经济生产和发展的方式决定了人类的劳动方式,决定了人类的思维方式,从而决定了人们的日常生活方式和心理样态。所以说,经济领域的信息化变革是社会信息化的根由。只有清晰准确地把握了经济领域的信息化才能更加准确地认知和把握社会的信息化。经济领域的信息化突出表现在以下这几个方面:

1. 经济结构从以劳动密集型、资本密集型产业为主向以技术(知识)密集型产业为主转变,知识和信息逐渐从边缘走向中心。

这就是说经济增长方式的改变是经济领域信息化的首要特征。

在传统农业社会,人类处于“靠天吃饭”、“刀耕火种”的境地,劳

动是手工劳动,劳动工具是相对简单粗陋的,所以经济的发展依靠劳动力,甚至简单依靠劳动力数量,“人多力量大”便成为一个时期内发展经济的一条金科玉律。人们普遍认为劳动力越充足,意味着竞争力越强,这种简单的唯劳动力论思维形成了以劳动密集型为主的经济结构。在这个农业产业为主导和主流的时期,经济除了依赖于土地这种有限资源以外,就只依靠人力,而且是单一、机械的人力,不是当下我们热切讨论的人力资源。因为人力能提供的只有双手和部分生产经验而已,不牵涉到知识或者是信息在生产实践中的运用,可以说这个时期的知识和信息完全是处于社会边缘的,或者说是根本就没有被人所认识和认同的。

在第一次科技革命之后,人类社会开始逐步进入工业社会。有了机械生产函数的加入,劳动生产率大大提高,显示出了科学技术作为第一生产力的强大推动作用。但事实上,科学技术还仅是一种辅助支持,它的功效还没有普及化。以此为基础的经济发展快慢取决于资本、人力、能源的充足与否,所以资本密集型产业占主导。科学技术作为知识的一种形式逐渐显示出重要性,但整体上知识信息(科学技术)还只是影响生产的外部因素,不处于决定性地位。

到当今信息社会,知识信息已经完成了从边缘地区向中心地带的转变。20世纪80年代以来,信息革命的爆发和信息技术的飞速发展,特别是电子计算机技术和网络技术的进步,为人类社会逐步进入信息社会提供了最为有利的技术条件,奠定了最为重要的现实基础。信息和知识已经成为社会和经济发展的战略资源和基本要素,决定着经济的高效发展问题,决定着社会的凝聚力问题,甚至决定着一个国家的可持续发展和综合国力、国际地位的提升问题。在信息社会,知识和信息的作用大大增强,影响进一步加深。信息技术手段作为生产要素被广泛地应用于经济发展中,信息和知识正在参与并影响着人类的经济生活,经济信息化的特征已呈现得非常突出。

2. 信息化促进新的产业部门形成,信息产业生机勃勃。

信息的大量产生和信息需求量的极大增加以及社会生活更高的需要,催生了一系列的信息产业。典型的信息产业经济如电信(包括

移动通信)、信息和通讯技术、电子商务和信息领域以外的其他因特网服务(如网上广告)、电子信息服务(包括出版信息服务以及电子教育和娱乐服务),而这些在传统农业社会和工业社会初期都是不可预见的。近几年以来,我国以计算机、信息、互联网技术为基础的信息经济已成为国民经济一个新的主要增长点,产业规模不断扩大,计算机、电信、软件、网络等设备的技术水平逐步提高。从刘昭东等的定义可看出,信息社会是以信息经济作为维系社会存在和发展的主导经济。我们来看看这些产业在国民生产中究竟占怎样的地位?

重庆市 2002 年的产业结构、各产业消耗及投入结构中,其中产业结构按各产业增加值占 GDP 的份额计算,传统第一、第二、第三产业的比重分别为 16.1%、29.0% 和 17.8%,如果将第一、第二产业中的信息部门和间接信息部门合并为广义的信息产业,那么它所占的份额为 37.1%。按照这个方法推算,我们了解到信息产业在 GDP 中所占的比重,北京市为 38.39%(1990 年),广东省为 34.3%(1997 年),而美国 2000 年的信息产业产值在国民生产总值(GNP)中的比重已达 85%,并且高新技术信息产业已经成为了知识经济的主导产业结构。由此我们可以推测出 2010 年左右,世界范围内的信息产业形势和经济信息化形势。

我国学者根据近年来世界各国测度信息经济规模的情况,从经济发展的角度,以信息产业增加值占 GNP 的比重为尺度,把国家分为三类:发达国家(45%~65%),新兴工业化国家(30%~45%),发展中国家(<30%)。国家信息化测评中心公布了 2000 年中国国家信息化水平平均值为 38.46%,由此可见中国应属于新兴工业化国家,信息化早在六七年前就有了明显起步,而这一划分也从侧面反映出当前处于此分类中不同类别的国家信息化水平,也就是说,当前国际社会中,有多少国家是发达国家,就有多少国家的信息化水平在 45% 以上,同理,有多少新兴工业化国家就有多少国家信息化水平在 30%~45% 之间,那么,当前整个世界的信息化水平也就不言自明了。

从众多的数据中我们可以看出这样一个事实:信息经济在国民经济中,在世界范围内,正在或已经占据重要地位。即使在部分国家和

地区,甚或在全球范围内还没有成为“维系社会存在和发展的主导经济”,但其发展速度呈现出了新兴产业的势不可挡的趋势,信息已成为社会发展的强大动力,但是否是“社会发展的基本动力”还有待进一步验证。信息经济在发达国家和部分发展中国家的蓬勃发展让我们看到了信息社会的美好前景。

由此可见,经济领域已经为我们拉开了信息化的序幕,已经展现了信息化的勃勃生机与熠熠光辉。经济领域的信息化是最为明显的,是我们最容易觉察的,也是对我们影响最深的,当然也是社会信息化的突出标志。

(二)人们日常社会生活、工作中的信息化

日常社会生活中的信息化是显而易见的,普通人就能有深刻的体会。它的突出特点主要表现为人们的交流、联系更多地依赖于信息技术手段,上网人数呈直线上升趋势,工作和生活大量地摄入信息并大量采用信息技术,信息产业从业人员大量增加。

对于日常交流来说,采用甚至依赖于信息技术手段是信息化的一个重要表现。近年来,电信、计算机网络、电子邮件、聊天工具的普及是有目共睹的,人们通过这些手段进行交流和联系,在没有特殊需要和条件约束的情况下,它们几乎取代了传统的纸质信件的联系与交流。这些信息技术手段正以它们高度快速、便捷和精确的信息传递优势席卷全球,使得日常交流领域基本实现了信息化。

上网人数的增加也是十分突出的。据统计,2000年全球上网家庭数为9 900万户,而在此前的一年(1999年)还是6 900万户,其增长速度是惊人的。而增长的主要部分集中在发展中国家,近年来不断翻新的我国网民人数的统计数据更是提供了信息化的铁证,不仅从信息技术的应用方面讲,同时还体现出人们信息需求的增强,这同样是社会信息化的表现。

工作中信息技术的应用更无可置疑地证实了信息化对社会生活、工作的干涉。现代技术带来了FA(工厂自动化)和OA(办公室自动化),上个世纪90年代美国就已经有3 000多万人利用个人电脑在家里工作。随着信息化在世界范围的推进,“家庭办公室”将成为人们

的主要工作场所和主要工作形式。他们通过远程系统或特殊的软件系统,完成了公司或客户之间的商业交往,员工与单位之间的信息交流,这也体现了信息化对人们日常生活、工作的影响。另外,计算机技术还被应用于政府部门的办公中,总之,信息、信息技术成为推动现代化、实现现代化的决定性要素。

除此之外,信息行业从业人员的增加也是信息化在人们日常生活、工作中的一个突出表现。据统计,2000年德国信息通讯行业的就业人数为79.4万人,1998年为73.4万人;北京1990年信息劳动者比重就已经是34.38%,1985年则是30.3%,增长了4个百分点。而近十年来中国的高速发展更是为信息化提供了空前的机遇,信息产业从业人员的快速增长明显地体现了社会的信息化,也体现了社会信息化对人们日常社会生活、工作的影响。

另外,在家庭当中运用信息技术手段进行家庭内部管理也是一个新的有趣的信息化现象。不少知识文化水平较高的人利用计算机、网络进行家庭的财务管理、货品采购、房屋装潢设计等等,知识、信息和信息技术已经逐步地深入人心了。

(三)教育的信息化与学术的信息化

教育和学术的信息化严格来讲是信息产业和工作信息化的问题,但由于其工作性质的特殊性,我们在此把它们再单独拿出来作适当说明,以明确其特殊性和影响的深刻性。教育部门、单位不是营利性的企业(至少主流不是),它是为社会发展培养后备人才的具有特殊社会意义的特殊事业单位,它的信息化不仅是简单的工作手段的变革问题,也不仅是教育产业优化进步的问题,它关系到人口质量的提高、后备人才的补给,具有深刻的社会意义和久远的时代意义。教育信息化除了使信息技术参与学校教育教学及科研的组织管理活动外,最明显的就是高度依赖作为信息技术手段的远程教育系统了。利用远程教育系统,可以解决很多地区教育资源缺乏的问题,可以缓解教育资源紧张的问题,可以部分实现教育公平的问题,这对教育事业本身来说是一个巨大的促进,对社会的进步、人的综合素质和能力的提高都具有特殊的意义。这是教育信息化的一个突出成效。