

新时代白领必读的职场手册

Downsizing

The financial crisis

Job Hunting

Finances



猫猫的 白领生活 IV

猫猫🐾著

A STORY OF MAOMAO'S PROMOTION

金融危机、减薪、裁员，统统离我远一点！

我是职场猫女，拥有敏锐的嗅觉和超凡的能力。

永远不会被社会淘汰！

陕西师范大学出版社



猫猫的 白领生活 IV

A STORY OF MAOMAO'S PROMOTION

陕西师范大学出版社 猫猫🐾著

图书在版编目(CIP)数据

猫猫的白领生活Ⅳ/猫猫著. —西安:陕西师范大学出版社,2008.12
ISBN 978-7-5613-4482-8

I.猫... II.猫... III.长篇小说-中国-当代 IV.I247.5
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 201252 号
图书代号:SK8N1321

责任编辑: 周 宏

版型设计: 刘晓娟

出版发行: 陕西师范大学出版社
(西安市陕西师大 120 信箱)

邮 编: 710062

印 刷: 北京温林源印刷有限公司

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 16

字 数: 222 千字

版 次: 2009 年 3 月第 1 版 2009 年 3 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5613-4482-8

定 价: 26.80 元

注:如有印、装质量问题,请与印刷厂联系

人物表



严猫猫	北京总部, 高级内部审计师
博利德	北京总部, 内审部经理
杨安妮	北京总部, 内部审计师
吴鲍比	北京总部, 内部审计师
曹西娅	北京总部, 高级管理会计师
程乃扬	北京总部, 管理会计部经理
蒋道奇	北京总部, 人力资源经理
谭瓦伦	中区(即武汉销售公司), 区域经理
陈艾达	中区(即武汉销售公司), 财务主管
赵巴瑞	中区(即武汉销售公司), 湖北省销售经理
郑尼克	中区(即武汉销售公司), 湖北省恩施市销售主管
冯迪丝	武汉速冻食品厂, 成本会计主管
威斯特	武汉速冻食品厂, 财务总监
昂莱克	意大利总部, IT 项目总负责人

CONT
目录ENTS



- | | |
|----------------|----------------|
| 01. 关闭专卖店/1 | 02. 不起眼儿的缘分/7 |
| 03. 职业的线索/13 | 04. 家庭理财法则/16 |
| 05. 我为异域文化忙/21 | 06. 装成别人变别人/26 |
| 07. 遭遇瓶颈/30 | 08. 经济危机一只筐/33 |
| 09. 相对重于绝对/37 | 10. 郑尼克事件/40 |
| 11. 逼良为贩/44 | 12. 进驻武汉工厂/48 |
| 13. 专业即表演/51 | 14. 非明文规定/56 |
| 15. 双向汇报/59 | 16. 铁人曹西娅/63 |
| 17. 人尽其才/69 | 18. 永隔一江水/71 |
| 19. 纯属个人行为/74 | 20. 产品可追踪性/78 |
| 21. 老师老板程乃扬/83 | 22. 此人不存在/85 |
| 23. 无限不循环/87 | 24. 熟悉就是力量/92 |
| 25. 未阅已删/94 | 26. 选择盘点时间/97 |
| 27. 礼品管理/99 | 28. 电价峰平谷/103 |



- | | |
|-----------------|------------------|
| 29. 债权变债务/108 | 30. 以货抵债/111 |
| 31. 双重标准/113 | 32. 冲刺与冲突/117 |
| 33. 必要的变通/121 | 34. 团队与奖金/126 |
| 35. 不愿改变/130 | 36. 有钱有爱有担当/134 |
| 37. 手工制作表真情/139 | 38. 与员工分享信息/142 |
| 39. 工作就是婚姻/146 | 40. 这就是生活/149 |
| 41. 算算小时工资/151 | 42. IT 与职责划分/155 |
| 43. 能解决才叫问题/159 | 44. 利用内控漏洞/164 |
| 45. 人生若只如初见/167 | 46. 累病的博利德/172 |
| 47. 拜访批发商/174 | 48. 供应商的蟑螂/177 |
| 49. 棘手的工作证明/182 | 50. 预算错误/187 |
| 51. 两人犯错一人担/191 | 52. 市场巡视/194 |
| 53. 功败垂成/199 | 54. 积极情绪/204 |
| 55. 哪管洪水滔天/208 | 56. 平行的小路/211 |
| 57. 情感因素/215 | 58. 致命的价格/217 |



- | | |
|----------------|-----------------|
| 59. 且行且算计/221 | 60. 副产品与联产品/223 |
| 61. 请勿拂袖而去/229 | 62. 互为报答/232 |
| 63. 做一株水仙/239 | 64. 完整版审计报告/242 |
| 65. 东征多艰险/245 | 66. 无解方程式/249 |

01 关闭专卖店

“喂！你小心点儿，看车！”老公从车窗里探出头，不放心地叮嘱。

“小心开车！拜拜！”刚刚跳下老公车子的严猫猫，左手拎着小皮包，右手握住一只装在超薄塑料袋里的鸡蛋灌饼，顾不得优良市民的交通守则，跨越隔离护栏，左突右冲，穿过缓缓移动的车流，转眼就跑到马路对面去了。大雾拥堵，猫猫行将迟到。

二十分钟后，当衣着考究的老公神情庄重地锁上他那价值三十几万元的爱车时，另一只手，还不是要拎着鸡蛋灌饼——两只。白领的早餐，往往不能匹敌于他们令人艳羡的外表、收入和工作环境。也许，两片全麦面包是更为得体的选择，但少盐寡油，怎能抗得住一上午的身心鏖战？不如路边小摊儿的鸡蛋灌饼，现烙现卖，营养美味，尽管卫生堪忧。

001

跨国公司优格，全球总部座落在意大利罗马附近的里米尼市，中国总部则位于北京某黄金商务区。这座写字楼，前不着过街天桥，后不着人行横道，每每迫使赶时间的员工上演惊险一幕。

电梯门儿一打开，猫猫就看到公告板前围了一群人，指指点点，议论纷纷。凑过去一看，新贴出来一篇有关公司机构变动的重要公告，大意如下：

“为提高优格（中国）有限公司各项资源的利用效能，更集中于我们的强项主营业务，经优格意大利总部批准，从2009年1月1日起，关闭所有设在中国大陆的高端化妆品专卖店。我们会在遵守劳动法的前提下，尽力妥善安置因此被解除劳动合同的员工。此次关闭专卖店，只是一个独立事件，并不必然意味着公司其他机构的减员。”

虽然有最后一句话安抚民心，但公司显然给自己留有余地，任谁都不能确定经济走向将会何去何从。员工们看到这样的公告，难免惴惴不安，有

些心里承受力差的人简直恐慌起来。

“这就开始啦？真要裁员啦？”

“下一个会轮到谁呀？”

“我们公司不是还过得去吗？干嘛裁员啊？眼看年关了。”

“是啊，这年真没法儿过了。”

“要裁也该裁工资高的，裁掉几个店员能省几个钱？”

还有比这更寒冷的冬天吗？冬天来了，春天怎还音讯全无？2008年12月初，纽约道琼斯指数暴跌近七百点，欧洲央行预测2009年度欧元区经济负增长。一直风景这边独好的中国，做为全球经济循环体中的一员，终于也不能独善其身。

这场始于2007年4月，最初没有引起人们足够重视的美国次贷风险，逐渐发展为金融风暴，进而演变为波及世界各国实体经济的经济危机，甚至还有愈演愈烈之势。什么叫蝴蝶效应，什么是多米诺骨牌连锁反应，还用解释吗？现成的活生生的例子啊！

优格公司主营食品和个人护理用品等快速消费品。处在经济危机中的人们，可以不买房子，不出国旅游，但总要吃饭洗澡，所以优格中国的业务倒还不至于急转直下，一泻千里。但自2008年入秋以来，市场部、销售部等直接面对客户的一线部门，越来越明显地感到市场的压力。原本就偏好储蓄，保守消费的国人，正把世代相传的节俭美德发扬光大。

负责优格华中区销售大业的区域经理谭瓦伦，在他位于武汉汉口区的办公室里，被早餐的一碗热干面噎得半死。面对使出一百二十分力气，连苍蝇腿儿上那一星半点儿肉都不放过，才如蜗牛般向上爬行的销售数据，如坐针毡。他的老板，优格北京总部的销售总监，最近电话频繁，恳求、鼓动、威胁、利诱，什么招儿都用上了，让他一定要挺住，务必达成销售指标。

这个指标并不是原始预算的数字，而是调整后的预算数字。优格每年11月底完成下一年度的预算，称为原始预算。等到下一年度，会根据当时



的最新情况，分别在6月、8月和10月对当年的原始预算进行调整。预算

是死的，人是活的嘛。如果原始预算和后来的实际情况差别太大，那还有什么意义？变成废纸一张。

无法达成的过高目标令人沮丧，轻易可就的过低目标缺乏挑战，两者都不能激励员工发挥出他们的最高水平。合理的目标是那种需仰视才见，运足了气，伸直手臂拼命往上跳，用中指尖儿才能勉强触到的树上的果子。

最近，公司上上下下，不论电邮还是电话，言必称经济危机，简直成为一种时尚。谭瓦伦打开窗子，向着空气泄愤：

“经济危机个头！经济危机，根本就是心理危机！全都呆在家里，大眼儿瞪小眼儿地干坐着，什么也不干，不买东西，不出去玩儿，这危机能过去才怪？！”

只有独自一人时，他才这样。面对他人，他表现得坚定、自信、奋勇向前。

优格公司把销售按地域分为东、西、南、北、中，五大辖区，在上海、成都、广州、北京和武汉分别设立具有独立法人资格的销售公司，用以管理这五大区的销售以及相关的物流、财务、人力资源等事宜。销售公司之下，在其辖区内的各省省会设立分公司。比方说，河南省就在郑州设立武汉销售公司郑州分公司。这些分公司都没有独立法人资格，只是分支机构，企业所得税都由销售公司合并计算缴纳。

北京总部内部审计部的员工们，做为行使控制和服务职能的后勤部门，虽然不必和低迷的消费市场正面迎战，却也和所有公司白领一样，担心着自己的饭碗，免不了私下你一言我一语。

“经济的春天，就如那所谓伊人，在水一方。”高级内部审计师严猫猫在工作的间隙，前后左右，伸缩加转圈地运动着脖颈，调侃地和她的同事杨安妮说，“逆水而上，道阻且长；顺流而下，宛在水中央。”

“春天的脚步，临近吧，临近吧。”杨安妮对着天花板祈祷。为什么所有

的写字楼都要用这种千篇一律的吊顶？用一块块又轻又薄的灰白色正方形拼凑而成。一只长管日光灯坏了两三天，一闪一闪，怪烦人的。难道行政部为了节约开支，连买灯的钱都省了？还没到那个地步吧。优格是个庞然大物，多年来保持销售和利润双双稳定增长。至关重要的是，优格不经营那害死人的金融衍生品，一点儿不虚拟。

“噚、噚、噚……”不是春天的脚步，而是博利德的脚步临近了。

几个星期前，内审部经理，一位澳大利亚籍华人女士闪电离职，至今原因不明。据传她和朋友合伙投资了一宗生意，运作渐入佳境。她的老板，北京总部的财务总监先生一不小心得罪了她，她便拂袖而去，从此过上了快快乐乐的小业主生活。

于是，根正苗红的意大利人博利德便由里米尼总部调任北京。他到北京已经两个礼拜，一直没有公开露面，而是关在一间小会议室里接受入职培训。各个部门的头头，乃至总裁和几个副总裁，轮流上阵，给予他高规格的欢迎和培训。

这天，2008年12月3日。上午，培训一结束，财务总监亲自带着博利德到各个部门，把他隆重介绍给所有员工。内审部的员工早就听说他们的新老板来了，此时，得见庐山真面目。

博利德，三十出头的年纪，目光炯炯，衣冠楚楚，只是脸上颈上的皮肤有些发红且有小疹子。大概对中国水土不服，皮肤过敏。

内审部的员工们纷纷起立，财务总监介绍到：“这是猫猫。”他不知道猫猫的工作年头，也拿不准她的具体职务。

“你好，很高兴认识你。”猫猫微笑着伸出手，心想，“奇怪，怎么有点儿面熟。”

“你好，很荣幸和你一起工作。”博利德用力和猫猫握手，意大利式的热情总是本能地胜人三分。

博利德几年前曾经来过中国两个月，当时除了注射乙肝疫苗等身体上的准备之外，还接受了关于中国文化的初步教育。这次再来中国，程序差不

多,又多学了一点儿中国历史的皮毛。他知道这个国度的人们比较含蓄,不时兴拥抱和亲吻面颊。

财务总监勉强叫得出严猫猫和林阿伦两个人的名字,其他员工便很有眼色地在他说了“这是……”之后自报家门。

现在,内审部包括博利德在内一共六个人。经理:博利德;高级审计师:严猫猫;审计师:林阿伦、柴杰夫、吴鲍比、杨安妮。只有严猫猫和杨安妮两名女生。

博利德已经详尽研究过这些下属的有限资料,包括他们的标准照。不过,本人和照片存在差异。博利德仔细辨认,竭力和头脑中的既有资料一一对上号。

“噢,呼啦啦,我的上帝,头晕头晕。”博利德自言自语,好不容易坐踏实了,开始进入工作状态。一上午认识了太多的中方员工,看上去长得都差不多。

“呀!真是他!”在公司对面的小餐馆吃两菜一汤的午饭时,猫猫一下子想起来了。她咬紧嘴唇,瞪大圆溜溜的眼珠,筷子停在醋熘土豆丝的上空。

“谁呀?”安妮奇怪地问道。

“没什么,只是想起了一个熟人。”猫猫低声说道,像是自言自语。

二十九岁的猫猫有五年多的财务工作经验。大学和硕士研究生时猫猫读的都是名校财经系,可谓科班出身,专业对口。她一毕业就和相恋数年的男友结了婚。为了和当时被派驻在武汉的老公团聚,她在优格公司武汉速冻食品厂财务部谋到了生平第一份工作。那时她刚满二十四岁。

可以说,猫猫在二十几岁时就基本搞定了她的人生。学历、工作、婚姻,这三大支柱,猫猫当时非常知足。

在武汉工厂的三年间,猫猫从成本会计做到成本主管。两年前老公调回北京,公司考虑到她的家庭情况,批准了她的调动申请,调她回北京总部内审部。为此,猫猫一直对公司心怀感激。

猫猫加入优格不久,意大利总部的国际审计小组就莅临武汉速冻食品厂,进行内部审计。博利德就是成员之一,只不过,当时他还是个小喽啰。猫猫那时也是新人,对付国际审计的差事基本轮不上她。因此她和博利德本应只是一面之缘。可偏巧那天猫猫的主管出去办事,性急的博利德等不得,便让猫猫解释一份存货零星出库的报表。

所谓零星出库,是指销售之外的出库,比如送到质检部门的样品,打点方方面面的礼品之类。猫猫每月会做一张报表进行零星出库的统计,这报表非常简单,数字没有任何问题。可惜,当时猫猫稚气未脱,在 EXCEL 表格的一角粘贴了一张加菲猫的图片。只要在电脑上打开这张报表,那只黄色的肥猫就不停地冲人招着手傻乐。

菜鸟博利德已经审计了好几天,却没有找到任何问题,无法证明自己的价值。这下,他揪住了猫猫。

“这是什么?”博利德不带一丝笑容。

猫猫手里正有活儿在忙,看了一眼,无所谓地笑道:“加菲猫啊,你不认得吗?”

“认得,但是,你为什么把它贴在报表上?”

“Just for fun(只是为了好玩儿)。”猫猫眨巴眨巴眼睛,满不在乎。

“不,报表是很正式、很重要、很严肃的东西。你这样做是错的。”博利德十分郑重,“我认为这是一个审计问题。”

猫猫看博利德不像在开玩笑,便严正声明:“正式的报表,是打印出来签好字,放在文件夹里的那一份。”猫猫边说边走到文件柜前,抽出一本黑色的三寸厚文件夹,摊开来给博利德看,“你看,加菲猫在打印边界之外,不会被打印出来。电脑里那份,只是我的工作底稿。”

“但是,你为什么不给我看打印出来的这份?”

“给你电子版的更方便啊。你可以看我的计算公式,不用手加;也可以通过链接轻易地找到其他相关文件。”猫猫很不耐烦。博利德教条得让人没有活路。

“错误的做法。”博利德不知是指加菲猫,还是指猫猫发给他电子版。



“是聪明的做法。”猫猫争辩，声音提高了八度。

“不管怎样，你错了。”博利德红着脸宣布结论，走向国际审计小组的房间。

“不！你错了，我是对的！”猫猫生气了，跟在他身后大喊。

博利德回过头：“只要和工作有关，就必须 pure（纯洁的）。”

“Pure？我的天啊！”猫猫认为博利德用词不当。她轻蔑而无奈地学西方人那样耸耸肩，“我知道不能和总部的国际审计争辩，但，I'm absolutely right（我绝对正确）！”

周围的财务部同事都抬头看他们。所幸，工厂财务总监没看到这出好戏。

博利德糊涂，他的组长可不糊涂。最终，加菲猫没被列为审计问题，否则，岂不貽笑大方？博利德在猫猫面前丢尽了脸。

猫猫早就忘记了那次小小的不愉快。没想到，五年后，博利德摇身一变，成为了猫猫的老板。

02 不起眼儿的缘分

优格此次关闭专卖店，缘起确实不是经济危机。

高端化妆品是优格的一项传统业务。当年，优格的创始人就是以此起家。随着优格的扩张，高端化妆品早已不属于主要业务。但优格不会放弃它的传统，意大利人一向重视继承传统。何况，这块儿业务，量虽小，但利润高。

五六年前，优格在中国也设立了专卖店。北京、上海、广州、成都、武汉，各设一家。店面小巧精致，都设立在当地最高档的商场里。专门店的法律形式是某某销售公司的第一分公司，武汉的专卖店就是武汉销售公司第一分公司。

从此，优格中国开始自营高端化妆品的进口和零售。光是那套进口报关手续就麻烦得要死，后来，实在不行，找了家报关公司。

这些化妆品曲高和寡，也不适合中国人的皮肤。专卖店租金、装修、人工、关税、消费税、报关公司的佣金、还有昂贵的运费，总之，花费人力物力无数，所有专卖店至今无一盈利。

所售化妆品的毛利，只能勉强支付店面租金、电费、店员工资等日常开销。前期投入的店面装修、闭路电视安保系统等大规模支出，根本无从弥补，每年都毫无悬念地以固定资产折旧的形式，给财务报表上的惨痛亏损奠定了坚实的基础。

优格中国早有关闭专卖店之意，但意大利高层一直死扛着不松口。可到2008年底，这些店面都到时候重新装修了，又是一笔没有前途的巨额支出。借着灰暗的经济背景，意大利高层找到了台阶。毕竟，谁也不愿承认当初自己决策失误。

回想起当年和博利德的加菲猫奇缘，虽然心情复杂，但猫猫不敢耽搁，按时来到会议室。午饭前，博利德已经通过电邮通知他的下属，要一一找他们谈话，见面会嘛。

“这博利德，也不知还记不记得我。”猫猫正在担心，博利德进来了。

“啊，猫猫，对吗？但愿我没叫错你的名字。你真准时。”博利德很高兴。

没有过多寒暄，博利德拿出纸笔：“你能不能告诉我，你的三个优点和三个缺点？”

“哦，这就是自我介绍喽？”猫猫心想，觉得这种方式过于直接和粗糙。若换一种语气，兴许适合同幼儿园小朋友交流。

寻找合适的词汇概括自己，这很难。猫猫知道，优点一定要深入本质，比方，勤奋诚实，擅长沟通，坚持原则；缺点就避重就轻地提提表面的小缺点，比方，前一天加班太晚第二天可能会迟到，偶尔搞混英语名词的单复数，没有锻炼身体的好习惯。

千万不能把中式的谦虚自贬和西式的坦率夸张结合起来，那样就会放大缺点。如果你说，我野心不足，老板也许会当作你没有进取心；如果你说，我适应环境比较慢，老板就可能搁置把你调到一个新岗位的计划。



猫猫正在搜肠刮肚，博利德盯着她，迟疑地说：“我们好像见过？是不是……啊，对了，速冻食品厂！”

博利德这才认出猫猫。也难怪，在工厂，猫猫为了方便出入生产线，时常穿着白大褂的工作服，戴着发网。经过五年的光阴，装束完全不同的猫猫实在难以辨认。

“是吗？是呀！这实在难以置信。”猫猫只好装出也是刚刚认出博利德的样子，“那个时候，我做得不妥，对不起。”猫猫笨拙地道歉。

她此刻真讨厌自己，心想：“当时我虽然态度不好，但起因在博利德。可现在，他成了老板，我就得主动道歉。”

博利德笑不露齿，他完全记起了那天的加菲猫事件：“噢，不，不必道歉。”博利德似乎没有计较这件小事。

“只说不必道歉，也没跟我道歉，难道你没有错儿吗？你的错误简直愚蠢透顶！”猫猫心想，“但愿，他能忽略不计我留给他的第一印象——幼稚、骄傲、容易发火。唉，可得时时处处小心啊。一个再不起眼儿的缘分都得慎重对待，指不定哪天就以截然不同的面目重现人间！”

博利德拿出一张会议日程表，转转鹰眼，郑重其事地说：“好吧，下面我有一个重要的任务交给你。12月15日，在意大利总部要召开一个会议，讨论优格中国的阿普项目，主题是‘用户需求’。你去参加。”

“我一个人吗？”

“对。到时，我和IT会在北京支持你。意大利那边的参加者，有我们公司阿普项目的总负责人昂莱克，他的助手们，还有负责系统开发的阿普公司的几个代表。他们都是意大利人，不过，他们都能讲英语，你不用担心。”

猫猫想了想：“坦率地说，我认为，了解优格中国的用户需求，还是他们到中国来比较好，这样他们可以实地观看到他们想知道的一切。”

“你的想法没错。但他们想先通过你，有一个全面系统的了解，再有针对性地来中国。不然，他们那么多人来中国，也不知要呆多久，费用太高，要超出阿普预算了，特别是在这样的经济大环境下。他们都没来过中国，需要你给他们启蒙启蒙。”

被第一天上任的老板委以重任，荣幸之至。适度地表达不同意见，以免被老板认作没有思想的应声虫。但在没有摸清老板底细的情况下，不好过于坚持。

猫猫带着愉快和自信的微笑接过那张日程表：“我这就开始准备。”

其实她心里没底：“时间仓促，办签证，准备资料，独自一人应付一周的会议，陌生的意大利。”

猫猫此前从没去过欧洲。她的出国观光，只完成了新马泰和日韩游阶段。她那富有远见的老公早就预测到了这一天：“你在意大利公司工作，说不定有机会去那边出差，先别急着自己去。”

老公对旅游没啥兴趣：“旅游，不就是花钱和给你拍照嘛。”

博利德并不确定猫猫能否胜任这次出差任务。他没有时间考察，只能根据前任留下的少许资料和阿普项目组的有限反馈，匆匆做出决定。不过，猫猫确实不是五年前的那个小女孩儿了。

优格公司最主要的信息处理系统名叫沙哈。这套系统从十几二十年前优格刚刚进入中国时就开始应用。当时，优格在各国的公司都在使用这套系统。时至今日，优格正在逐步淘汰沙哈，而改用更为先进的阿普系统。

对优格中国的系统改造也已在着手进行。毫无疑问，这将是一次艰苦卓绝的漫长征程，伴随着无底洞式的人财投入。意大利总部在这困难的年月，没有中断该项目的投入，实属不易，反映出他们对中国经济发展的信心。

内审部员工为阿普项目付出了许多劳动。因为内审部负责整个优格中国内部控制制度的建立完善和监督实施，所以他们最清楚公司任何一个环节的工作流程。

IT部门牵头的阿普项目组从一开始就与内审部密切合作，后来，干脆把猫猫和男内审师柴杰夫收入囊中，成为他们的成员，主要负责“用户需求”这一部分的工作。面对这个意大利总部极其重视的工程，博利德的前任，识得大体，二话不说，把两个手下拱手让人，叮咛他们以阿普为重，随叫随到，本职工作则退居二线。