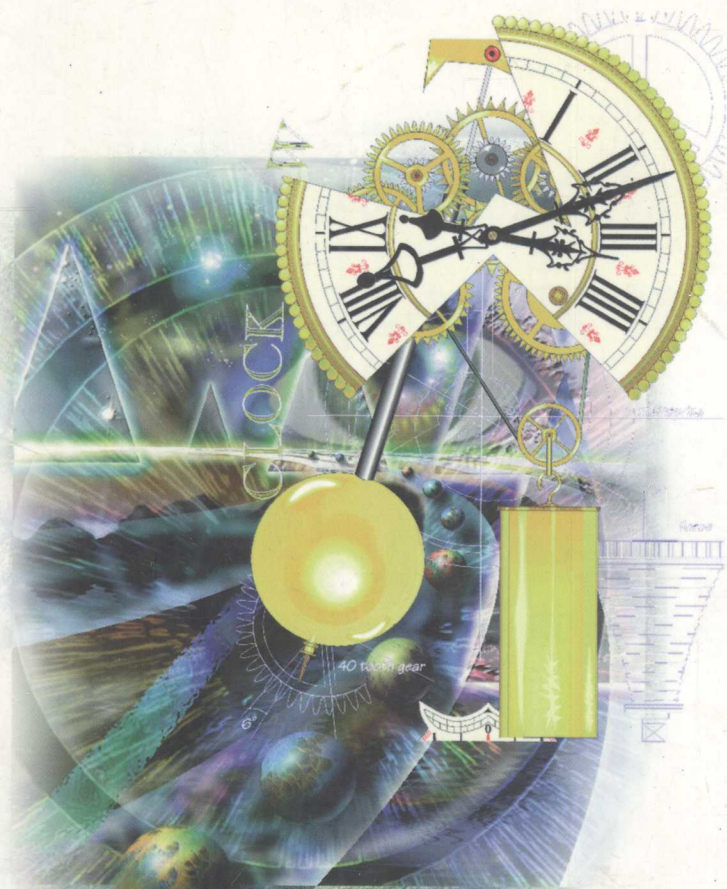


全国高等教育自学考试

计算机信息管理专业复习考试指导

专科



管理信息系统课程考试 仿真试题精解

王月霞 编著

全国高等教育自学考试计算机信息管理专业复习考试指导

管理信息系统课程考试 仿真试题精解

(专 科)

王月霞 编著 ■

大连理工大学出版社

《全国高等教育自学考试计算机信息管理专业复习考试指导》

丛 书 编 委 会

主 编 张成学

副主编 张不同

编 委 于泽源 王月霞 王焕高

田 青 李 红 刘 畅

张不同 张 华 张成学

徐敦波 廖家骥 薛剑虹

丛书策划 韩露

图书在版编目(CIP)数据

管理信息系统课程考试仿真试题精解(专科)/王月霞编著. —大连:
大连理工大学出版社, 1999. 8

(全国高等教育自学考试计算机信息管理专业复习考试指导)

ISBN 7-5611-1666-7

I. 管… II. 王… III. 管理信息系统-高等教育-自学考试-试题
IV. C933. 6-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 32371 号

大连理工大学出版社出版发行
大连市凌水河 邮政编码 116024
电话: 0411-4708842 传真: 0411-4708898
E-mail: pdut@pub. dl. lnpta. net. cn
大连业发印刷厂印刷

开本: 787×1092 毫米 1/16 字数: 240 千字 印张: 10.5
印数: 1—6000 册
1999 年 8 月第 1 版 1999 年 8 月第 1 次印刷

责任编辑: 唐连政

封面设计: 波 朗

责任校对: 寸 土

定价: 11.00 元

出版说明

我国是一个拥有12亿人口的大国,提高全民族的文化素质是一项极其艰巨的任务。要想使更多的人接受高等教育,单靠全日制高等学校是无法实现的。近年来所实行的全国高等学校自学考试制度是一个重要途径,它是我国教育制度的重大改革。近十多年的实践证明,这种崭新的教育形式对人才的培养,教育的发展,发挥了很大的作用。

应广大自学考试考生的要求,为帮助考生和助学单位搞好自学、教学,尤其是搞好备考并取得好的成绩,我们组织了一批多年来从事计算机信息管理专业、计算机应用专业、计算机应用与维护专业、会计电算化专业等自学考试和学历文凭考试教育的专家,编写了这套《全国高等教育自学考试计算机信息管理专业复习考试指导》丛书,分为专科和本科两类,专科包括:“计算机应用基础”、“程序设计”、“计算机原理”、“计算机实用软件”、“计算机网络”、“管理信息系统”六门课程;本科包括:“操作系统原理及应用”、“数据组织与管理”、“软件开发工具”、“信息系统开发”四门课程。此外还有经济管理类专业的“管理系统中计算机应用”课程。

本丛书以指导学生准备和参加相应课程的自学考试为目标,每本书均以该门课程的自学考试大纲为依据,分析和研究了历年来该课程自学考试试题,在此基础上编制出若干套仿真试题,并进行了具体的分析、讲解。每套仿真试题均按:相关知识、试题分析、解题注意事项、参考答案及得分点四个版块进行编写。其题型和难易程度与自学考试试题相当。整本书的试题内容覆盖考试大纲的知识点和历年自学考试试题。在分析讲解过程中注重培养读者分析问题和解决问题的能力,以达到举一反三、触类旁通的效果,而不是单纯的就事论事。相信对读者会有很好的指导作用。

本丛书也可供计算机应用专业、计算机应用与维护专业、计算机信息管理技术专业、会计电算化专业等自学考试和学历文凭考试相关课程的考生参考。

编者

1999年8月

前 言

《管理信息系统课程考试仿真试题精解》是为配合全国高等教育自学考试计算机信息管理专业的《管理信息系统》课程统编教材,并为学习本专业的学生备考该门课程而编写的。

管理信息系统是一门新的综合性、边缘性的学科。它引用了管理科学与工程、计算机科学、经济理论、统计学、运筹学等学科的概念和方法。所以《管理信息系统》教材内容针对性、实践性很强。为了做好考前准备,考生不仅要深刻理解、很好地掌握学科理论、概念和方法,而且要学会灵活运用基本概念、基本理论和方法,解决实际问题,掌握解答问题的技能。为此,本书在分析历年考试试卷的基础上,以黄梯云主编,经济科学出版社1997年出版的教材《管理信息系统》为依据,按照管理信息系统自学考试大纲“对基本概念必须深刻理解,对基本理论必须彻底弄清,对基本方法必须牢固掌握”的要求,拟定十套仿真试卷,并对仿真试卷中的试题一一作了分析与解答。仿真试卷中包含单项选择题、填空题、名词解释、问答题和应用题等五种类型的试题。每套仿真试卷都分为两个部分,第一部分是一套完整的仿真试题,供考生进行自我测试使用。第二部分是试题分析与解答,包含仿真试题,以及每道题的相关知识、试题分析、解题注意事项、参考答案与得分点。供考生针对具体问题学习有关知识,学会分析试题与解答问题的技巧与方法,提高应试能力。

受编者对教材及其大纲理解的限制,以及时间紧迫,定有缺陷与不足,欢迎读者批评指正。

编 者

1999年5月

目 录

出版说明

前 言

第一套仿真试题	1
第一套仿真试题分析与解答	4
第二套仿真试题	18
第二套仿真试题分析与解答	22
第三套仿真试题	38
第三套仿真试题分析与解答	41
第四套仿真试题	52
第四套仿真试题分析与解答	56
第五套仿真试题	68
第五套仿真试题分析与解答	71
第六套仿真试题	82
第六套仿真试题分析与解答	86
第七套仿真试题	97
第七套仿真试题分析与解答	100
第八套仿真试题	112
第八套仿真试题分析与解答	115
第九套仿真试题	127
第九套仿真试题分析与解答	130
第十套仿真试题	141
第十套仿真试题分析与解答	144
附录:1999 年上半年全国高等教育自学考试管理信息系统(1)试卷	155
参考答案及评分标准	159

第一套仿真试题

一、单项选择题(在每小题的四个备选答案中选出一个正确的答案,并将正确的号码填写在题干的括号内,每小题 1 分,共 20 分)

1. 系统运行时,每秒钟执行的作业数用 TPS 表示,它称为系统的()。
A. 速度 B. 吞吐量 C. 作业量 D. 单元作业量
2. 系统分析报告的主要作用是()。
A. 系统评价的依据 B. 系统设计的依据
C. 系统实施的依据 D. 系统规划的依据
3. 系统实施阶段的主要工作内容之一是()。
A. 系统物理配置方案的设计 B. 数据存储的设计
C. 程序设计 D. 输出设计
4. 管理方法的发展方向为()。
A. 由定性向定量的方向 B. 由定性向定性和定量相结合的方向
C. 由定量向定性和定量相结合的方向 D. 由定量向定性的方向
5. 计算机集成制造系统主要组成部分为()。
A. 管理信息系统,决策支持系统,战略信息系统
B. 管理信息系统,计算机辅助设计系统,计算机辅助制造系统
C. 管理信息系统,决策支持系统,专家系统
D. 管理信息系统,执行信息系统,专家系统
6. 在 MIS 数据收集集中,采用仪器直接收集数据属于()。
A. 来源性收集数据 B. 根源性收集数据
C. 脱机方式收集数据 D. 联机方式收集数据
7. 在 FoxBASE 系统中,属于数据库文件的排序命令是()。
A. SEEK B. FIND C. SORT D. COUNT
8. 计划模型方法是计划工作中的()。
A. 定性分析方法 B. 定量分析方法 C. 预测方法 D. 统计方法
9. 制定计划的首要任务是()。
A. 提出方案 B. 确定目标 C. 确定管理方式 D. 确定组织方式
10. 决策支持系统主要支持以下类型的决策问题()。
A. 定性决策 B. 定量决策
C. 结构化和非结构化决策 D. 半结构化和非结构化决策
11. 决策的正确程度主要取决于信息的()。
A. 数量 B. 范围 C. 时间性 D. 质量
12. 战略信息系统的目标是()。

- A. 实现企业战术目标 B. 实现企业财务目标
C. 实现企业利润目标 D. 实现企业战略目标
13. 关于检索存储在磁带上的顺序文件记录的说法,不正确的是()。
- A. 可以按分块法进行查找
B. 只能按照顺序进行查找
C. 只能按照记录排列的顺序逐个查找
D. 要检索第 i 个记录,必须先检索 $i-1$ 个记录
14. 联机实时系统是数据处理方式之一,它的特点是()。
- A. 费用低 B. 技术简单 C. 服务快捷 D. 需要人工干预
15. 数据组织层次中目前已达到的最高级别是()。
- A. 文件 B. 数据项 C. 数据库 D. 记录
16. 在下列方法中,不属于计划工作中的定量分析方法是()。
- A. 统计方法 B. 预测方法 C. 杂凑法 D. 线性规划方法
17. 在图 1-1 的管理控制图中,框中应填的是()。

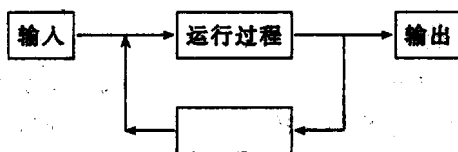


图 1-1

- A. 反馈控制 B. 前馈控制 C. 输入控制 D. 运行控制
18. 工资系统中职工的“电费”数据(每月按表计费)具有()。
- A. 固定值属性 B. 随机变动属性 C. 固定个体变动属性 D. 静态特性属性
19. 在信息系统流程图中常用  符号表示()。
- A. 处理 B. 显示器 C. 磁带 D. 脱机操作
20. 作业级信息大都来自内部,它的属性是()。
- A. 精度低,使用频率低,使用寿命短 B. 精度低,使用频率高,使用寿命长
C. 精度高,使用频率低,使用寿命长 D. 精度高,使用频率高,使用寿命短

二、填空题(每空 1 分,共 20 分)

- 决策支持系统(DSS)的三个技术层次是:专用 DSS、_____和 DSS 工具。
- 在数据分析中,通常要识别数据的动态特性,把固定值属性的数据存放在_____文件中,把随机变动属性的数据存放在_____文件中。
- 开发 MIS 的可行性分析应包括经济上的可行性,_____上的可行性和_____上的可行性。
- 指数平滑预测方法中,平滑系数值越大、近期数据越重要,对以后影响越_____。
- 信息技术主要由计算机、自动化和_____三类高科技组成。
- 删除索引文件的一个记录时,删除的是相应的_____,而_____本身保持不动。

7. 基于规则的专家系统中的知识库包含_____和_____两部分。
8. 数据文件由_____组成,所以设计文件主要是设计文件的_____格式。
9. 程序设计说明书由系统分析员编写,交给_____使用。
10. 在各个程序模块调试成功之后,尚需进行_____和_____。
11. DSS 是由_____驱动的。
12. 软件工程的基本思想是利用_____原理,建立_____环境来提高_____。

三、名词解释题(每题 3 分,共 15 分)

1. 数据字典
2. 生命周期法
3. 区间码
4. 主文件
5. 经济订货量

四、问答题(每小题 5 分,共 25 分)

1. 简要回答管理信息的特性。
2. 来源性数据的收集应该注意什么问题?
3. 简要回答管理控制的过程。
4. 为什么说 MIS 的开发和应用过程是一个学习过程?
5. 何谓批处理系统?

五、应用题(每小题 10 分,共 20 分)

1. 某仓库管理系统按以下步骤进行信息处理,试画出数据流程图。

(1) 保管员根据当日的出库单和入库单通过出库处理和入库处理分别将数据输入到“出库流水账”和“入库流水账”,并修改“库存台账”。

(2) 根据库存台账由统计、打印程序输出库存日报表。

(3) 需要查询时,可利用查询程序在输入查询条件后,到库存台账去查找,显示查询结果。

2. 现有一个产品数据库文件 CP.DBF,包括的数据项有产品代码、产品名称、出厂价格和产量。试写出实现如下要求的 FoxBASE 命令。

- (1) 显示出厂价格大于 500 的产品清单。
- (2) 统计出产品名称为星海电视机的记录数。
- (3) 按出厂价格升序排列记录,存储在 CPT.DBF 中。



第一套仿真试题分析与解答

一、单项选择题(在每小题的四个备选答案中选出一个正确的答案,并将正确的号码填写在题干的括号内,每小题 1 分,共 20 分)

1. 系统运行时,每秒钟执行的作业数用 TPS 表示,它称为系统的()。
- A. 速度 B. 吞吐量 C. 作业量 D. 单元作业量

【相关知识】 管理信息系统的系统设计,系统物理配置方案设计的设计依据。

【试题分析】 TPS 表示每秒钟系统执行的作业数量,它是系统能力的度量,TPS 值越大,系统处理作业的能力越强。TPS 表示系统的吞吐量。

【参考答案与得分点】 应选答案为 B。

2. 系统分析报告的主要作用是()。
- A. 系统评价的依据 B. 系统设计的依据
- C. 系统实施的依据 D. 系统规划的依据

【相关知识】 管理信息系统的规划和分析,开发管理信息系统的生命周期法,系统分析。

【试题分析】 根据开发管理信息系统的生命周期法的各个过程的先后顺序来选择题答案。开发管理信息系统前,先要进行系统规划。在规划的基础上按生命周期法开发时,开发过程的顺序为:系统分析、系统设计、系统实施,在系统实施的后后期进行系统评价。

【参考答案与得分点】 应选答案为 B。

3. 系统实施阶段的主要工作内容之一是()。
- A. 系统物理配置方案的设计 B. 数据存储的设计
- C. 程序设计 D. 输出设计

【相关知识】 开发管理信息系统的生命周期法中系统实施的概念。

【试题分析】 生命周期法系统实施阶段的主要工作内容有:物理系统实施、程序设计与调试、项目管理、人员培养、数据准备与录入、系统转换和评价。

【解题注意事项】 注意“物理系统实施”与“系统物理配置方案设计”的区别,物理系统实施指的是购置、安装和调试计算机系统与通讯网络系统。系统物理配置方案设计在系统设计阶段进行,其工作内容是计算机系统、通讯网络系统与数据库管理系统(DBMS)的选择。

【参考答案与得分点】 应选答案为 C。

4. 管理方法的发展方向为()。
- A. 由定性向定量的方向 B. 由定性向定性和定量相结合的方向
- C. 由定量向定性和定量相结合的方向 D. 由定量向定性的方向

【相关知识】 信息与决策支持,管理决策方法,决策科学化发展方向、定性与定量的概念。

【试题分析】 这里所说的管理方法,实际止指的是管理决策的方法。传统的管理决策依靠管理决策者个人的经验、凭直觉判断,这种决策是经验式的定性决策。

现代的管理决策向科学化决策发展,其发展方向是:用计算机支持决策,由定性决策向定量与定性相结合的决策发展;单目标向多目标综合决策发展;战略决策向更远的未来决策发展。

【解题注意事项】 注意定性与定量的概念。定性的决策是用经验法按决策对象的状态进行的决策。定量决策是用数量分析方法,对决策对象进行大量分析计算后进行的决策。这种决策需要计算机支持计算工作,所以决不会由定量向定性方向发展。由于决策的复杂性,任何决策都不能单纯靠数据计算结果来决策。

【参考答案与得分点】 应选答案为 B。

5. 计算机集成制造系统主要组成部分为()。

- A. 管理信息系统,决策支持系统,战略信息系统
- B. 管理信息系统,计算机辅助设计系统,计算机辅助制造系统
- C. 管理信息系统,决策支持系统,专家系统
- D. 管理信息系统,执行信息系统,专家系统

【相关知识】 信息与信息系统,计算机集成制造系统、管理信息系统、决策支持系统、战略信息系统、执行信息系统和专家系统的概念与组成,信息系统的发展。

【试题分析】 计算机集成制造系统(CIMS)是利用计算机及网络系统将互相独立发展起来的计算机辅助设计系统(CAD)、计算机辅助制造系统(CAM)与管理信息系统(MIS)或制造资源计划综合为一个有机整体,从而达到设计、制造和管理过程自动化的系统。

【解题注意事项】 注意备选答案中给出的各种系统的定义、组成以及它们之间的关系。

【参考答案与得分点】 应选答案为 B。

6. 在 MIS 数据收集,采用仪器直接收集数据属于()。

- A. 来源性收集数据
- B. 根源性收集数据
- C. 脱机方式收集数据
- D. 联机方式收集数据

【相关知识】 信息与数据处理,数据收集的方式与数据的来源。

【试题分析】 在信息系统中,数据收集系统的方式有人工收集与采用仪器脱机或联机收集两种。数据的来源有两方面:一是来源于已建立的资料源——档案、文件、账簿,各种统计报告等;另一种是从实际系统数据发生处获得。根据数据获得的途径不同,数据的收集可分为两类:一类从已有资料中收集,称为来源性收集数据;另一类从实际系统中收集,称为根源性数据收集,根源性收集数据可用仪器直接从系统中脱机或联机收集数据。

【参考答案与得分点】 应选答案为 B。

7. 在 FoxBASE 系统中,属于数据库文件的排序命令是()。

- A. SEEK
- B. FIND
- C. SORT
- D. COUNT

【相关知识】 信息与数据处理,数据库管理系统 FoxBASE 的主要命令。

【试题分析】 SEEK 命令的格式为:SEEK<表达式>,用于快速搜索已建立索引的

数据库中主键(关键字)与<表达式>的值相符合的第一个记录。

FIND 命令的格式为 FIND<字符串>/N,在已建立索引的数据库中查找索引关键字与指定字符串相匹配的第一个记录。

SORT 命令格式的主要部分为 SORT TO <文件名> ON <字段名>[/A]/[D],对当前打开的数据库文件按指定的<字段名>升序(/A)或降序(/D)排序,排序后生成一<文件名>指定的新文件。

COUNT 是按给定条件统计记录个数的命令,其格式为:COUNT[<范围>][WHILE/FOR<表达式>][TO<内存变量>]。

【解题注意事项】 只要记住 FoxBASE 命令英语单词的中文含义即可正确选择答案。

【参考答案与得分点】 应选答案为 C。

8. 计划模型方法是计划工作中的()。

A. 定性分析方法 B. 定量分析方法 C. 预测方法 D. 统计方法

【相关知识】 信息与计划、控制,管理职能、计划职能、计划工作与特点、支持计划工作的方法。

【试题分析】 计划工作中需要对历史数据和期望值进行科学的分析,需要作大量的计算工作。因而计划工作需要许多定量分析方法来支持。

计划工作中主要的定量分析方法有:统计方法、预测方法、计划模型方法和线性规划方法。

【解题注意事项】 备选答案中 A、B 是两种对立的方法,计划模型方法是需要进行计算的,所以解题时应首先排除答案 A。

【参考答案与得分点】 应选答案为 B。

9. 制定计划的首要任务是()。

A. 提出方案 B. 确定目标 C. 确定管理方式 D. 确定组织方式

【相关知识】 信息与计划、控制,管理职能、计划职能、计划工作的概念。

【试题分析】 从计划的职能和概念出发选择答案。计划的职能是为组织及其下属机构确定目标,拟定为达到此目标的行动方案,并制定各种计划,使各项工作和活动都能按照预定目标在计划指导下进行,达到预期的效果。所以制定计划首先要“确定目标”,然后“提出方案”。备选答案 C、D 是组织职能,超出了计划范围。

【参考答案与得分点】 应选答案为 B。

10. 决策支持系统主要支持以下类型的决策问题()。

A. 定性决策 B. 定量决策
C. 结构化和非结构化决策 D. 半结构化和非结构化决策

【相关知识】 信息与决策支持、决策支持系统与管理决策的三种类型。

【试题分析】 为选择决策支持系统主要支持的决策类型,要清楚备选答案中各种决策的概念。

关于定性决策与定量决策的概念见题 4。

结构化决策的问题能用明确的语言和模型描述,决策过程可用计算机实现自动化。业

务处理系统、信息报告系统所处理的问题属于结构化的决策。

结构化决策的问题难于描述,一般无固定的决策规则和通用模型可依。决策过程不适用于完全自动化,决策效果受决策者主观行为影响。

半结构化决策问题介于两者之间,决策过程一般可建立适当模型,但无法确定最优方案。

决策支持系统主要支持半结构化和非结构化问题。

【参考答案与得分点】 应选答案为 D。

11. 决策的正确程度主要取决于信息的()。

- A. 数量 B. 范围 C. 时间性 D. 质量

【相关知识】 信息与决策支持、信息的概念、决策的概念。

【试题分析】 人们的决策过程从收集有关信息开始,大量、正确、即时的信息是减少不确定因素的根本所在。范围广泛、数量大、时间性及时,对决策质量固然有很大关系,但更重要的是信息的质量,信息的质量高,决策正确程度也高。

【参考答案与得分点】 应选择 D。

12. 战略信息系统的目标是()。

- A. 实现企业战术目标 B. 实现企业财务目标
C. 实现企业利润目标 D. 实现企业战略目标

【相关知识】 信息与信息系统,信息系统的发展。

【试题分析】 战略信息系统是 80 年代以来信息系统进一步发展出现的一种新的系统,用于在竞争中持战略决策,是一种把信息技术作为实现企业战略目标和竞争武器主要手段的信息系统。

一般的管理信息系统都应该能够实现企业的战术目标、财务目标和利润目标。

【参考答案与得分点】 应选答案为 D。

13. 关于检索存储在磁带上的顺序文件记录的说法,不正确的是()。

- A. 可以按分块法进行查找
B. 只能按照顺序进行查找
C. 只能按照记录排列的顺序逐个查找
D. 要检索第 i 个记录,必须先检索 $i-1$ 个记录

【相关知识】 信息与数据处理、数据组织与文件组织。

【试题分析】 顺序文件是文件组织的一种组织方式,是文件的记录按照鉴别键大小排好序的,其文件记录的物理顺序和逻辑顺序是一致的。顺序文件即可存于顺序取存的磁带存储器上。也可存于随机取存的磁盘存储器上。存于磁带上的顺序文件只能按顺序扫描法查找记录。存于磁盘上的顺序文件才可以按分块查找法去查找记录。

【参考答案与得分点】 应选答案 A。

14. 联机实时系统是数据处理方式之一,它的特点是()。

- A. 费用低 B. 技术简单 C. 服务快捷 D. 需要人工干预

【相关知识】 信息与数据处理、数据处理方式。

【试题分析】 数据处理方式有成批处理和联机实时处理两种。成批处理的特点是费

用低、技术简单,而联机实时处理系统适用于要求及时响应的场合,它不需要脱机数据转换,也不需要人工干预。使用方便、服务及时,但费用较贵、技术较复杂。

【参考答案与得分点】 应选答案为 C。

15. 数据组织层次中目前已达到的最高级别是()。

- A. 文件 B. 数据项 C. 数据库 D. 记录

【相关知识】 信息与数据处理、数据组织。

【试题分析】 数据项、记录、文件和数据库是数据组织的四个层次。数据项是描述一个数据处理对象某些属性的,与字段的概念相对应,数据项是数据层次组织的最小数据单位。与一个公共标志有关的数据项的集合构成一个记录;为了某一特定目的而形成的相关记录的集合构成文件;逻辑相关的文件的集合构成数据库。数据库是数据组织层次中目前已达到的最高级别。

【参考答案与得分点】 应选答案 C。

16. 在下列方法中,不属于计划工作中的定量分析方法是()。

- A. 统计方法 B. 预测方法 C. 杂凑法 D. 线性规划方法

【相关知识】 信息与计划、控制,支持计划工作的定量分析方法。信息与数据处理、文件组织。

【试题分析】 统计方法、预测方法、计划模型方法和线性规划方法是信息系统支持计划工作可用的定量分析方法。而杂凑法是计算机数据处理直接文件组织方式三种实现方法之一。其他两种实现方法是直接地址法和相对键法。

【参考答案与得分点】 应选答案 C。

17. 在图 1-1 的管理控制图中,框中应填的是()。

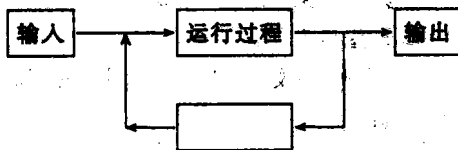


图 1-1

- A. 反馈控制 B. 前馈控制 C. 输入控制 D. 运行控制

【相关知识】 信息与计划、控制、管理职能、管理控制。

【试题分析】 管理控制按控制类型分为反馈控制和前馈控制两类。无论是反馈控制还是前馈控制都是对运行过程中进行控制,并且都是通过输入进行控制。反馈控制是带有反馈回路的控制,通过对输出的计量,改变输入来控制系统的输出,前馈控制没有反馈回路,通过监视输入,在输出结果受到影响之前就作出纠正,实现控制。该题管理控制图是有反馈回路的控制。

【参考答案与得分点】 应选答案为 A。

18. 工资系统中职工的“电费”数据(每月按表计费)具有()。

- A. 固定值属性 B. 随机变动属性
C. 固定个体变动属性 D. 静态特性属性

【相关知识】 管理信息系统的规划和分析,数据分析。

【试题分析】 数据有静态特性和动态特性之分。数据的动态特性又分为固定值属性、固定个体变动属性和随机变动属性三种。

工资系统中职工的每月“电费”数据是扣款数据,若一个职工的电量是在工资中扣除的,那么每个月都应当扣除。一个企业应扣电费的职工基本上是固定的,但每月扣除的电费额是不同的,因此扣电费的职工个数不是随机变动的,“电费”也不是固定值属性的。

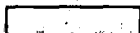
【参考答案与得分点】 应选答案为 C。

19. 在信息系统流程图中常用  符号表示 ()。

- A. 处理 B. 显示器 C. 磁带 D. 脱机操作

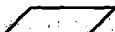
【相关知识】 管理信息系统的系统设计、信息系统流程图设计。

【试题分析】 绘制信息系统流程图要使用国家标准 GB1526—79 规定的符号。

处理功能符号为 

显示器符号为 

磁带符号为 

脱机操作符号为 

【参考答案与得分点】 应选答案为 A。

20. 作业级信息大部分来自内部,它的属性是 ()。

- A. 精度低,使用频率低,使用寿命短 B. 精度低,使用频率高,使用寿命长
C. 精度高,使用频率低,使用寿命长 D. 精度高,使用频率高,使用寿命短

【相关知识】 信息与信息系统、管理信息及其特性。

【试题分析】 作业级信息是三级管理信息的最低层,用于解决组织日常活动中经常性和重复性的问题,并用以保证切实地完成具体任务,因而信息来自组织内部、数据量大、精度高、使用频率高,使用寿命短。关系到上层部门的战略信息,其精度要求不高,使用频率又低,但使用寿命长。战术级信息介于以上两者之间。

【参考答案与得分点】 应选答案为 D。

二、填空题(每空 1 分,共 20 分)

1. 决策支持系统(DSS)的三个技术层次是:专用 DSS、_____和 DSS 工具。

【相关知识】 信息与决策支持,决策支持系统(DSS),决策支持系统的三个技术层次。

【试题分析】 要求掌握 DSS 的三个技术层次,它们是专用 DSS, DSS 生成器和 DSS 工具。

【参考答案与得分点】 应填“DSS 生成器”。

2. 在数据分析中,通常要识别数据的动态特性,把固定值属性的数据存放在 _____ 文件中,把随机变动属性的数据存放在 _____ 文件中。

【相关知识】 管理信息系统的规划与分析,生命周期法,系统化分析、数据的动态特性。

【试题分析】 数据的动态特性有固定值、固定个体变动和随机变动三类。具有固定值属性的数据,其值基本上固定不变或在较长时间内不变,数据应存放在“主文件”中。具有

随机变动属性的数据,其个体是随机出现的,值也是变动的,所以这类数据应存放在“处理文件”中。

【参考答案与得分点】 应填“主”和“处理”。

3. 开发 MIS 的可行性分析应包括经济上可行性、技术上可行性和管理上可行性。

【相关知识】 管理信息系统的规划与分析、生命周期开发方法、可行性分析的内容。

【试题分析】 开发管理信息系统的生命周期法,在系统分析阶段首先要进行 MIS 开发的必要性和可行性分析。可行性要从企业的资金状况和 MIS 未来可能取得经济效益,信息技术的现状与发展是否满足要求,企业的管理基础和管理人员的态度三大方面来分析。可行性分析的内容包括三方面:经济上的可行性、技术上的可行性和管理上的可行性。

【参考答案与得分点】 应填写“技术”,“管理”次序无关。

4. 指数平滑预测方法中,平滑系数值越大、近期数据越重要,对以后影响越大。

【相关知识】 信息与计划、控制,信息系统对计划的支持、预测方法。

【试题分析】 制定计划必须在预测的基础上进行。在掌握了一批按时间顺序排列起来的历史数据时,可采用指数平滑法进行预测。该预测方法中,平滑系统取值范围大于“0”且小于“1”其值大小视远期数据和近期数据的重要程度而定,若近期数据重要程度高,则平滑系数取值越大,对以后的影响越大。否则相反。

【参考答案与得分点】 应填写“大”。

5. 信息技术主要由计算机、自动化和通信三类高科技组成。

【相关知识】 信息与信息系统,信息系统的发展、战略信息系统、信息时代。

【试题分析】 在信息系统发展过程中,70 年代以前强调计算机软、硬件技术,人们称之为“计算机时代”。信息系统主要在企业内部支持业务处理,管理控制和决策。80 年代以来强调信息技术,迈入“信息时代”,出现战略信息系统,它运用信息技术革新企业生产经营,扩展新业务领域,取得更大的效益,成为企业的一种新型战略武器。

信息技术是微电子技术革命的结果。它由计算机技术、自动化技术和通信技术组成。

【参考答案与得分点】 应填写“通讯”。

6. 删除索引文件的一个记录时,删除的是相应的索引项,而数据文件本身保持不动。

【相关知识】 信息与数据处理,文件组织、索引文件。

【试题分析】 存储在外存设备上的数据文件,按文件组织方式的不同可分为顺序文件、索引文件、直接存取文件等。索引文件是带有索引表的文件,在存储器上存储时使用两个区域:索引区和数据区。索引表也是一个文件建立在索引区,数据文件建立在数据区。索引表包含两个数据项,其一是数据记录的主键(鉴别键),其二是数据记录在数据文件中物理存储地址。这两个数据项的值合称为索引项。

删除一个索引文件的一个记录时,要删除索引表的索引项,而数据区的数据文件本身保持不动。

【参考答案与得分点】 应填写“索引项”和“数据”,次序不能颠倒。

7. 基于规则的专家系统中的知识库包含事实库和规则库两部分。

【相关知识】 信息与信息系统,信息系统的发展,专家系统。

【试题分析】 专家系统是应用人工智能的一种基于知识及推理机制去解决某个应用领域的复杂问题的计算机系统。专家系统应像人类专家一样能“思考”,会“推理”,为此,描述专家知识的事实和思考推理规则均要存入计算机中,即存入专家系统的知识库中。

【参考答案与得分点】 应填写“事实库”和“规则库”,二者先后次序无关。

8. 数据文件由_____组成,所以设计文件主要是设计文件的_____格式。

【相关知识】 管理信息系统的系统设计、数据组织、数据存储设计、文件设计。

【试题分析】 数据文件是数据层次组织的从低到高的第三层次,文件由相关记录组成,而记录由有关的数据项组成,设计文件时要确定组成记录的数据项及其静态属性。因此设计文件主要是设计记录的格式。

【参考答案与得分点】 应填写“记录”,“记录”。

9. 程序设计说明书由系统分析员编写,交给_____使用。

【相关知识】 管理信息系统的系统设计和系统实施,系统设计的任务和内容,承担MIS开发的各类人员。

【试题分析】 管理信息系统的开发各个阶段的任务应分别由具有不同技术水平与能力的人员来承担。

主要承担系统分析任务的技术人员是系统分析员,主要承担系统设计任务的是系统设计员,主要承担系统实施阶段程序设计任务的是程序员。程序设计说明书是系统实施阶段程序员进行程序设计的依据。

【参考答案与得分点】 应填写“程序员”。

10. 在各个程序模块调试成功之后,尚需进行_____和_____。

【相关知识】 管理信息系统的系统实施、程序设计、程序和系统调试。

【试题分析】 程序员根据程序设计说明书编写的程序,要一个模块一个模块的调试,其目的是发现模块的错误并予以纠正。各个模块调试成功后,按处理功能进行相关模块之间的调用关系的调试,称为分调。分调的目的是调试功能内部模块之间控制关系和数据传递的正确性。分调成功后,要进行全系统的总调,以对系统控制、调度及各种可能的使用形态及其组合情况进行能行性的检验和考核。

【参考答案与得分点】 应填写“分调”、“总调”。

11. DSS是由_____驱动的。

【相关知识】 信息与决策支持、决策支持系统的组成、模型库系统的概念。

【试题分析】 决策支持系统辅助决策者的决策活动,决策者可从DSS得到制定决策的建议或一种决策结果的估计,这些是不能直接从DSS数据库中的数据获得的,而是依靠运行DSS模型库中的模型。因此,DSS决策过程的进行是模型驱动的。而MIS的运行是数据驱动的。

【参考答案与得分点】 应填写“模型”。

12. 软件工程的基本思想是利用_____原理,建立_____环境来提高_____。

【相关知识】 管理信息系统的系统实施、程序设计、结构化程序设计方法。

【试题分析】 当前大多使用结构化程序设计方法进行程序设计。结构化程序设计是