



桑塔纳轿车 车主 手册

汪立亮 曲晓峰 卢晓虎 编著



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



桑塔纳轿车 车主手册

汪立亮 曲晓峰 卢晓虎 编著



机械工业出版社

本书从车主的角度出发,所介绍的内容贴近车主的实际需求,几乎囊括了车主所关心和欲了解的所有问题:桑塔纳系列轿车的基本性能和特点,该车的维护保养、安全行驶、驾驶技巧、应急处理、交通法规、保险与理赔、售后服务等,并为车主提供了许多采用的小经验、小窍门、小常识等。随车一册,可以轻轻松松地驾驶,维护好自己的车辆。

图书在版编目(CIP)数据

桑塔纳轿车车主手册/汪立亮,曲晓峰,卢晓虎编著.
-北京:-机械工业出版社,2003.1
ISBN 7-111-11460-4

I. 桑… II. ①汪… ②曲… ③卢… III. 轿车,桑塔纳-手册 IV. U469.11-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 001397 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)
责任编辑:刘 涛 版式设计:张世琴 责任校对:李汝庚
封面设计:姚 毅 责任印制:闫 焱
北京京丰印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行
2003 年 3 月第 1 版·第 1 次印刷
850mm×1168mm 1/32·11.75 印张·312 千字
0 001—4 000 册
定价:24.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换
本社购书热线电话(010) 68993821、88379646
封面无防伪标均为盗版

前言

进入 21 世纪，特别是我国加入 WTO 后，在数以千万计的汽车驾驶员群体中，绝大多数对现代轿车的驾驶及维护方法知之甚少，以致不时出现因车有点小毛病而把车主困在道路上的尴尬场面。正因为如此，许多驾驶员特别是非职业驾驶人员都希望在无需太多专业知识和太长的培训时间的前提下，能够轻松地掌握一些基本而实用的驾驶与轿车保养维护知识。为满足广大读者的这一特殊需要，我们特编写了本书。

该书具有以下特色：

1. 针对性强。本书的读者对象主要定位在私家车主及非职业驾驶人员，语言简练、图文并茂，通俗易懂。
2. 实用性强。本书的全部内容均贴合车主的实际需要，随车一册，可以轻轻松松地驾驶、维护好车辆，并能解决行车途中出现的各种意想不到的难题、尴尬、故障等。
3. 可读性强。该书介绍的内容都是一些在长期实践中摸索积累的经验、技巧和窍门，巧招活用，使车主真正受益。

目 录

前言

第一章 整车概述

第一节 车辆识别	1
一、桑塔纳轿车的外形及改进	1
二、桑塔纳轿车的标志牌、发动机编号和车辆 识别代号	2
第二节 车型简介	4
一、桑塔纳 2000GLS 型轿车（化油器式）	6
二、桑塔纳 2000GLi 型轿车（电子控制燃油喷射式）	7
三、桑塔纳 2000GSi 型轿车和桑塔纳 2000GSi-AT 型轿车	12
第三节 性能特点	17

第二章 整车使用

第一节 基本配置、操纵与使用	22
一、操纵机构的识别和使用	22
二、组合仪表	24
三、暖风、通风和空调系统	25
四、仪表板上的警告灯和指示灯	28
五、点火开关	29

六、附件	29
第二节 油、液规格及正确使用	36
一、燃油	36
二、润滑油（机油）	36
三、变速器齿轮油	38
四、冷却液	38
五、制动液	39

第三章 新手驾车

第一节 驾驶常识	41
一、磨合车的正确驾驶	41
二、养成良好的驾驶习惯	44
第二节 基本操作	45
一、正确上、下车	45
二、驾驶装置的操作	46
三、正确驾驶姿势	54
四、车辆位置感觉	57
五、行车基本要领	58
六、转弯基本要领	64
七、制动基本要领	64
八、停车基本要领	66
九、自动档车的驾驶	66
第三节 驾驶技巧	75
一、运行中换档	75
二、制动（刹车）	75
三、倒车	76
四、调头	77
五、会车	77
六、超车	79
七、让超车	80

八、上坡	80
九、下坡	82
十、通过桥梁	83
十一、通过隧道	84
十二、通过铁路	85
十三、严寒中行车	85
十四、酷暑中行车	86
十五、雨中行车	86
十六、雾中行车	88
十七、涉水	88
十八、夜间行车	89
十九、城市道路行车	92
二十、高速公路行车	98
二十一、冰雪路面上行车	99
二十二、安全状况确认	101

第四章 维护保养

第一节 维护规范	103
一、新车维护	104
二、首次 7500 公里的维护	106
三、常规维护	107
四、每行驶一星期的维护	108
五、每行驶一个月的维护	109
六、换季维护	110
七、每行驶半年的维护	112
八、每行驶一年的维护	114
九、每行驶两年的维护	115
十、日常维护	115
第二节 主要总成及部件的维护	123
一、发动机主要部件的维护	124

二、自动变速器	133
三、防抱死制动系统 (ABS)	140
四、空调系统	143
五、汽车防盗系统	149
六、汽车音响	150
七、轮胎	151
八、蓄电池	153
第三节 装饰美容及技巧	154
一、家用汽车的护理品	156
二、外部装饰与美容	157
三、内部装饰与美容	164
四、性能改装	169

第五章 降耗节约

第一节 维护保养与节能	181
一、节能应树立的基本观念	182
二、日常维护与节能	183
第二节 日常操作与节能	187
一、掌握正确的驾驶方法	187
二、避免不良驾驶习惯	189
第三节 交通法规与节能	193
一、须牢记在心的“免罚”规则	194
二、熟记交通标识	195
三、新交通法规违章处罚尺度一览表 (表 5-2)	196
四、司机面对处罚如何维护自己的权利	199

第六章 安全驾驶

第一节 安全防范	201
一、行前安全检查与准备	201
二、保证安全的五条“戒律”	202

三、安全警句	205
第二节 安全驾驶知识	206
一、安全要素	206
二、制动与安全	211
三、内外改装与安全	211
四、驾驶与安全	212
五、新手如何掌握侧向间距	213
第三节 特殊环境驾驶	214
一、高速公路的行车安全	214
二、山路行驶如何安全操驾	215
三、夜间驾驶怎样保证安全	216
四、雪地行车与安全	217
五、雨、雾天的行车安全	218
六、夏季行车与安全	219
七、特殊路需注意的 8 个 30 米	221
第四节 交通事故	221
一、道路交通事故处理常用术语解析	221
二、交通事故的现场处理	222
三、交通事故中的伤员处理	224
四、事故责任	225
五、如何理解交通事故责任	226
六、交通事故的处罚	229
七、交通事故的损害赔偿责任人	230
八、事故处理费用	232
九、交通事故的伤残评定	232

第七章 应急处理

第一节 途中故障应急处理	234
一、紧急停车	234
二、应急移车	235

三、发动机无法起动	236
四、发动机途中熄火	242
五、制动失灵	242
六、车轮制动器进水	245
七、异常响声	246
八、冷却液温度过高报警	248
九、润滑油压力过低报警	249
十、充电指示灯亮	250
十一、途中爆胎	251
十二、制动真空助力器失效	253
十三、喇叭不响	254
十四、喇叭长鸣不止	254
十五、前照灯不亮	254
十六、转向灯不亮 (闪)	255
十七、制动灯不亮	255
十八、刮水器故障	255
十九、传动带断裂	256
第二节 事故紧急处理与急救	257
一、如何处理交通事故	257
二、拖车	259
三、紧急制动	261
四、失控	262
五、坠崖	262
六、翻车	263
七、侧滑	265
八、撞车	267
九、悬空	268
十、落水	268
十一、着火	269
十二、风窗玻璃碎裂	270

十三、陷车	271
十四、交通事故中伤员的救助	272

第八章 保 险 理 赔

第一节 车辆保险	282
一、保险种类	282
二、除外责任	287
三、保险合同	288
四、车主义务	289
五、投保程序	290
六、投保注意事项及误区	294
七、车辆投保选择方式	297
第二节 车辆理赔	304
一、索赔程序	304
二、投保车辆被盗抢如何索赔	307
三、投保车辆的修理	308
四、注意保险条款中的不赔责任	308
五、无赔偿优待	309
六、汽车零配件定损原则	309

第九章 售 后 服 务

第一节 汽车送修	313
一、选择修理厂家	314
二、送修	317
三、汽车修理的误区	317
第二节 配件选购及技巧	318
一、零件的检验方法	318
二、零件的清洗	319
三、特殊配件的存放	319
四、零部件定期更换表	320

五、配件选购	321
六、易损件的保养与更换周期 (表 9-2)	325
第三节 特约维修站分布点	327

第一章 整车概述

第一节 车辆识别

桑塔纳轿车是我国引进德国大众汽车公司第二代桑塔纳车型进行生产的轿车，于 1983 年首批组装投入市场。目前，它已占领了全国大部分中档轿车市场，在全国机关、部队、学校、工厂及乡镇企业中被广泛使用，并逐渐步入家庭。桑塔纳轿车的产品质量比较稳定，其国产化率已达 80% 以上，产品性能在国产汽车中属较好的，在用户中信誉较高，倍受青睐。

桑塔纳轿车的主要特点是发动机功率大，起动快，油耗较低，外观大方，乘坐舒适性较好，故障率较低，维修方便，使用寿命较长等，适宜作为公务用车和私家车。

一、桑塔纳轿车的外形及改进

桑塔纳 LX 型轿车（普通型桑塔纳轿车）为老款车身，四门五座中级轿车。桑塔纳 2000GLS 型轿车是以桑塔纳 LX 型轿车为基础，发动机与底盘基本不变，车身则由上海大众与巴西大众联合设计开发的，其造型华丽、端庄，采用国际流行的“楔形”外表，尾部饱满，线条流畅富有动感。桑塔纳 2000GLS 型轿车的车身是与桑塔纳 LX 型轿车差别最大的部件。外形结构为 4 门折背式，头部略微下倾，尾部稍稍抬高，前风窗玻璃倾角为 59.5° ，整个车身呈楔形，外观丰满而有流线感。轴距比桑塔纳 LX 型轿车加长 108mm，总长比桑塔纳 LX 型轿车长 134mm，总宽、总高、前后轮距与桑塔纳 LX 轿车基本一致。桑塔纳 2000GLi 型轿车与桑塔纳 2000GLS 型轿车相比，除发动机外，其他部分包括车身完全相同。而桑塔纳 2000GSi（时代超人）型轿车和桑塔纳 2000GSi-AT（俊杰）

型轿车与桑塔纳 2000GLS 及桑塔纳 2000GLi 两种车型相比,除改进了车门,将杠杆操纵式车门把手改为外拉式门外把手外,其外观相同。桑塔纳 2000 型轿车外形尺寸如图 1 所示。

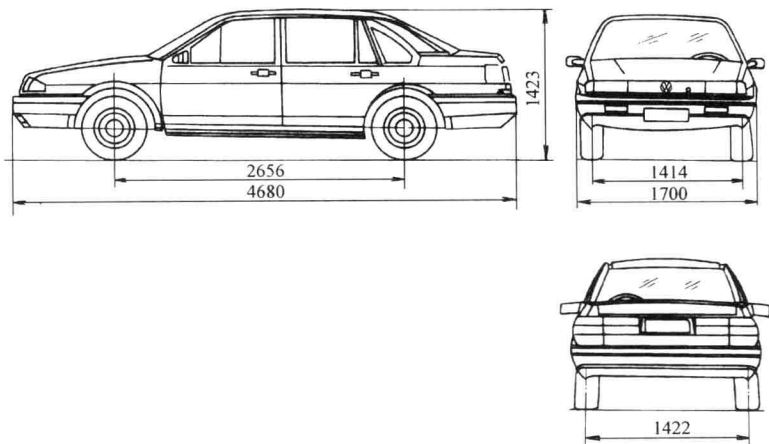


图 1 桑塔纳 2000 型轿车的外形尺寸

二、桑塔纳轿车的标志牌、发动机编号和车辆识别代号

1. 标志牌

上海桑塔纳轿车的标志牌安装在发动机舱内左面前围(翼子)板上,如图 2 所示,上面用中文和英文两种文字标注。其上

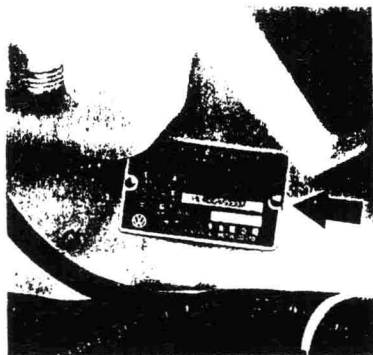


图 2 标志牌

标有车辆型号、发动机型号、乘坐人数、出厂日期等。

通过查阅标志牌得到信息后，还要了解各种编号的含义，在车辆维修和购买零配件时都将使用这些编号。

2. 发动机编号

JV 发动机编号打在气缸体的左侧、汽油泵的上方，如图 3a 所示。例如 JV-311727，其中 JV 为发动机型号，311727 为发动机编号。

AJR/AYJ 发动机编号打在发动机前端缸体上，同步带护罩下，如图 3b 所示。

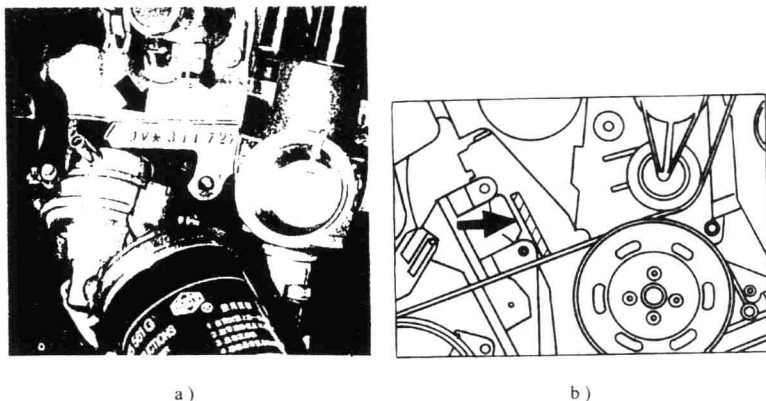


图 3 发动机编号

3. 车辆识别代号

车辆识别代号，英文缩写为 VIN，是交通管理部门对所有车辆实施管理的基本依据，也是建立车辆维修档案的基础编码，在车主填写各种表格时经常会遇到。所以，一定要注意这个代号。

车辆识别代号打在发动机舱的后部前围板上，点火线圈的上方，如图 4 所示。

大众汽车公司车辆识别代号为：

W VW ZZZ 33 Z P W 065819



图 4 车辆识别代号

- W 代表德国；
- VW 表示德国大众汽车公司；
- ZZZ 空格，填充字母备用；
- 33 汽车产品型号代号；
- Z 空格，填充字母备用；
- P 车型年份，A 表示 1980 年产品，B 表示 1981 年产品，D 则表示 1983 年产品，P 表示 1993 年产品……Y 表示 2000 年产品，2001 年产品为 1，2002 年产品为 2，2003 年产品为 3；
- W 制造厂，W 表示德国大众沃尔夫斯堡汽车厂；
- 065819 六位数表示底盘编号。

第二节 车型简介

1985 年，中国上海汽车工业集团公司与德国大众合资成立的上海大众汽车有限公司，从德国大众汽车公司引进技术和生产线，建立了中国自己的桑塔纳轿车生产基地。上海大众汽车有限公司自 1985 年 9 月 1 日正式投产，到目前为止已有七种车型的桑塔纳轿车推向市场。上海桑塔纳轿车也已成为我国家喻户晓、

市场占有率极高的名牌国产轿车之一。

1985年9月开始生产的桑塔纳轿车型号为LX型,即普通型(基本型)。在普通型的基础上进行了12项部件、配件的改装的变形车,称为豪华型上海桑塔纳GL型轿车(选装型),于1993年上市。1995年推入市场的上海桑塔纳2000型轿车,性能更加理想,外形美观新颖,是上海大众汽车有限公司、德国大众汽车公司、巴西拉美汽车有限公司共同开发的,分为装有化油器式发动机的上海桑塔纳2000GLS型和装有电子控制燃油喷射系统发动机的上海桑塔纳2000GLi型两种。1998年3月推出了98款上海桑塔纳2000GSi型轿车,即时代超人。2000年底,又推出了桑塔纳2000GSi-AT(俊杰),该车采用全进口四档电控液力自动变速器。另外,上海大众汽车有限公司还生产了上海桑塔纳旅行车LX型和电喷发动机的99世纪新秀GLi型轿车。

上海桑塔纳系列轿车的型号、特点及所装发动机型号参见表1-1。

表 1-1 桑塔纳系列轿车的型号、特点及发动机型号

序号	型号	特点	发动机型号
1	桑塔纳 LX 型轿车 (SANTANA LX)	普通型(基本型)	JV 型(直列四缸化油器式汽油机)
2	豪华型桑塔纳 GL 型轿车 (DE LUXE SANTANA GL)	与普通型桑塔纳轿车相比,增加和改装了12种高级配件(选装型)	JV 型(直列四缸化油器式汽油机)
3	桑塔纳 LX 型旅行车 (SANTANA VARIANT LX)	后座椅可以折叠,行李箱宽敞,造型美观,五门五座	JV 型(直列四缸化油器式汽油机)
4	桑塔纳 2000GLS 型轿车 (SANTANA 2000GLS)	外形新颖、豪华气派,轴距比 LX 型加长 108mm,后座宽敞,动力转向,装用传统的化油器式发动机	JV 型(直列四缸化油器汽油机)