

《就业指导》教材编写组

21世纪中等职业教育教材

# 就业指导

Jiuye Zhidao



电子科技大学出版社

PDG

21 世纪中等职业教育教材

# 就业指导

《就业指导》教材编写组

编写组成员(按姓氏笔画为序):

孔 辉 王 琨 甘广生 寿培聪

官元秀 姚成秀 赵作俊 储克森

电子科技大学出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

就业指导/《就业指导》编写组编. —成都:电子科技大学出版社, 2009. 2

21世纪中等职业教材

ISBN 978-7-5647-0117-8

I. 就… II. 就… III. 职业选择-专业学校-教材  
IV. G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 021124 号

## 就业指导

《就业指导》教材编写组

---

出 版: 电子科技大学出版社(成都市一环路东一段 159 号电子信息产业大厦 邮编: 610051)

策划编辑: 陈松明

责任编辑: 陈松明

主 页: [www.uestcp.com.cn](http://www.uestcp.com.cn)

电子邮箱: [uestcp@uestcp.com.cn](mailto:uestcp@uestcp.com.cn)

发 行: 新华书店经销

印 刷: 安徽省天歌印刷厂

成品尺寸: 170mm×228mm 印张 12 字数 184 千字

版 次: 2009 年 2 月第一版

印 次: 2009 年 2 月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-5647-0117-8

定 价: 16.80 元

---

■ 版权所有 侵权必究 ■

- ◆ 本社发行部电话: 028-83202463, 本社邮购电话: 028-83208003。
- ◆ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。
- ◆ 课件下载在我社主页“下载专区”。

## 前 言

党的十七大报告强调,要大力发展职业教育。坚持以服务为宗旨,以就业为导向——我国职业教育办学思想实现了重大转变,局面豁然开朗,路子越走越宽,整个事业欣欣向荣、充满生机,实现了又好又快地发展。2007年,我国中等职业学校在2006年扩招100万人的基础上再扩招50万人,当年招生规模达到801万人,占整个高中阶段教育的半壁江山。面向经济建设主战场,面向生产服务第一线,深入推进教育教学改革,职业教育的培养模式更加灵活多样,职业特点更加突出。教育部部长周济在教育部2008年度工作会议上的讲话中提出,职业教育要“积极推行‘三段式’办学模式”。这里所提出的职业教育的“三段式”有两个,第一个是职业教育的培养模式,即在职业教育的办学中要贯彻“一年学基础,一年学技能,一年顶岗实习”的模式;第二个是职业教育的办学模式,即在职业教育集团化办学的形势下,整合和发挥优质职业教育资源的作用,形成农村职校的学生“一年在农村学校学习,一年在城市学校学习,一年在企业实习”的模式。

目前,大部分中等职业学校已经在积极推行“三段式”培养模式。但是,中等职业教育二年级的学生大多数年龄在17~18岁,在他们走出校门之前,有必要对他们介绍一些顶岗实习、就业应聘及企业文化等方面的知识。为此,我们在总结近年教学实践的基础上编写了本教材。

教材在内容编排上力求新颖和实用。教材共十二讲,包括中国国情与中职教育,职业资格与技能鉴定,岗位实习与就业准备,就业制度与人才市场,求职应聘过程与礼仪,就业应聘防陷阱,实习、就业中的安全意识,就业、立业、成才,终身学习与职业发展,创新的概念与职业创新,以创业带动就业。每讲后除附有思考题外,还编写了阅读材料以提高同学们的学习兴趣和扩大知识面,附录中编入了学生就业、创业有关资料,供学习时参考。

本书由教材编写组共同讨论编写大纲并编写,由安徽机电职业技术学院副教授储克森对本书进行统稿,安徽机电职业技术学院高级讲师夏国斌担任主审。

本书可用于中等职业学校开设就业指导和创业教育课程教材,也可作为从事职业、就业指导工作人员及其他择业人员的培训教材和自学参考书。

本书在编写时,参阅了许多同类教材和资料,并吸取了其中许多精粹,在本书出版之际,谨向原作者表示衷心的感谢!

由于编者水平有限,书中难免存在错误和不妥之处,敬请专家和读者指正。

编者

2008年12月

# 目 录

<b>第 1 讲 我国国情与中职教育</b> .....	1
一、我国的国情 .....	1
二、目前我国的教育现状 .....	2
三、中等职业教育的地位和作用 .....	3
阅读与知识拓展 .....	7
思考、练习、互动 .....	8
<b>第 2 讲 职业资格与技能鉴定</b> .....	9
一、中职教育“双证制” .....	9
二、职业资格制度 .....	11
三、职业技能鉴定与就业准入概念 .....	12
四、新职业为我们打开新天地 .....	14
五、学历证书与职业资格证书的关系 .....	16
阅读与知识拓展 .....	16
思考、练习、互动 .....	19
<b>第 3 讲 岗位实习与就业准备</b> .....	20
一、中职教育模式 .....	20
二、岗位实习 .....	22
三、就业的心理准备 .....	23
四、就业材料准备 .....	25
五、就业信息的搜索 .....	34
阅读与知识拓展 .....	35
思考、练习、互动 .....	37



<b>第4讲 就业制度与人才市场</b> .....	38
一、市场经济体制下的就业制度 .....	38
二、劳动力市场及其作用 .....	39
三、双向选择与竞争就业 .....	40
四、人事代理制度 .....	42
阅读与知识拓展 .....	43
思考、练习、互动 .....	52
<b>第5讲 求职应聘过程与礼仪</b> .....	53
一、求职应聘过程 .....	53
二、求职应聘面试前的准备 .....	55
三、求职应聘礼仪 .....	56
四、外企面试 .....	58
阅读与知识拓展 .....	59
思考、练习、互动 .....	63
<b>第6讲 求职应聘中的技巧</b> .....	64
一、求职应聘中面试的地位 .....	64
二、面试的方式 .....	65
三、应聘中的技巧 .....	68
阅读与知识拓展 .....	69
思考、练习、互动 .....	70
<b>第7讲 就业应聘防“陷阱”</b> .....	72
一、网上求职与“陷阱”防范 .....	72
二、毕业应聘防“试用期”陷阱 .....	75
三、毕业应聘防“传销”陷阱 .....	76
四、求职过程中常见的侵权行为及自我保护 .....	77
阅读与知识拓展 .....	86
思考、练习、互动 .....	88



<b>第 8 讲 实习、就业中的安全意识</b> .....	89
一、顶岗实习中的安全 .....	89
二、实习中应注意交通安全 .....	90
三、实习中应注意个人财物安全 .....	91
四、初始就业中的安全意识 .....	91
阅读与知识拓展 .....	92
思考、练习、互动 .....	93
<b>第 9 讲 就业、立业、成才</b> .....	94
一、就业——树立良好的第一印象 .....	94
二、立业——适应企业文化 .....	96
三、爱岗敬业 岗位成才 .....	100
阅读与知识拓展 .....	102
思考、练习、互动 .....	102
<b>第 10 讲 终身学习与职业发展</b> .....	103
一、学习型社会的形成 .....	103
二、终身学习与职业人生 .....	105
三、继续学习与学历提高 .....	106
四、取得高一级学历的主要途径 .....	107
阅读与知识拓展 .....	110
思考、练习、互动 .....	112
<b>第 11 讲 创新概念与职业创新</b> .....	113
一、创新的基本概念 .....	113
二、创新思维与创新技法 .....	114
三、增强创新意识 .....	116
四、为什么要倡导创新 .....	117
五、一线工人创新案例 .....	118
阅读与知识拓展 .....	121
思考、练习、互动 .....	123





<b>第12讲 以创业带动就业</b> .....	124
一、社会发展需要创业者 .....	124
二、创业者素质和能力 .....	125
三、创业者的知识及能力 .....	126
四、创业者素质和能力的培养 .....	127
五、创业准备及实践创业构想 .....	128
六、创业方向和形式的选择 .....	131
七、实践创业构想 .....	134
八、毕业生创业案例 .....	137
阅读与知识拓展 .....	141
思考、练习、互动 .....	143
<b>附录</b> .....	144
附录1 中华人民共和国劳动合同法 .....	144
附录2 中华人民共和国劳动争议调解仲裁法 .....	160
附录3 就业服务与就业管理规定 .....	169
<b>参考文献</b> .....	183

# 第1讲 我国国情与中职教育

## 一、我国的国情

### 1. 我国有着巨大的劳动力优势

我国有着巨大的劳动力优势。但是,劳动力优势并不意味着高生产率。我国制造业的劳动生产率仅为制造业强国的5%,而且没有一家制造业进入世界五百强。在我国全面建设小康社会的进程中,将加快国民经济结构的调整,调整的本质是产业结构的高级化,而高级化的过程是高新技术产业在国民经济中的比例不断提高并逐步取代传统产业成为国民经济支柱产业的过程。胡锦涛总书记在党的十七大报告中指出:“加快转变经济发展方式,推动产业结构优化升级。这是关系国民经济全局紧迫而重大的战略任务。要坚持走中国特色新型工业化道路,坚持扩大国内需求特别是消费需求的方针,促进经济增长由主要依靠投资、出口拉动向依靠消费、投资、出口协调拉动转变,由主要依靠第二产业带动向依靠第一、第二、第三产业协同带动转变,由主要依靠增加物质资源消耗向主要依靠科技进步、劳动者素质提高、管理创新转变。发展现代产业体系,大力推进信息化与工业化融合,促进工业由大变强,振兴装备制造业,淘汰落后生产能力;提升高新技术产业,发展信息、生物、新材料、航空航天、海洋等产业;发展现代服务业,提高服务业比重和水平;加强基础产业基础设施建设,加快发展现代能源产业和综合运输体系。确保产品质量和安全。鼓励发展具有国际竞争力的大企业集团。”

### 2. 我国目前仍处于工业化的中期阶段

我国目前仍处于工业化的中期阶段,对技能型人才,也就是技术工人的需求十分迫切。有关资料显示,在我国七千万产业工人中,只有三分之一是技术



工人,其中初级工占60%,中级工占36%,高级工占4%。要改变这一状况,培养大批新型技术工人,就要大力发展职业教育。

### 3. 农村劳动力转移是农村经济发展的必由之路

农村劳动力转移是农村经济发展的必由之路,但是大量没有任何非农业职业背景的农民盲目地流向大中城市,给企业和农民工都带来了巨大的就业压力。

经过新中国成立以来特别是改革开放以来的不懈努力,我国取得了举世瞩目的发展成就,从生产力到生产关系、从经济基础到上层建筑都发生了意义深远的重大变化,但我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变,人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾这一社会主要矛盾没有变。我国目前仍处于工业化的中期阶段,对技能型人才,也就是技术工人的需求十分迫切;我国有着巨大的劳动力优势,但却不意味着高生产率;农村劳动力转移是农村经济发展的必由之路,这就是我国现阶段的基本国情。

## 二、目前我国的教育现状

### 1. 近年来我国教育的发展

新中国建立以来,政府一直在为普及义务教育的目标而奋斗。以西部地区“两基”攻坚和农村义务教育全面纳入公共财政保障为重要标志,我国义务教育迈入了全面普及的历史新阶段。农村义务教育和整个基础教育的发展,已经成为实现中国教育振兴的基石。到2007年年底,我国“两基”人口覆盖率达到99%,义务教育均衡发展取得初步成果;普通高中教育和中等职业教育协调发展,2006年高中阶段教育毛入学率达到59.2%,加快职业教育的发展步伐,基本适应了经济社会和人民群众对职业教育的强烈需求。中等职业教育持续快速发展,2005年、2006年,中等职业学校连续两年分别扩招100万人,2007年再扩大招生50万人,当年招生规模达到801万人,占整个高中阶段教育的半壁江山,普通高中和中等职业教育已经大体相当。1999年,党中央、国务院决定大幅度扩大高等教育招生规模,这是中央审时度势作出的重大决



策,是时代要求,是民心所向。从1999年到现在,我国高等教育取得了跨越式的发展,改革取得了重大突破。2007年我国高等教育招生规模达到566万人,是1998年的5倍,全国各类高等教育招生总规模超过2700万人,高等教育毛入学率达到23%。

党的十六大以来,党中央、国务院始终把全面贯彻党的教育方针、全面推进素质教育摆在教育工作的首要位置,并第一次鲜明地提出,素质教育是全部教育工作的主题,将实施素质教育推向了新阶段。全面贯彻教育方针、全面实施素质教育是关系社会主义前途命运和中华民族伟大复兴的一件大事。1999年素质教育进入国家重大政策范畴,丰富了教育方针的时代内涵。2004年,中央先后颁发了具有重大现实意义和深远历史意义的8号、16号文件。2005年,胡锦涛等中央领导同志就素质教育工作做出重要批示,要求进行系统调研,提出对策建议。2007年,中共中央、国务院发出了关于加强青少年体育增强青少年体质的意见,把加强体育作为推进素质教育的突破口和重要工作方面。按照中央的要求,各部门联合开展了素质教育的系统调研,提出了进一步推进素质教育的思路和举措。经过广泛而深入的素质教育大讨论,关于素质教育的认识有了很大提高,素质教育正在形成全党全社会共同关心、各部门齐心协力的工作格局。素质教育进入到了国家推进、重点突破、全面展开的阶段。加强和改进大中小学德育工作。“育人为本、德育为先”的理念深入人心,形成共识;整体规划了大中小学德育体系,努力把社会主义核心价值体系融入国民教育全过程,把德育融入学校工作的各个环节,学校成为德育的主课堂、主渠道、主阵地,学校、家庭、社会紧密结合推进德育,未成年人思想道德建设和大学生思想政治教育都取得了显著成绩,得到了切实的加强和改进。

## 2. 我国教育与就业体系结构

我国目前教育与就业体系结构如图1-1所示。

# 三、中等职业教育的地位和作用

## 1. 优先发展教育、建设人力资源强国

优先发展教育、建设人力资源强国,这是党中央在新的历史阶段为进一步

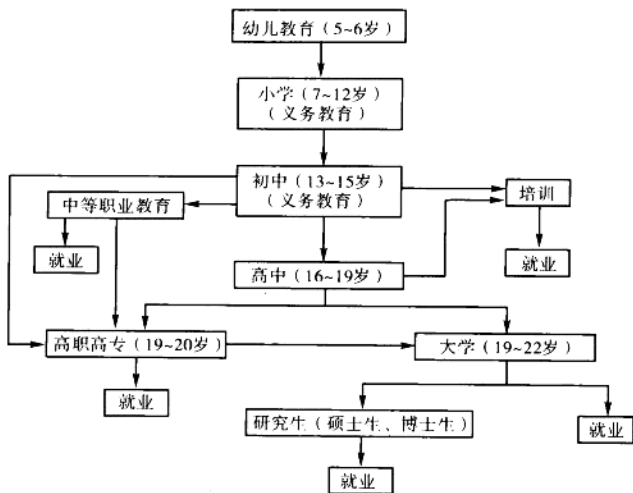


图 1-1 我国教育与就业体系结构图

实施科教兴国战略和人才强国战略所做出的重大战略决策。当今世界，科技进步日新月异，知识经济方兴未艾，知识和人才越来越成为提高综合国力和国际竞争力的决定性因素。胡锦涛总书记深刻指出，“世界范围的综合国力竞争，归根到底是人才特别是创新人才的竞争。谁能够培养、吸引、凝聚、用好人才特别是创新型人才，谁就抓住了在激烈的国际竞争中掌握战略主动、实现发展目标的第一资源。”在中国，由于资源、环境、人口等方面的不利条件，又面对着世界发达国家知识经济突飞猛进的严峻挑战，传统工业化的道路是走不通的，我们必须走一条新型工业化的道路，必须把经济发展方式转移到依靠科技进步和提高劳动者素质上来，必须推进科教兴国战略和人才强国战略。13亿人口，这是我们的基本国情。这么多人口，素质低，就是沉重的人口负担；素质高，就是巨大的人力资源优势。优先发展教育，是把沉重的人口负担转化为巨大的人力资源优势的根本途径。无论是提高自主创新能力、建设创新型国家，



加快转变经济发展方式、推动产业结构优化升级,还是建设社会主义新农村,建设资源节约型、环境友好型社会,归根到底都是靠人才,人才培养的基础在教育。总之,优先发展教育,建设人力资源强国,是“发挥我国人力资源优势,建设创新型国家,加快推进社会主义现代化建设的必然选择。”

## 2. 职业教育是我国教育事业的重要组成部分

职业教育是我国教育事业的重要组成部分,在构建现代国民教育体系和终身教育体系、建设人力资源强国中具有十分重要的作用。党的十六大以来,党中央、国务院从全面落实科学发展观和构建社会主义和谐社会的战略高度,坚持优先发展教育,大力实施科教兴国战略和人才强国战略,把职业教育作为经济社会发展的重要基础和教育工作的战略重点,出台了一系列加快发展职业教育的政策措施,推动我国职业教育进入了一个新的发展阶段。

随着世界经济的一体化和中国加入 WTO,我国迎来了“中国制造”时代,这是国际分工使然,也是中国经济腾飞的一个机遇。“中国制造”谁来“造”?当然是职业教育培养出来的高素质技能型人才。我国职业教育发展的成就是巨大的,但我们也清醒地看到,就总体而言,职业教育特别是中等职业教育仍然是我国教育事业的薄弱环节,基础还很不稳固,还面临着诸多困难和问题,巩固成果、提高质量、继续发展的任务还相当艰巨。温家宝总理在十届全国人大五次会议的政府工作报告中指出,要“把发展职业教育放在更加突出的位置,使教育真正成为面向全社会的教育,这是一项重大变革和历史任务”。

党的十七大进一步明确,要“优化教育结构,促进义务教育均衡发展,加快普及高中阶段教育,大力发展职业教育,提高高等教育质量”,“健全面向全体劳动者的职业教育培训制度,加强农村富余劳动力转移就业培训”,这为我国职业教育的改革与发展指明了方向。我们要紧紧抓住这个战略机遇,认真贯彻科学发展观,坚持以服务为宗旨、以就业为导向、以提高质量为重点,进一步解放思想、开拓进取、扎实工作,办好人民满意的职业教育,推进我国职业教育又好又快地发展。

## 3. 中等职业教育在人力资源开发中的作用

职业教育事业快速发展。2005年、2006年,中等职业教育连续两年每年

扩大招生100万人。2007年,中等职业教育招生人数突破800万人,在校生数达到2100万人左右,招生数和在校生数均再创历史最高纪录;高等职业教育招生人数达到300万人左右,占普通高校招生总数的一半以上;社区教育、继续教育和远程教育也有很大发展,参加各种形式培训的城乡劳动者达到1亿多人次。以服务为宗旨、以就业为导向,向改革发展职业教育的思路成为全社会的共识,职业院校面向市场、面向社会、面向企业、面向农村办学,教学改革不断深化,人才培养模式更加灵活多样,办学质量明显提高。中等职业学校毕业生就业率达到95%以上。职业教育基础能力建设取得阶段性成果,“十一五”期间,国家累计投入100亿元支持职业院校基础能力建设,职业教育服务经济社会发展的能力显著增强。中等职业学校学生资助政策体系进一步健全,新的中等职业学校学生资助政策全部落实到位后,受资助学生将达1600万人。全社会关心和支持职业教育发展的局面正在逐步形成。职业教育的快速发展,是我国教育宏观结构调整的重大成果,生动体现了科学发展观的要求,有力地推动了社会主义现代化建设和社会主义和谐社会的构建。

我国职业教育的规模在最近几年得到了很大发展,今后几年,中等职业教育的招生规模预计将稳定在800万~850万人之间,使普通高中与中等职业教育招生规模保持大体相当。高等职业教育招生规模将继续保持在普通高等教育的一半以上。面向全体劳动者的职业教育培训制度将更加完善,年培训城乡劳动者达到1.5亿人次以上。政府部门将把提高质量作为职业教育工作的重点,一手抓发展,一手抓质量,实现职业教育数量、质量、结构、效益的协调发展;全面推进素质教育,培养学生具有良好的职业道德、必要的文化知识和熟练的职业技能;进一步深化教学改革,大力推进校企合作、工学结合、顶岗实习,逐步建立和完善半工半读制度,推行“一年学基础、一年学技能、一年顶岗实习”的人才培养模式;全面提高职业院校教师的素质,加强“双师型”教师队伍建设;大力推进职业院校信息化建设,努力提高现代教育技术的应用水平。

目前,我国职业教育的管理水平还有待于提高。为此,要积极推进职业教育办学思想的转变,即从计划培养向市场驱动转变,从政府直接管理向宏观引导转变,从传统的学科本位向职业岗位能力本位转变。要加快《职业教育法》的修订和《终身学习法》的起草工作,为构建终身学习、全民学习的学习型社



会,实现“人人有知识、个个有技能”的目标提供法律保障;加强中等职业学校的招生改革及制度建设,规范招生秩序和招生行为,切实加强学籍管理;进一步完善以国家助学金为主,以奖学金、学生“工学”结合、顶岗实习、学校减免学费等为辅的中等职业学校学生资助政策体系;深化职业教育管理体制改革,建立行业、企业和学校共同参与的机制,大力推进集团化办学,加强校企合作,推动城乡职业教育协调发展。



## 阅读与知识拓展

### 教育部:中职教育为战略突破口

从教育部获悉,到2007年,我国中等职业学校招生人数将争取达到850万人,中等职业教育和普通高中规模大体相当,实现协调发展。

据介绍,为满足经济社会发展对高素质劳动者的需求和人民群众对多样化教育的需要,教育部已把加快中等职业教育发展作为教育工作的第三个战略重点,切实推进职业教育的发展。从我国国情出发,当前和今后一个时期内,加快中等职业教育发展,必须把工作重点放在调整高中阶段教育结构,着力推进农村和中西部地区中等职业教育的发展上,要努力把每年尚未升入高中阶段教育的500万~600万农村初中毕业生中的相当一部分,吸收到中等职业学校接受职业教育和培训。

教育部今年已印发了“关于加快中等职业教育发展的意见”,并指导各地根据当地的实际情况,分解并落实了中等职业学校扩大招生规模的任务。

同时,记者从教育部了解到,2005年起,我国省级以上重点中等职业学校的主体专业的毕业生,理论和技能操作考核合格,可同时取得职业学校学历证书和相应职业资格证书。

加强学历教育考核与职业资格证书认定的衔接,发挥了职业学校在推进职业资格证书制度中的作用,是我国中等职业教育教学改革的重要内容。除此之外,中等职业教育要实行以三年为主的基本学制,其中技能训练及实习占半年至一年。要根据经济结构调整和就业市场需要,调整专业布局,加快发展

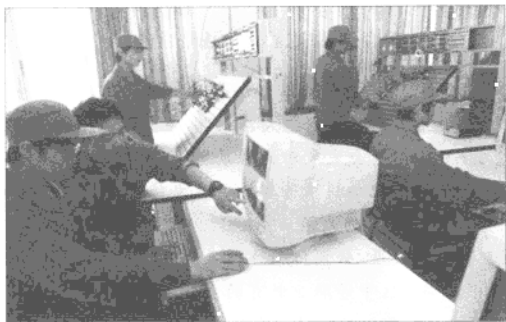




新兴产业和现代服务业的相关专业,开发新的课程和教材。要实行产教结合、校企合作、“订单”培养,推进职业教育从专业学科为本位向职业岗位需求和就业为本位转变。建立弹性学习制度,逐步推行学分制,建立“学分银行”,便于学生跨地域学习、半工半读、工学交替、分阶段完成学业。

为切实加强中等职业学校教师队伍建设,我国将建立定期调整、动态管理的职业学校教职工管理办法,通过聘请企事业单位在职和离退休管理人员、工程技术人员和能工巧匠担任兼职教师,补充必要的专任教师。

摘自《中国教育报》2008年09月01日



### 思考、练习、互动

- 一、我国目前的国情是什么？
- 二、谈谈中职教育在建设人力资源强国中的作用。
- 三、讨论：如何又好又快的发展中等职业教育？