

B

浙江服务业蓝皮书®

LUE BOOK OF SERVICE INDUSTRY IN ZHEJIANG

2008

浙江省服务业 发展报告

权威机构 · 品牌图书 · 每年新版

**SERVICE INDUSTRY
DEVELOPMENT REPORT
OF ZHEJIANG (2008)**

浙江省发展和改革委员会
浙江省服务业工作部门联席会议办公室 / 编



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

**2009
版**



浙江服务业蓝皮书

BLUE BOOK

OF SERVICE INDUSTRY IN ZHEJIANG

2008

浙江省服务业发展报告

**SERVICE INDUSTRY DEVELOPMENT
REPORT OF ZHEJIANG
(2008)**

浙江省发展和改革委员会 / 编
浙江省服务业工作部门联席会议办公室



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

浙江服务业蓝皮书

2008 浙江省服务业发展报告

编者 / 浙江省发展和改革委员会
浙江省服务业工作部门联席会议办公室

出版人 / 谢寿光
总编辑 / 邹东涛
出版者 / 社会科学文献出版社
地址 / 北京市东城区先晓胡同 10 号
邮政编码 / 100005
网址 / <http://www.ssap.com.cn>
网站支持 / (010) 65269967
责任部门 / 皮书出版中心 (010) 85117872
电子信箱 / pishubu@ssap.cn
项目经理 / 任文武
责任编辑 / 任文武
责任校对 / 韩海超 谢敏
责任印制 / 岳阳
品牌推广 / 蔡继辉

总经销 / 社会科学文献出版社发行部
(010) 65139961 65139963
经销 / 各地书店
读者服务 / 市场部 (010) 65285539
排版 / 北京中文天地文化艺术有限公司
印刷 / 北京季蜂印刷有限公司

开本 / 787 × 1092 毫米 1/16
印张 / 32
字数 / 571 千字
版次 / 2009 年 1 月第 1 版
印次 / 2009 年 1 月第 1 次印刷

书号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 0579 - 7
定价 / 68.00 元 (赠光盘)

本书如有破损、缺页、装订错误，
请与本社市场部联系更换



版权所有 翻印必究

浙江服务业蓝皮书编委会

主 任 陈敏尔

副 主 任 陈国平 厉志海

编 委 黄 勇 周日星 夏建勇 邱飞章 万亚伟
罗石林 马 奇 张耀深 杨瑞丰 高鹰忠
傅杜尔 田宇原 劳晓峰 傅宏章 沈 强
徐志祥 杨 烨 傅建祥 范春梅 丁敏哲
李琳娜 谢月娣 姜增尧 汪蚕清 张 硕
楼灿忠 杨晓红 何波涌 徐剑波 金 凯
郑春明

主 编 黄 勇

副 主 编 沈 强 郑吉昌

编写人员 张国云 傅小波 王荣荣 金菊萍 戚 飏
董富全 郎初华 潘毅刚 胡晓娟 宋培军
叶光胜 张青山 陈煜军 沈维强 叶卫军
何从华 吴君青 徐爱莲 陆耀亭 肖 歌
郭心亮 袁军培 姜 红 刘 玲 叶正富
沈灿根 於荣春 董郁祥 宋伟江 楼跃建
张 蔚 桑恩伟 高建香 田则茹

序

服务业是国民经济的重要组成部分，其发展水平是衡量一个国家或地区经济社会发达程度的重要标志。浙江省委、省政府历来高度重视服务业发展，特别是近年来采取了一系列措施，不断加大扶持力度，全省服务业发展成效显著，服务业已经成为浙江省经济社会发展的重要引擎，成为地方财税的稳定来源和新增就业的重要渠道。

当前，浙江省正处于全面提升工业化、信息化、城市化、市场化、国际化水平的重要时期，处于由传统工业化向新型工业化、工业型经济向服务型经济转变的关键阶段，既面临前所未有的机遇，也面对前所未有的挑战。在这个形势下，加快发展服务业重要而迫切，对于深入实施“两创”总战略、保持经济平稳较快增长、加快推进经济转型升级、全面改善民生、提高浙江省综合实力和国际竞争力等都具有十分积极的意义。

浙江省委、省政府审时度势，及时召开全省服务业工作会议，对加快服务业发展作了全面动员和部署，并制定下发服务业发展规划、政策意见和工作机制等一系列文件，为加快发展服务业营造了良好的环境。

加快发展服务业，既需要继续完善和提升旅游、商贸、社区服务等传统服务业，更需要培育和发展科技服务、信息服务、金融服务、物流服务等现代性的、生产性的、技术含量高的、创新示范性强的服务业，特别需要重视发展生产性服务业。适应经济转型升级的新要求，着力在工业转型升级中培育发展生产性服务业，推动生产加工企业向自主研发、品牌营销两头延伸，拉长产业链，从而既推进工业转型升级，又提升服务业发展质量和水平，实现工业和服务业的双赢发展，推动“浙江制造”向“浙江创造”转变。

浙江的服务业发展，有许多宝贵经验和成功做法值得认真总结，也有不少创新思路和好的举措需要积极实践。编写出版《浙江省服务业发展报告》，真实记录浙江服务业发展的时代足迹，研究探讨浙江服务业更快更好发展的对策措施，这不失为一种积极而有益的探索。从2007年开始，由省发改委、省服务业工作



部门联席会议办公室牵头，各市和有关部门共同参与，尝试编撰了《2007 浙江省服务业发展报告》，该书的出版受到各界的好评。在各有关方面的共同努力下，《2008 浙江省服务业发展报告》现已付梓，相信也不会辜负大家的期望。希望坚持不懈地编好服务业发展报告，努力形成高质量的系列蓝皮书，使之成为浙江省服务业发展不可或缺的重要文献资料。

是为序。

浙江省常务副省长

陈敏尔

二〇〇八年十二月二日

目 录



序	陈敏尔 / 001
---------	-----------

领 导 要 论

加快发展服务业 推进经济转型升级

——赵洪祝书记在全省服务业工作会议上的讲话摘要	赵洪祝 / 001
-------------------------------	-----------

统一思想 着力创新 推动浙江省服务业加快发展

——吕祖善省长在全省服务业工作会议上的讲话摘要	吕祖善 / 009
-------------------------------	-----------

综 合 篇

2007 年浙江省服务业发展回顾与展望	/ 014
2007 年浙江省服务业发展统计公报	/ 027
2007 年浙江省设区市服务业发展评价报告	/ 034

行 业 篇

金融业加快创新求发展	/ 045
现代物流业保持稳定健康发展	/ 052
商贸流通业着力提高综合竞争力	/ 059



交通运输业发展步伐加快	/ 068
文化产业在创新中繁荣	/ 075
服务业科技水平进一步提高	/ 081
旅游业提升质量求发展	/ 088
信息服务业发展位居全国前列	/ 094
房地产业稳步有序发展	/ 099
商品交易市场在提升中发展	/ 104
服务外包开创经济发展新模式	/ 111
会展业保持良好发展势头	/ 119
社区服务业发展成效明显	/ 125

地 区 篇

杭州市：加快打造长三角现代服务业中心	/ 129
宁波市：全力推进服务业跨越发展	/ 136
温州市：以现代服务业促进经济转型升级	/ 142
湖州市：服务业发展活力强劲	/ 150
嘉兴市：服务业发展既好又快	/ 161
绍兴市：加快服务业扩量提质	/ 167
金华市：服务业八大行业发展势头良好	/ 174
衢州市：以项目建设带动服务业发展	/ 184
舟山市：着力发展服务业优势行业	/ 196
台州市：创新思路促进服务业发展	/ 205
丽水市：加快促进服务业发展	/ 216

企 业 篇

着力打造生产性服务业集聚区	/ 224
---------------------	-------

整合物流资源 服务区域经济	231
努力加快电子商务服务发展	235
转变发展理念 创新金融服务	238
推动制造业向服务制造转型	241
做强科技服务平台 促进块状经济发展	244
创新商贸模式 提升服务功能	247
建立航天育种基地 创新农业科技服务	251
以工补农 打造乡镇商贸文化平台	254
虚拟生产 品牌连锁	257

规划与政策篇

浙江省服务业发展规划（2008～2012 年）	260
浙江省人民政府关于进一步加快发展服务业的实施意见	275
浙江省人民政府办公厅关于印发浙江省推进服务业发展工作 机制的通知	283
浙江省人民政府办公厅关于加强服务业统计工作的通知	287
浙江省人民政府关于进一步加快发展现代物流业的若干意见	290
浙江省医药物流发展规划纲要	296
杭州市人民政府办公厅关于促进杭州市服务外包 产业发展的若干意见	308
关于加快推进宁波国际会展之都建设的若干意见	314
绍兴市关于支持市区企业主辅分离的意见	321
湖州市关于加快发展服务业的若干意见	324
中共温岭市委、温岭市人民政府关于进一步加快发展服务业 发展的若干意见	331
义乌市人民政府关于加快商贸服务业发展的政策意见（试行）	340



长三角现代服务业合作与发展协议	348
关于推进长三角地区现代物流联动发展的若干措施	350

研究与借鉴篇

长三角地区服务业发展情况比较分析	355
浙江省服务业发展状况的分析与建议	382
加快浙江生产性服务业发展的若干研究	398
正视当前服务业发展面临的问题	
——浙江服务业发展情况的调查	415
加快浙江基本公共服务均等化研究	423
浙江省电子商务发展现状及对策建议	450
浙江服务业要素效率的对比分析	467
英国生产性服务业考察报告	473
上海、江苏服务业集聚区建设的调查与建议	485

附 录

附表1 浙江省生产总值（1978～2007年）	491
附表2 浙江省生产总值构成（1978～2007年）	493
附表3 浙江省三次产业从业人员数（年底数）	494
附表4 2007年浙江省各地市服务业主要指标	495

CONTENTS



Preface

Chen Miner / 001

Chief Opinion of Leaders

Accelerate the Development of Service Industry, Promote
the Economy Transition and Upgrading

Zhao Hongzhu / 001

Unify Thinking, Focus on Innovation, Promote the Development
of Zhejiang Service Industry

Lu Zushan / 009

Comprehensive Reports

The Retrospects and Prospects of Zhejiang Service Industry
Development in 2007

/ 014

Statistical Communique of Zhejiang Service Industry Development
in 2007

/ 027

Evaluation Report on Service Industry of the Cities Divided
into Districts of Zhejiang in 2007

/ 034

Reports on Industries

Financial Industry Speeds Up Innovation and Seeks for Development

/ 045

001



Modern Logistics Industry Keeps Steady and Healthy Development	/ 052
Commodity Circulation Industry Makes Efforts to Improve Comprehensive Competitiveness	/ 059
Traffic Transport Industry Development Speeds Up	/ 068
Cultural Industry Prospers through Innovation	/ 075
Science and Technology of Service Industry Further Advanced	/ 081
The Quality of Tourism Improved for Further Development	/ 088
The Development of Information Service Ranks in the Forefront Nationally	/ 094
The Real Estate Industry Enjoys a Steady and Orderly Development	/ 099
Commodity Trading Market Seeks for Development by Upgrading	/ 104
Outsourcing Services Create a New Model of Economic Development	/ 111
Exhibition Industry Maintains a Good Momentum of Development	/ 119
Community Services Gain Notable Achievements	/ 125

Reports on Areas

Hangzhou: Speed Up the Building of Modern Service Industry Center in Yangtze River Delta	/ 129
Ningbo: Endeavor to Promote the Leap-Forward Development of Service Industry	/ 136
Wenzhou: Promote Economy Transition and Upgrading by Developing Modern Service Industry	/ 142
Huzhou : Service Industry Develops Vigorously	/ 150
Jiaxing: Service Industry Develops with Quality and Speed	/ 161
Shaoxing: Speed Up Quantity Expanding and Quality Improving of Service Industry	/ 167

Jinhua: Eight Sectors in Service Industry Maintains Good Momentum of Development	/ 174
Quzhou : Drive Service Industry Development through Project Construction	/ 184
Zhoushan: Focus on the Development of Competitive Sectors in Service Industry	/ 196
Taizhou: Innovate Ideas to Promote the Development of Service Industry	/ 205
Lishui: Accelerate the Development of Service Industry	/ 216

Reports on Enterprises

Focus on Creating Productive Service Industry Agglomeration Center	/ 224
Integrates Logistics Resources to Serve the Regional Economy	/ 231
Strive to Speed Up the Development of E-commerce Service	/ 235
Change Development Ideas , Innovate Financial Services	/ 238
Promote Transition from Manufacturing to Service Manufacturing	/ 241
Enhance Technology Service Platform to Promote Cluster Industry Development	/ 244
Innovate Business Trade Model to Improve Service Function	/ 247
Set Up Space Breeding Base, Innovate Agricultural Technology Service	/ 251
Support Agriculture by Industry, Build Trade Culture Platform in Towns	/ 254
Virtual Produce, Brand Chain	/ 257

Reports on Planning and Policies

Service Industry Development Planning in Zhejiang Province (2008-2012)	/ 260
---	-------



Decisions of Zhejiang Provincial Government on Accelerating Further Development of Service Industry	/ 275
Notice on Promoting Zhejiang Service Development Working Mechanism Issued by General Office of Zhejiang Provincial Government	/ 283
Notice on the Strengthening the Statistical Work in Service Industry by General Office of Zhejiang Provincial Government	/ 287
Decisions on Further Development of Modern Logistics Industry by Zhejiang Provincial Government	/ 290
Planning Outline of the Medicine Logistics Industry Development in Zhejiang	/ 296
Suggestions on Promoting the Development of Service Outsourcing Industry in Hangzhou	/ 308
Suggestions on Accelerating the Construction of International Exhibition Center in Ningbo	/ 314
Suggestions on Supporting urban Enterprises to Divide Their Business into Main and Auxiliary Ones	/ 321
Suggestions on Accelerating the Service Industry Development in Huzhou	/ 324
Suggestions on Accelerating the Service Industry Development in Wenling	/ 331
Policy Suggestions on Accelerating the Trade Service Industry Development in Yiwu	/ 340
Agreements on Modern Service Industry Cooperation and Development in Yangtze River Delta	/ 348
Measures on Promoting Interconnecting Development of Modern Logistics Industry in Yangtze River Delta	/ 350

Experience Learning

Comparative Analysis on Service Industry Development in Yangtze River Delta	/ 355
Analysis and Suggestions on Zhejiang Service Industry Development	/ 382
Study on Speeding up the Development of Zhejiang Productive Service Industry	/ 398
Squarely Face the Current Problems Existing in the Development of Service Industry	/ 415
Research on Accelerating the Equalization of Basic Public Services in Zhejiang	/ 423
Current Situation and Countermeasure Study on Zhejiang E-commerce Development	/ 450
Competitive Research on Factor Efficiency of Zhejiang Service Industry	/ 467
Survey Report on Productive Service Industry of UK	/ 473
Survey and Suggestions on Agglomeration Region Construction of Service Industry in Shanghai and Jiangsu	/ 485

Appendix

GDP of Zhejiang Province (1978-2007)	/ 491
Constitution of the GDP in Zhejiang Province (1978-2007)	/ 493
The Total Number of Employees of Three Industries in Zhejiang Province	/ 494
The Main Service Industry Indicators of Different Cities in Zhejiang Province in 2007	/ 495



领导要论

加快发展服务业 推进经济转型升级

——赵洪祝书记在全省服务业工作会议上的讲话摘要

一 加快发展服务业意义重大、势在必行， 我们务必思想认识到位、行动高度自觉

服务业是国民经济的重要组成部分，服务业的发展水平是衡量一个国家或地区经济社会发达程度的重要指标。近几年来，浙江省坚持走新型工业化道路，扎实推进经济结构调整，高度重视服务业发展，不断加大服务业发展的扶持力度，进一步深化服务业体制改革，逐步健全城乡服务体系，着力提高服务业发展水平，全省服务业呈现出总量持续增长、结构不断优化、布局趋向集中的良好发展态势。服务业已成为浙江省经济发展的重要引擎，成为地方财税的稳定来源和新增就业的重要渠道。

当前，浙江省正处于全面提升工业化、信息化、城市化、市场化、国际化水平的重要时期，处于由传统工业化向新型工业化转变、由工业型经济向服务型经济转变的关键阶段，既面临前所未有的机遇，也面临前所未有的挑战。我们必须站在全局和战略的高度，充分认识加快服务业发展的重大意义，把加快发展服务



业作为一项长期的战略任务抓紧抓好。

1. 加快服务业发展，是深入实施“两创”总战略、加快推进经济转型升级的重大举措

今后一个时期，服务业能否快速发展和提高，将决定经济转型升级的成败，决定新型工业化道路的实现与否。从国际发展经验看，进入工业化中后期，服务业逐步发展成为经济的主体。20 世纪后半叶以来，在欧美发达国家的带动下，世界经济逐步由“工业型经济”向“服务型经济”转变，服务业成为世界经济发展的主导力量。

从国内发展情况看，服务业已进入快速发展期，在经济发展中的地位不断提高。党的十七大报告提出，要促进经济增长由主要依靠第二产业带动向依靠第一、二、三产业协同带动转变；要发展现代服务业，提高服务业比重和水平。2007 年国务院制定下发《关于加快发展服务业的若干意见》，召开全国服务业工作会议，把加快发展服务业作为一项重大而长期的战略任务。国务院最近发布的《关于进一步推进长江三角洲地区改革开放和经济社会发展的指导意见》，提出要“加快调整产业结构，努力形成以现代服务业为主的产业结构”。这些新要求新目标，为浙江省大力发展服务业、推动经济转型升级指明了方向。

从浙江省发展实际看，服务业正进入加速发展期，特别是随着国内外宏观环境的深刻变化，随着浙江省工业化与资源环境的矛盾越来越尖锐，加快服务业发展显得更为紧迫。

2. 加快服务业发展，是顺应国际产业分工和服务业发展新趋势、提高国际竞争力的根本途径

随着全球经济由工业经济向服务经济转型，现代服务业已成为全球科技创新、管理创新的主要领域，成为产业分工的制高点和支配全球经济的强势产业，成为新一轮国际产业转移的主导力量。全球服务业呈现出新的特点和趋势。

在服务业结构上，升级步伐明显加快，金融服务业、信息服务业、科技服务业等成为服务业的支柱产业。在服务业创新上，创新活动更为密集频繁，研发费用比重迅速扩大，高新技术特别是信息技术应用取得重大进展，新服务业态、新经营模式和新兴服务业层出不穷。在服务业延伸上，生产性服务业已全面渗透到制造业的流程中，制造业向研发设计、品牌经营两端延伸，市场营销和服务的增值作用更为明显。在服务业国际化上，国际服务贸易和服务业跨国投资迅猛增长。我们一定要紧紧抓住国际服务业转移的新机遇，加快发展服务业，跟上国际