

＝ 德育新思维丛书 ＝

班主任基本功

——班级管理的基本技能

主 编：韩东才

副主编：李 季 王小棉 王 颖



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

教育部《中小学教师职业道德规范》

班主任基本功

——新课程背景下的基本能力

主编 陈鹤琴
副主编 李 强 王 明 王 明 王 明

浙江教育出版社

德育新思维丛书

班主任基本功

——班级管理的基本技能



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

中国·广州

图书在版编目 (CIP) 数据

班主任基本功: 班级管理的基本技能/韩东才主编; 李季, 王小棉, 王颖副主编. —广州: 暨南大学出版社, 2009. 1

(德育新思维丛书)

ISBN 978 - 7 - 81135 - 143 - 9

I. 班… II. ①韩… ②李… ③王… ④王… III. 中小学—班级—学校管理
IV. G632.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 186029 号

出版发行: 暨南大学出版社

地 址: 中国广州暨南大学

电 话: 总编室 (8620) 85221601

营销部 (8620) 85225284 85228291 85220693 (邮购)

传 真: (8620) 85221583 (办公室) 85223774 (营销部)

邮 编: 510630

网 址: <http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>

排 版: 广州市星辰文化发展部照排中心

印 刷: 湛江日报社印刷厂

开 本: 787mm × 960mm 1/16

印 张: 20.5

字 数: 390 千

版 次: 2009 年 1 月第 1 版

印 次: 2009 年 1 月第 1 次

印 数: 1—5000 册

定 价: 35.00 元

(暨大版图书如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换)

目 录

第一章 今天怎样当班主任 ——班主任角色规范与专业基本功

第一节	班主任的困扰与专业成长	(1)
第二节	班主任的角色规范	(11)
第三节	班主任的专业基本技能	(27)

第二章 平常处见真功夫 ——班级常规管理

第一节	班级需要怎样的常规	(30)
第二节	班级常规的制定	(35)
第三节	班级常规管理的实施	(43)

第三章 将班会课进行到底 ——主题班会设计、组织与实施

第一节	主题班会的概念及意义	(48)
第二节	主题班会的设计	(50)
第三节	主题班会的组织与实施	(56)

第四章 活动是成长的阶梯 ——班级活动的设计与组织

第一节	班级活动概述	(75)
第二节	开展班级活动的形式与途径	(84)

第三节 班级活动的组织与实施	(85)
----------------------	------

第五章 搭建师生沟通的立交桥

——班主任工作中的人际沟通

第一节 班主任有效人际沟通的基本素质	(93)
第二节 掌握与学生个别沟通的技巧	(101)
第三节 提高与班集体互动沟通的能力	(110)

第六章 让班级成为温暖的家

——班集体建设

第一节 班集体的基本特征	(114)
第二节 班集体在学生发展中的作用	(116)
第三节 班集体建设路在何方	(117)

第七章 一把钥匙开一把锁

——学生个别教育基本功

第一节 个别教育——班级中不可替代的教育	(130)
第二节 没有完全相同的树叶——学生个体差异解读	(131)
第三节 走进学生独特的世界——个别教育的策略	(137)

第八章 我的发展我自主

——班主任专业自我成长

第一节 班主任自主发展的原动力	(148)
第二节 班主任自主发展的途径	(154)

第九章 走进学生的心灵世界

——个体与班级心理辅导

第一节	心理辅导是学生健康成长的“希望工程”	(169)
第二节	个体心理辅导的过程和基本技巧	(171)
第三节	班级心理辅导的过程和基本技巧	(176)

第十章 沉迷时的唤醒

——学生问题行为的干预与处理

第一节	让班主任头痛的学生问题行为	(184)
第二节	隐藏在问题行为背后的原因	(188)
第三节	学生问题行为干预和处理策略	(193)

第十一章 心理危机三级预警

——班级危机干预

第一节	心理危机和危机干预概述	(202)
第二节	危机理论的发展及危机干预模式	(206)
第三节	班级危机干预的技术	(209)
第四节	班级心理危机干预的一般途径和策略	(213)

第十二章 家长是教育资源

——家、校有效沟通

第一节	家、校沟通合作的意义	(220)
第二节	促进家、校有效沟通合作的条件和途径	(224)
第三节	实现有效家、校沟通合作的策略与技巧	(229)

第十三章 人生的导师

——学生生涯规划指导

第一节	什么是生涯规划	(235)
第二节	生涯规划的内容	(242)
第三节	如何指导学生进行生涯规划	(244)

第十四章 从单枪匹马到八方支持

——班主任工作中的社会教育资源开发

第一节	从物质化走向信息化——转变教育资源观	(251)
第二节	谁给我一双慧眼——心在资源在	(257)
第三节	我就是阿里巴巴——用智慧打开教育宝藏之门	(263)
第四节	不当丢西瓜的猴子——活用资源最重要	(272)

第十五章 做个有智慧的班主任

——班主任专业能力评价

第一节	班主任叙事——讲述你的教育故事	(275)
第二节	班会课说课——展示你的教育基本功	(283)
第三节	情景答辩——演绎你的教育智慧	(288)

附 录	(291)
-----------	-------

参考文献	(321)
------------	-------

后 记	(322)
-----------	-------

第一章 今天怎样当班主任

——班主任角色规范与专业基本功

当老师如果没有当班主任是一种缺失和不完美，这是因为不当班主任就难以全面接触和了解学生。不仅仅如此，更为重要的是，班主任工作和班主任的素质修养直接影响着学生的健康成长。

全国中小学约有 450 万个教学班，正、副班主任加起来至少有 600 万人以上。班级是中小学生学习与成长的直接场所，班主任是班级的组织者、管理者、指导者，是素质教育的重要实施者。班主任工作直接影响着中小学生的素质发展和成长。

班主任对中小学生素质的全面发展影响作用重大，是对中小学生学会生活、学会学习、学会做人和学会做事最具影响力的教育者和指导者。这是班主任的角色定位和角色规范所决定的。然而，在信息化、全球化、多元化的时代和儿童、青少年成长的环境日趋复杂化的今天，班主任要真正发挥促进学生身心健康成长的角色作用，就必须加强班主任专业基本功的修炼。

第一节 班主任的困扰与专业成长

一、教师“三大困扰”与班主任专业发展

（一）困扰之一：教师“职业倦怠”，班主任缺乏幸福感

教师职业被誉为“太阳底下最光辉的事业”，担负着教书育人、传播人类文化与文明、构筑社会未来的重任。然而，教师对自身职业的感受、体验与满意程度如何呢？2006 年教师节媒体公布的调查数据显示，接近八成的老师有职业倦怠感。2007 年教师节媒体公布的调查数据显示，六成老师缺乏幸福感。

作为班主任，您是否对教师这一高尚的职业也有职业倦怠感？您有没有当班主任的幸福感？

1. 教师的职业倦怠

德国波茨坦心理学教授乌韦·沙尔施密特对 7 000 名教师的问卷调查显示，

1/3 的教师有“蜡炬成灰”(burnout)症状,即慢性疲劳综合征,症状可以从持续疲劳、情感衰竭、对他人有恶意发展到个人行为能力的退化以及身心俱瘁。

教师慢性疲劳综合征又称教师的职业倦怠,是指从事教育教学工作的人由于长期持续疲劳和压力的积聚以及缺乏成就感和自我效能感而产生的疲惫、厌倦和挫败的情绪感受和心理状态。

教师的职业倦怠是一种消极的教育心态。这种消极心态通常表现为一种灰暗心理:对工作缺乏热情,厌倦、被动、倦怠、抑郁,充满压力感、疲惫感、挫败感,等等。教师“亚健康”常常是教师职业倦怠的产物。教师亚健康状态表现为工作不开心、感到生活没意义、对自己的生活状况不满意、有不愉快事情发生会长时间不开心、认为自己的工作得不到足够认可,等等。

从对班主任工作的态度看,几乎所有的教师都认为班主任工作十分重要,但 80% 以上的老师都不太愿意当班主任。主要原因就在于班主任工作的职业倦怠。

据我们对一线班主任的调查,他们不愿当班主任的主要原因是:

——学生的大事小事都是班主任的分内事。班主任工作任务重,心理压力大。

——班主任工作责任大,工作难度大。科任老师解决不了的问题都落到班主任头上;学生考试成绩不理想也归咎于班主任。

——班主任工作难以量化,工作量没上限,容易导致身心疲惫。

——班主任工作干好干坏都一样,缺乏竞争机制和激励机制。

——班主任工作不像学科教学那么受重视和容易出成绩。科任老师出成绩受奖励,好班主任却被要求继续奉献当好班主任。

——班主任工作效果显示度低,吃力不讨好,缺乏成就感和自我效能感。

——班主任工作付出多,报酬低,缺乏持久动力。

——班主任工作是人人都要做,但又没有专业技术和考核要求的一项“副业”,完成了评职称要求的年限,教师便没有了继续当班主任的动力。

职业倦怠是当前教师、班主任中存在的普遍现象。据调查,入职四至五年的教师职业倦怠现象最为突出。

职业倦怠对人的生活、工作和心理行为起着消极的和破坏性的作用。班主任职业倦怠所产生的消极作用是“双效”的,因为它不仅仅影响教育者本人,还通过教育者影响受教育者,使他们产生学习厌倦症。

2. 教师的幸福感

教师的幸福感是指教师对教育、教学和班级管理工作过程及成效是否满意的主观感受、体验与态度。



教师通常表现出三种职业形态：“职业型”教师——把工作只当成一种赚钱的职业，以养家糊口，没有理想追求层面的自我实现；“事业型”教师——把工作当成事业，注重财富的积累，关注个人事业的发展；“发展型”教师——把工作当成使命，赋予工作更多的意义，以积极心态投入工作，从中发现乐趣，因创新、创造而感到幸福。

第一类教师是职业一生存型教师，为生计而工作；第二类教师是事业一忙碌型教师，为工作而忙碌；第三类教师是创新一发展型教师，在创新中求发展。从比例上看，大部分教师都属于职业一生存型，事业一忙碌型的教师次之，而创新一发展型教师只占小部分。但从幸福感程度看，正好相反，即创新一发展型教师幸福感最为明显，事业一忙碌型教师次之，而职业一生存型教师幸福感最低。

班主任的幸福指数一般以班主任对班级管理工作的满足感、成就感、效能感、快乐感、使命感等指标来衡量。

3. 班主任职业倦怠和幸福感缺乏的危害

班主任职业倦怠和幸福感缺乏的危害主要表现为：

第一，教师职业倦怠和幸福感缺乏心态影响教师工作热情性、积极性和创造精神的发挥。教育教学和班级管理是一项专业性和创造性很强的工作，教师职业倦怠和幸福感缺乏直接影响教育教学和班级管理行为的效能和效果。

第二，教师职业倦怠和幸福感缺乏心态影响教师的身心健康。据调查，中小学教师心理健康问题检出率为13%。教师心理健康问题的产生与教师职业倦怠和幸福感缺乏有密切的关系。中小学教师心理健康问题比较突出的表现是亚健康状态。教师亚健康状态通常有以下12种表现：每天工作超过10小时；工作不开心；感到生活没意义；对自己的生活状况不满意；有不愉快事情发生会长时间不开心；认为自己的工作得不到足够认可；没有体育锻炼；住房条件不好；每天睡眠少于6小时；节假日经常加班；对家庭不满；常接受超过自己能力的工作。

第三，教师职业倦怠和幸福感缺乏心态影响学生的身心健康。教师幸福感不仅能唤醒教师积极的愿望、信念、激情、进取精神和毅力，帮助教师增强对教育教学工作和生活的信心、成功感和快乐感，而且能够在教学过程中激发和培养学生的幸福感和自我效能感，让学生愉快、自信、热情地学习和完成学业，这是教师幸福感更为重要的意义。然而，教师职业倦怠和幸福感缺乏心态对学生的负面影响也是不容忽视的。教育心理学研究发现，学生80%的不良情绪来自身边的长者，主要是家长和教师的影响。教师恰当的教育行为对学生的心理健康起着积极的作用；不恰当的教育行为对学生的心理健康起着消极作用，甚

至导致心理障碍。

因教师不恰当的教育行为而导致学生产生的心理问题和心理疾病，称作师源性心理障碍。这些心理问题包括自卑、退缩、厌学、紧张、焦虑、恐惧等，心理疾病包括学校恐怖症、神经症、反应性精神病等。

因教师采用不恰当的教育方法，直接或间接地对学生心理造成伤害，甚至导致学生产生心理障碍的现象普遍存在。调查发现：不爱上学、害怕老师、在学校感到不快乐的小学生占近半数之多；有46.8%的学生承认在学校有自己害怕的老师，52.5%的学生在老师请他去办公室谈话时感到很紧张。

刚入学的小学生，约有80%对自己的学习能力极其自信，而当他们到16岁时，这一数据急剧降到18%。

44.39%的学生认为教师平时惩罚或变相惩罚学生；79.38%的学生认为教师讥笑学生的过失；79.02%的学生反映教师对能力不足的学生的进步没有给予赞扬。

对“中小学生在学校中最害怕什么”的问题，学生选择“教师批评或体罚”的比率（30.8%）位居第一，选择“经常或偶尔被教师惩罚”的比率约为30%。

学生被教师惩罚或变相惩罚主要包括：被教师罚站、罚跑、罚抄写课文或作业，放学后被罚留校，不让进教室听课，被教师讽刺、挖苦、责骂甚至打骂。

大部分教师都懂得教师职业倦怠和幸福感缺乏心态对教师身心健康及专业成长的影响，但是，却只有很少的人意识到教育者心态和行为对受教育者的影响作用。原因是：第一，大多数师源性心理障碍的表现是隐性的，而对学生的心理伤害却是长期的；第二，大部分致使学生产生心理障碍的教师，其主观愿望是良好的，因而其导致的不当行为不容易被意识到而难以纠正；第三，当前学校心理健康教育实际上无法消除或减轻学生的师源性心理障碍。

（二）困扰之二：“问题一族”问题多，学生越来越难教

儿童青少年在成长过程中有三个烦恼期：3岁前后幼儿第一逆反期，表现为不听话；9岁前后儿童的自我中心期，表现为玩游戏机、学习分心；13岁前后第二逆反期，表现为心理矛盾、心理闭锁、叛逆、学习分化等。此外，还存在以下几方面的突出问题：

“知行脱节”。我们设计了这样一个情境：十字路口红绿灯处，红灯亮了，但这时没有汽车通过。结果是：小学生遵守交通规则的比例是87.1%，中学生为61.2%，大学生只有28.6%。100%的中小学生懂得交通红绿灯规则，但不遵守这一交通规则的学生比例随年龄增长而提高。“知行脱节”——知而不行，或书本知识没有内化为观念、信念，这是青少年品德形成中最为普遍和突出的



问题，是中国德育教育的第一弊端。

“信仰危机”。学校德育教育从小学到大学一直进行马克思主义和共产主义教育。马克思主义和共产主义有没有成为中小学生的信念和信仰呢？在我们的调查中，信仰马克思主义和共产主义的青少年学生的比例是 2.1%；而信仰上帝和宗教的比例却达到 11.5%。课堂上长期进行的主流价值观念教育还比不上校外非主流文化的影响，我们不得不反思如何加强信仰教育问题。新加坡前国家领导人李光耀先生指出，中国 21 世纪的成就取决于三个条件：一是下一代有没有信仰；二是有没有责任感；三是能否实现廉政。我们要正视“ $5+2\leq 0$ ”现象，加强多元文化影响背景中的主流价值观念导向。

“价值迷失”。对“个人主义”、“自我中心”、“性自由”、“人人为自己，上帝为大家”、“金钱万能”等西方较流行的价值观念，中小学生认同的比例都在 50% 以上。而对“社会主义”、“集体主义”、“爱国主义”等主流价值观念认同的比例却呈现下降趋势。

“缺乏理想”。20 世纪 90 年代以前，80% 的学生为社会理想如“振兴中华”、“报效社会”而读书，90 年代后，80% 的学生为个人前途如“求出路”、“实现个人理想”而学习。社会性学习动机以及社会责任感明显下降。

“低龄犯罪”。2002 年至 2005 年，广东省小学、初中、高中、技校、中专学生犯罪率持续增长，3 年来各层次学生犯罪平均增长率依次为 2.89%、3.6%、14.82%、17.93%、5.1%，2005 年学生犯罪总人数达 1 782.54 万，年均增长率为 4.23%。未成年人犯罪成为突出的社会问题。

“流动儿童”。流动儿童指户口不在居住地，或户口在本地而人在外地（外省、外地区、外县、外乡）居住连续时间在 3 个月及 3 个月以上的儿童。流动儿童通常是随父母移居到城市上学的进城务工就业农民的子女。我国流动人口规模已超过 1 亿，流动儿童有 1 982 万。据调查，广东的外来工子女 25% 随父母在当地生活，成为流动儿童。流动儿童最突出的问题一是教育公平问题，二是心理健康问题。流动儿童正处于接受教育和发育身体的关键时期，其保护和教育问题关系到儿童发展、公民素质发展、教育公平和社会和谐安定。流动儿童心理素质差，是由于家长与孩子相处时间少、沟通少，家庭教育相对薄弱，导致孩子在性格上较为敏感、脆弱、自卑。流动儿童辍学率较高，问题儿童较多。其中以“漂移心态”等心理问题最为突出。具体表现为：①弱势心理：胆怯、脆弱、自卑、无助感、缺乏自信；②戒备心理：敏感、情绪不稳、适应不良、缺乏安全；③嫉妒心理：不公平感、敌意、仇富、反社会心态；④“漂移心理”：缺乏心理归属感与城市认同感；⑤“围墙心理”：人际关系紧张、社会融入困难。因此，要加强流动儿童的心理健康教育，特别是自我保护与生存发

展意识、社会适应与城市融入能力、豁达大方与积极开放心态、自主自立与自信自强人格等方面的教育。

“留守儿童”。留守儿童是指父母双方或一方从户籍地流动到其他地区，孩子留在户籍所在地，并因此不能和父母双方共同生活的18周岁以下的未成年人。2008年2月27日，全国妇联发布报告显示，平均每四个农村儿童就有一个留守儿童。2005年广东省一项调查显示：粤外来工子女70%留守家乡。留守儿童缺乏关爱，冲动、易怒、焦虑、自闭。70%的留守儿童遇到不开心事情时选择独处，10%找邻居朋友倾诉，20%大发脾气。19.6%的留守儿童觉得自己不如人，11.4%觉得受歧视，9.5%有过被遗弃的感觉，甚至有1%左右的留守儿童想离家出走或自杀。

留守儿童的常见心理问题有：①情绪人格障碍——孤独感、无助感、孤僻、冷漠、焦虑、缺乏安全感，表现为畏缩型人格，即内向、胆小、自卑、优柔寡断，或表现为攻击性人格，即自控力差、脾气暴躁、攻击性行为、嫉妒、易怒、叛逆等；②社会交往障碍——缺乏自信、心理闭锁、不愿或不敢与人交往、情感饥渴、随意交往或害怕社交等；③学习行为障碍——缺乏学习动力与信心，无心学习，自暴自弃。留守儿童的良好心理素质培养包括：安全与自我保护意识；生活自理与自立能力；学习自觉与自强意志；积极心态与心理调适能力；同情心与互助合作精神。

“单亲儿童”。随着当今社会离婚率的不断提高，单亲儿童的心理健康和教育问题越来越突出。缺乏完整的父母之爱，对于正处于社会性发展关键期的儿童青少年来说，会导致他们心理发展非正常化，出现一系列行为问题。一方面，单亲家长常因补偿心理而格外地娇惯、放纵孩子，从而使得孩子形成依赖性强、自私、任性、霸道等不良个性，产生焦虑、紧张、失落、自卑的不良情绪。另一方面，离异后的夫妻矛盾和怨恨常常发泄在孩子身上，令孩子有被抛弃感，导致性格孤单、不合群、懦弱、怪异和攻击性行为。

“网络沉迷”。所谓网络沉迷是指沉迷网络游戏达到“废寝忘食”的程度而无法自拔，故又称“废人族”。例如，高中生“废人族”的一天24小时是这样度过的。平时：7点起床，9点到校，16点回家的同时打开电脑，玩游戏到19点，然后吃晚饭，20点继续游戏，第二天凌晨因为洗澡中断一会儿，1点继续游戏，3点就寝（上网9小时）。双休日及假期：10点起床的同时打开电脑，13点吃饭，14点继续上网一直到19点吃晚饭，20点再开，第二天凌晨洗澡，1点再开，早上6点睡觉（上网17小时）。“废人族”对网络游戏有着极强的依赖性。“废人族”大多在现实社会中不喜欢与人交流，对谈话感到厌烦。但是，从没发生过在网络里对聊天感到腻烦的事情。一旦沉迷网络，就会愈加感受到



不同于现实社会的无限畅快。这种乐趣是在压抑、虚伪的现实社会中无法体会的，因为压抑久了便可以在虚拟网络中随心所欲地爆发出来。网络综合征诊断标准：①下网后总念念不忘网事；②总嫌上网的时间少而不满足；③无法控制上网时间；④一旦减少上网的时间就会焦躁不安；⑤一上网就能消散种种不愉快；⑥上网比上学做功课更重要；⑦为上网宁愿失去重要的人际交往和工作；⑧不惜支付巨额上网费；⑨对亲友掩盖频频上网的行为；⑩下网后有疏离、失落感。

“狂热追星”。中学生的追星行为是因为他们需要偶像。中学生正处于自我发现和自我确立的时期，他们需要一个模式来参照，要不然他们就很难完成自我确立的任务。偶像是他们的理想、自我的载体。中学生正处于好幻想的时期，当自己的很多想法无法实现时，就只好借助偶像崇拜来达到心理的平衡和补偿。另外一个原因就是借追星来摆脱孤独。中学生随着自我的萌发，他们开始关注内部世界，有许多事情他们都不再挂在嘴边，而是藏在心里。他们不愿意把心事和家长说，更不愿意告诉老师。他们愿意和远处的人交流，享受着遥远的亲密感，不仅感到自由也觉得安全，精神上也可以有所寄托。中学生追星的理由有如下几点：①慕拜心理；②从众心理；③时尚心理。

“低龄恋爱”。中小学生异性交往过密和低龄恋爱现象普遍化。我们的调查显示，72.5%的青少年认同“性自由”。改革开放以来青少年性观念发生了巨大的转变：20世纪80年代以前为羞于言性时期，性为“黄毒说”；20世纪80年代为“追星”与模仿影视恋爱时期，性为“早恋说”；20世纪90年代为“专一异性朋友”时期，性为“交往过密说”；21世纪以来为“性自由”观念时期，性为“权利说”。

低龄恋爱反映了青春期情感审美的误区：网络爱情、从众型爱情、拥有型爱情荣辱观（“以有异性朋友为荣，以没有异性朋友为辱”）；中学生恋爱类型：帅男丑女型、患难夫妻型、单亲子女型。

青春期教育存在的难题有：师生、亲子性观念差异；校园“早恋”风；女生比男生主动；长假恐怖症；未婚妈妈；同性恋以及校外性问题。

青春期教育常用的干预模式有：生理卫生教育模式、性道德教育模式、生命教育模式、人格教育模式、审美教育模式、女生教育模式……

“心理脆弱”。听惯了肯定、表扬，受不了半点批评和委屈，更经不起任何困难、挫折和失败的打击。人们用“草莓族”来比喻当代儿童青少年的这种脆弱的心理特点——表面光鲜，内心苍白而软弱，又称AQ缺乏症，即逆境智商低——缺乏心理耐挫力和逆境自我超越能力。

（三）困扰之三：“施受错位”，教育效果不甚理想

90%的老师说热爱学生，但他们教的学生90%说感受不到老师的爱。这是我们在成立广东中小学班主任讲师团对全省班主任进行全员培训之前，对班主任工作现状进行调查了解到的情况。

责任是班主任工作的基础，师爱是班主任工作的灵魂。

几乎所有的老师和班主任都认为，有责任感和爱心就一定能够做好班主任工作。我们收集的班主任教育故事中，几乎所有的班主任叙事讲述的都是如何用爱心转变或感化学生的故事。在广东省第一届班主任能力大赛中，我们收到近千篇班主任的教育叙事。其中有50%左右讲的都是班主任用爱心感化或转变学生的故事。

可是，为什么会有那么多的学生感受不到老师的教育之爱呢？

显然，不是教师缺乏师爱，而是老师热爱学生的态度、方式、方法等没有得到学生的心理认同。

可见，班主任仅仅有爱心是不够的。师爱的有效表达，需要方式、方法、态度、智慧和技能、技巧。不然，就会产生像“施受错位”这样的现象。

二、教师“三大形象”与班主任专业发展

（一）学生心目中的“好老师”——师表型教师

对一万名中小学生的问卷调查表明，51%以上的学生“心目中的好老师”是：①人生导游；②人生的导师；③道德范本；④追寻者、探究者；⑤付出爱心的人；⑥创造者；⑦梦想的鼓舞者；⑧绘画出未来的画家；⑨说故事的能手兼演员；⑩公正的评价者；⑪具有马克·吐温精神（幽默感）的人。

可见，学生“心目中的好老师”的形象是为人师表的师德型教师。因此，班主任的专业发展和角色行为的第一要求，就是教书育人、为人师表、师德高尚。

（二）学生“喜欢的老师”——智慧型教师

对一万名中小学生的问卷调查表明，51%以上的学生“心目中最不喜欢的老师”的形象是缺乏教育能力的教师：①破唱片（唠叨、重复）；②推销员；③狐狸性格；④管家婆（先生）；⑤分数万岁先生；⑥半瓶水先生；⑦扑克脸先生；⑧花拳绣腿先生（缺少真才实学）；⑨当铺老板先生（对学生批评多、肯定少）。从新课程文化倡导和摒弃的班级管理行为看，学生喜欢的班主任形象是智慧型老师，不喜欢的班主任形象是缺乏教育智慧的教师。

新课程文化倡导的班级管理行为：①善于讲笑话、幽默；②态度亲切、有笑容；③像朋友一样讨论、交流；④口头表达能力强、语言文明、耐心；⑤组织游戏；⑥讲解具体、细致、生动；⑦良好的示范；⑧公平；⑨感情投入；



⑩鼓励、表扬；⑪帮助；⑫做事认真。

新课程文化摒弃的班级管理行为：①不能平等、公正地对待每一位学生，偏袒好生，歧视差生；②随意批评同学，冤枉人；③知识贫乏，教学不认真，总有“我是老师”而高高在上的感觉；④教学方法陈旧，讲课死板，没新意，枯燥乏味；⑤发脾气、大声嚷嚷；⑥没有笑容、严肃、吹胡子瞪眼；⑦偏向；⑧唠叨；⑨门外站着监视；⑩不许说话、不理解人、太严厉；⑪高谈阔论；⑫动不动请家长来学校；⑬仪容不整。

（三）学生“最喜爱的老师”——魅力型教师

一项对九万多名学生的书信调查显示，“学生心目中最喜爱的老师”有12种品德，依次是：①友善的态度（亲和力）；②尊重课堂上的每一个人；③耐性；④兴趣广泛；⑤良好的仪表；⑥公正；⑦幽默感；⑧良好的品行；⑨对每个人的关注；⑩伸缩性（灵活有弹性）；⑪宽容；⑫有方法（教育智慧）。

北京某中学学生写的一首长诗《我们喜爱这样的老师》：

.....

他（她）温柔和蔼

他（她）公平民主

他（她）是良师、诤友

他（她）幽默风趣，博闻强记

他（她）通达开明

他（她）时尚前卫/有气质/有风度

让我们享受到无比灿烂的生活

让我们感受到跳动的生命

让我们紧握时代的脉搏

让我们憧憬无限美好的未来

让我们珍惜身边的一点点

让我们感激生命里的每一天

让我们与快乐与感动同行

这就是我们喜爱的老师

这就是我们可爱的老师

这就是我们敬爱的老师

三、教师“三大缺失”与班主任专业发展

（一）“副业型班主任”——专业意识缺失与强化潜心育人意识

所有进入中小学当老师的人都是以具有某一学科专业知识人士的身份来到