



员工安全生产必读丛书

应急处置必读

YING JI CHU ZHI BI DU

天地大方 编



中国工人出版社

员工安全生产必读丛书

应急处置必读

主 编 刘德辉
副 主 编 张 威 王 兵
编 写 人 员 王桂香 马喜娟

中国工人出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

应急处置必读/天地大方编.—北京:中国工人出版社,
2009.2

(员工安全生产必读丛书)

ISBN 978-7-5008-4354-2

I. 应… II. 天… III. 安全生产—紧急事件—处理
IV. X93

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第024644号

出版发行: **中国工人出版社**

地 址: 北京鼓楼外大街45号

邮 编: 100120

电 话: (010) 62350006 (总编室) (010) 62011866 (编辑室)

发行热线: (010) 82075964 (010) 62005042 (传真)

网 址: <http://www.wp-china.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市龙展印刷有限公司

版 次: 2009年2月第1版

开 本: 787毫米×1092毫米 1/32

字 数: 350千字

印 张: 17

定 价: 56.00元 (共四册)

版权所有 侵权必究

印装错误可随时更换



目录

第一章 应急处置基本知识 1

第一节	应急处置基本术语	1
第二节	应急处置原则及内容	3
第三节	应急预案	5
第四节	应急功能	9
第五节	员工如何应急	19

第二章 事故灾难应急处置 23

第一节	火灾应急处置	23
第二节	危险化学品事故应急处置	29
第三节	矿山事故应急处置	35
第四节	交通运输事故应急处置	46
第五节	触电事故应急处置	53
第六节	高处坠落事故应急处置	56
第七节	建筑物倒塌事故应急处置	57
第八节	踩踏事故应急处置	61
第九节	意外伤害应急处置	64
第十节	中毒应急处置	68



目录

第三章 其他灾害应急处置 70

- 第一节 自然灾害应急处置..... 70
- 第二节 突然发病应急处置..... 78
- 第三节 公共卫生事件应急处置..... 82

第四章 急救技术 85

- 第一节 心肺复苏术..... 85
- 第二节 止血..... 87
- 第三节 包扎..... 89
- 第四节 固定..... 90
- 第五节 搬运..... 91

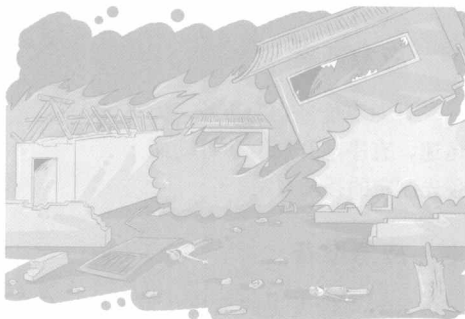
第一章 应急处置基本知识

天灾人祸我们无法完全回避，但是，我们有坚强的意志、顽强的精神、科学的手段，可以战胜和克服它！

当面临天灾人祸时，我们临危不惧，采取科学的方法，根据既定的应急救援预案，按照科学规范的响应程序和处置要求，充分运用应急指挥、应急队伍、应急装备等各种应急资源，对事故进行抢险救灾，

这样就会有效控制事故的发展，并且最终将事故成功处置，避免了事故的扩大和恶化，从而大大减轻了事故对人员、财产、环境造成的危害。本书重点介绍针对不同类型的事故，员工

应当如何逃生自救、报警、救人以及初期抢险，明确在事故发生后，自己该做什么和怎么做。



第一节 应急处置基本术语

◆ 事故

简单地讲，事故就是突然发生的与人的希望和意志相反的事件。

具体地讲，事故主要指个人或组织在生产活动中，突然发生违背人们意愿的情况，迫使有目的的活动暂时性中断或永久性终止。

在生产过程中，事故是指造成人员伤亡、职业病、财产损失或其他损失的意外情形。

◆ 应急处置

应急处置就是对突发险情、事故、事件等采取紧急措施或行动，进行应对处置。

◆ 应急预案

针对可能发生的事故，为迅速、有序地开展应急行动而预先制定的行动方案。

◆ 应急准备

针对可能发生的事故，为迅速、有序地开展应急行动而预先进行的组织准备和应急保障。

◆ 应急响应

事故发生后，有关组织或人员采取的应急行动。

◆ 应急救援

在应急响应过程中，为消除、减少事故危害，防止事故扩大或恶化，最大限度地降低事故造成的损失或危害而采取的救



援措施或行动。

◆ 恢复

事故的影响得到初步控制后,为使生产、工作、生活和生态环境尽快恢复到正常状态而采取的措施或行动。

第二节 应急处置原则及内容

◆ 应急处置的原则

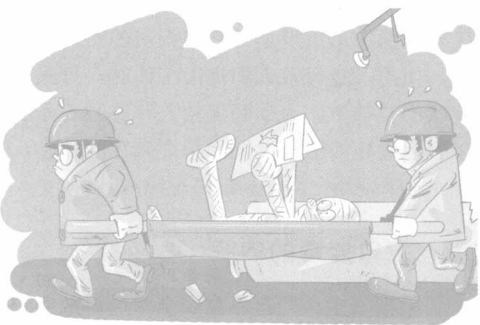
(1) 及时的原则:包括及时撤离人员、及时报告上级有关主管部门、及时拨打报警电话和及时进行排险救助工作。

(2) “先撤人、后排险”的原则:即在发生事故或出现紧急险情之

后,应首先将处于危险区域内的一切人员先撤出危险区域,然后再有组织地进行排险工作。

(3) “先救人、后排险”的原则:当有人受伤或死亡,应先救出伤员和撤出亡者,然后进行排险处理工作,以免影响对伤员的及时抢救和对伤员、亡者造成新的伤害。

(4) “先防险、后救人”的原则:在险情和事故仍在继续发展或险情仍未消除的情况下,必须先采取支护等安全保险措施,然后救人,以免使救护者受到伤害和使伤员受到新的伤害。



救人要求“急”，同时也要求“稳妥”，否则，不但达不到救人的目的，还会使救助者受伤。

(5) “先防险、后排险”的原则：在进入现场进行排险作业时，必须采取可靠支护等合适的保护措施，以免排险人员受到伤害。

(6) “先排险、后清理”的原则：只有在控制事故继续发展和排除险情以后，才能进行事故现场的清理工作。但这一切，都必须遵守事故的处理程序规定和得到批准以后，才能进行。

(7) 保护现场的原则：在事故调查组未决定结束事故原状之前，必须全力保护好现场的原状，以免影响事故的调查和处理工作。保护事故现场是所有人员的责任，破坏事故现场是违法行为。但为了进行救人和排险工作时，可采用如下做法：在不破坏现状的要求下，为了确保救人和排险工作的安全，设置临时支护以阻止破坏的继续发展和稳定破坏的状态。在设置临时支护前，应先拍下现场全部和局部情况照片。

◆ 应急处置的内容

根据《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》中规定，应急处置主要包括以下内容：

(1) 事故应急处置程序。根据可能发生的事故类型及现场情况，明确事故报警、各项应急措施启动、应急救护人员的引导、事故扩大及同企业应急预案的衔接程序。

(2) 现场应急处置措施。针对可能发生的火灾、爆炸、危险化学品泄漏、坍塌、水患、机动车辆伤害等，从操作措施、工艺流程、现场处置、事故控制、人员救护、消防、现场恢复等方面制定明确的应急处置措施。

(3) 报警电话及上级管理部门、相关应急救援单位联络方式和联系人员，事故报告的基本要求和内容。

第三节 应急预案

应急预案，又名“预防和应急处理预案”、“应急处理预案”、“应急计划”或“应急救援预案”，是事先针对可能发生的事故或灾害预先制定的应急与救援行动、降低事故损失的有关救援措施、计划或方案。应急预案实际上是标准化的反应程序，以使应急救援活动能迅速、有序地按照计划和最有效的步骤来进行，是应急处置的根据。



应急预案有三个方面的含义：

(1) 事故预防：通过危险辨识、事故后果分析，采用技术和管理手段降低事故发生的可能性且使可能发生的事故控制在局部，防止事故蔓延，并预防次生、衍生事故的发生。同时，通过编制应急预案并开展相应的培训，可以进一步提高各层次人员的安全意识，从而达到事故预防的目的。

(2) 应急处理：一旦发生事故或故障，有应急处理程序和方法，能快速反应处理故障或将事故消除在萌芽状态。

(3) 抢险救援：采用预定现场抢险和抢救的方式，对人员进行救护并控制事故发展，从而减少事故造成的损失。

随着科学技术的飞速发展，工业生产装置的规模越来越大，一旦发生事故，造成的危害也越来越大。有针对性地制定应急预

案有利于及时、有效地应对各种事故。

◆ 应急预案的目的和主要作用

1. 编制应急预案的目的

为控制重大事故的发生，防止事故蔓延，有效地组织抢险和救援，政府和生产经营单位应对已初步认定的危险场所和部位进行风险分析。对认定的危险有害因素和重大危险源，应事先对事故后果进行模拟分析，预测重大事故发生后的状态、人员伤亡情况及设备破坏和损失程度，以及由于物料的泄漏可能引起的火灾、爆炸、有毒有害物质扩散对单位造成的影响。



依据预测，提前制定重大事故应急预案，组织、培训应急救援队伍，配备应急救援器材，以便在重大事故发生后，能及时按照预定方案进行救援，在最短时间内使事故得到有效控制。综上所述，应急预案的主要目的有以下两个方面：

(1) 采取预防措施使事故控制在局部，消除蔓延条件，防止突发性重大和连锁事故发生。

(2) 能在事故发生后迅速控制和处理事故，尽可能减轻事故对人员及财产的影响，保障人员生命和财产的安全。

2. 应急预案的主要作用

生产经营单位安全生产事故应急预案是国家安全生产应急预案体系的重要组成部分，是应急救援工作的核心内容之一。制定

生产经营单位安全生产事故应急预案是贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，规范生产经营单位应急管理工作，提高应对和防范风险与事故的能力，保证职工安全健康和公众生命安全，最大限度地减少财产损失、环境损害和社会影响的重要措施。

应急预案在应急系统中起着关键作用，它明确了在突发事故发生之前、发生过程中以及结束之后，谁负责做什么，何时做，相应的策略和资源准备等。它是在辨识和评估潜在重大危险、事故类型、发生的可能性及发生的过程、事故后果及影响严重程度的基础上，为应急准备和应急响应的各个方面所预先做出的详细安排，是开展及时、有序和有效事故应急救援工作的行动指南。

应急预案在应急救援中的突出重要作用和地位体现在：

(1) 应急预案明确了应急救援的范围和体系，使应急准备和应急管理不再是无据可依、无章可循，尤其是培训和演习工作的开展，更依赖于应急预案：培训可以让应急响应人员熟悉自己的任务，具备完成指定任务所需的相应技能；演习可以检验预案和行动程序，并评估应急人员技能和整体协调性。

(2) 制定应急预案有利于做出及时的应急响应，降低事故损失。应急行动对时间要求十分严格，不允许有任何拖延。应急预案预先明确了应急各方的职责和响应程序，在应急力量、应急资源等方面做了大量准备，可以指导应急救援迅速、高效、有序地开展，将事故的人员伤亡、财产损失和环境破坏降到最低限度。此外，如果预先制定了预案，对重大事故发生后必须快速解决的一些应急恢复问题，也就有助于解决。

(3) 成为各类突发重大事故的应急基础。通过编制基本应急预案，可保证应急预案足够的灵活性，对那些事先无法预料到的突发事件或事故，也可以起到基本的应急指导作用，成为开展应急救援的“底线”。在此基础上，可以针对特定危害编制专项应急预案，有针对性制定应急措施、进行专项应急准备和演习。

(4) 当发生超过应急能力的重大事故时, 便于与上级应急部门的协调。

(5) 有利提高风险防范意识。预案的编制、评审以及发布和宣传, 有利于各方了解可能面临的重大风险及其相应的应急措施, 有利于促进各方提高风险防范意识和能力。

◆ 应急过程

应急过程有接警、响应级别确定、警报、应急启动、救援行动、扩大应急、应急结束和后期处置几个过程。

(1) 接警

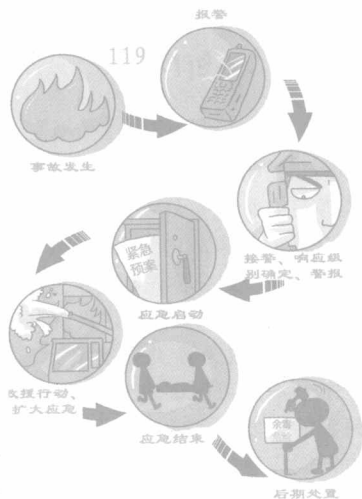
事故灾难发生后, 报警信息应迅速汇集到应急救援指挥中心并立即传送到各专业区域应急指挥中心。性质严重的重大事故灾难的报警应及时向上级应急指挥机关和相应行政领导报送。接警时应做好事故的详细情况记录和联系方式等。

(2) 响应级别确定

应急救援指挥中心接到警报后, 应立即建立与事故现场的地方或企业应急机构的联系, 根据事故报告的详细信息, 对警情做出判断, 由应急中心值班负责人或现场指挥人员初步确定相应的响应级别。

(3) 警报

响应级别确定后, 应立即按规定程序发布预警信息和警报。



如果事故不足以启动应急救援体系的最低响应级别，通知应急机构和其他有关部门响应关闭。

（4）应急启动

应急响应级别确定后，相应的应急救援指挥中心按所确定的响应级别启动应急程序，如通知应急救援指挥中心有关人员到位、开通信息与通信网络、调配救援所需的应急资源（包括应急队伍和物资、装备等）、派出现场指挥协调人员和专家组等。

（5）救援行动

现场应急指挥中心迅速启用，救援中心应急队伍及时进入事故现场，积极开展人员救助、工程抢险等有关应急救援工作，专家组为救援决策提供建议和技术支持。

（6）扩大应急

当事态仍无法得到有效控制，须向上级救援机构（场外应急指挥中心）请求实施扩大应急响应。

（7）应急结束和后期处置

救援行动完成后，进入后期处置阶段。包括现场清理、人员清点和撤离、警戒解除、善后处理和事故调查等。

在上述应急响应程序每一项活动中，具体负责人都应按照事先制定的标准操作程序来执行实施。

第四节 应急功能

应急处置在紧急时刻实施的应急功能包括：报警、接警与通知，指挥与控制，通信，警报与紧急公告，事态监测与评估，警戒与治安，人员疏散及安置，应急抢险等。这些功能对应于应急活动有关的各类组织机构，应急职能部门、指挥机构和应急救援队伍。本节侧重于说明每个应急功能在应急行动中解决的具体事项及要求。下面就让我们明确这些应急功能“要做什么”和“由谁来做”的问题，确定了这几个问题，也就明确了任务所属部门

及各部门的职责。

◆ 报警、接警与通知

报警与接警是应急响应的第一步，是应急处置行动启动的关键，早期的报警可以使事故应急处置工作始于事故初期，及时控制事故的蔓延和扩大。

报警分为两种形式，即自动报警和人工报警，这里就人工报警、接警做以下要求：

（1）报警主要采用固定电话、手机、对讲机等进行。

（2）列出所有的通知对象及电话号码，将事故信息及时按照对象及电话清单通知到相关部门和人员。

（3）公司应急救援人员之间采用内部和外部电话（包括手机、对讲机等无线电话）进行联系，应急救援小组成员的电话必须24小时开机，禁止随意更换电话号码。特殊情况下，电话号码发生变更，必须在变更之日起8小时内向生产安全管理部门报告，生产安全管理部门必须在24小时内向各成员和部门发布变更通知。

（4）建立事故通报流程。

（5）发生事故时，现场人员在保证自己安全的情况下应立即拨打公司24小时报警电话，并通报指挥中心值班人员。

（6）指挥中心值班人员接到报警后，立即通知应急指挥中心。值班人员报告的内容包括：

- ① 已经发生或将要发生的事故的类型、时间和地点。
- ② 发生事故的可能原因，影响范围。
- ③ 已经发生的事故伤亡情况、严重程度。
- ④ 已经采取的安全措施和将要采取的安全措施。
- ⑤ 请示下一步采取的安全措施。

由总指挥确定是否启动相应级别的应急预案。

（7）报告上级机构。

根据应急的类型和严重程度，企业应急总指挥或企业有关人员（业主或操作人员）必须按照相关法律、法规和标准的规定将事故有关情况上报政府安全生产主管部门。通报信息内容如下：

- ① 发生事故的企业名称和地理位置。
- ② 通报人的姓名和电话号码。
- ③ 事故的现状及风险。
- ④ 事故的危害。
- ⑤ 对事故采取的安全措施。

⑥ 应急行动级别，以及其他的相关信息。

◆ 指挥与控制

应急处置过程往往涉及多个救援部门和机构，为使应急行动迅速有效地开展，就必须建立统一的应急指挥、协调和决策程序。该应急功能应明确的内容包括：

- （1）组织编制事故应急预案，并定期进行培训和演练。
- （2）建立公司应急救援体系，组建应急救援队伍，加强专业应急救援队伍建设。
- （3）现场指挥部的设立程序。
- （4）明确事故状态下各级人员的职责和权力。
- （5）指挥系统（谁指挥谁、谁配合谁、谁向谁报告）。



- (6) 建立现场指挥部与各应急队伍之间的通信网络。
- (7) 应急中心的启动标准。
- (8) 应急队伍的启动方法。
- (9) 事态评估与应急决策的程序。
- (10) 根据事故的严重程度确定相应级别。
- (11) 企业应急指挥与外部指挥之间的协调。

应急指挥一般设有应急总指挥部和现场应急指挥部，应急总指挥一般由总经理（厂长）担任，现场指挥一般由生产副总经理（副厂长）或事发单位第一负责人担任，若总经理或副总经理不在，则由安全部门或其他部门负责人担负该责任。

1. 应急总指挥的职责

(1) 分析判断事故、事件或灾情的受影响区域、危害程度，确定相应的警报级别、应急救援级别。

(2) 组织、指挥、协调、调度各保障小组参加公司的应急救援行动。

(3) 发布启动或解除应急救援行动的信息。

(4) 批准成立现场抢救指挥部，批准现场抢救方案或现场预案。

(5) 报告上级机关，与地方政府应急反应组织或机构进行联系，通报事故、事件或灾害情况。

(6) 批准新闻发布。

(7) 决定企业各类事故应急救援演练、监督各单位事故应急演练。

2. 现场指挥的职责

(1) 全权负责应急救援现场的组织指挥工作。

(2) 监察应急操作人员的行动，保证现场抢救和现场其他人员的安全。

(3) 及时向总指挥部报告现场抢险救援工作情况。

