

 普通高等教育物流管理专业“十一五”规划教材

物流仓储管理

霍红 刘莉 主编

WULIU CANGCHU
GUANLI



化学工业出版社

 普通高等教育物流管理专业“十一五”规划教材

物流仓储管理

霍红 刘莉 主编
李艳华 谭世元 副主编



化学工业出版社

北京 100011

· 北 京 ·

电话: 010-63929190

仓储总是出现在物流各环节的接合部,在物流系统中占据着核心的地位,是物流业的重要支柱之一。仓储管理的科学性、合理性、有效性将直接影响到仓储产品和仓储服务的质量,降低仓库成本,提高仓储经济效益和社会效益。仓储管理是一门理论与实践相结合的综合性学科,本书紧密结合最新的仓储管理理论与技术,系统地介绍了仓储管理基础知识。本书系统阐述了仓库基本知识、仓储设施与设备、仓储出入库管理、商品养护管理、仓库规划设计、仓库风险管理以及仓储绩效管理等方面。使学生既能了解和掌握具体的仓储技术,提高仓储管理能力,又能巩固和补充专业知识,扩大专业知识面,从而具备现代物流管理的综合能力。

本书可作为高等院校物流管理专业的教材,也可作为物流管理人员、技术人员的重要参考书。

主编 霍红 刘莉

图书在版编目(CIP)数据

物流仓储管理/霍红,刘莉主编.—北京:化学工业出版社,2009.7

普通高等教育物流管理专业“十一五”规划教材

ISBN 978-7-122-05517-0

I. 物… II. ①霍…②刘… III. 物流-仓库管理-高等学校-教材 IV. F253.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 069393 号

责任编辑:陈蕾 邢浩

文字编辑:冯国庆

责任校对:蒋宇

装帧设计:尹琳琳

出版发行:化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)

印装:大厂聚鑫印刷有限责任公司

720mm×1000mm 1/16 印张12¼ 字数253千字 2009年7月北京第1版第1次印刷

购书咨询:010-64518888(传真:010-64519686) 售后服务:010-64518899

网址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书,如有缺损质量问题,本社销售中心负责调换。

定 价:24.00元

京 北

版权所有 违者必究

序

被认为是国际经济体系重要组成部分的“物流业”随着国民经济的飞速发展,呈现稳步增长、欣欣向荣的态势。在国家继续加强和改善宏观调控政策的影响下,中国物流行业始终保持着较快的增长速度,物流体系不断完善,行业运行日益成熟和规范。随着物流行业和分销服务业向国际市场全面开放,以及物流产业发展的制度环境日趋规范化,中国物流产业将进入更高层次的发展阶段,呈现规模扩张、产业集中度提升、分工精细化、服务方式多样化、物流服务一体化等特征,可以预见,在“十一五”乃至未来更长时期,物流业将处于高速发展阶段。因此物流业的迅速发展迫切需要物流人才培养的有力支持。

目前,已有近 300 所高等院校开设物流管理本科专业,尽管每个院校开设的物流管理专业各有特色,但普遍存在物流发展与实际相结合的现代物流理论体系尚不完善,授课内容与实际应用存在一定程度的脱节,课程偏重于理论教学而缺乏对企业物流管理案例的分析等现象。为此,需要有一套适合培养本科教育层次的管理和应用型物流人才的物流系列教材。

根据物流管理专业本科教学计划和培养目标的要求,列入第一批编写的教材有《物流管理学》、《物流管理信息系统》、《采购管理》、《物流配送管理》、《物流仓储管理》、《物流运输与组织管理》、《供应链管理》7 本。这些教材从拟定到编写体现了以下特点:

1. 坚持权威性和专业性。聘请全国物流研究较权威的本科院校老师及国内著名的物流专家主持编写,其中以教育部高等学校物流类专业教学指导委员会委员东南大学赵林度教授担任编委会主任,编委会成员有中国人民大学马龙龙、浙江大学刘南、厦门大学计国君、武汉理工大学李文锋、东北林业大学肖生苓、东北农业大学李翠霞、哈尔滨师范大学于尔弘、大连大学贾晓航、八一农垦大学冷志杰、哈尔滨商业大学霍红、哈尔滨商业大学白世贞。专家们能够把握现有的物流理论的研究和学科体系,体现了教材的专业性、理论性和前瞻性。

2. 坚持管理和应用的结合。能够依据高等教育本科人才培养模式及物流行业的特点,坚持以提高学生整体素质为基础,以培养学生物流管理综合能力,特别是创新能力和实践能力为主线。教材在基本理论和基础知识的选择上以理论为前提,以应用为目的,服从培养在企业或政府部门从事物流的组织协调和管理工作及从事物流计划实施和作业流程规划,较好地解决物流技术应用问题能力的需要。

3. 坚持科学性、先进性和适应性。摒弃传统物流教材以理论知识为核心,以原理、概念分类为主体,从理论到理论的阐述为结构的做法,在重点突出、完整论述基本理论的同时,大量增加图、表、案例分析等内容的比例,强化了内容的可读性、典型性、普遍性、实用性和针对性。同时,能够考虑到物流管理职业人员对物流基本理论知识的需要,充分吸收国内外物流管理最新研究成果和实践经验、案例和流程,在内容上力求最新以满足物流管理后续发展。并且,将这些新内容与物流管理本科学生的接受能力及相关从业人员的需求相结合,以强化教材的科学性和广泛性。

教材的改革和创新任重而道远。本套第一版《普通高等教育物流管理专业“十一五”规划教材》能够在深入调研的基础上,突出特色,大胆创新,但同时也是一种带有探索性的阶段性成果,其目标的实现还需要广大专家、读者们的支持和关怀。

上海书法院

复大图书馆

朱建



前言

Foreword



物流作为与高科技产业、金融产业并驾齐驱的朝阳产业,已成为全球经济发展的热点和经济增长点。物流的发展带动了全球经济领域变革,同时也是衡量一个国家生产力发展水平的重要标志。

仓储总是出现在物流各环节的接合部,在物流系统中占据着核心的地位,是物流业的重要支柱之一。仓储管理的科学性、合理性、有效性将直接影响到仓储产品和仓储服务的质量,降低仓库成本,提高仓储经济效益和社会效益。

仓储管理是一门理论与实践相结合的综合性学科,本书紧密结合最新的仓储管理理论与技术,系统介绍了仓储管理基础知识。为了便于读者学习,每章开始提出了本章学习目标要求,每章末编有简单小结,并附有课后思考题。本书内容丰富、实用性强,结构由浅入深。除覆盖面广外,还大量收集了国内外有关仓储管理的最新资料,以便读者能够掌握物流及仓储管理领域的最新知识与最新动态。努力将理论性、实务性及操作性相结合,力求做到重点突出、简明扼要、通俗易懂。

本书由霍红、刘莉主编,李艳华、谭世元副主编,参编人员有李楠、沈欣、徐玲玲、陈化飞、付玮琼、陈宇、倪娟。

本教材既能使学生了解和掌握具体的仓储技术,提高仓储管理能力,又能巩固和补充专业知识,扩大专业知识面,从而具备现代物流工程管理的综合能力。本教材既可作为物流管理、物流工程和工商管理等相关本科专业的教材及参考用书,也可作为物流企业、各类工商企业物流管理人员的参考用书。

由于作者水平所限,不足之处在所难免,敬请广大读者批评指正。

第三章 仓储管理

编者

2009年3月

1.1 仓储概述	1
1.2 仓储的功能	2
1.3 仓储的分类	3
1.4 仓储的选址	4
1.5 仓储的布局	5
1.6 仓储的规划	6
1.7 仓储的评估	7
1.8 仓储的优化	8
1.9 仓储的改进	9
1.10 仓储的未来	10

2.1 仓储管理概述	11
2.2 仓储管理的目标	12
2.3 仓储管理的任务	13
2.4 仓储管理的组织	14
2.5 仓储管理的制度	15
2.6 仓储管理的流程	16
2.7 仓储管理的工具	17
2.8 仓储管理的创新	18
2.9 仓储管理的总结	19
2.10 仓储管理的展望	20



目录

Contents



第一章 概 述

第一节 仓储的产生及特点	1	一、仓储	3
一、仓储的产生	1	二、仓储管理	5
二、仓储的特点	1	本章小结	8
三、中国仓储业的现状	2	复习思考题	8
第二节 仓储与仓储管理	3		

第二章 仓 库

第一节 仓库基本知识	9	第四节 仓库数量决策	17
一、仓库的定义	9	一、影响仓库数量的因素	17
二、仓库的分类	9	二、仓库数量决策的方法	18
三、仓库的功能	12	第五节 仓库选址	19
第二节 仓库建设规划	12	一、仓库选址的成本分析	19
一、仓库建设规划的意义	12	二、仓库选址策略	19
二、仓库建设规划的内容	12	三、仓库选址的依据	20
三、仓库建设规划的步骤	13	四、仓库选址的步骤	21
第三节 仓储类型决策	14	五、仓库选址的方法介绍	23
一、仓储类型优缺点分析	14	本章小结	26
二、仓储类型决策的影响因素	16	复习思考题	27

第三章 仓储设备与设施

第一节 仓储存储设备	28	三、叉车	48
一、货架	28	四、堆垛设备	53
二、托盘	34	五、轻型装卸搬运设备	55
三、集装箱	39	第三节 分拣设备	58
四、其他储存设备	44	一、分拣的定义	58
第二节 仓库装卸搬运设备	45	二、分拣的方法	58
一、起重机械	45	三、分拣类型	59
二、连续输送机械	47	四、自动分拣系统简介	59

第四节 其他仓储设备	60
一、计量检验设备	60
二、消防安全设备	62

三、养护设备	63
本章小结	64
复习思考题	64

第四章 商品储存业务管理概述

第一节 商品储存业务管理概述	65
一、商品储存业务管理的意义	65
二、商品储存业务管理的内容	65
三、商品储存业务管理的原则	66
第二节 仓储合同	66
一、仓储合同的概念	66
二、仓储合同的特征	66
三、仓储合同的订立	67
四、仓储合同的内容	69

五、仓储合同的解释	70
第三节 仓库入库过程管理	76
一、接运	76
二、验收	78
第四节 商品出库与发运	82
一、商品出库	82
二、商品发运	88
第五节 商品盘点与呆废物资管理	90
一、商品盘点	90
二、呆废物资管理	92
本章小结	97
复习思考题	97

第五章 仓库储存规划管理

第一节 仓库储存规划概述	98
一、储存系统的构成	98
二、储存保管的目标	99
三、储位管理的基本原则	100
第二节 仓库货区布局	100
一、货区布局的评估要素	100
二、货区布置的主要影响因素	101
三、货区布局的基本要求	101
四、商品保管场所的布置方法	101

第三节 商品堆垛	104
一、商品堆码的基本原则和要求	104
二、堆垛设计的基本内容	106
三、商品堆垛设计的方法	109
第四节 码垛和苫盖	111
一、垫垛	111
二、苫盖	112
本章小结	114
复习思考题	114

第六章 商品养护

第一节 商品养护的意义、任务与原则	115
一、商品养护的定义	115
二、商品养护的意义	115
三、商品养护的任务	116

四、商品养护的基本原则	116
第二节 库存商品的变化及其影响因素	117
一、库存商品的各种变化	117
二、影响库存商品的因素	120

第三节 库存是商品的保管保养措施	123	三、金属防锈管理	128
一、仓库作业过程管理的基本措施	123	四、仓库防霉与防虫措施	131
二、库存商品温、湿度管理	125	本章小结	135
		复习思考题	135

第七章 仓库生产作业组织及管理

第一节 装卸搬运作业管理	136	第二节 库存管理	146
一、装卸搬运作业的基本种类	136	一、ABC 库存管理法	146
二、装卸搬运作业的组织特点	138	二、CVA 库存管理法	147
三、装卸搬运方法的具体选择	142	三、库存周转率的计算	148
		本章小结	149
		复习思考题	150

第八章 仓库风险管理

第一节 仓库风险和风险管理概述	151	一、仓库消防管理的工作要点	158
一、风险的概念和特性	151	二、仓库火灾的成因	158
二、风险的分类	152	三、仓库消防安全管理的具体措施	160
三、仓库风险管理	153	第四节 特种仓库的安全管理	161
第二节 仓库安全生产管理	154	一、危险品仓库的安全管理	161
一、仓储安全生产的重要性	154	二、油品仓库的安全管理	166
二、仓库安全生产的基本要求	155	三、粮食仓库的安全管理	166
三、库区的安全管理	155	本章小结	170
四、仓库作业安全管理	156	复习思考题	170
第三节 仓库消防安全管理	157		

第九章 仓库生产绩效管理

第一节 仓库生产绩效考核概述	171	第二节 仓库绩效管理过程	179
一、仓储指标考核的意义	171	一、仓库绩效管理的基本工具	179
二、制定仓储管理考核指标的原则	173	二、绩效管理的主要突破点	182
三、仓储管理指标体系的构成及评价方法	173	本章小结	183
		复习思考题	184

参考文献



第一章

概述

学习要点

1. 掌握仓储和仓储管理的概念、功能、基本原则等知识。
2. 理解中国仓储行业发展的现状。
3. 了解仓储的产生和发展。

第一节 仓储的产生及特点

一、仓储的产生

仓储可以被定义为仓库对物资进行储存和保管。仓储是商品流通中很重要的一个环节，也是支持物流系统的重要的支柱。

仓储是人类有了剩余产品之后而产生的。仓储的场所大多在居住区的密集处，仓库的雏形是与房屋相互交错在一起的，仓是指专门藏谷的地方，库是指存放物品的地方。所以把储存和保管物资的建筑物叫做“仓库”。随着庞大的生产规模和较高的生产能力的发展，商品大规模投入流通领域，仓库的需求量越来越大，发展也越来越快。

二、仓储的特点

仓储活动已经取得了飞跃，政府采取了一系列措施改革仓库管理制度，新建一些设备较好的仓库，为社会主义经济起到了一定的后勤保障作用。

仓储业的现状具有如下特点。

1. 仓储技术发展不平衡

由于各行业都在发展自己企业的仓储技术，而且仓库大都建设在经济集中地区和交通便利的地方，导致仓储技术的发展极不平衡。

2. 仓库的拥有量大但是管理水平较低

企业的仓库数目虽然很多，但是仓库管理水平较低。原因是仓库管理人员认为

仓库不需要知识,也不需要技术,所以管理人员的文化素质都普遍很低。

3. 仓储管理方面的法规法制还不够健全

建立健全以责任制为核心的规章制度是仓储管理的一项基础工作,严格的责任制是现代化大生产的客观要求,也是规范每个岗位职责的依据。

面对新形势的挑战仓储需要从多方面来提高能力。仓储业发展有四个方向。

1. 仓储业将向着更加综合化、专业化、国际化的方向发展

企业建立自己的仓库时更加注意对于仓库的管理,因此仓储业必将向着综合化、专业化和国际化的方向发展。

2. 品牌仓储企业将成为客户的首选对象

如果企业不使用自建仓库,那么就会形成外包仓储业务,那么品牌仓储企业就会成为外包业务中的首选对象。

3. 仓储业将会运输业日益密切结合

现代的仓储业已经不是专门从事仓储业务,还包含运输、配送等的物流活动。

4. 仓库基础设施建设将向集约化方向发展

严格的国土政策将对仓储业产生重大影响,仓库的建设也要受到限制,因此仓库的建设要向集约化方向发展。

三、中国仓储业的现状

我国的仓储业经过多年的发展和改革,已经取得了巨大的飞跃,政府已经建立了一大批设备较好的仓库,为社会经济起到了一定的保障作用,我国的仓储业的现状如下。

(一) 具有明显的部门仓储业的特点

在高度计划经济体制下,我国形成了以部门为主管理体制,生产资料流通也纳入了计划分配的轨道,企业需要的物资只能按照企业的隶属关系进行申请,经过综合平衡分析后再按照部门进行供应。然而每个部门为了保管各种被分配的物资,就需要建立仓库。于是便逐渐形成了部门仓储管理系统。部门仓储管理系统为完成本部门的生产建设任务起到了积极的作用,但是由于各个部门是从本部门的利益出发,相互之间又缺乏沟通,在管理上缺乏协调和统筹安排,因此就出现了物资流转环节多、渠道不畅通、库存居高不下、物资的浪费大等的问题。

(二) 我国仓储技术发展不平衡

我国的仓储行业虽然取得了较大的发展,但是各地的发展不平衡,主要是仓库的布局不够合理,仓库设备的状况相差悬殊,各个仓库作业的效率不均衡。我国仓库还停留在以人工为主要作业的原始管理状态,因此仓库的效率很低。我国的企业仓库拥有的数量很大,但是管理的水平却很低,而且政府在仓储管理方面的法律法规也不够健全。

随着生产规模的扩大和社会需求的变化,对仓储行业在时间上和质量上都提出了更高的要求,当前我国仓储业应该朝着“四化”的方向发展,即仓储社会化,仓

储产业化，仓储标准化，最终达到仓储现代化的目标。

1. 仓储现代化

完成仓储现代化首先要打破部门分割的行政管理局面，广泛地开展企业的横向联合，实行仓储全行业的管理系统。其次要建立多功能综合性仓库，发展物流技术使仓库从单纯的储存型向综合型仓库发展，全面提高仓储的服务水平。

2. 仓储产业化

仓储活动要成为一个独立的行业，发展自己的产业，不能脱离保管业务单纯地进行生产加工业务，但是也完全有条件利用自身的优势去发展流通加工业务。

3. 仓储标准化

仓储标准化是一项基础性的工作，由于仓储分散在商业、物资、外贸等各个部门，因此要从标准入手推进仓储行业的整体发展。

4. 仓储现代化

仓储现代化关键在于科学技术，首先是仓储人员的专业化，对于仓储人员的培训要按照现代化管理的要求，加强对仓储人员的培养、教育和提高。其次仓储技术现代化，企业要有重点地建立自动化仓库，尽快提高仓库的管理水平和技术。仓库的管理方法要科学化，要按照仓储的客观规律和最新的科技成就来进行仓储管理，实现仓储管理的科学化。

第二节 仓储与仓储管理

一、仓储

仓储就是商品储存，是商品离开生产过程处于流通领域所形成的一种暂时的停滞。

(一) 仓储的概念

仓储，是利用仓储设施存放、储存未即时使用的物品、物资等的行为。即在特定的场所储存物品、物资等的行为。仓储的概念中包含静态仓储和动态仓储两个概念。静态仓储是指当物资、物料、物品等未被即时消耗掉，需要专门的场所进行存放。动态仓储是将物资、物料、物品存入仓库以及对存放在仓库里的物资、物料、物品进行保管、控制和供货等的行为。

(二) 仓储的地位

仓储过程是物流管理中的最为重要的环节，也是必不可少的环节。下面讨论的是仓储在物流管理中的重要地位。

1. 仓储在物流操作中的地位

仓储在物流操作中的地位主要体现在运输整合和配载，产品分拣和产品组合，流通加工，平衡生产和保证供货以及存货控制五个方面。

2. 仓储在物流成本管理中的地位

仓储环节不仅是物流成本的组成部分，也是整体上对物流成本实施管理的控制

环节。仓储成本的控制和降低直接实现物流成本的降低。因此,优良的仓储管理对商品实施有效的保管和养护,会大大减少风险成本。

向新 3. 仓储是物流增值服务功能的实现环节

本对 产品销售的增值主要来源于产品质量的提高、功能的扩展、及时性的时间价值、个性化服务的增值等。众多的物流增值服务在仓储环节进行,通过加工提高产品的质量、改变功能、实现产品个性化;通过仓储的时间控制,使生产节奏与消费节奏同步,实现物流管理的时间效用的价值;通过仓储的商品整合,开展消费个性化的服务等。

(三) 仓储的作用

仓储的作用主要体现在以下四个方面。

1. 产生时间效用

仓储能克服生产和消费在时间上的间隔,产生时间效用。时间效用的含义是,同种“物”由于时间状态不同,其使用价值的实现程度可能有所不同,其效益的实现也就会不同,由于改变了时间而最大限度发挥使用价值,最大限度地提高了投入产出比,就称之为“时间效用”。

为了均衡地消费那些集中生产的物资,调整生产和消费的时间差别,就需要设仓库进行仓储。

2. 克服供求矛盾

仓储可以消除生产旺季与生产淡季和消费之间的供求矛盾。集中生产的产品如果即时推向市场销售,必然造成市场短期内的产品供给远大于需求,使得产品价格大幅降低,甚至因无法消费而被废弃。而在非供应季节,市场供应量少而价高,有利于生产的持续进行。仓储的功能是稳定市场,均衡市场的供给。

3. 提供服务项目

仓储的绩效指标可以用来衡量仓储提供服务项目的优劣。仓储过程中通过进行备货、分拣、再包装等流通加工作业,以及用户进行的库存控制等物流服务业务,为物流管理提供了更多的服务项目。开展物流管理必须重视仓储管理,有效的仓储管理能够实现物流管理的目的。

4. 仓储是“第三利润源泉”的重要源泉之一

仓储是“第三利润源泉”的主要部分之一。仓储作为一种停滞,时时有冲减利润的趋势,在储存的过程中使用价值降低,各种储存成本支出又必然起到冲减利润作用。

仓储作为“第三利润源”的主要原因包含以下四个方面。

- (1) 有了仓储保证,就可免除加班赶工,省去了加班费。
- (2) 有了仓储保证,就无需紧急采购,不致增加成本。
- (3) 有了仓储保证,就能在有利时机进行销售,或在有利时机购进。
- (4) 仓储中节约的潜力也是巨大的。通过储存合理化,比如减少储存时间,加速资金流转可以使成本降低来增加利润。

二、仓储管理

(一) 仓储管理的概念

仓储管理是对仓库及仓库内的物资所进行的管理,是仓储机构为了充分利用所具有的仓储资源,提供高效的仓储服务所进行的计划、组织、控制和协调过程。仓储管理包括仓储资源的获得、仓库管理、经营决策、商务管理、作业管理、仓储保管、安全管理、劳动人事管理、财务管理等一系列管理工作。

(二) 仓储管理的功能

仓储管理的重要作用主要表现在以下五个方面。

1. 降低运输成本、提高运输效率

企业将工厂的产品大批量运到市场仓库,然后根据客户的要求,小批量运到市场或客户。企业也可以分别从多个供应商小批量购买原材料并运至仓库,然后将其拼箱并整车运输至工厂,可以大大降低运输成本,提高运输效率。

2. 进行产品整合

企业的一个产品线包括了数千种不同的产品,不同的产品可以根据客户要求,先将产品在仓库中进行配套、组合,然后运往各地客户,而直接从不同工厂满足订货将导致不同的交货期。

3. 使物品在效用最高的时候发挥作用

生产和消费之间存在时间或空间上的差异,仓储可以提高产品的时间效用,调整均衡生产和集中消费或均衡消费和集中生产在时间上的矛盾。

4. 支持企业的销售服务

仓库合理地靠近客户,使产品适时地到达客户手中,将会提高客户的满意度并扩大企业销售。

5. 监督供应商和承运人

仓储活动具有承上启下的作用。仓库通过对到库物品进行验收,对供应者的产品质量和承运者的服务质量进行监督,拒绝不合格产品进入;同时还可以通过出库业务管理对生产企业消耗定额等的执行进行监督。

另外,仓储还具有对物料、半成品和成品的进仓、出仓的管制;对成品进行分类、整理和保管;仓储管理还可以确保库存记录的正确性,仓储工作现场的安全性,并且控制仓储成本。

仓储管理系统是一个企业和地区的物流系统中不能缺少的子系统,仓储管理可以为客户在合适的时间和地点提供适当的产品,可以提高产品的时间效用和空间效用。

(三) 仓储管理的基本原则

仓储管理具有复杂性,因此要遵循仓储管理的基本原则。

1. 效率原则

效率是指在一定劳动要素投入量时的产品产出量。仓储的效率表现在仓储利用

率、货物周转率、货物进出仓库的时间等指标上。高效率意味着较小的劳动要素投入和较高的产品产出量。高效率还需要有效管理过程的保证,包括现场的组织、督促,标准化、制度化的操作管理,严格的质量责任制的约束。

效率管理是仓储的生产管理的核心。获得最大的产品产出的同时实现最少的劳动量的投入。效率是仓储其他管理的基础,没有生产的效率,就不会有经营的效益,就无法开展优质的服务。

2. 经济效益的原则

注重经济效益是仓储管理的重要原则。

作为参与市场经济活动主体的仓储业,也应围绕着获得最大经济效益的目的进行组织和经营,但同时也需要承担部分的社会责任,履行环境保护,实现生产经营的社会效应。

3. 服务的原则

服务是贯穿在仓储中的一条主线,仓储活动本身就是向社会提供服务产品。

仓储的服务水平与仓储经营成本有着密切的相关性,两者互相对立。服务好,成本高,收费则高。仓储服务管理就是在降低成本和提高(或者保持)服务水平之间保持平衡。

(四) 仓储管理的内容

仓储管理的内容包含以下三个方面。

1. 储位系统管理

清楚地设计好储区之后应当保证仓库的物品与储位系统建立对应的关系。储位指派法则主要有随机储存策略与共用储存策略相配合;定位储存策略与分类储存策略相配合;先进先出的法则(法则适合于短周期的产品);物品特性法则(法则适合于易燃物品,易盗物品,易腐烂物品,易污损物品)。

2. 货品的有效期管理

在仓储管理中,货品的有效期管理尤为重要。物品的生产日期检查是一项非常重要的任务。

3. 货品的周转期管理

库存周转率对于仓库的库存管理具有非常重要的意义。周转越快,在同额资金下的利润率就越高。

(五) 仓储管理的发展趋势

随着生产力水平的发展和提高,仓储业也发生了翻天覆地的变化。仓储已经变成了一个提供多种服务的商品配送中心,仓储管理的发展趋势主要体现在如下五方面。

1. 仓储技术的发展实现物流现代化

实现仓储现代化的关键在于科学技术,而发展科学技术的关键在于人。因此,应从以下三个方面做起。

(1) 培养具有专业化的仓储人员 在生产力高度发展的今天,要加快对仓储人员的培养、教育和提高,尽快培养出一批专门从事仓储事业、具有责任心强、现代科学知识和管理技术、素质高的仓储专业人才。

(2) 仓储技术的现代化 由于仓储技术是整个物流技术中的薄弱环节,因此加强仓储技术的改造与更新,是仓储现代化的重要内容。仓储现代化首先要解决包括信息的自动识别、自动交换和自动处理的信息现代化。

(3) 实现仓储管理方法的科学化和管理手段自动化 在仓储管理中结合仓储作业和业务的特点,使用科学的管理方法,应用先进的科学技术,可以促进仓储合理化发展。

2. 仓储发展实现社会化

长期以来仓储的发展形成的“小而全、大而全”、条块分割、地区分割的局面,造成了目前以部门或地区为核心的仓储业的低效率、利用率不高、作业条件差、缺乏自身发展能力。

要解决这样的问题,那么仓储的发展就要体现社会化。

首先要解决体制问题。按照统一规划,专业分工原则,合理布局,形成全国统一的储运市场,有利于普及和推广仓储管理的“行业规范化、作业标准化、工作程序化、管理现代化”目标与原则,取得政策与制度上的统一,提高专业技术和管理水平,实行高度专业化。

其次要建立多功能综合性仓库,发展物流技术,建立第三方物流,促使物流、商流达到协调统一与发展。

3. 仓储发展实现全球化

传统物流一般指产品出厂后的包装、运输、装卸、仓储,而现代物流提出了物流系统化或叫总体物流、综合物流管理的要领并付诸实施。物流的发展有了新的内涵,使社会物流与企业物流有机结合在一起,从采购物流开始,经过生产物流,再进入销售物流,与此同时,要经过包装、运输、仓储、装卸、加工配送到达消费者手中,最后还有回收物流。现代物流包含了产品整体流动,以达到效益最大和成本最小,同时满足用户需求不断变化的客观要求。

仓储系统也就成了一个跨部门、跨行业、跨区域的系统。并且逐渐适应全球“经济一体化”、“物流无国界”的发展趋势。

4. 仓储发展实现功能专业化

社会对仓储的需要也是向着专业化、特性化、功能化、个性化的方向发展。

同时仓储业内部在市场竞争中也只有通过专业化的发展,树立以客户为中心的理念,依据自身的优势和特点充分满足客户。发展流通加工等增值业务,满足客户的个性化和差异化的需求,把企业资源充分利用到有擅长的项目,才能提高效益、形成竞争的优势。

5. 仓储发展实现信息化

由于全球经济一体化、物流无国界的趋势,当前物流业正向高科技、现代化和

信息化发展。物流的信息化是指商品代码和数据库的建立,运输网络合理化,销售网络系统化,物流中心管理电子化,电子商务和物品条码技术应用等。电子商务是指在电子计算机与通信网络基础上,利用电子工具实现商业交换和行政作业的全部过程。

在商品从生产厂家到运输、交换,整个物流过程中都可以通过物流条码来实现数据共享,使信息的传递更加方便、快捷、准确,提高整个物流系统的经济效益。现代社会是高度信息化的社会,各种高科技信息手段在流通领域被广泛应用是一种必然要求。

本章小结

仓储是现代物流过程中的一个重要环节。仓储的形成是社会产品出现剩余和产品流通的需要,当产品不能被即时消耗掉,需要专门的场所存放时,就产生了仓储。仓储是对有形物品提供存放场所、物品存取过程和对存放物品的保管、控制的过程。

仓储管理是仓储机构为了充分利用所具有的仓储资源提供高效的仓储服务所进行的计划、组织、控制和协调过程。仓储管理的内涵是随着其在社会经济领域中的作用不断扩大而变化。物流系统的整体目标是以最低成本提供令客户满意的服务,而仓储系统在其中发挥着重要作用。仓储活动能够促进企业提高客户服务水平,增强企业的竞争能力。现代仓储管理已从静态管理向动态管理发生了根本性的变化,对仓储管理的基础工作也提出了更高的要求。

我国仓储企业未来的发展趋势是具有一定规模、设施齐全、技术应用比较完善的仓储,要向现代物流企业发展,从整个供应链、物流链的角度考虑自身业务,进行物流全过程的运作。

仓储管理在物流管理中占据着核心的地位。从发达国家的统计数据来看,现代物流的发展历史就是库存成本在总物流成本中所占比例逐步降低的历史。仓储管理的研究已成为人们对物流管理研究的热点之一。



复习思考题

1. 简述仓储管理的基本原则。
2. 如何理解仓储在物流管理中的地位?
3. 如何仓储? 仓储管理的联系和区别有哪些?
4. 仓储管理有哪些功能?
5. 如何改善中国仓储业现在存在的缺陷?