



21世纪高校公共课精品规划教材

Undergraduate
Vocational Guidance

大学生/就业指导教程

◎ 主编 陈绵水 肖克奇
Writers: Chen Mianshui Xiao Keqi

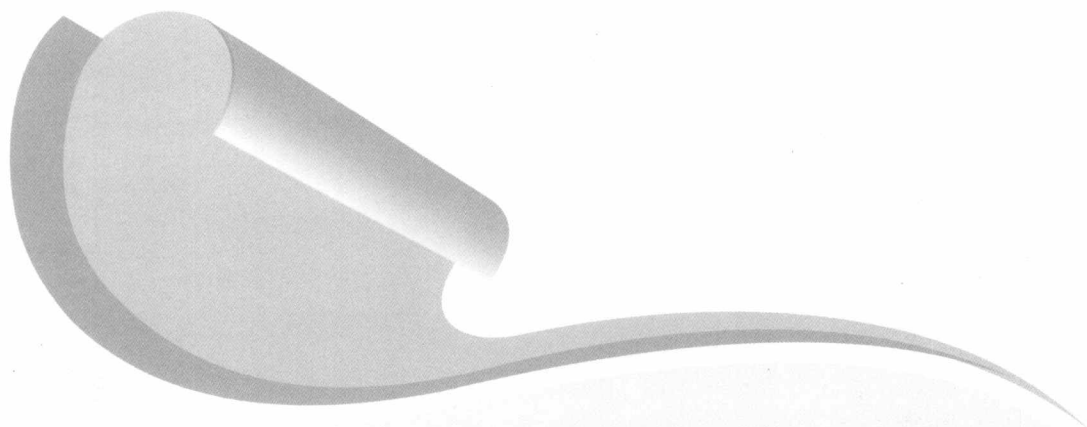


中国出版集团
现代教育出版社

Undergraduate
Vocational Guidance

大学生/就业指导教程

◎ 主编 陈绵水 肖克奇



中国出版集团
现代教育出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业指导教程/陈绵水, 肖克奇主编. —北京: 现代教育出版社,
2009. 5

ISBN 978 - 7 - 5106 - 0024 - 1

I. 大… II. ①陈…②肖… III. 大学生—就业—教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 074435 号

大学生就业指导教程

陈绵水 肖克奇 主编

责任编辑: 韩吉学 王月星

出版发行: 现代教育出版社

社 址: 北京市朝阳区安定门外安华里 504 号 E 座 邮编: 100011

电 话: 010 - 88282721 64244729

排 版: 墨海博文制作中心

印 刷: 北京嘉业印刷厂

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

印 张: 18.5

字 数: 300 千字

版 次: 2009 年 5 月第 1 版

印 次: 2009 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5106 - 0024 - 1

定 价: 31.00 元

版权所有 翻印必究



21世纪高校精品规划教材

编委会 (按姓名拼音为序)

陈昌文	陈绵水	陈太栋
高海生	韩吉学	胡志方
蒋德勤	李元益	刘新生
宋一夫	汪胜前	袁心玲
周新国	朱爱胜	

就业技能的欠缺是导致大学生就业难的原因之一。为了指导大学生提高就业技能,帮助他们提高就业的成功率,我们编写了此书。书中涉及毕业生就业目标的选择原则、毕业生就业的程序和心理调适、毕业生求职的方法和技巧、就业权益的自我保护、就业角色的转换等九章内容。

本书由陈绵水、肖克奇主编，编写人员为：陈绵水、肖克奇、蔡曰、

谭若秋、王经忠、秦峰、胡文欣、张科静、聂金荣。在编写过程中，参考了相关的著作和最新成果，在此，对原作者深表谢意！书中的错误和疏漏之处，恳请方家不吝赐教！

编 者

2009 年 5 月

党的十七届五中全会提出，要“坚持把发展作为党执政兴国的第一要务，坚持把经济建设作为全党全国工作的中心，坚持把改革开放作为强大动力，坚持把保障和改善民生作为根本出发点和落脚点，坚持把加强和创新社会治理作为重要任务，坚持把推进生态文明建设作为重要着力点，坚持把推进国防和军队现代化作为重要保障”。这一系列重大战略部署，为今后一个时期我国经济社会发展指明了方向。我们要深刻领会和贯彻落实全会精神，切实把思想和行动统一到中央决策部署上来，坚定信心、埋头苦干，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。

当前，我国经济社会发展进入新常态，面临着许多新的挑战和机遇。我们要准确把握国内外形势的新变化，坚持稳中求进的工作总基调，统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险各项工作，保持经济运行在合理区间。要着力扩大有效需求，保持投资消费稳定增长，积极扩大进口，促进外贸平衡发展。要深化供给侧结构性改革，加快发展先进制造业，大力发展现代服务业，积极发展战略性新兴产业，加快传统产业转型升级。要深入推进大众创业万众创新，激发创新创业的活力。要着力保障和改善民生，加大就业、教育、医疗、养老、住房等方面的投入，让人民群众在共建共享中有更多获得感。要深入推进供给侧结构性改革，提高供给体系对国内国际两个市场、两种资源的需求适应性和供给弹性。要深入推进生态文明建设，加大环境治理力度，推动绿色发展、循环发展、低碳发展。要深入推进国防和军队现代化，全面加强练兵备战，提高捍卫国家主权、安全、领土完整的能力，维护国家利益和发展利益。要深入推进全面从严治党，持之以恒正风肃纪，深入推进反腐败斗争，保持反腐败斗争的高压态势，营造风清气正的良好政治生态。

总之，我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻中央经济工作会议精神，坚持稳中求进的工作总基调，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，推动高质量发展，为全面建设社会主义现代化国家开好局、起好步。

目 录

Contents

前 言

第一章 大学生就业指导概述

- 第一节 大学生就业的概念及意义 (1)
 - 一、就业的概念与意义 (1)
 - 二、大学生就业市场 (5)
 - 三、大学生就业制度的发展变化 (7)
- 第二节 大学生就业指导概述 (11)
 - 一、大学生就业指导的概念 (11)
 - 二、大学生就业指导的主要内容和方式 (12)
 - 三、开展大学生就业指导的历程和意义 (17)
 - 四、当前就业形势和就业政策 (19)
 - 五、大学生就业思维的拓展 (24)

第二章 职业基础知识

- 第一节 社会职业及其发展趋势 (30)
 - 一、职业的含义与特征 (30)
 - 二、职业的发展状况 (32)
- 第二节 职业分类与职业道德 (36)
 - 一、职业分类的原则 (36)
 - 二、职业分类的内容 (37)
 - 三、职业道德 (42)
- 第三节 我国的职业培训制度 (46)
 - 一、职业资格证书制度 (46)
 - 二、职业技能鉴定 (50)
 - 三、高校双证制度 (51)

第三章 大学生就业的基本原则与目标选择

第一节 选择就业目标的原则	(55)
一、拥有基本就业力	(56)
二、符合社会需要原则	(59)
三、突出个人优势原则	(60)
四、主动调整或选择的原则	(62)
五、符合个人兴趣原则	(63)
六、发展性原则	(63)
第二节 企业对人才的评价标准	(64)
一、当今社会人力资源结构	(64)
二、企业评价人才的标准	(68)
第三节 确立就业目标的策略及误区	(71)
一、选择就业目标的策略	(71)
二、选择就业目标的几种误区	(73)

第四章 大学生就业的程序与心理调适

第一节 大学生求职的一般程序	(77)
一、自我分析	(77)
二、确立择业目标	(80)
三、收集信息	(84)
四、准备自荐材料	(87)
五、仪容仪表准备	(89)
六、参加招聘会	(91)
七、参加笔试	(91)
八、参加面试	(92)
九、签订就业协议书	(93)
十、报到上班	(93)
第二节 大学生就业中的心理调适	(94)
一、大学生求职常见的心理矛盾	(94)
二、求职中常见的心理误区	(96)
三、大学生择业心理障碍	(100)
四、大学生求职心理调适	(104)

第五章 大学生求职方法与技巧

第一节 求职信息准备	(110)
一、获取就业信息的主要方法	(110)
二、就业信息的获取途径	(111)
三、就业信息的处理	(113)
第二节 求职技巧	(115)
一、求职材料的写作技巧	(115)
二、选择合适的求职方式	(128)
第三节 笔试	(133)
一、常见的笔试种类	(133)
二、笔试技巧及注意事项	(134)
第四节 面试	(135)
一、常见的面试种类	(135)
二、面试前的准备	(136)
三、面试时应注意的礼仪问题	(138)
四、面试技巧及常见问题应对策略	(139)

第六章 就业权益保护

第一节 就业协议	(146)
一、就业协议的概述	(146)
二、就业协议签订的程序	(148)
三、就业协议的解除	(150)
四、签订就业协议应注意的事项	(153)
第二节 劳动合同	(154)
一、劳动合同的概念和订立原则	(154)
二、劳动合同的有效条件	(156)
三、变更劳动合同的条件	(163)
四、解除劳动合同	(166)
五、劳动合同违约责任的含义及构成条件	(172)
第三节 就业权益维护	(174)
一、就业协议与劳动合同的关系	(174)
二、签订劳动合同时应注意的事项	(175)
三、劳动争议相关基本知识及处理	(177)

四、初次就业须知	(183)
五、毕业生办理离校手续程序流程图	(184)
六、毕业生就业报到流程图	(185)
七、普通高校毕业生办理调整改派流程图	(186)
八、普通高校毕业生补发《报到证》流程图	(186)

第七章 就业适应与发展

第一节 转换角色, 尽快成为职业人	(188)
一、角色概述	(188)
二、学生角色转换常见问题与调适	(189)
三、全方位适应新环境	(192)
四、树立良好的第一印象, 建立和谐的组织关系	(198)
五、培养良好的职业礼仪	(204)
第二节 爱岗敬业, 实现人生价值	(208)
一、职业心的树立	(208)
二、努力实现人生价值	(210)

第八章 创业——就业的特殊形式

第一节 大学生创业教育	(214)
一、高等学校创业教育的现状和特点	(215)
二、高等院校创业教育的重要意义	(217)
三、国家鼓励大学生创业的政策	(218)
第二节 大学生创业的前期准备	(220)
一、大学生创业的基本步骤	(220)
二、大学生创业的基本素质	(222)
三、大学生创业相关的知识准备	(232)
四、大学生创业的融资准备	(233)
第三节 大学生创业行动	(234)
一、选择合适的创业切入点	(234)
二、编写创业计划书	(237)
三、进行企业登记	(244)
四、小企业的组建与经营管理	(246)
五、大学生创业应注意的问题及对策	(252)

第九章 择机发展，慎重跳槽

第一节 理性分析，把握现在	(260)
一、理性分析在岗职位	(261)
二、夯实基础，择机发展	(263)
第二节 再就业的实现	(265)
一、再就业的概念及类型	(266)
二、再就业的误区	(270)
三、如何实现再就业	(274)
参考文献	(285)

第一章 大学生就业指导概述

〔学习要点〕

1. 了解大学生就业市场的现状，掌握我国现行的高校毕业生就业制度和政策，力争在竞争激烈的就业市场中学会成功就业。
2. 充分理解开展大学生就业指导课程的意义。

生存是民生之本，就业是民生之源。大学生作为高素质的人才，是国家宝贵的人力资源，他们的就业不仅关系到自身和家庭的切身利益，而且直接影响到国家的发展和社会的稳定。随着我国市场经济体制建设步伐的不断加快，整个教育体制包括大学生就业制度的改革都面临着新的形势。“市场导向、政府调控、学校推荐、学生和用人单位双向选择”的就业机制已经基本建立。新的就业制度要求大学生熟悉国家的就业政策，了解社会需求信息，树立正确的择业观，增强择业意识，掌握求职技巧，不断提高适应新型就业制度的能力，为成功进入社会做好准备。近几年来，高校毕业生就业形势持续严峻，高校毕业生就业压力日趋增大，如何科学有效地开展大学生就业指导工作已成为各高校的肩头重任。目前，各高校普遍开设了大学生就业指导课。大学生就业制度经过了哪些历史沿革？当前的大学生就业现状和就业政策如何？开展大学生就业指导的意义何在？这些都是我们首先需要了解的问题。

第一节 大学生就业的概念及意义

一、就业的概念与意义

所谓就业，就是劳动者与生产资料相结合，从事一定的社会劳动并取

得劳动报酬或经济收入的活动。但就业的概念不是一成不变的，它随着社会的发展而不断的变化，随着时代的进步其内涵也在不断的变化。根据第13届国际劳工统计大会通过的《关于经济活动人口、就业、失业及不充分就业统计的决议》，就业被界定为在参照期内从事任何一种工作以获取薪酬或利润（或实物报酬）的人或者在此期间因生病、休假或产业争议等理由而暂时脱离工作岗位的人员。

高校扩招以前的“就业”就等同于找铁饭碗，可能在那个时代还没有“就业”这一说，但意义是相同的，物以稀为贵，人才少所以比较“值钱”。我们现在的“就业”和以前的“就业”概念就不一样了，现在的“就业”已经成为一种途径，什么途径呢？就是成为“满意就业”的一种途径，“满意就业”是“就业”的最高境界。所谓“满意就业”，通俗地讲就是能发挥自己的特长，不论工作环境还是薪水待遇，都能达到自己的要求。当然“满意就业”也只是相对而言的，世上没有绝对的事情。再一个就是“就业”成为“择业”、“创业”的途径，那么现在的“就业”就相当于是一种锻炼，锻炼的目的是为了更好的“择业”、“创业”。随着社会的发展，“就业”的内涵也在不断的变化，所以，大学生的“就业观念”也要随之变化。

目前，随着时代的进步，大学生就业的环境也相应地发生了变化。因此，有必要结合时代特点，对就业的概念及其内容和范围进行界定，从而有助于大学生树立正确的就业观念，以及合理制定大学生就业政策。

（一）就业的概念

1. 就业的含义

劳动社会学认为，就业是劳动就业的简称，是指劳动者同劳动生产资料相结合，从事一定的社会劳动，创造一定的经济社会价值，并取得劳动报酬或经济收入，以满足自己及家庭成员的生活需要。它包含以下三层含义：第一，参加劳动的人要具有劳动能力；第二，这种劳动必须是社会劳动，而不是家庭劳动；第三，这种劳动必须是有报酬或有收入的劳动，而不是无收入无报酬的公益劳动或义务劳动。三个条件缺一不可。例如走私、贩毒等虽然从事劳动并有收入，但如果这种劳动有害于社会并且不合法，就不能被视为就业；再者，依靠救济、利息生活的人有合法收入但不从事社会劳动，也不能算作就业；再者，义务劳动、自己家庭的家务劳动

等虽然从事劳动但没有任何报酬和经营收入,也不能算作就业。根据就业的三层含义,可以看出,无论是在国家机关、事业单位、国有企业、集体企业、三资企业、私营企业、个体企业谋求职业,还是自主创业,都应视为就业。

2. 大学生成功就业

成功就业指在一定时期内,劳动者能成功地与生产资料相结合,从事一定的社会劳动,并取得合法劳动报酬。在目前严峻的就业形势下,就业竞争越来越激烈,获得一份工作不再是轻而易举的事。求职者必须设定切实可行的就业目标,并经过一个充分准备的过程,才能够就业。“成功就业”和“就业”相比更能准确表达这个含义。所以,在目前的就业环境下,将求职成功称作“成功就业”比“就业”更合适。

大学生成功就业指大学生设定就业目标,经过三年或四年的就业准备,在获得毕业证书后的两个月内能够就业。2006年6月1日,中组部、中宣部、中编办、教育部等十四个部门联合发出了《关于切实做好2006年普通高等学校毕业生就业工作的通知》,“今年9月1日后仍未就业的应届毕业生,可到户籍所在地劳动保障部门办理失业登记,民政部门还要给短期内无法就业或生活有困难的毕业生提供最低生活保障”。由此可见,国家对于大学生失业的时间定为大学生毕业后两个月。将签协议等同于就业只是统计上的指标,从上面就业的定义,我们可以看出,就业是一个动词的概念,意味着只有在与劳动资料相结合后,从事一定社会劳动,才能算成功就业。所以,大学生成功就业应以大学生到岗上班为标准。

我国加入WTO之后,我国的就业市场运作方式已逐渐与国际的就业市场运作方式相接近,“就业”这个概念的内涵和外延都有了拓展,趋向多元化。一些新的灵活多样的就业形式不断出现。在新经济迅速发展的过程中,随着技术的进步,产业、部门、企业兴衰的周期越来越短,“他人聘用型”的固定就业岗位将会减少。据预测将来约有50%的毕业生不能获得固定性的岗位。更换工作和职业将可能成为人生中经常遇到的事。正规与非正规就业的界限正在模糊,传统的正规就业通过弹性工作制、工作外包以及网络化等形式逐渐非正规化。部分时间工作制、兼职、灵活工作制、自我就业等形式将进一步发展,并可能成为就业模式的主流。

大学毕业生必须重新理解就业内涵。只要运用自己的知识和才能获取

合法劳动报酬或收入的活动就是成功就业。它不在于就业或劳动形式，也不在于单位性质，关键在于获得的收入是否合法。目前，大学生就业渠道、就业形式、就业过程等呈现出多样化，自主创业、自由职业的势头将有新的突破，未来大学生就业方向多样化和自主化特点将非常明显。这种对大学毕业生就业的重新理解可大大拓展就业的范围，与传统意义上的大学毕业生就业内涵存在很大区别。因此，必须对传统的就业观念进行适时的调整，努力引导大学生们形成新的就业观念。

（二）就业的意义

大学生成功就业最终的意义和价值在于：一是经济得到支撑，毕业生就业意味着其个体有了稳定的收入来源，成为经济上独立的个体，家庭人力资本投资得到回报；二是促进高等教育的健康发展；三是满足了经济发展对人才的需求。从宏观来看，是国家如何配置和利用人力资源的问题，因而它与经济发展密切相关并且相互促进。微观来看，就业是大学生个体行为，就业决定于大学生的就业观念、择业意识和就业能力等关键因素，是大学生生存和发展的物质前提。同时它对大学生的其他社会行为产生重要影响。

2009年3月全国政协会议的一号提案是《关于解决国际金融危机影响下我国就业问题的提案》。政协一号提案剑指就业，这是一种颇具深意的聚焦。一方面凸显政协委员对就业问题的重视，另一方面也验证了解决就业问题之迫切。众所周知，凡被纳入一号提案，皆可看出所涉命题关注度之高，比如2008年的一号提案剑指股市等资本市场，2007年的一号提案则聚焦房价。

在当下的环境中，就业的确是牵一发而动全身的大事。2009年全国人代会期间，温总理在回答网友提问时说：“无论是农民工就业，还是大学生就业，以及城镇零就业家庭就业，都时刻摆在我心里，因为我认为就业不仅关系一个人的生计，而且关系一个人的尊严。”就业不只是饭碗，而且关涉个人尊严，这种视角彰显了一种精神高度，对政府部门以及两会解决就业难、重视就业问题提出了一种更深层次的要求。解决就业难题，应该集思广益。政协一号提案的出台，已将就业上升到国事，其重大意义自不待言。就业乃民生之本。无论如何，就业被纳入政协一号提案，是一个值得重视的信号。

二、大学生就业市场

(一) 我国就业市场现状

据人力资源和社会保障部对全国 114 个城市劳动力市场供求状况调查,2007 年全国普通高校毕业生人数达 495 万,比 2006 年增加 82 万,同比增幅达 19.9%;2008 年高校毕业生已经突破 500 万大关,但对高校毕业生的需求仅占新增岗位总量的 22%;2009 年,高校毕业生人数将达到 610 万,席卷全球的金融危机将给这 600 万就业大军带来严峻考验,这些高校学子的就业问题成为社会和学校关注的焦点。当前总体就业形势如何,已经备受瞩目。2008 年 12 月 23 日,在由全国政协举办的“中国首届人口资源环境发展态势分析会”上,人力资源和社会保障部就业促进司司长于法鸣表示 2009 年需要安排就业的人数达 2400 万人。1300 万全国城镇新增劳动力和 800 万下岗失业人员,这两大群体构成了 2009 年就业工作的主要部分;2009 年应届高校毕业生将达到 610 万,加上历年没有就业人员,超过 700 万毕业生需要解决就业问题。

(二) 大学生就业市场的概念、由来和特征

1. 大学生就业市场的概念

所谓大学生就业市场,是专门以高校毕业生为对象的初次就业市场,是高校毕业生就业制度的一个重要组成部分。其任务是举办就业洽谈、进行供需信息交流、开展咨询服务等活动,通过市场作用使大学毕业生找到合适的工作,用人单位得到所需的人员。其服务的对象是大学生就业市场的供需主体——有自主择业权的高校毕业生和有自主用工权的用人单位。大学生就业市场的运作要遵循供需双方市场中独立自主进行就业洽谈,实行公平竞争和公开协商的原则,即“自主、竞争、公开”的原则。其中公开协商是前提,它要求就业岗位公开化,凡符合条件的毕业生都可以参与竞争,自主地与用人单位进行就业洽谈。

2. 大学生就业市场的由来

大学生就业市场是社会主义市场经济体系下劳动力市场的一部分。它的形成是以我国劳动人事制度和高等教育制度的改革为前提,以社会人才市场的产生为基础的。1984 年《中共中央关于经济体制改革的决定》的

颁行,标志着我国劳动人事制度的改革进入到了一个深入发展的新阶段。之后,政府开始了劳务市场机制的培育和建立,从此人才市场在我国起步发展。1989年,国务院批转了《高等学校毕业生分配方案》,开始了在国家方针政策指导下,以学校为主导,推荐和指导毕业生选择职业,用人单位择优录用的改革,使毕业生就业市场的出现成为必然。经过多年的发展,大学生就业市场在我国遍地开花,目前已经建立起了以高校为基础的毕业生就业市场和就业指导服务体系,并为毕业生和用人单位提供了良好的帮助与服务。

3. 大学生就业市场的特征

大学生就业市场属于劳动力市场中人才市场范畴。不过和其他类型的人才市场比起来,大学生就业市场具有自己的特点。

(1) 时效性

每年高校大学生于7月1日毕业离校,在此之前毕业生需落实具体单位,所以从上年末到来年6月底,是毕业生集中找工作的时间。而全国每年有上百万的应届大学毕业生,都要在半年内落实工作单位,可谓时间紧、任务重,时效性明显。

(2) 区域性

大学生就业市场的主办者多以各省市人事部门、高校或行业主管部门为主体,不论谁举办,这些就业市场的用人主体一般都是本地区的企事业单位,同时也是针对本地区的高校毕业生服务的,表现出较强的区域性。

(3) 集中性

我国每年都有数百万名大学生进入社会集中就业,从人数到时间,都有集中性的特点。大学生就业市场年年举办,用人单位和毕业生在一个相对固定的时间和场所集中招聘或应聘,特别是校际间或院校内举办的人才交流会,表现在专业方向上,更具有集中性的特征。供需双方直接签约,减少中间环节,克服盲目性,提高供需双方的效率和效益。

(4) 高层次

大学生就业市场的组织主体一般为各地人事部门或高校,权威性较高;市场的就业主体是大中专毕业生或研究生,学历层次和知识水平都较高,更具有市场经济条件下需要的现代意识、竞争意识和风险意识。另外,市场上的需求主体——用人单位也多以政府部门、国有企事业单位或