

职场培训金牌书系



职场“自我管理”的经典读物
实现员工自动自发的最佳读本

成为骨干

职场三大纪律八项原则

企业中层
培训
金牌用书

你到底是一个平庸还是优秀的员工，完全取决于你怎么选择。
自我管理是从平凡到优秀的最佳武器。对于那些想当将军的士兵来说，自我管理不仅是自我晋升管理层的先决条件，也是日后成为优秀领导的根基。

杜君 李亚林◎编著



浙江人民出版社
ZHEJIANG PEOPLE'S PUBLISHING HOUSE



骨干是这样炼成的：

- ◆ 做最好的自己
- ◆ 刷新自我
- ◆ 做一个高效的人
- ◆ 执行第一，其他都是0
- ◆ 时刻向目标靠拢
- ◆ 树立自己的“招牌”
- ◆ 充分利用自己的时间
- ◆ 不断地为自己“充电”
- ◆ 调整心态，控制情绪
- ◆ 经营好人脉
- ◆ 发扬合作精神，实现自我价值

上架建议 职场培训

ISBN 978-7-213-04066-5



9 787213 040665 >

定价：28.00元

职场培训金牌书系



成为骨干

职场三大纪律八项原则

杜君 李亚林◎编著

eigugar



浙江人民出版社
ZHEJIANG PEOPLE'S PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

成为骨干:职场三大纪律八项原则 / 杜君,李亚林
编著. — 杭州:浙江人民出版社,2009.6

(信天翁财经丛书)

ISBN 978-7-213-04066-5

I. 成… II. ①杜…②李… III. 成功心理学-通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 076228 号

书 名	成为骨干 ——职场三大纪律八项原则
作 者	杜 君 李亚林 编著
出版发行	浙江人民出版社 杭州市体育场路347号 市场部电话:(0571)85061682 85176516
责任编辑	李 雯
责任校对	张谷年
电脑制版	杭州兴邦电子印务有限公司
印 刷	杭州丰源印刷有限公司
开 本	710×1050毫米 1/16
印 张	13
字 数	21.7万
插 页	2
版 次	2009年6月第1版·第1次印刷
书 号	ISBN 978-7-213-04066-5
定 价	28.00元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与市场部联系调换。

自我管理： 从“士兵”到“将军”的转变

“现代戏剧之父”易卜生曾告诫后人：“你最大的责任就是把你这块材料铸造成器。”

任何一个想成为企业骨干的员工，都应该学会自我管理。因此，对于那些想当“将军”的“士兵”来说，自我管理不仅是自我晋升管理层的先决条件，也是日后成为优秀领导的根基。

领导力大师约翰·麦克斯维尔(John C. Maxwell)通过以下观点来说明自我管理的重要性：

如果我不能领导自己，别人就不会跟随我；
如果我不能领导自己，别人就不会尊重我；
如果我不能领导自己，别人就不会与我合作。

每个人都要为自己的职业生命负责。是做一个平庸的员工还是做一个优秀的员工，这完全取决于你自己。

自我管理是实现从平凡到优秀的最佳武器。通过自我管理，我们会变得更加坚强、执著、宽容、勇敢、勤奋、自信、热情……这些优势将如同繁星，照亮我们的职场之路，也将人生的夜空点缀得璀璨动人。

工作中有些事情并非我们所能左右，但我们可以通过自我管理，控制自己的思想和行动，让自己每天都有进步，最终成为职场中一颗耀眼的明星。我们要做的是改变能改变的，接受不能改变的，严格自律，将自己培养成职场最需要的人。

歌德说过：“谁不能主宰自己，就永远是一个奴隶。”不要总把自己当成打工者，不要仅仅为薪水而工作，我们要做职场的主人。以老板的心态开展工作，总有一天我们也会成为真正的老板！

当我们在巨大的工作压力下精疲力竭、濒临崩溃时，即使是一片羽毛落在身上也能让我们轰然倒地。但通过自我管理，可以激发我们高昂的斗志，做到坚



持、忍耐，直到胜利女神的吻印上前额。当你叫苦时，想想有人比你更苦，当你喊累时，想想有人比你更累。卸下肩上的重担，让自己轻装上阵。你无法控制压力的形成，却可以自我管理压力，并将其悄然化解。

学会了自我管理，我们就会对工作产生一种发自肺腑的热爱。当这种热爱转变成为一种精益求精、追求完美的执著时，我们就可以在自己的工作领域获得成功。对这样的人才，老板自然会毫不吝惜地提拔、奖励。所以，当你错过晋升时不要怨天尤人，而应该反思，自己是否足够优秀以引起老板的注意并得到赞赏和提拔？

现代社会职场“抑郁症”频发，这是因为许多职场人士缺少自我心态管理。我们要做一个快乐的“不倒翁”，无论遇到多大的风雨都要坦然面对，保持微笑，不要让阴霾挡住阳光。当我们学会嘲笑困难、无视挫折时，它们就会变得渺小并逐渐消失。

坚定目标，无论如何都不要丢失梦想。正如爱默生所言，“对于一个一心向着目标前进的人，整个世界都会给他让路。”实现梦想是你的权利，任何人都不能剥夺；坚持梦想不要放弃，总有一天会收获胜利的果实；管理好自己的目标，职场之路就不会太艰辛，我们也会走得更加自信。

每个人都可以发光、发亮。做好自我管理，让事业扬帆远航。每个人的职场都由自己创造，当你能放飞自己的梦想时，就不要放弃任何机会。沿着自我管理的大道，你的职场之路一定会越走越远、越走越广阔。终有一天到达金字塔的顶端时，你会觉得如果重新选择，你依然愿意走这条路。

不要为自己找任何借口，记住：你要学会自我管理，对自己的职业发展负全责！

目 录

序 言 自我管理: 从“士兵”到“将军”的转变 / 1

引 子 做自己的 CEO / 1

- 一、优秀,从自我管理开始 / 1
- 二、要想成功,先做好自我管理 / 4
- 三、自我管理是职场晋升的砝码 / 8
- 四、改掉不良习惯 / 11
- 五、欲管他人,必先管自己 / 12

第一篇 自我管理的三大纪律

纪律一 做最好的自己 / 16

- 一、认识自我 / 16
- 二、发挥自己的优势 / 19
- 三、专业成就梦想 / 21
- 四、先长本领后争位 / 24
- 五、成为老板心中的 NO.1 / 27

纪律二 刷新自我 / 31

- 一、突破自我 / 31
- 二、学会反思,不断超越自我 / 36
- 三、学会把自己倒空 / 39
- 四、日事日毕,日清日高 / 43
- 五、把简单的小事做好就是不简单 / 45

纪律三 做一个高效的人 / 49

- 一、正确地做事,更要做正确的事 / 49
- 二、第一时间执行,及时解决难题 / 51
- 三、时刻围绕目标工作 / 54



——职场三大纪律八项原则

四、主动工作,不找无用的借口 / 57

五、敢于创新,及时完成工作 / 60

第二篇 自我管理的八项原则

原则一 执行第一,其他都是 0 / 66

一、不找借口 / 66

二、勤奋让你在职场中捷足先登 / 68

三、敬业,执著 / 73

四、行动就是力量,落实才是胜利 / 78

五、积极进取,突破困境 / 82

原则二 时刻向目标靠拢 / 87

一、目标与呼吸一样重要 / 87

二、为目标做好准备 / 91

三、集中精力瞄准一个目标 / 95

四、完成目标要有恒心 / 99

原则三 树立自己的“招牌” / 104

一、外在形象影响你的晋升 / 104

二、包装自己,从得体举止开始 / 108

三、培养你的人格魅力 / 110

四、有条理地工作 / 114

五、谈吐展现个人魅力 / 116

六、自我推销 / 118

原则四 充分利用自己的时间 / 120

一、掌控时间而不要被时间掌控 / 120

二、做一个时间管理高手 / 123

三、摆脱浪费时间的魔爪 / 126

四、避免干扰 / 129

原则五 不断地为自己“充电” / 132

- 一、学习让你终生受益 / 132
- 二、通过学习保持职场竞争力 / 134
- 三、不断学习,不断“增值” / 137
- 四、“充电”要有针对性 / 141
- 五、打造学习型核心员工 / 145

原则六 调整心态,控制情绪 / 150

- 一、保持积极的心态 / 151
- 二、让工作中的自己快乐起来 / 154
- 三、控制你的情绪 / 157
- 四、用自信开启成功之门 / 160

原则七 经营好人脉 / 164

- 一、人脉是职场晋升的阶梯 / 164
- 二、外部人脉不可忽视 / 167
- 三、人际关系也是生产力 / 170
- 四、种好贵人树,储蓄人脉财 / 173
- 五、维护“上下左右”关系 / 176
- 六、好舌头结交好人缘 / 179

原则八 发扬合作精神,实现自我价值 / 183

- 一、你不是一个人在战斗 / 183
- 二、团队第一,个人第二 / 187
- 三、合作沟通,信息时代的成功之道 / 190
- 四、和谐团队不分“你”“我”,只有“我们” / 193
- 五、认同公司文化,实现自我价值 / 196

后 记 / 200

|| 引子 ||

做自己的 CEO

如果,你不是含着金汤匙出生,而是芸芸众生中平凡的一员;
如果,你没有冲天的才气,只是普普通通地过着朝九晚五的日子;
如果,你无大权在握,而是默默无闻地做着不起眼的工作;
.....

那么,你打算怎么办呢?是继续重复这样的日子,还是主动改变现状,去追寻心中的梦想?

职场人士千千万万,平凡乃至平庸的人占了多数。平凡并不可怕,因为平凡也可能孕育着伟大的种子,正如所有的将军都是从士兵一步步成长起来的。可怕的是平庸,是丧失斗志、自甘堕落、随波逐流。

成功的职场人士占少数,他们拥有的共同特点就是善于自我管理。他们乐于当自己的 CEO,把自己当作宝藏,精心挖掘;他们自律、自强,了解自己的优势和劣势,懂得扬长避短、借力使力;他们细心经营着自己的生活,也经营着越来越精彩的职场人生。

每个人都是一块璞玉,需要打磨。一旦学会了自我管理,你的职场生涯必将一帆风顺,从“士兵”到“将军”,并不如想象中那么难!

你,也可以变得更优秀、更卓越!

一、优秀,从自我管理开始

亚里士多德说过,“优秀是一种习惯”,而习惯是可以培养 and 管理的。在职场中,不断地完善自我、积极进取、努力创新、提高自身素质、自我激励等,这些都属于自我管理的范畴。要想决胜职场,提高待遇或获得升迁,就必须穿过“自我管理”这扇大门。

所谓自我管理,是指对自己的目标、思想、心理和行为等进行管理,这是一个组织自己、管理自己、约束自己、激励自己,并最终达到奋斗目标的过程。

李嘉诚认为:“自我管理是一种重大责任,在流动与变化万千的世界中发现自己是谁、了解自己要成为什么样的人,是建立尊严的基础。自我管理是一种静

态管理,是培养理性力量的基本功,是把知识和经验转化为能力的催化剂。”

他曾在一所内地大学发表如下演讲:

在人生不同的阶段,要经常反思自问,我有什么心愿?我有宏伟的梦想,但懂不懂什么是有节制的热情?我有与命运拼搏的决心,但有没有面对恐惧的勇气?我有信心、有机会,但有没有智慧?我自信能力过人,但有没有面对顺境、逆境都可以恰如其分地行事的心力?

14岁,当我还是个穷小子的时候,我对自己的管理方法很简单:必须赚取足够养活一家人的费用。我知道没有知识就改变不了命运,没有本钱更不能好高骛远。我还经常会记起祖母的感叹:“阿诚,我们什么时候能像潮州城中某某人那么富有?”

我可不想像希腊神话中的伊卡罗斯一样,凭借蜡做的翅膀翱翔,最终悲惨地坠落。于是我一方面紧守角色,虽然当时只是小工,但我坚持把每件交托给我的事情做得妥当、出色;另一方面绝不浪费时间,把剩下来的每一分钱都用来购买实用的旧书籍。

22岁成立公司以后,我知道光凭耐忍、任劳任怨已经不够,成功也许没有既定的模式,失败的因子却显而易见,建立降低失败几率的架构,才是步向成功的快捷方式。知识需要与意志结合,静态管理自我的方法要延伸至动态管理,理性的力量加上理智的力量,问题的核心在于如何避免让聪明的组织干愚蠢的事。

灵活的制度要以实事求是、能自我修正的机制为基础。我指的不单纯是会计系统,而且是在张力中释放动力,在信任、时间、能力等范畴内建立不呆板、能随机应变的制度。我曾说过,企业应在稳健中寻求跳跃式的发展,大标题下的小要点包括开源对节流、监督管治对创意与授权、直觉对科学、知止对无限发展,但又不能局限于此。

.....

优秀从来都不是偶然,职场中叱咤风云的人物也不是靠运气的。善于自我管理,对自身这块璞玉进行精雕细琢,才能真正破茧成蝶,在职业生涯中取得胜利。

自我管理,能让你在职场中真正找准兴趣点、关注点和能力点,一步步地向梦想靠近。

约翰·麦克斯维尔曾经说过:

如果我不能做好自我管理,就会失去自我;
如果我不能做好自我管理,就会随波逐流;
如果我不能做好自我管理,就不会获得成功!

一个人的先天条件可以不优秀,但只要善于自我管理,认真经营自己的事业,就一定能让自己脱颖而出。

职场的成败,虽然与先天条件、环境、机遇等有一定关系,但最根本的原因还在于自身。是否勤奋、是否敬业、是否热爱工作、是否忠诚、是否珍惜时间……这些都是决定你是否优秀的重要因素。

不要抱怨成功女神总是偏心,不要羡慕别人平步青云,更不要把别人的成功一概归结为命运。要知道,这个世界上90%以上的优秀人才都源于自我管理,而你对自己管理得越到位,优秀的可能性也就越大。

网络上曾经有个很牛的出租车司机,红极一时。他之所以声名鹊起,缘于微软中国上海公司一位部门经理刘润的博客和当地媒体的报道。这位司机叫臧勤,开了17年的出租车,近几年来平均月收入达到8000元左右,而他在工作中运用的自我管理技巧,正被越来越多的人流传议论,大家都尊称他为“神奇的哥”。

让我们来看一看,这位“神奇的哥”是怎样通过自我管理,成为行业翘楚的。

臧勤每天都从计价器中研究一天的详细记录,“每次载客之间的空驶时间平均为7分钟。乘客上车后,10元起步价大概需要10分钟。也就是说,我每做10元生意要花17分钟的成本”。根据核算,“20元到50元之间的生意,性价比最高”,如果做20元左右的中短途生意,两小时能赚120元。做好一车之后,还要决定往哪儿拐弯、怎样规避交通高峰,并“通过挑选行车线路来主动选择所载的客人”。

此外,他还非常注意收听电台广播,特别留心市内举办的大型会议和活动,“靠资讯引领生意”。他的上司表示:“像他这样主动用脑子开车的司机真是罕见。”

臧勤也是一名“快乐的哥”。他说:“有些司机总抱怨交通拥堵、油价上涨,但我觉得,既然外在环境是无法改变的,那就改变自己的态度和想法。”因此,他遇到红灯时,就把心态放轻松,“放一粒五香豆到嘴里,看看街景,有时感觉就像开着私家车在兜风一样”。

而让臧勤最引以为豪的,还是他和乘客之间的“良好互动”。“我的

乘客多数都和我聊得很愉快，往往奇怪怎么这么快就到了”，“我很珍惜与乘客之间 20 分钟的缘分，总是和他们搞好关系，拓展自己的人脉”。17 年的“的哥生涯”，臧勤还发展了一批“回头客”，长期客户中不乏外籍人士，他们常常包租，这为臧勤带来了不菲的收入。

臧勤说，自己想做一名有素质、有头脑、快乐的“车夫”。他平时很喜欢看书，爱看《财富人生》、《心灵鸡汤》这类电视节目，“当然不只是单纯地看，更要去主动思考”。

从这个例子我们可以看出，臧勤之所以能在工作中取得成功，主要缘于他的自我管理。他从不怨天尤人，而是从自身找原因，因此他工作得很快乐，能力也越来越强。

要想在职场中取得突破，请记住这个秘诀：优秀，从自我管理开始！

二、要想成功，先做好自我管理

如果一个人连自己都管理不好，那么就很难在职场中取得成功。而那些在职业生涯中取得杰出成就的人，往往都是自我管理的高手。

每个人能真正完全依赖的只有自己。虽然外在环境和条件可以帮助一个人尽快成长，但促使其实现从平凡到优秀的质变，只能是自身的力量。所以，只有做好自我管理，才能让自己更卓越、更成功。

可口可乐公司前董事长罗伯特·古兹维塔，年轻的时候毫不起眼，但他是个非常善于自我管理的人。他可以连续 5 个小时把自己锁在房间里读书，丝毫不理会外面的喧嚣，也不踏出房门半步。

西门子公司有个口号——“培养你自己”，这也是鼓励员工学会自我管理。他们认为，自我管理是每一位员工都应该掌握的能力。尤其是在当今社会，只有积极做好自我管理的员工，才能实现业绩的最优化，也才能和企业一起走向成功。

总结成功人士的特点，我们可以发现，他们运用自我管理做到了以下几点：

1. 善于管理时间

时间是最宝贵的财富。自我管理高手深知这一点，所以他们总是制订好计划，让每一分、每一秒都能得到最充分的利用，并且让它们显得更高效、更充实。

他们没有陷入“忙—盲—茫”的漩涡,而是在合适的时间做合适的事,并尽力做到最好。对于这些问题他们都有清晰而明确的答案。

我究竟想要什么?

我应该怎样做才能得到我想要的?

爱迪生活到了 82 岁,一生共有约 2000 项创造发明,这项纪录至今无人打破。他为人类的文明和进步作出了巨大的贡献,而普通人要取得这么多的成就,差不多需要 300 年。这就是普通人和自我管理高手在时间运用上产生的差距。

2. 有明确的目标

建立清晰明确的目标是自我管理的基础。只有拥有了梦想,明确了目标,才能有计划、有步骤地去实现它。职场中,最大的悲剧不是目标没有达成,而是根本就没有目标。缺乏目标的人就像一头蒙着眼睛拉磨的驴,走了很久却依然在原地打转。有梦想,才有动力。

目标指引着人们工作和努力的方向,目标一旦明确,就应该不断追求、不断前进。当我们把所有的力量都集中于实现目标时,成功也就不再遥远。

新东方创办人俞敏洪总结了其进行自我管理的几点经验:一是设定长远目标;二是确立阶段性目标,让自己获得成就感;三是以“看见最后成果”来自我激励;四是每周总结,给自己打分;五是保持学习心态;六是经常放松自己。

目标如同指南针,在它的指引下一步一步地走,才不会迷失方向。伟大人物都非常重视目标对人的引领作用。

美国前总统比尔·克林顿少年时代的偶像是约翰·肯尼迪,他很小的时候就暗下决心,将来也要和肯尼迪总统一样,入主白宫。他一直用这个目标激励自己、管理自己,并朝着这个方向努力,最终如愿以偿,成为美国第 42 任总统。

3. 强大的抗压能力

在追求成功的过程中,难免遇到挫折和失败,在困难面前一味退缩、逃避的

人是很难在职业生涯中走远的。面对压力和打击,要在失败了 1000 次后依然有第 1001 次爬起的勇气,才能最终登上职业巅峰,领略到“一览众山小”的愉悦。

有一个人,他的一生几乎都与失败相伴:
出身贫寒,上不起学;
幼年时母亲去世,父亲不关心、不理解他;
23 岁时,他失业了,竞选议员又失败了;
24 岁时,自己创业不到一年,企业就倒闭了,还欠下了巨额债务,用了 17 年才还清;
26 岁时,他订婚了,但离结婚仅差几个月时,心爱的未婚妻不幸去世,他心力交瘁,几次自杀未遂,得了神经衰弱症;
29 岁时,竞选州议会议长失败;
31 岁时,他结婚了,从此开始了长达几十年的不幸婚姻生活;
34 岁时,竞选美国国会议员失败;
37 岁时,当上国会议员,两年后争取连任失败;
40 岁时,想在自己州内担任土地局长的工作,遭到拒绝;
46 岁时,竞选参议员失败;
48 岁时,竞选美国副总统失败;
50 岁时,他再一次竞选参议员,还是失败了;
52 岁那年,他终于当选为美国总统。

也许你已经猜出来了,他就是美国历史上最伟大的总统之一——林肯。当他去世后,一位将军评价说:“现在,他属于千秋万代。”

在职场中也一样,挫折、失意总是难免,我们能做的就是管理好自己的情绪和心态,不要让自己消沉。

伟人之所以伟大,其中一个原因就是他们比凡人承受了更多的失败,但依然能让自己再次站起来。要想成就卓越,我们也应做一个善于自我管理的人,化解压力,使其变成前进的动力。

4. 力争上游,严于律己

获得事业成功的人,大多很有“野心”,而且律己甚严。因为只有这样,他们才能不断前进,让自己的发展更上一层楼。他们不满足于“差不多就行了”,而是“要做就做到最好”。他们对自己的管理和要求,甚至到了“苛刻”的地步。因为他们知道,不进则退,自己不主动淘汰自己,就会被别人淘汰。

职场中,我们要努力向上看,用更高的标准衡量自己,这看似“残忍”,但实际上是自我管理的内涵之一,也是对自己的职业生涯负责。

本杰明·富兰克林是资本主义精神最完美的代表,也是18世纪美国最伟大的科学家、政治家和文学家。他一直要求自己成为最优秀的人,所以对自己要求极严。他的一生都在用以下13个信条约束自己:

节制,食不可过饱,饮不得过量。

缄默,避免无聊闲扯,言谈必须对人有益。

秩序,生活物品要放置有序,工作时间要合理安排。

决心,要做之事就下决心去做,决心做的事一定要完成。

节俭,不得浪费,任何花费都要有益,不论是于人于己。

勤勉,珍惜每一刻时间,去除一切不必要之举,勤做有益之事。

真诚,不损害他人,不使用欺骗手段;考虑事情要公正合理,说话要依据真实情况。

正义,不损人利己,履行应尽的义务。

中庸,避免任何极端倾向,尽量克制报复心理。

清洁,身体、衣着和居所要力求清洁。

平静,戒除不必要的烦恼也就是那些琐事、常见的和不可避免的不顺利的事情。

贞节,少行房事,决不使身体虚弱,生活贫乏,除非为了健康或后代的需要;不可损坏自己或他人的声誉或者安宁。

谦逊,以耶稣和苏格拉底为榜样。

富兰克林对自己的要求之严,简直到了苛刻的地步。

他做了一个小本子,用红笔在每页纸上画上表格,分别写上每周的7天,然后用竖线画出13个格。每天记录下当天完成该项道德手册中的不足。这样不断反复练习,直至巩固为止。

日复一日,年复一年,这13种美德已经变成了富兰克林的自然习惯,由此奠定了他一生的成功。在他79岁高龄时,他依然坚持遵守这13项戒条,并认为自己的一切成功与幸福皆受益于此。

过分的自由和散漫是事业发展的桎梏。自我管理一开始可能会让你觉得像是戴着镣铐跳舞,但却能让你的职业发展更加顺畅,更加精准地把你塑造成你想成为的人。

三、自我管理是职场晋升的砝码

要想获得升迁,肯定要先获得老板的信任和青睐。可以肯定地说,没有一个老板不喜欢善于自我管理的员工。因为懂得自我管理的员工在工作时更积极主动、自觉自愿,能按时按质完成老板布置的任务;他们热情努力、不偷奸耍滑,不挖苦抱怨、推脱逃避,而是以达到目标为导向。当有了晋升的机会时,老板自然会提拔这样的员工。

自我管理加强积极性

老板最不喜欢那些拿着工资混日子的人。他们没有上进心,整天无所事事、装模作样,老板推一下他就动一下,不催促、不训斥又会恢复到那种浑浑噩噩、不紧不慢的状态;他们没有野心,只求温饱;他们小富即安,觉得过得去就行;他们工作上追求的是60分万岁,不好不坏的工作让老板感到很无奈。

懂得自我管理的人,其表现却截然相反。他们无须太多的监督,就能充分揣摩老板的意图,根据具体工作决定该干什么;他们勇于负责,不斤斤计较,以做好工作为目标;他们不仅要求把事情做完,而且要求结果圆满;他们注重提高自身素质,能站在公司的角度考虑问题;他们独立思考,往往能灵感大发,出色地完成任务。很显然,对于这样充满工作热情的员工,老板自然会把更多更重要的工作交付给他们。

有这样一则职场寓言:

柏克和麦克是一对双胞胎兄弟,他们应聘进入同一家土豆泥制作公司当销售员。不到一年,麦克就被晋升为销售总监,而柏克却依然是最初级的销售员。

柏克很生气地质问老板:“我们能力差不多,长得也差不多,你为什么提拔麦克不提拔我?”

老板想了想,说:“你去帮我问问今天市场上的土豆价格,然后我告诉你答案。”

柏克疑惑地走了。他很快从市场上回来,告诉老板:“我问了两家,他们的土豆价格都差不多,一个3毛一斤,一个3毛2一斤。”

老板叫过麦克,说:“你去看看今天市场上的土豆价格。”

麦克去了半天才回来,他向老板报告说:“今天市场上共有7家,