

网络环境下

图书馆信息资源组织与评价

肖琼 编著

兵器工业出版社

网络环境下图书馆 信息资源组织与评价

肖 琼 编著

兵器工业出版社

内 容 简 介

本书着重探讨了图书馆如何对网络信息资源进行组织、管理、开发、利用,以及在网络资源组织中如何对其进行评价、选择标准及其建立标准体系等问题。主要包括:图书馆网络信息资源组织的基本方法、原则,图书馆网络信息资源的评价与选择,图书馆网络信息资源评价标准体系的建立,图书馆网络信息资源评价标准体系的实施方案设计等。

本书可供广大图书馆工作者、网络信息资源开发人员及高校师生阅读使用。

图书在版编目 (CIP) 数据

网络环境下图书馆信息资源组织与评价/肖琼编著.
北京:兵器工业出版社,2008.6
ISBN 978-7-80248-046-9

I. 网… II. 肖… III. 计算机网络—应用—图书情报工
作—研究 IV. G250.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 071752 号

出版发行:兵器工业出版社

发行电话:010-68962596, 68962591

邮 编:100089

社 址:北京市海淀区车道沟 10 号

经 销:各地新华书店

印 刷:人民日报印刷厂

版 次:2008 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

责任编辑:陈红梅

封面设计:张晓璐

责任校对:郭 芳

责任印制:赵春云

开 本:850×1168 1/32

印 张:6

字 数:150 千字

定 价:15.00 元

(版权所有 翻印必究 印装有误 负责调换)

前 言

随着计算机技术和现代通信技术的迅速发展，网络已逐渐走进了我们的日常生活，人们开始把网络作为获取信息的重要途径，而网上信息则日益成为能够满足人们信息需求的重要信息资源。但由于网上信息数量庞大、质量参差不齐，从而给人们的利用带来很大的不便。

图书馆作为信息资源的建设者和提供使用者，有责任对网络信息进行选择、搜集、整序，使网上有价值的信息能够得到开发和利用。显然，这就需要图书馆对网上信息资源进行全面的组织和管理、有效的开发和利用，以及科学地选择与评价。与此相适应，客观上也需要有一套适用的、操作性很强的网络信息资源评价的指标体系，以此来解决图书馆在对网络信息资源组织和评价中如何使信息资源的有序化、图书馆馆藏更加优化、现有标准体系更加完善等问题。

本书立足于对网络信息资源组织与评价及其标准体系研究，从网络信息资源的特征入手，对图书馆参与网络信息资源组织、管理、开发利用及评价等有关问题进行了一系列探讨；阐明了开展网络信息资源评价研究的

目的和意义；介绍了国内、外开展网络信息资源评价工作的现状和一些常用的网络信息资源评价、选择工具的使用；讨论了网络信息资源评价方法和遵循的原则；分析了现有网络信息资源评价标准体系的不足；从定性和定量相结合的角度建立了一套通用性网络信息资源评价标准的指标体系；提出了图书馆网络信息资源评价的实施策略。其最终目的是希望本书对各类图书馆的信息资源建设具有一定的参考价值。

本书共8章。

第1章：主要探讨了网络的飞速发展给图书馆带来了新的网络环境，网络环境对图书馆的影响及提出的新的问题。

第2章：主要探讨了网络环境下图书馆信息资源组织的问题，重点讨论了在网络环境下图书馆如何对网络信息资源的组织及组织中的一些相关问题。

第3章：主要探讨了图书馆在网络环境下对信息资源管理的一些基本问题，重点探讨了信息资源管理的目的与任务、方法与手段及管理策略等。

第4章：主要探讨了网络环境下图书馆如何对信息资源进行开发和利用，重点讨论了开发中面临的问题和开发的方法、途径及策略等。

第5、6、7章：是本书探讨的重点。主要探讨了图书馆网络信息组织中、评价中的一些基本问题，如评价的对象、主体及其类型；评价的原则、方法、工具特别是一些既有搜索功能又有评价功能的工具的探讨，以及

在使用这些工具中需注意的一些问题；对现有国内外标准体系的分析，提出了一套比较有可行性的、有可操作性的、较为完善的评价标准指标体系；并对该指标体系进行了实际测试；最后探讨了图书馆网络信息资源评价的实施方案及其案例分析。

第8章：主要探讨了网络环境下图书馆的发展策略。

由于学识有限，加之时间仓促，书中难免会有不足和欠妥之处，恳请各位同行、专家和读者批评指正。

作 者

2008 年 4 月

目 录

第 1 章 绪论	1
1.1 网络环境对图书馆的影响	1
1.2 网络环境给图书馆提出的问题	5
1.3 图书馆网络信息资源组织面临的问题	7
1.4 网络环境下图书馆信息资源组织的意义和作用	17
第 2 章 图书馆网络信息资源的组织	20
2.1 图书馆网络信息资源的内容和范围	20
2.2 网络信息资源组织的原则	25
2.3 网络信息资源组织的方法	26
2.4 网络环境下图书馆信息资源的整序	29
第 3 章 网络环境下图书馆信息资源的管理	33
3.1 图书馆信息资源管理概述	33
3.2 信息资源的管理方法和手段	39
3.3 信息资源管理中的信息技术	41
3.4 信息资源管理中的信息筛选	44

3.5 图书馆网络信息资源管理的策略	47
第4章 网络环境下图书馆信息资源的开发利用	50
4.1 网络环境下图书馆开发信息资源的重要性和 必要性	51
4.2 网络环境下用户对信息资源的需求变化	54
4.3 网络环境下图书馆开发信息资源的原则	56
4.4 网络环境下图书馆开发信息资源的途径和方法	57
4.5 图书馆信息资源开发利用存在的问题	59
4.6 图书馆网络环境下信息资源开发利用的策略	62
第5章 图书馆网络信息资源评价	67
5.1 图书馆网络信息资源评价概述	67
5.2 图书馆网络信息资源评价的原则	73
5.3 图书馆网络信息资源的评价与选择	75
5.4 图书馆网络信息资源评价的方法	77
5.5 图书馆网络信息资源评价的步骤	84
5.6 图书馆网络信息资源评价的工具	90
第6章 图书馆网络信息资源评价标准体系探讨 ...	108
6.1 图书馆研究网络信息资源评价标准体系建立的 必要性	108
6.2 国内外网络信息资源评价标准体系的状况	111
6.3 图书馆建立网络信息资源评价标准体系的原则 ...	120
6.4 图书馆建立网络信息资源评价标准体系的方法 ...	123

6.5	图书馆建立网络信息资源评价标准体系的步骤	124
6.6	网络信息资源评价标准体系的研究展望	137
第7章	图书馆网络信息资源评价实施方案	140
7.1	图书馆网络信息资源评价实施流程设计	141
7.2	图书馆网络信息资源评价实施案例	146
第8章	网络环境下图书馆的发展策略	161
8.1	加大对图书馆的投入力度,努力促进事业发展	161
8.2	增强图书馆的创新意识,充分发挥图书馆的重要 职能和作用	162
8.3	加强馆藏资源特色化、数字化、网络化建设	163
8.4	走协作共建发展之路	164
8.5	加快服务模式的建设	164
8.6	加强人才队伍的建设	165
8.7	加强政策法规的建设	166
附录1		167
附录2		169
附录3		176
附录4		177
附录5		178
附录6		180
参考文献		181

第 1 章 绪 论

现代计算机技术、通信技术、网络技术和信息处理技术的飞速发展与相互结合，为人类社会营造了一个前所未有的虚拟信息空间——网络环境。网络环境的形成不仅为人类社会进一步获取信息、存储信息、处理信息、传输信息、控制信息提供了一个广阔的平台，而且使图书馆的资源基础突破了传统的“馆藏”局限而扩展到整个网络，进而极大地拓展了图书馆信息服务的空间。

1.1 网络环境对图书馆的影响

图书馆是一个专门收集、整理、保存、传播文献并提供利用的科学、文化、教育和科研机构。它的职能是保存人类文化遗产、开展社会教育、传递科学情报、开发智力资源、提供文化娱乐，为读者学习、科研提供信息服务。网络信息环境的出现使社会各个行业都产生了深远的影响，但图书馆受网络环境影响的表现则更为直接和具体。

1.1.1 对办馆思想的影响

理念是先导，正确的、先进的思想理念是促进图书馆事业发展、提高图书馆工作效益的强大动力。网络环境的到来，彻底打破了传统的办馆理念和办馆模式。网络环境促进了图书馆的变革，新思想、新理念被广泛引入图书馆界，开阔了图书馆员的视野，拓宽了图书馆员的思维。

1.1.2 对内部管理的影响

图书馆的内部管理主要体现在管理机制上。加强图书馆的制度建设是改善管理机制的重要手段，也是图书馆优化馆藏、增进效益、提高质量、稳定人才的有力保障。网络环境的出现给图书馆管理体制创新开创了崭新的发展前景。从而促进图书馆管理技术更加现代化、管理手段更加效率化、管理内容更加丰富化、组织机构更加简单化。

1.1.3 对馆藏结构的影响

传统的图书馆对馆藏是重藏轻用，在其馆藏资源结构中，资源主要是经过收集、整序、储存并拥有的文献，成为了馆藏结构的主力军。随着网络的发展，网络环境的形成，现代科学技术、信息高速公路和计算机网络得到广泛的应用，打破了传统图书馆馆藏结构的局面。在这种环境下图书馆不仅找到自身在馆藏资源建设和发展

中新的增长点，而且从此改变了馆藏结构、拓宽了采集渠道、促进了资源共享、修正了评价标准。目前网络环境成为了图书馆在信息社会中赖以生存发展和参与信息竞争的物质基础；同时正在为图书馆馆藏资源建设不断注入新的活力。

1.1.4 对信息整序的影响

传统图书馆的信息组织和管理基本是在手工或机械操作的情况下进行的，而且对信息内容的揭示也极为浅显。随着网络环境的出现，信息数量剧增、形式多样、内容广泛、分布离散、时效频繁等因素，迫使图书馆员利用现代化信息技术进行高效化、深层次的信息整序，即对网络信息重组和馆藏资源的数字化。

1.1.5 对服务方式的影响

传统图书馆的服务主要是以用户上门为主，即用户必须到图书馆才能获得服务，并且服务的手段落后、服务时间有限、提供的资源有限。随着网络化、信息化的出现，从根本上改变了的传统图书馆“围墙式”的服务模式，同时也给图书馆服务带来了新的发展契机。图书馆可以利用网络环境拓宽服务范围，开展主动型服务及针对型服务模式等，让用户在比较宽松的环境下有效地利用资源。

1.1.6 对图书馆员的影响

图书馆员是图书馆事业发展的灵魂。在传统图书

馆模式下，馆员的基本工作是以手工操作为主来完成所有图书馆的工作流程，且工作繁重、效率低下。在网络发达的今天，图书馆员的工作条件和手段发生了巨大变化，劳动强度减轻，工作效率得到明显提高，但同时又给图书馆馆员提出更高的新要求，即知识的要求、技术的要求等。这是因为，在网络环境下用户需要的是“网络导航员”、“网络咨询员”复合型的图书馆管理人员。

1.1.7 对信息用户的影响

传统图书馆的用户相对比较固定，图书馆提供的是到馆服务。他们对图书馆资源的利用对馆员的依赖性较强，利用场地大多限于馆藏文献和馆舍空间。

网络环境的出现改变了图书馆用户的层次结构、年龄结构和知识结构，扩大了信息用户范围，他们使用图书馆的资源范围和场地发生了深刻的变化。信息用户既可以到馆借阅文献，也可以上网查询或获取图书馆信息资源，用户的需求得到了较大的满足。

总之，随着网络化不断地发展，对图书馆馆藏发展、馆员工作、信息用户、信息整序、服务方式及内部管理等都会产生较大的影响，与传统图书馆相比有许多差异。图书馆事业只有与时俱进，才能充分利用好图书馆的无形资源，才能充分发挥好图书馆有效作用，才能更好地为广大信息用户服务。

1.2 网络环境给图书馆提出的问题

1.2.1 信息爆炸的问题

信息爆炸带来了信息量的急剧增长，加之网络言论自由、出版自由的背景及先进传播方式的支持，促进了信息流动速度的加快。信息爆炸问题不仅带来了用户利用资源的不确定性，也增加了图书馆信息资源开发的难度，信息选择鉴别和信息整序的负担，同时向传统图书馆信息管理人员的信息处理能力提出了挑战。

1.2.2 信息污染问题

“污染”本是环境生态范围的概念，它指的是外界环境中混入对人体有害或破坏环境卫生的物质现象。而今天引用它来描述网络信息现象，则是指信息网络信息中混入大量的信息污染源及其对人类社会构成的危害状况。信息的污染主要是指信息垃圾、虚假信息和污秽信息等。它们的出现污染了信息环境，特别是污秽信息的流播，严重腐蚀着人们的灵魂，污染着人类社会文明，并极有可能造成更重大的损失和危害。

1.2.3 信息筛选问题

信息的筛选是对大量复杂的原始信息进行鉴别和选留。其目的是收集、利用信息。但是在网络发达的环境

下，在网络信息资源复杂的状况下，给图书馆的信息筛选提出了更高的要求，如何从海量信息中去辨别真伪是摆在图书馆馆员面前亟待解决的问题。

1.2.4 信息版权问题

网络环境下信息的存储、传播、利用等，都会与知识产权发生密切的关系。因此，网络信息版权问题引起了各国政府的重视，并纷纷就此问题提出了适合本国的方针、政策及法律修改建议。所以图书馆的信息开发人员必须充分了解与版权相关的法律知识，避免在网络信息开发中产生版权纠纷，但还要充分地利用一些“合理使用”原则，来开发网络信息，为用户提供丰富的信息资源。

1.2.5 信息保存问题

网络环境下图书馆的重要任务之一是以数字形式存储和处理信息，以网络形式提供使用，因而制作数字化信息、转化非数字化信息已成为热点，同时对数字化信息的管理及长期保存也成为界内同行关心的问题。有关数字信息资源的保存问题是目前图书馆馆界讨论的热点，也将是我们在今后的实践中积极应对和研究的课题。

1.2.6 信息安全问题

图书馆的信息资源要对用户开放，并提供网上传输

和查询，保障安全十分重要。然而威胁网络信息安全的因素很多，如计算机病毒的侵害是最大的威胁，所以图书馆要采取相应的防范措施和技术，对系统数据做到全面有效的保护。

网络环境正在不断发展、改进并完善，我们必须充分利用其不可替代的优势推动图书馆事业的进步，同时也应正视、重视和解决其中存在的问题，以使网络环境更富有能力。

1.3 图书馆网络信息资源组织面临的问题

在网络环境下，图书馆的信息资源管理面临着更加复杂多样的局面，并产生了许多新的问题，其主要表现在以下几个方面。

1.3.1 网络信息资源采集问题

从广义的角度上讲，网络信息资源采集是指为组织和管理网络信息资源而进行的网络信息收集、评价、选择等工作，包括采集工作调查、采集工具的选择、网络信息资源的选择、网络信息资源的获取、网络信息资源评价等一系列活动。其中最主要的环节是搜集、评价和选择。搜集就是指采用一定的方式和途径，按照一定的程序和技术规则去获取经选择决定需要搜集的网络信息资源。选择就是根据一定的任务需求对采集的网络信息资源粗选判断。评价就是在选择过程中遵循一定的

方针、原则对网络信息资源进行内容价值和使用价值的鉴别。

由于网络信息资源与传统文献资源相比，信息内容特征的抽取较复杂，所以，在利用一些工具或搜索引擎进行检索时，查准率和查全率往往没有传统文献信息资源高，所检索到数据的可靠性和正确性缺乏保障，给资源的有效采集带来了一定的困难。

1.3.2 网络信息资源自身利用价值的问题

网络信息资源由于发布自由、监控力度不够，导致重复、过时、虚假的网络信息随处可见，加之有价值的中文网络信息资源缺乏；著录、标引性能还没有达到令人满意的程度，准确度不高；由于缺少统一的标准，目录结构的差别很大，还存在交叉、重复、包含等现象，凡此种种，对网络信息资源其自身的利用价值造成了极大的影响。

1.3.3 信息采集人员自身的网络信息能力问题

网络信息资源不像传统的纸质资源，有经过严格控制后加工的书目工具作为选择参考，它发布自由、无序、增长快、获得形式多，这些问题给传统的采集人员提出了许多新的要求，即采集人员同时要具备网络信息的获取、处理、利用，以及计算机与网络技术运用等综合能力，才可能在网络信息资源的采集中充分发挥其聪明才智，从而提高分析问题和解决问题的能力。