

比尔·盖茨

最实用 的11种 经营策略



志 刚◎编著

「解读商业天才的财富密码 揭开微软世界的神秘面纱」

如果他卖的不是软件而是汉堡，他也会成为世界汉堡大王。——沃伦·巴菲特
没有谁能够对未来了如指掌，未来并不是靠算命先生说出来的，而是要自己创造的。

——比尔·盖茨

中国华侨出版社

比尔·盖茨

最实用 的11种 经营策略

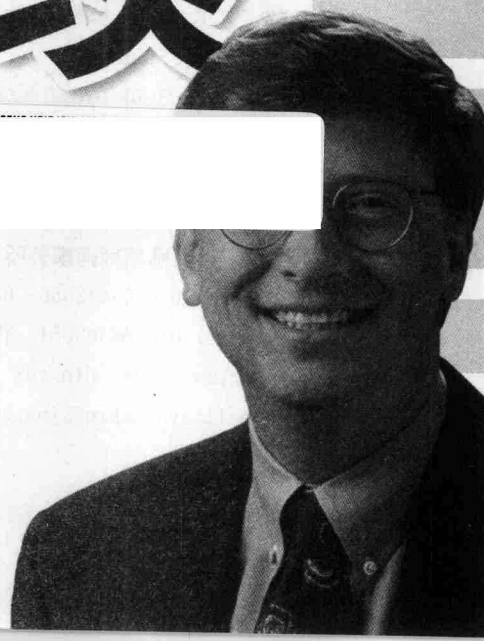
志刚◎编著

中国华侨出版社

「解读商业天才的财富密码 揭开微软世界的神秘面纱」

如果他卖的不是软件而是汉堡，他也会成为世界汉堡大王。——沃伦·巴菲特
没有谁能够对未来了如指掌，未来并不是靠算命先生说出来的，而是要自己创造的。

——比尔·盖茨



图书在版编目(CIP)数据

比尔·盖茨最实用的 11 种经营策略 / 志刚编著. —北京:
中国华侨出版社, 2008. 12

ISBN 978-7-80222-796-5

I. 比… II. 志… III. ①盖茨, B. — 商业经营 — 经验
②成功心理学 — 通俗读物 IV. F715 B848. 4-49
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 189626 号

●比尔·盖茨最实用的 11 种经营策略

著 者 / 志 刚

责任编辑 / 文 蕾

装帧设计 / 添翼图文设计室

经 销 / 全国新华书店

开 本 / 700×1000 毫米 1/16 开 印张 / 18 字数 210 千字

印 刷 / 北京银祥福利印刷厂

版 次 / 2009 年 5 月第 1 版 2009 年 5 月第 1 次印刷

印 数 / 5000 册

书 号 / ISBN 978-7-80222-796-5

定 价 / 30.00 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 邮编: 100029

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: (010) 64439708

网址: www.oveaschin.com

e-mail: oveaschin@sina.com



前言

比尔·盖茨，是全球个人计算机软件的领先供应商——微软公司的创始人、前任董事长和首席执行官。现在的比尔·盖茨已经被全世界人熟知，他让软件创造了一个神话，用自己的一生打造了传奇的软件帝国——微软。

比尔·盖茨 13 岁开始接触计算机，20 岁成立了微软公司，从此他便与计算机结下了不解之缘，这也标志着比尔·盖茨真正开始了自己的计算机生涯。刚过而立之年的比尔·盖茨就有了过亿的资产，他也成了美国商业界最年轻的亿万富翁。39 岁成为历史上最年轻的世界首富，并连续蝉联世界首富 13 年，蝉联美国首富 14 年。2007 总资产约 560 亿美元，微软公司比尔·盖茨和夫人创办了目前全球规模最大的慈善基金会，致今总捐款超过 300 亿美元。

面对比尔·盖茨的巨大成功，有人可能会问：比尔·盖茨为什么能取得如此巨大的成功？历史为什么偏偏选择他？

在现实生活中，有很多胸怀梦想的人，他们也在自己的人生之路上不断探索着成功的奥秘，寻找成功的必要条件。勤奋，机遇，人脉，这或许就是他们所要寻找的，然而还是有很多人笼罩在失败的阴影中，他们迷失在人生旅途中。

纵观比尔·盖茨的成长历程，不难发现，比尔·盖茨的成功是必然性和偶然性的统一。比尔·盖茨对计算机的迷恋程度可以用“痴迷”两个字来形容，这是他能够在计算机行业驰骋的首要原因。比尔·盖茨很



小的时候就表现出了坚韧不拔的性格和用不服输的气魄，而这也是一个成功的商人所必须具备的。年轻的比尔·盖茨总是不断地学习，即使成了世界首富，他也没有放弃学习，学习新的知识，新的技术，新的管理方法，这样他就能够始终走在他人的前列，这也是他成功的原因之一。在软件行业发展尚未成熟的时候，比尔·盖茨就具备了敏锐的商业眼光和独到的商业头脑，他学会用法律的武器保护自己的劳动成果，在他的倡导下，不但微软的软件盗版率得到控制，整个计算机行业的盗版率也降低了。这些都是他成功的必然性。与此同时，比尔·盖茨还善于利用父母的社会关系，为微软寻找发展机会，和IBM公司的一次合作是微软千载难逢的好机会，而他的母亲在这次合作中发挥了很大的作用。这是比尔·盖茨成功的偶然性。

一个人的成功其实是思想和智慧的成功，所以说如果一个人的思想贫瘠，那才是最大的失败。本书纵观比尔·盖茨一生的经商历程，筛选了很多经典的商业故事，从而来发现他的成功秘诀，解读他的财富密码。读完这本书，你会发现这本书就是一堂生动的成功课。



目 录

前 言 /001

第一章 兴趣是最好的老师

爱因斯坦有句名言：“兴趣是最好的老师。”有了兴趣，工作起来不但干劲十足，而且不会感到乏味。如果我们从事的工作正是我们的兴趣所在，那么就预示着我们已经成功了一半。

1. 年少的计算机迷 /003
2. 为了事业，放弃学业 /006
3. 贪玩的少年，无拘的天性 /009
4. 儿时的雄心壮志成就今天的微软 /012
5. 成功源自一颗不安分的心 /015
6. 理想 + 行动 = 成功 /019



第二章 注重科技才有未来

作为一个软件企业,要时刻铭记科技的重要作用。只有依靠科技的不断进步,企业才能不断成长、壮大。对于高新技术企业来说,注重科技才有未来。

1. 自主研发,保护产权 /025
2. 铸就品牌,追求完美 /028
3. 以技术赢天下,以服务抢市场 /031
4. 独具慧眼识未来 /036
5. 未来属于年轻的一代 /039
6. 必须度过的两个难关 /042
7. 不让财富闲置,提高财富的价值 /045
8. 选准发展方向,就能驾驭未来 /048

第三章 以人为本,聚集人气

人才是一个企业的根本,没有优秀的人才,一切都是纸上谈兵。因此,每个企业都要重视人才,以人为本。只有以人为本,才能聚集人气。

1. 选拔人才,我为微软狂 /053
2. 寻找最佳的合作伙伴 /056
3. 微软青睐的十种优秀员工 /059



- 4.不拘一格,大胆启用人才 /061
- 5.成功的企业离不开优秀的人才 /064
- 6.独创用人观,做个内行的管理者 /067
- 7.挖掘员工的主观能动性 /070
- 8.工作环境尽显人性化 /072
- 9.提高员工的福利待遇 /076
- 10.优化思想库,集思广益 /079

第四章 坚持创新,失败是创新的开始

在创新的道路上,没有固定的模式可依,失败在所难免,不要惧怕失败,失败是创新的开始。

- 1.不断创新,保持领先的动力 /085
- 2.失败没有阻止他前进的脚步 /087
- 3.抓住行业的命脉 /090
- 4.创新是企业发展的动力 /093
- 5.时时创新,事事创新 /095
- 6.积极探求市场,扩大市场份额 /097
- 7.成功离不开执著 /102

第五章 果断抉择,抓住机遇

003

机会总是偏爱有准备的人。面对机遇,不要犹豫,果断抉



择,抓住属于自己的机会。抓住了一次机会,就向成功走近了一步。

1. 自己发掘机会 /107
2. 一次机会就能异军突起 /109
3. 顾客也是一次机会 /112
4. 规避风险,保持领先 /115
5. 洞察先机,自己创造新机会 /118
6. 掌握信息,就是赢家 /123
7. 果断出手,做市场第一人 /126

第六章 重视营销,让人认可自己的产品

一个成功的企业,一定有成功的营销策略,包括价格、广告宣传等。市场是检验企业生命力的灵丹妙药,广大的市场让企业生生不息,而想要占有市场份额,就要重视营销。

1. 进军新领域,开拓新市场 /131
2. 市场攻坚,赢得客户 /133
3. 重视广告宣传 /136
4. 用价格拼市场 /140
5. 比尔·盖茨的市场策略 /143
6. 独辟蹊径,取得经营优势 /146
7. 不断追求产品质量 /149
8. 深入调查,了解顾客需求 /152



第七章 合理竞争,做领跑者,不做追随者

一个企业想要在某个行业脱颖而出,那就要重视竞争,通过竞争把其他的企业远远甩在后面,做软件行业的领跑者。

1. 没有远虑必有近忧 /157
2. 瞄准全球市场 /160
3. 合理扩张也是竞争 /164
4. “落后就要挨打” /167
5. 走自己的软件之路 /170
6. 曲折的标准化之路 /173
7. 和盗版做长久斗争 /177

第八章 小企业做事,大企业做人

良好的企业文化是提升企业竞争力的核心因素,在企业文化的竞争中,企业的信誉、形象、品牌和知名度已经成为企业珍贵的无形资产,在市场竞争中占据着十分显著的地位。同时,企业文化也是企业发展强大的内在驱动力量。

1. 一切以诚信为本 /183
2. 力争共赢,不搞市场垄断 /186
3. 和时间赛跑 /189



4. 力求完美,层层高升 /192
5. 乐善好施,名利双收 /195
6. 团队的力量是无穷的 /198
7. 让精英推动企业发展 /201
8. 沟通可以提高效率 /204

第九章 稳扎稳打,慎思笃行

商场如战场,风云变幻,稍不留神就会人仰马翻。想要在商场立足,一定要小心谨慎,慎思笃行。

1. 给自己,给企业一个准确定位 /209
2. 分散投资,均衡投资组合 /211
3. 排除干扰,锁定注意力 /214
4. 头脑要清醒,危机意识不能丢 /217
5. 坚定信念,做自己想做的事 /221
6. 稳中求进,做有把握的事 /225
7. 精明的决策铸就微软的成功 /227

第十章 巧借外力,为己所用

006

一个成功的商人,也是一个有勇有谋的军事家。在关键时刻,能够借助外界的力量,为自己所用。



1. 以 IBM 为跳板, 微软暂露苗头 /233
2. 与中国联手, 共谋大业 /237
3. 巧用人脉演绎财富神话 /240
4. 与苹果联合, 共同对抗竞争对手 /244
5. 借他人技术, 为自己做“嫁衣” /247
6. 用法律保护自己 /249

第十一章 不断学习, 走在同行业最前沿

通过不间断的学习, 才能保持自己的知识是最新的, 才能保证自己走在最前沿, 才能不断挑战新高度。

1. 学习是进步的阶梯 /255
 2. 积极进取, 保持行业领先 /257
 3. 不断设立新目标 /260
 4. 塑造新时代的微软 /263
 5. 商人与学者都要做 /266
 6. 和时间赛跑, 圆软件帝国之梦 /269
- 附录: 比尔·盖茨经典语录 /273

第一章

兴趣是最好的老师



爱因斯坦有句名言：“兴趣是最好的老师。”有了兴趣，工作起来不但干劲十足，而且不会感到乏味。如果我们从事的工作正是我们的兴趣所在，那么就预示着我们已经成功了一半。





1. 年少的计算机迷

成功箴言：

年少的比尔·盖茨就在计算机方面表现出了极大的兴趣，后来竟然到了如痴如醉的地步。神奇的计算机给他带来了无穷的乐趣，有时计算机也给他带来了不少麻烦，这并没有阻挡他学习计算机的步伐，反而更加喜欢计算机。

比尔·盖茨由于学习优秀，到了中学的时候，很幸运地进入了湖滨中学。在湖滨中学，学生的个性可以得到张扬，学生的特长可以得到充分的尊重。有的时候，学校为了鼓励学生发挥自己的特长，还为他们创造条件，有的甚至超出了学校的规定。对于比尔·盖茨来说，湖滨中学对他以后的计算机生涯产生了很大影响，在这里他做成了一生中第一笔商业交易，在这里他结识了一群像他一样的计算机天才，并与他们建立了深厚的友谊。

正是由于湖滨中学包容式的教育，激发了比尔·盖茨无穷的创造力。在这所学校，比尔·盖茨的特长和爱好得到良好的培养，同时也提高了他的素质。在这里，比尔·盖茨已经为自己的成功奠定了基础，他有着天才般的头脑、充沛的精力、不懈的进取精神。湖滨中学因比尔·盖茨而闻名海内外，有人称湖滨中学是“微软的摇篮”。正是湖滨中学良好的教育模式，才培养出一大批优秀的人才，他们在各行各业都有所建树。



20世纪60年代,计算机的飞速发展引起了湖滨中学的关注。校方领导认为计算机对未来的发展将会起到重要的作用,于是决定不惜重金引进计算机。经过一番考察,校方决定引进“程序控制数据处理模型”计算机,英文缩写就是PDP-10。这一决定让湖滨中学的学生十分兴奋,因为这些计算机对于当时的学生来说可是个陌生的东西。

在学校即将买进PDP-10型计算机时,由于价钱高的离奇,这让校方出乎意料。由于学校资金有限,最后决定租用GE公司的PDP-10型计算机。和GE公司协商好了租金和其他的一些事宜之后,这还不够,有了PDP-10型计算机,还要有一个和计算机“交流”的工具。校方又买了几台电传打字机。学生可以在电传打字机上输入命令,与计算机“交流”。GE公司按学生使用计算机的时间向学校收费。

当时的计算机技术还不够先进,加上计算机的数量也很少,所以计算机的使用费是十分昂贵的,一般的家庭很难承担得起,能用得起计算机的学生也是寥寥无几。因此,校方也很尴尬,本来资金就匮乏,如果让学生免费用计算机更是不可能。

湖滨中学的努力没有白费。学生的家长为了能让学生用上计算机,成立了一个家长俱乐部。这个俱乐部专门为学生筹集资金,以此来资助学生。经过各方的努力,第一批资金终于落到了实处,学校的电传打字机成为PDP-10型计算机的一个终端。这让比尔·盖茨和其他的学生激动万分。

比尔·盖茨第一次接触到计算机,就深深喜欢上了计算机。在比尔·盖茨眼里,计算机就是超人,因为它有着高速的运算能力和严谨的逻辑。有的时候比尔·盖茨甚至想打开计算机的外壳,看看里面的构造。很快,学校的计算机房成了比尔·盖茨去的次数最多的地方。那台GE公司的PDP-10型计算机成了比尔·盖茨忠实的伙伴。

从这以后,计算机就是比尔·盖茨的全部,他的课余时间也就自然都用到计算机上。比尔·盖茨对计算机的痴迷以及全神贯注地操作和练习引起了一个计算机老师的注意。这个老师叫保罗·斯托,负责指导



学生的计算机操作。保罗·斯托说过：“对于这个新玩意儿，我只是在最初的那天比比尔·盖茨了解得多。”后来，保罗·斯托回忆：“有一天，比尔·盖茨在计算机上做了一个死循环，结果一次花了近 30 美元，他感到很震惊，最后他也不知道比尔·盖茨是怎样跳出这个循环的。”

以后，比尔·盖茨更是狂热迷恋上计算机，他熟练快速的操作令其他同学很羡慕，同时也受到老师的表扬。为了补充自己在这方面知识的不足，他到处寻找关于计算机方面的资料和书籍。有时比尔·盖茨找到一本自己没看过的，他拿在手里一看就是一天。比尔·盖茨的父母看到他的这些举动也有点不理解。一到学校，比尔·盖茨总是不自觉地跑到计算机房去，把自己关在里面，实践从书本上学到的计算机理论知识。

时间久了，比尔·盖茨在自己喜爱的计算机房里结识了一大批伙伴，他们同自己有相同的爱好，自然很快就成了好朋友。这里面就有后来声名卓著的计算机专家。

由于比尔·盖茨在计算机方面的天赋和努力，很快在湖滨中学就出了名。每次学校举行计算机竞赛，都少不了比尔·盖茨。每次竞赛，比尔·盖茨都是第一。当时学校流传这样一句话：比尔·盖茨参加计算机竞赛，我们就只能争第二了。尽管比尔·盖茨是低年级的学生，但也不乏高年级的同学向他求教有关计算机方面的问题。比尔·盖茨在计算机领域所显示出的杰出天赋为他今后从事计算机软件事业奠定了基础。

比尔·盖茨和他的伙伴不仅花大量的时间用来计算机操作，而且他们也非常关注计算机最新的技术进展情况，他们对未来的计算机技术充满了幻想。与此同时，他们也发现了计算机恶意程序，也就是计算机病毒，他们对这些病毒恨之入骨，同时也慨叹那些计算机黑客的高超的计算机技术。为了给计算机爱好者提供这方面的帮助，比尔·盖茨和他的伙伴整理了大部分的计算机病毒的名单，时刻提醒计算机爱好者。