

跨世纪

国家公务员素质培养

主编 孙 林 张凯斌



NEUPRESS

东北大学出版社

跨世纪国家公务员素质培养

主 审	马 义	
主 编	孙 林	张凯斌
副主编	孙庆国	符举明
	徐学伟	李宝强

东 北 大 学 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

**跨世纪国家公务员素质培养/孙林等主编. —沈阳:
东北大学出版社, 1997, 3**

ISBN 7-81054-159-5

- I. 跨…**
- I. 孙…**
- Ⅱ. 公务员—培训; 公务员—素质**
- Ⅳ. D035. 2**

◎ 东北大学出版社出版

(沈阳·南湖 110006)

辽宁省实验印刷厂印刷

东北大学出版社发行

1997年3月第1版

1997年3月第1次印刷

开本: 787×1092 1/32

印张: 11.25

字数: 253千字

印数: 1~2000册

定价: 16.80元

序

张春光

跨世纪国家公务员应具备哪些素质，应如何进行培养和提高？这是个很好、很重要的课题，值得研究和探索。认真回答好这一课题，对于建设高素质的国家公务员队伍具有重大的现实意义和深远的历史意义。

几位工作在教育战线的同志能够在繁忙的工作之余，挤出时间来对此课题进行大胆的探索与研究，并在此基础上编撰了《跨世纪国家公务员素质培养》一书，做了一件非常好的事情。应这些热心同志之邀，要我为该书作序，我欣然应之。因此，我有幸成为该书的第一位读者。初读此书，给我的印象是：此书立意深，内容较充实，具有很强的针对性，值得一读，很适合各级各类国家公务员的学习培训之用。此书从理论与实践的结合上对跨世纪国家公务员应具备的政治素质、思想素质、道德素质、知识素质、能力素质、心理素质、技能素质、创造素质、科技素质、勤政素质、身体素质等，以及应如何进行培养和提高这些素质做了较为全面的回答。当然，书中会有一些不足之处，一些问题的深入研究还不够，需今后下大气力继续进行研究。但我相信此书会成为广大国家

公务员的热心朋友，为他们尽快提高自身素质，适应时代与形势的发展需要起到有力的促进作用。

总之，我以为此书是本好书，因此，我愿意向广大读者推荐。并对此书作者们的勇于探索精神表示赞赏。谨以此为序。

1996年12月20日

目 录

导 论	(1)
第一章 政治素质	
第一节 政治素质的含义和作用	(18)
第二节 国家公务员政治素质的基本内容	(22)
第三节 国家公务员政治素质培养	(34)
第二章 思想素质	
第一节 思想素质的含义和作用	(40)
第二节 国家公务员思想素质的基本内容	(45)
第三节 国家公务员思想素质培养	(52)
第三章 道德素质	
第一节 道德素质的含义和作用	(58)
第二节 国家公务员道德素质的基本内容	(65)
第三节 国家公务员道德素质培养	(74)
第四章 知识素质	
第一节 知识素质的含义和作用	(82)
第二节 国家公务员知识素质的基本内容	(88)
第三节 国家公务员知识素质培养	(98)
第五章 能力素质	
第一节 能力素质的含义和作用	(106)
第二节 国家公务员能力素质的基本内容	(113)
第三节 国家公务员能力素质培养	(124)
第六章 心理素质	

第一节	心理素质的含义和作用·····	(131)
第二节	国家公务员心理素质的基本内容·····	(139)
第三节	国家公务员心理素质培养·····	(143)
第七章 技能素质		
第一节	办公自动化·····	(148)
第二节	汽车驾驶技术·····	(153)
第三节	应试技能·····	(160)
第八章 创造素质		
第一节	创造素质的含义和作用·····	(169)
第二节	国家公务员创造素质的基本内容·····	(173)
第三节	国家公务员创造素质培养·····	(178)
第九章 科技素质		
第一节	科技素质的含义和作用·····	(184)
第二节	国家公务员科技素质的基本内容·····	(188)
第三节	国家公务员科技素质培养·····	(199)
第十章 勤政素质		
第一节	勤政素质的含义和作用·····	(205)
第二节	国家公务员勤政素质的基本内容·····	(210)
第三节	国家公务员勤政素质培养·····	(224)
第十一章 身体素质		
第一节	身体素质概述·····	(234)
第二节	国家公务员身体素质培养·····	(243)
附 录 1996 年、1995 年辽宁省录用国家公务		
	员(机关工作人员)考试试题·····	(254)

导 论

21 世纪的门槛已经临近, 21 世纪在向我们招手。一个更加复杂多变的新世纪将给我们提供更多的发展机遇, 提出更加尖锐的挑战。为抓住机遇、迎接挑战, 实现跨世纪的宏伟目标, 完成历史所赋予的重任, 把一个全新的充满生机活力的中华民族顺利带入 21 世纪, 必须努力培养和造就千百万高素质的人才, 其中包括一大批高素质的国家公务员。作为国家公务员应站在历史的高度上, 深刻地认识提高素质这个至关重要的问题, 应在实践中不断加强学习、自觉磨炼和培养, 尽快全面提高自身的素质, 以适应跨世纪发展的需要。

一、提高国家公务员素质的重要意义

(一) 国家公务员在国家政治、经济及社会生活中的特殊地位和作用

据 1989 年统计, 我国政府机关已有各级各类公务人员 460 多万人。随着这几年公务员制度的逐渐完善和公务员有关条例的实行, 公务员队伍的组织建设得到了加强, 这支队伍正在不断发展壮大, 已经越来越显示出它在国家政治、经济和社会生活中的重要作用。国家公务员, 在中央和地方各级国家行政机关中任职, 行使国家行政权力, 执行国家公务, 肩负着管理国家的重任。这种特殊的地位和作用决定了他们

素质的高低将对国家政治、经济和社会生活产生重大影响。首先，公务员素质的高低，直接关系到政府和国家的形象。因为公务员在一定场合、在某些问题上是在运用国家所赋予的权力发表讲话，处理问题，所以公务员在人民群众面前树立的形象代表政府和国家的形象。公众正是通过对政府工作人员行政管理活动及一些社会行为的感知来了解政府和国家的。事实也是如此：有什么样素质的公务员及公务员队伍，就会有怎样的政府和国家形象。如果公务员有较高素质，能够忠于职守，模范遵纪守法，时刻维护国家的利益，全心全意为人民服务，认真履行自己的义务和职责，就会提高政府和国家的威信，升华政府和国家的形象。反之，如果公务员素质低下，所担负的工作完成不好，甚至以权谋私，官僚主义，就有损于政府和国家的威信和形象。其次，公务员素质的高低，直接关系到党和国家的路线、方针、政策的贯彻执行。在国家公务员中，高级公务员是国家大政方针决策的直接参与者，他们素质的提高，从根本上决定政府的执政水平和领导水平的提高，保证决策的正确。而中、初级公务员是国家大政方针在一个地区、一个部门贯彻执行的组织者和实施者，如果他们的素质提高，有较高的政治、思想、业务水平，对国家的大政方针理解的正确，并能运用马列主义立场、观点和方法分析本地区、本部门的具体情况，就能保证国家的大政方针真正落到实处。再次，公务员素质的高低，直接关系到在社会生活中给公众以极大影响。在社会生活中，公务员行为既要类同于一般普通社会公民的行为，遵从社会要求的基本规范；同时由于公务员是社会公众利益的代表人和服务者，具有崇高的使命，扮演着领导者和组织者的“角色”，为此又

要求公务员必须不同于其他各种行业的一般工作者，而又有更高的素质，而且随着社会现代化程度的提高，公务员的素质也要不断地相应提高。公务员具有较高的素质，就能在社会生活中，为公众树立良好的形象，就能起到带头示范作用，增强政府和国家的感召力、凝聚力和向心力，有利于社会生活的稳定。

（二）国家公务员的构成现状

党的十一届三中全会以来，根据新时期总任务的要求，我们党明确提出了实现干部队伍革命化、年轻化、知识化和专业化的方针，采取了一系列重大措施，顺利地实现了新老干部的合作和交替。同时也使国家公务员队伍建设得到了加强。可以说，经过近几年的努力，我国公务员队伍不论在数量上还是在素质上都有很大发展和提高。但是，必须看到，由于公务员队伍结构发生新的变化，建国前参加革命的老干部已经退了下来，建国初期参加工作的干部也即将离开工作岗位，一大批中青年干部已走上各级领导岗位，如何搞好新老交替，怎样尽快把中青年干部的素质提高上去，就成了加强公务员队伍建设的又一重要课题。中青年干部能否继承和发扬老干部的优良传统和作风，把我们党所开创的事业继续推向前进，这既是对广大中青年干部的考验，也是对公务员队伍整体素质的检验。值得注意的是，在我们的公务员队伍中，确有一部分同志的素质不适应党的事业的要求。“有的干部特别是一些年轻干部，由于对党和人民奋斗的历史经验不够了解，缺乏艰苦环境的锻炼，政治上还不够成熟，在思想作风和组织纪律上还需要进一步锤炼；有的干部不认真学习党的理论和政策，不注意大局，不注意政治，甚至分不清基本的原则是

非界限；有的干部作风漂浮，脱离实际、脱离群众，官僚主义、形式主义严重；有的干部忘记了党的宗旨，经不起考验，以权谋私，甚至违法乱纪，堕落为腐败分子、犯罪分子。这些情况必须引起我们高度重视。”文化知识水平偏低也是公务员队伍中存在的一个不可忽视的问题。据辽宁省1993年调查统计，辽宁省省直机关副处、正处、副局（厅）级干部共5350人，中专以下文化程度的1889人，占35.5%，其中副厅长（局）长393人，中专以下文化程度的80人，占20.1%；正副处长共3107人，中专文化程度以下的共1000人，占32.18%。从辽宁省的情况就可窥见全国。文化程度偏低，无疑会给在执行公务过程中带来困难，会影响其对国家大政方针政策的理解程度，也难免会出现偏差，给党和国家带来损失。另外，还存在专业知识结构不相适应的问题：在公务员队伍里，尽管有相当一部分人具有大专以上学历，但其中许多人所学专业与现在他们所管理的专业风马牛不相及。这样，在具体执行公务过程中，使他们不能得心应手，不能对所管辖的专业提出建设性和指导性意见，更不能帮助进行一些科学的决策。这种外行领导内行的状况已经不能适应新形势发展的要求。当然也还存在年龄结构不够合理问题。据辽宁省统计，在省、市、县（区）三级结构中，处级层次的人员普遍存在年龄偏高的态势，50岁以上的人员接近于50%，而且55—60岁这一年龄段的人数远远高于前一年龄段的人数，说明了老化问题的严重程度。

（三）跨世纪对国家公务员素质的客观要求

当前，我们正处在承先启后、继往开来的跨世纪时期。1995年9月召开的党的十四届五中全会，提出了《中共中央

关于制定国民经济和社会发展“九五”计划和2010年远景目标的建议》，作出了跨世纪的中长期战略部署。根据《建议》精神，我们国家又制定出了《国家经济和社会发展“九五”计划和2010年远景目标纲要》，进一步勾画出了现代化建设未来15年的宏伟蓝图。这就是：“九五”时期全面完成现代化建设的第二步战略部署，2000年在人口将比1980年增长3亿左右的情况下，实现人均国民生产总值比1980年翻两番，基本消除贫困现象，人民生活达到小康水平；加快现代企业制度建设，初步建立社会主义市场经济体制。2010年，实现国民生产总值比2000年翻一番，使人民的小康生活更加宽裕，形成比较完善的社会主义市场经济体制。在推进改革发展的同时，社会主义精神文明和民主法制建设取得明显进展，实现全社会的进步。实现“九五”和2010年奋斗目标，关键是实现两个具有全局性的根本转变，即经济体制从传统计划经济体制向社会主义市场经济体制转变，经济增长方式从粗放型向集约型转变。这两大转变，它涉及到人们的精神状态、思想道德水准、文化程度等方方面面，是经济、政治、思想、文化诸因素交互作用、共同推进的过程。这就对国家公务员的素质提出了新的更高的要求。首先，传统的计划经济体制向市场经济体制转化，是一场空前的社会变革，无论是新旧体制的转换，还是新体制的运作，都对公务员的思想观念、思维定势、行为方式提出挑战。能否在这场变革中经受住考验，解放思想，观念更新，冲破陈旧的思想禁锢、狭隘的思维方式、自足的心理障碍、求稳的精神状态，增强敢为天下先、敢闯敢干、勇于探索和实践的创新意识，正确处理个人、集体、国家三者利益关系、权利和义务关系，这些都取决于公务员

素质的提高。其次，经济增长方式从粗放型向集约型转变，关键是依靠科技的进步和先进的管理，这与公务员的素质的关系更为直接。经济增长方式的转变，还将牵动整个社会事业的发展，带来科教卫生、城乡管理，设施配套等方面建设思路的更新，这使在其中起主导作用的人特别是公务员面临新的考验，更需要以人的高素质为基础。从跨世纪对公务员的素质客观要求上看，公务员的素质应体现在政治意识强、精神面貌好、工作思路宽、业务工作精、知识层次高等方面。强烈的政治意识，事关大局，事关政治方向，事关“两手抓”方针的落实；奋发进取、争创一流的精神状态，是一个地方建设和发展的内在动力；工作思路清晰，反应灵敏，能够适应瞬息万变的形势，立足现实，把握重点，开拓创新；精通业务、知识面广就能做到善谋实干，把工作抓深抓透，不断提高质量和效率。公务员具备这些素质，就能够适应时代和形势发展的需要。

（四）党和国家对公务员的基本要求

我们党和国家历来十分重视干部队伍建设，在不同时期都提出不同的要求。在新的历史时期，建设高素质的干部队伍，应该提出哪些方面的基本要求呢？在纪念中国共产党成立75周年座谈会上，江泽民同志发表了“努力建设高素质的干部队伍”的重要讲话，为新时期干部队伍建设指明了方向。他在讲话中指出：“党的十四届四中全会要求党的高级干部，不仅要努力成为有知识、懂业务、胜任本职工作的内行，而且首先要努力成为忠诚于马克思主义、坚持走有中国特色社会主义道路、会治党治国的政治家。我们要建设高素质的干部队伍，就是由具有社会主义政治家素质的领导骨干带领的

德才兼备的干部队伍。这应当是一支包括党政干部、企业经营管理干部、科学技术干部和其他战线干部组成的宏大队伍。这支干部队伍，由于分工和职责不同，对他们应当有适应本职工作特点的不同的具体要求。但是，不论做什么工作，作为党的干部首先是领导干部，都要具备基本的政治业务素质。第一，要有远大的共产主义理想，坚持正确的政治方向，坚定地走建设有中国特色社会主义道路，坚持贯彻党的基本理论、基本路线和各项方针政策；第二，努力实践党的全心全意为人民服务的宗旨，密切联系群众，特别是工农群众，坚决维护人民群众的利益；第三，解放思想，实事求是，一切从实际出发，善于开拓前进，具有唯物辩证的思想方法和工作方法；第四，模范遵纪守法，保持清正廉洁，发扬艰苦奋斗精神，自觉拒腐防变，坚决反对消极腐败现象；第五，刻苦学习，勤奋敬业，不断加强知识积累和经验积累，具备做好本职工作的专业知识和能力。”国家公务员是干部队伍的重要组成部分，公务员的素质高低将对干部队伍建设有重大影响。因此，每个公务员都应牢记党和国家对干部的基本要求，努力提高思想认识，增强责任感和紧迫感，不断提高自身素质。

二、素质及国家公务员个体素质构成

（一）素质的含义

所谓素质，从狭义的角度讲一般指遗传素质或生物素质，或称为人“本来具有的”基本特质的优劣状态，即人的先天具有的解剖生理特点，包括神经系统、脑的特性以及感觉器

官和运动器官的特点。但是，随着这一概念被广泛应用，素质的内涵发生了变化，已不再仅仅是指先天遗传素质或“本来具有的”特质状态，而且包含着通过后天的环境影响和教育训练及自身努力成熟起来的特质进一步充实和发展后的状态，已改变了素质原有的固化概念。我们所说的公务员素质即是指后一种广义的概念。

所谓公务员素质，是指公务员在先天禀赋的基础上，通过后天的学习和社会实践而形成的稳定的、长期发挥作用的基本特质结构，包括德、智、体等各种特质。

公务员素质具有这样一些特点：

公务员素质是存在于自身的，而不是身外之物。每个公务员身上形成的素质有所不同，公务员素质主要表现为劳动力的质量，其素质越高，则意味着他从事工作的本领越大，工作效率越高，贡献也越大；公务员素质的形成主要是受社会实践所制约，一般来说，实践和学习对公务员素质形成和发展具有决定性意义；公务员素质是一个动态结构，它犹如“逆水行舟，不进则退”，经常处于发展变化之中。也就是说，它包含着两方面的变化趋势：一方面公务员素质会因工作环境的恶化或自我约束、自我改造的放松出现退化和下降的危险；另一方面也会因环境好转、制度规范的完善及自身努力的加强而使得素质提高。

（二）国家公务员个体素质构成

构成国家公务员个体素质要素是：政治素质、思想素质、道德素质、知识素质、能力素质、心理素质、技能素质、创造素质、科技素质、勤政素质、身体素质等。这些要素有机地存在于公务员的肌体之中，构成了公务员个体素质的主要

内容。这些要素之间既有联系，又有区别。它们互相制约、互相渗透、互相促进，形成了一个完整的统一体。

1. 政治素质。政治素质，是公务员应具备的首要素质。政治素质主要包括政治方向、政治立场、政治观点、政治纪律、政治鉴别力、政治敏锐性等。公务员必须努力提高自己的政治素质，做政治上的明白人。这就要有坚定正确的政治方向，保证在日益复杂的斗争中不迷失方向；这就要有坚定的政治立场，保证在任何情况下坚持四项基本原则不动摇；这就要有正确的政治观点，保证不被形形色色的错误观点和非理性思潮所困惑；这就要有高度自觉的政治纪律，保证遵守党纪国法，始终同党中央保持政治上的高度一致；这就要有较强的政治鉴别力，善于从政治上分清是与非、美与丑、荣与辱。

2. 思想素质。思想素质是公务员的重要素质。思想素质主要包括：思想观念、思想观点、思想方法、思想作风及工作、生活作风等。思想素质的核心是要有一个科学的世界观，一个符合社会历史发展要求的人生观。这就要求公务员具有无产阶级的阶级观点、群众观点、劳动观点、辩证唯物主义观点、全心全意为人民服务观点。能够正确处理个人利益同党的利益、国家利益的关系，发扬集体主义、社会主义、共产主义精神，克服个人主义思想，有较高的思想觉悟和崇高的思想境界。同时，在实际工作中要坚持一切从实际出发、实事求是的思想路线，并能根据客观事物的发展变化提出解决问题的方法和措施，创造性地开展工作。

3. 道德素质。公务员经常同公众接触，是政府组织的代言人，其一举一动都会影响到社会组织乃至政府和国家的信

誉和形象，所以应具有良好的道德素质。此外，公务活动有时是单独进行，尤其是社会组织难以细加约束时，公务员更需要以良好的道德约束自己的行为，做到“慎独”。道德素质主要包括：职业道德、生活道德、家庭道德等。一般来说，公务员的职业道德的主要规范是：忠于职守，一心为公；实事求是，秉公执政；艰苦奋斗，廉洁奉公；关心群众，平等待人；以身作则，遵纪守法。其道德原则的基本要求是：摆正个人与人民之间的关系，自觉做人民的公仆；一切从人民的利益出发，一切向人民负责；忠实执行党的路线、方针和政策；同危害人民利益的言行和错误作坚决的斗争。

4. 知识素质。知识素质是公务员做好工作的主要条件。在改革开放、建立社会主义市场经济体制过程中，既要有较强的专业知识，还要有其他方面的丰富知识，其知识结构应该是立体的。公务员应具备的知识素质大体包括四个方面：一是要掌握较坚实的马列主义基础理论和基本知识；二是要掌握较宽广的社会科学知识；三是要掌握较丰富的自然科学知识；四是要掌握以国情知识为基础的其他知识。每个公务员都应通过不断调整自己的知识结构，来主动适应时代与形势发展的要求。

5. 能力素质。能力素质是公务员素质的核心，是公务员把主观意图变为客观现实的转换器。公务员应能说、能写、能干，具有较强的自学提高能力、运筹时间能力、社会交往能力、组织管理能力、口头表达能力、文字写作能力、动手操作能力、分析研究能力等。这些能力都应在认真学习和长期实践中培养和提高。

6. 心理素质。良好健康的心理素质是公务员做好工作的