

在危机中生存，成为金牌员工！

方法 总比困难多

⇒ 修订版 ⇐

宿春礼 邢群麟◎编著

… 主动找方法，成为最受企业欢迎的人！…

YOU CAN DO IT
ANYWAY

石油工业出版社



员工成长书架
Employee Development

在危机中生存，成为金牌员工！

方法 总比困难多

➔ 修订版 ➔

宿春礼 邢群麟◎编著

… 主动找方法，成为最受企业欢迎的人！ …

YOU CAN DO IT
ANYWAY

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

方法总比困难多 / 宿春礼, 邢群麟编著. — 修订版

北京: 石油工业出版社, 2009.3

ISBN 978-7-5021-6923-7

I. 方…

II. ①宿… ②邢…

III. 企业—职工—修养

IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 193342 号

方法总比困难多 (修订版)

宿春礼 邢群麟 编著

出版发行: 石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号楼 100011)

网 址: www.petropub.com.cn

编辑部: (010) 64523616 64523714

发行部: (010) 64523603 64523604

经销: 全国新华书店

印刷: 北京晨旭印刷厂

2009 年 3 月第 2 版 2009 年 3 月第 9 次印刷

710 毫米 × 1000 毫米 开本: 1/16 印张: 10.75

字数: 210 千字

定价: 24.60 元

(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)

版权所有, 翻印必究

主动寻找方法，让你脱颖而出

多年前，美国兴起石油开采热。有一个雄心勃勃的小伙子也来到了采油区。但开始时，他只找到了一份简单枯燥的工作，他觉得很不平衡：我那么有创造性，怎么能只做这样的工作？于是便去找主管要求换工作。

没有料到，主管听完他的话，只冷冷地回答了一句：“你要么好好干，要么另谋出路。”那一瞬间，他涨红了脸，真想立即辞职不干了，但考虑到一时半会儿也找不到更好的工作，只好忍气吞声又回到了原来的工作岗位。

回去以后，他突然有了一种想法：我不是有创造性吗？那么为何不能就从这平凡的岗位上做起呢？

于是，他对自己的工作进行了细致的研究，发现其中的一道工序每次都要花 39 滴油，而实际上只需要 38 滴就够了。

经过反复试验，他创造了一种只需 38 滴油就可使用的机器，并将这一发明推荐给了公司。别小看这一滴油，它为公司节省了成千上万的成本。

你知道这位年轻人是谁吗？他就是洛克菲勒——美国最有名的石油大王。这个故事说明了一个很简单的道理：在任何单位、任何机构，能够主动运用智慧去工作的人，最容易脱颖而出。

事实上，成大事者和平庸之辈的根本区别之一，就在于他们在遇到困难时是否能理智对待，主动寻找解决方法。只有敢于挑战，并在困局中突围而出，才能奏出激越雄浑的生命乐章，最大化地彰显人性的光辉。诗人泰戈尔曾经说过：“当鸟翼系上黄金时，就飞不远了。”假如我们在困难来临时选择逃避或自暴自弃，而不是坚持不懈地挑战和克服“困局”，就会被困难所累而最终碌碌无为，和那

前言

Preface

只永远也飞不高的鸟儿没有两样。

罗曼·罗兰说：英雄并非就没有卑劣的情操，只不过他们没有被卑劣的情操所俘虏罢了。在此，我们也可以说：成功的人并非就没有遭遇过困难，只不过他们没有被困难所征服罢了。“困境可以锻炼一切优秀的人物。它挑选出一批心灵，把纯洁的和强壮的放在一起，使它们变得更纯洁、更强壮。但对于其余的心灵，它会加速它们的坠落，或是斩断它们飞翔的翅膀。一蹶不振的大众在这儿跟继续前进的优秀分子分开了。”罗曼·罗兰充满激情的描写，为每一个勇于挑战困难的人提供了奋进的动力支持。正如惠特曼所说：“只有受过寒冻的人才感觉得到阳光的温暖，也唯有在人生战场上受过挫折、痛苦的人才知道生命的珍贵，才可以感受到生活之中真正的快乐。”同样，主动寻求方法去解决工作中遭遇的每一个问题和困难，我们才能领略到心灵释放和智慧碰撞所带来的淋漓畅快之感。

在我们的工作和生活中，很多人不知为何而忙，或者忙得有苦劳，没功劳。销售经理经常对在业务上受挫的推销员说：“再多跑几家客户！”上司也常对拼命工作的下属说：“再努力一些！”但是这些建议都有一个漏洞，那就是光努力而忽略了方法。就像有人曾经问一位高尔夫球高手：“我是不是要多做练习？”高尔夫球高手却回答：“不，如果你不先把挥杆要领掌握好，再多的练习也没用。”

本书经过修订，立足于“方法”，从心理因素、思维方式、工作技巧等多个层面进行剖析，新增的案例及分析对现实工作都有较大的启发作用，相信优化后的内容能帮助读者更好地处理工作、生活中的问题，真正从中受益。

主动寻找方法，才是解决问题、提高效率的关键。我们要解决工作中的难题，在工作中做出业绩，就要找对方法。只有主动寻找方法挑战困难的人，才能脱颖而出！

第一部分 末流员工怕困难，一流员工找方法

● 只为成功找方法，不为困难找理由 /2

松下“魔鬼”考核的启示	2
方法：把负变正的力量	6
卓越者，必是注重方法之人	8
只为成功找方法，不为失败找借口	11
蔑视困难，让你变得更加卓越	13
挑战极限，把冰卖给因纽特人	16

● 超越困难，用方法达到完美 /20

找不到好方法，只能沦为末流员工	20
方法对了，一切都对了	22
没有憋死的牛，只有愚死的汉	24
没有办法，是因为你想的还不够	26
勤于思考，学会聪明地工作	28
开动脑筋，成为企业的“关键员工”	30



目录

Contents

第二部分 主动寻求突破，挑战一切困难

● 自我突破：主动寻求改变 /34

迫切需要改变的是我们自己.....	34
遇事多问几个“为什么”	36
高效率的同时追求高效能.....	39
不断挑战，才能超越自我.....	41
发现此路不通，马上改变方向	44
带着思考，主动工作	46

● 心理制胜：方法多过困难 /48

只要思想不滑坡，方法总比困难多	48
唯一需要害怕的是恐惧本身.....	50
镇静，才能在困境中找到方法	52
专注于目标，忙在点子上.....	54
别让你的心智老去.....	56
激荡心灵宝藏，发掘无限可能	59

● 六大素养，成就方法高手 /63

善于观察——不放过任何一个细节	63
积极应对——从危机中寻找转机	65
灵活变通——使“不能”成为“能”	66
虚心学习——吸取众人的智慧	68

Contents

目录

Contents

创新也是一种生产力	116
提出问题比解决问题更重要	118
优秀员工的“八大法宝”	121
做个有心人，向细节要创意	130

第四部分 困难也能变成机会，成功一定有方法

🕒 肯思考，困难也能变成机会 /134

善于思考，从困难中寻找机遇	134
逆境 + 思考 + 进取 = 顺境	136
生命不息，思考不停，奋斗不止	138
让危机爆发出有利的一面	139
以退为进，把挫折当成新起点	141

🕒 成功一定有方法 /144

好人生源于好思路	144
人人都能创新，让我们继续创造	146
找到方法，“蚂蚁”也能变“大象”	149
梦想引领你走向成功之巅	151
成与败，都源于你的选择	154
走出认识误区，警惕方法“中毒”	156

第一部分

1

末流员工怕困难，一流员工找方法

只为成功找方法，不为困难找理由

松下“魔鬼”考核的启示

在日本松下公司，有一段著名的标语：

如果你有智慧，请你贡献智慧；

如果你没有智慧，请你贡献汗水；

如果你两样都不贡献，请你离开公司。

不难看出，具有敬业精神并能开启智慧寻找方法的员工，才是松下公司最受欢迎的员工。他们拥有智慧并乐于奉献智慧，这份智慧必然会给企业创造财富。

从下面的一则故事中，我们可以看到松下公司是多么重视对善于找方法去工作的员工的选拔和考核，并将带给我们思考的空间。

有一次，日本松下公司准备从新招的3名员工中选出一位做市场策划，于是对他们例行上岗前的“魔鬼”考核。

公司将他们从东京送往广岛，让他们在那里生活一天，按最低标准给他们每人一天的生活费2000日元，最后看他们谁剩回的钱多。剩是不可能的，这点谁都明白，想要“剩”回的钱多，就必须利用自己的智慧，让2000日元的生活费在短短的一天里生出更多的钱来。

当时，一罐乌龙茶的价格是300日元，一听可乐的价格是200日元，住一夜最便宜的旅馆就需要2000日元……也就是说，他们手里的钱仅够在旅馆住一夜，要么别睡觉，要么别吃饭，除非他们在天黑之前让这些钱生出更多的利润。而且

他们必须单独生存，不能联手合作，更不能给人打工。

第一个员工非常聪明，他用 500 日元买了一个墨镜，用剩下的钱买了一把二手吉他，来到广岛最繁华的地段——新干线售票大厅外的广场上，演起了“瞎子卖艺”。半天下来，他的大琴盒里已经装满了钞票。

第二个员工也非常聪明，他用 500 日元做了一个大箱子，上面写着“将核武器赶出地球——纪念广岛灾难 40 周年暨为加快广岛建设大募捐”。他也把募捐箱放在最繁华的广场上，然后用剩下的钱雇了两个中学生做现场宣传讲演。还不到中午，他的大募捐箱就满了。

第三个员工真是没头脑的家伙，或许他太累了，他做的第一件事就是在中午找个小餐馆，一杯清酒、一份生鱼、一碗米饭，好好地吃了一顿，一下子就消费了 1500 日元。然后，他钻进一辆被当做垃圾抛掉的旧丰田汽车里，美美地睡了一觉……

广岛人真不错，两位员工的“生意”异常红火，一天下来，他们都窃喜自己的聪明和不菲收入。谁知，傍晚时分，噩运降临到他们头上，一位佩戴胸卡和袖标、腰挎手枪的城市稽查人员出现在广场上，第一个员工被扔掉了“瞎子”的墨镜，摔碎了“瞎子”的吉他；第二个员工被撕破了“募捐人”的箱子，赶走了被雇的学生。稽查人员没收了他们的财产，收缴了他们的身份证，还扬言要以欺诈罪起诉他们，然后扬长而去。

这下完了，别说赚钱了，连老本都亏进去了。他们都气愤地骂那个稽查人员：“太黑了，简直是个魔鬼！”

当他们想方设法借了点路费，狼狈不堪地比规定时间晚一天返回松下公司时——天哪，那个“稽查人员”正在公司恭候。“稽查人员”掏出两个身份证递给他们，深鞠一躬：“不好意思，请多关照！”

原来，他就是那个在饭馆里吃饭，在汽车里睡觉的第三个员工，他的投资是用 150 日元做了一个袖标、一枚胸卡，花 350 日元从一个捡垃圾的老人那儿买了一把旧玩具手枪和一脸化装用的络腮胡子，当然，还有就是花 1500 日元吃了顿饭。

这时，松下公司国际市场营销部总课长宫地孝满走出来，一本正经地对站在那里怔怔发呆的“瞎子”和“募捐人”说：“企业要生存发展，要获得丰厚利润，

不仅仅要会吃市场，最重要的是懂得怎样吃掉吃市场的人。”

故事里的第三位员工懂得吃掉吃市场的人，他无疑是三者中最讲究方法和策略的。他的成功胜出让我们看到“方法”所能产生的作用和能量。

善于寻找方法去解决工作中的问题和困难，是一个人决胜的根本，也是一个企业保持旺盛竞争力的保障。企业永远呼唤主动寻找方法挑战困难的员工，这样的人才是企业的福音，而最高的奖赏也必定属于他们。松下公司的另一则招聘故事，有力证明了这一点。

这年，松下公司要招聘一名高级女职员，应聘者如云。经过一番激烈的比拼，山川秀子、原亚纪子、宫崎惠子三人脱颖而出，成为进入最后阶段的候选人。她们都是名牌大学的高才生，又是各有千秋的美女，条件不相上下，竞争到了白热化状态。她们都在小心翼翼地做着准备，力争使自己成为“笑到最后”的胜利者。

这天早上8点，三人准时来到公司人事部。人事部长给她们每人发了一套白色制服和一个精致的黑色公文包，说：“三位小姐，请你们换上公司的制服，带上公文包，到总经理室参加面试。这是你们最后一轮考试，考试的结果将直接决定你们的去留。”三位美女脱下精心搭配的外衣，穿上那套白色的制服。人事部长又说：“我要提醒你们的是，第一，总经理是个非常注重仪表的先生，而你们所穿的制服上都有一小块黑色的污点。毫无疑问，当你们出现在总经理面前时，必须是一个着装整洁的人，怎样对付那个小污点，就是你们的考题。第二，总经理接见你们的时间是8点15分，也就是说，10分钟以后，你们必须准时赶到总经理室，总经理是不会聘用一个不守时的职员的。好了，考试开始了。”

三人立即行动起来。

山川秀子用手反复去揩那块污点，反而把污点越弄越大，白色制服最终被弄得惨不忍睹。山川秀子紧张起来，红着脸央求人事部长能否给她再换一套制服，没想到，人事部长抱歉地说：“绝对不可以，而且，我认为，你没有必要到总经理室去面试了。”山川秀子一下子愣住了，当她知道自己已经被取消了竞争资格后，眼泪汪汪地离开了人事部。

与此同时，原亚纪子已经飞奔到洗手间，她拧开水龙头，撩起自来水开始清洗那块污点。很快，污点没有了，可麻烦也来了，制服的前襟处被浸湿了一大片，紧紧贴在身上。于是，原亚纪子快步移到烘干器前，打开烘干器，对着那块浸湿处烘烤着。烤了一会儿，她突然想起约定的时间，抬起手腕看表：坏了，马上就到约定时间了。于是，原亚纪子顾不得把衣服彻底烘干，就赶紧往总经理室跑。

赶到总经理室门前，原亚纪子一看表，8点15分，还没迟到。更让她感到庆幸的是，白色制服上的湿润处已经不再那么明显了，要不仔细分辨，根本看不出曾经洗过。何况堂堂大公司总经理，怎么会死盯着一个女孩的衣服看呢？

原亚纪子正准备敲门进屋，门却开了，宫崎惠子大步走出来。原亚纪子看见，宫崎惠子的白色制服上，那块污迹仍然醒目地躺在那里。原亚纪子的心里踏实了，她自信地走进办公室，得体地说道：“总经理好。”总经理坐在大班桌后面，微笑着看着原亚纪子白色制服上被湿润的那个部位，好像在“分辨”着什么。原亚纪子有点不自在。

这时，总经理说话了：“原亚纪子小姐，如果我没有看错的话，你的白色制服上有块地方被水浸湿了。”原亚纪子点了点头。“是清洗那块污渍所致吗？”总经理问。原亚纪子疑惑地看着总经理，点了点头。总经理看出原亚纪子的疑惑，浅笑一声道：“污点是我抹上去的，也是我出的考题。在这轮考试中，宫崎惠子是胜者，也就是说，公司最终决定录用宫崎惠子。”

原亚纪子感到愕然：“总经理先生，这不公平。据我所知，您是一位见不得污点的先生，但我看见，宫崎惠子的白色制服上，那块污点仍然清晰可见。”

“问题的关键是，宫崎惠子小姐没有让我发现她制服上的污点。从她走进我的办公室，那个黑色公文包就一直优雅地横在她的前襟上，她没有让我看见那块污迹。”总经理说。

原亚纪子说：“总经理先生，我还是不明白，您为什么选择了宫崎惠子而淘汰了我呢？我准时到达您的办公室，也清除了制服上的污点，而宫崎惠子只不过耍了个小聪明，用皮包遮住了污点。应该说，我和宫崎惠子打了个平手。”

“不。”总经理果断地说，“胜者确实是宫崎惠子，因为她在处理事情时，思



方法总比困难多

路清晰，善于分清主次，善于利用手中现有的条件，她把问题解决得从容而漂亮。而你，虽然也解决了问题，但你却是在手忙脚乱中完成的，你没有充分利用你现有的条件。其实，那个公文包就是我们解决问题的杠杆，而你却将它弃之一旁。如果我没猜错的话，你的‘杠杆’忘在洗手间了吧？”

原亚纪子终于信服地点了点头。总经理又微笑着说：“如果我没猜错的话，宫崎惠子小姐现在会在洗手间里，正清洗她前襟处的污渍呢。”

从成功的角度来讲，两点之间最短的距离并不一定是条直线，而可能是一条障碍最少的曲线。

要找到这条曲线，需要一个时时寻找方法去处理事情和面对困难的大脑。一流的员工，会养成寻找方法而不惧怕困难的习惯，力争做到最好。每个渴望实现自我价值和最大化潜能的人，从现在开始就要开启智慧的大脑，用方法克服困难。这也许是松下“魔鬼”考核给我们最大的启示。



方法：把负变正的力量

冲破人生难关的人具有把负变为正的力量。心理学家阿弗瑞德·安德尔说，人类最奇妙的特点之一就是“把负变为正的力量”。正是同样的想法，已故的西尔斯公司董事长亚当斯·罗克尔说：“如果有个柠檬，就做一杯柠檬水。”威廉·波里索则在他的一本书中说得更详细：“生命中最重要的一件事就是不要把你的收入拿来算做资本，任何一个傻子都会这样做，真正重要的事是从你的损失里获利。这就需要有才智才行，而这一点也正是一个聪明人和一个傻子之间的区别。”

身材矮小的英国政治家威伯福斯，为英国废除奴隶制度作出了决定性的贡献。所以，著名作家博斯韦尔在听他演讲后对人说：“我看他站在台上真是个小不点儿。但是我听他演说，他越说似乎人越大，到后来竟成了巨人。”挪威著名小提琴家布尔有一次在巴黎举行演奏会，一曲未终，一根弦忽然断掉，他不动声色，

继续用三根弦奏完全曲。有志之士从不认为自己的缺陷就是失败，而是坚信“失之东隅，收之桑榆”，充分利用一切有利条件，想尽办法，顽强地走向成功。

横跨曼哈顿和布鲁克林之间的布鲁克林大桥是机械工程的一个奇迹。

1883年，工程师约翰·罗布林意欲着手这座雄伟大桥的设计，桥梁专家们却劝他趁早放弃这个“天方夜谭”般的计划。约翰·罗布林的儿子——华盛顿·罗布林，一个很有前途的工程师，确信大桥可以建成。父子俩构思着建桥的方案，琢磨着如何克服种种困难和障碍。他们设法说服银行家投资该项目，之后，他们组织工程队，开始建造他们梦想中的大桥。

然而，在大桥开工仅几个月的时候，施工现场就发生了灾难性的事故。约翰·罗布林在事故中不幸身亡，华盛顿的大脑也严重受伤，无法讲话也不能走路了。大家都以为这项工程会因此而泡汤，因为只有罗布林父子才知道如何把这座大桥建成。庆幸的是，尽管华盛顿·罗布林丧失了活动和说话的能力，但他的思维还同以往一样敏捷。一天，他躺在病床上，忽然想到用电报密码能和别人进行交流。他唯一能动的是一根手指，于是他就用那根手指敲击他妻子的手臂，通过这种发电报的方式由妻子把他的设计和意图转达给仍在建桥的工程师们。整整13年，华盛顿就这样用一根手指发号施令，直到雄伟壮观的布鲁克林大桥最终建成。

布鲁克林大桥的工程是如此浩大而艰巨，连正常人都觉得难以胜任，但它最终却由一个残疾人完成了。这看似天方夜谭，但在伟大的信念和正确的方法之下却得以成真。有了好的方法就像插上了一对有力的翅膀，能够带你战胜一切困难，飞向成功的彼岸。

司各特是一个12岁的孩子，因患恶性肿瘤被截去半条左腿而不得不终日坐在轮椅上。他不能奔跑，却是一个篮球迷，被邀请当上了俄克拉荷马州立大学牛仔队的“吉祥物”。每次比赛，司各特都坐在队员席上，每个牛仔队队员下场离开时都要抱一抱他。为了鼓励队员们的士气，他与父亲一起制作了一个“司各特

最佳球员奖”证书，授予为球队立下汗马功劳的队员。

在一次比赛中，一名主力队员因扭伤了脚而不准备上场参加这一场关系重大的比赛。司各特摇着轮椅，来到那位队员面前，逗他说：“如果你不上场，我想我替你比较合适。”

那位队员想到，自己不过是脚踝扭伤，而司各特截去了半条腿。他幽默地捅了捅司各特说：“我会打一场出色的比赛——为你。”最后，那位队员在比赛中独得17分。

赛后，司各特摇着轮椅来到运动员更衣室，嚷着：“今晚的最佳球员奖属于那个不怕苦痛、毫不畏缩的哥们儿。我崇拜他，他一心为的是他的球队，他是我的朋友。”说着，他把上边写着那位队员名字的奖励证书递了过去。尽管司各特的字写得歪歪扭扭，但那位队员却被感动得泪水夺眶而出。

后来，司各特的脊椎骨上发现恶性肿瘤，又接受了一次痛苦的大手术，从脖子到臀部用支架固定了半年，做了痛苦的放疗和化疗。但他一点也不沮丧，反而鼓励来看他的人们要有信心，还让为他祈祷的人们去为另一个坐在轮椅中的孩子祈祷。后来，癌肿扩散到了他的脑部和肺部。在这种情况下，司各特仍然没有放弃他“吉祥物”的激励职责，他斜靠在轮椅上，支着脑袋看比赛。最后，他在一场球赛开赛后的几分钟便静静地停止了呼吸。下葬的那天，牛仔队的队员们为司各特抬棺送灵。教练告诉大家，在他心中，司各特永远是最佳运动员的典范。

柠檬，因为太酸，不能称做美味。但是，用柠檬做的果汁比很多饮料都更美味。先天或后天的不足，的确是一种缺憾，当我们发动脑筋，想尽一切办法的时候，它就能变成一种正的力量、一种新的优势，让我们一步步地走向成功。

卓越者，必是注重方法之人

在卓越者的世界里，不存在“不可克服”、“不可战胜”这样的字眼，他们相信凡事必有方法解决，而且能够解决得很完美。事实也一再证明，看似非常困难