

Build Your Own
Business:
the Skills You Need,
Steps and Examples.

创业

其实并不难

—— 创业人员心理和技术辅导

[美] 朱利安·泰普林 孙 威 著 张祥荣 译



科学出版社

www.sciencep.com

中美合作教育(TSA)项目系列读物

创业其实并不难

创业人员心理和技术辅导

[美] 朱利安·泰普林

孙 威

张祥荣



科学出版社

北 京

内 容 简 介

本书是由中外创业培训专家和心理学专家在实践的基础上合作研究的课题成果。中美专家们在总结东西方创业心理学最新研究成果的基础上,结合中国的创业现状,经过与政府的合作,探索出了一套针对性和实用性都很强的创业心理辅导方法。本书通过对众多中外真实创业案例的分析,从创业是出路、创业其实并不难、我能创业、我创业我快乐四个方面给广大想要自主创业的人员提供了一套具启示性、解惑性和可操作性的创业心理和技术辅导方法。

本书适合城市下岗工人、失地农民、大学毕业生等有志于自主创业的人员阅读,也可作为创业培训机构的教材使用。

图书在版编目(CIP)数据

创业其实并不难:创业人员心理和技术辅导/(美)泰
普林,孙威著;张祥荣译. —北京:科学出版社,2008
ISBN 978-7-03-022099-8

I.创… II.①泰…②孙…③张… III.①职业选择-基
本知识②企业管理-基本知识 IV.C913.2 F270

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第074070号

责任编辑:杨 岭 张 涛 封面设计:陈思思 插画设计:唐 曦

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

四川煤田地质制图印刷厂印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2008年6月第一版

开本:B5(230mm×169mm)

2008年6月第一次印刷

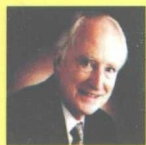
印张:14.5

印数:1-5 000

字数:150 000

ISBN 978-7-03-022099-8

定价:28.00元



朱利安·泰普林
Dr. Julian Taplin

美国俄勒冈大学教授，四川省社会科学院客座教授，多年从事心理研究，曾20次来中国讲学和调研，做过近百场讲座。

1967年获俄勒冈大学心理学博士学位。
1967年~1968年任哈佛大学医学院博士后研究员。
1971年~1987年任俄勒冈州波特兰市莫里森青年及家庭服务中心行政主任。1987年~2001年任特拉华州州立儿童大脑保健服务中心主任。1998年至今任中国四川省社会科学院客座教授、成都信息工程学院客座教授。



孙威

四川大学工商管理研究生，SIYB创业培训项目培训教师，成都市成华区创业促进中心主任。长期从事创业培训和创业顾问工作，培训创业学员数千人。

2006年，孙威与美国俄勒冈大学著名心理学教授朱利安·泰普林合作进行创业研究，并成功创办中美合作项目“TSA创业后续支持服务系统”，从而提高了创业学员的创业成功率。这一成果被中央电视台等多家媒体报道。

2007年7月，孙威被国家劳动和社会保障部授予“全国创业培训优秀教师”称号。



张祥荣

毕业于美国威斯康欣大学。四川省社会科学院科研处副处长、外事处副处长、中美合作教育（TSP）项目首席翻译和亚洲首席讲师、北京师范大学学生会心理顾问、曾访问过30多个国家的教育机构，在全国主讲过100多场个人素质训练课程，有十多本著作出版。



朱利安·泰普林教授接受聘书



朱利安·泰普林教授在进行自主创业公益讲座

朱利安·泰普林教授传授ISA理念



朱利安·泰普林教授调研创业培训



朱利安·泰普林教授看望自主创业者



孙威老师接受电视台采访

朱利安·泰普林教授对自主创业者进行指导



前 言

创业似乎是一件困难的事。

因为创业是挑战自我，挑战命运，挑战市场的事儿，创业还是一旦失败不仅赔本、赔时间、赔精力还要赔掉希望的事儿。所以，许多人害怕创业，他们很容易就能找到许多困难的理由而放弃创业。

其实，创业并不难！

因为世上任何事情都有不止一种解决之道，并不存在不可攀登的山峰。珠穆朗玛峰从南坡能够攀登，从北坡也能攀登。要做成一件事，成功的方法有很多种。这就为我们创业成功提供了最根本的保障。如果你找到了一种最适合自己的方式方法，创业的确并不难。

在美国淘金热潮风起云涌的年代，成千上万的人怀着发财的梦想汇集到西部。一位年轻人也怀着同样的梦想来到了西部。当他看见满山遍野的淘金人住在简陋的工棚里生活极不方便、极其艰难时，他改变了看法。他放弃了淘金发财的梦想，转而为淘金者提供生活方面的服务。他很容易赚到了钱。许多淘金者到头来反而一无所获。

这个故事也说明，创业要成功首先要改变观念。黄金能使你致富，为他人服务也能使你致富。这是其一。其二，创业要成功需找到适合自己的方法，你想做什么和你能做什么要很好地结合。其三，创业要成功一定要关注市场，关注市场就是关注需求。人们的需求是随时间改变的，是随人的收入改变的，是随文化思潮、休闲方式、健康观念等等改变的。你要是把握住了正在发生的变化和即将发生的变化，就把握住了人们需求的变化，你的创业何谈不成功！

先学会做人，再学会做事，创业就不难！有了好的思路，掌握了创业的方法，还要脚踏实地去做，不能好高骛远，更不能有企盼一夜暴富，一口吃成胖子的想法。一些人创业失败，并不是他们没有能力，而是他们失去了做人的准则。往深一步说，创业不仅是为了赚钱，创业还在于改变你的人生。创业能使你成长，能使你的生命如火焰般灿烂，能使你的生活更加丰富多彩。你能成为一个大写

的人，即使失败了也能站起来！

中国是一个劳动力相对富余的国家，创业已成为解决就业的最佳途径。丰富的劳动力也为创业提供了丰富的人力资源。国家、政府为创业提供了许多优惠的政策。许多社会团体和组织也积极行动起来，帮助创业者创业。

由国际劳工组织与中国国家劳动和社会保障部联合推行的SYB（创办你的企业）创业培训，就是专门为有意创办自己企业的人开设的创业培训课程。SYB创业培训自2001年进入中国以来，已帮助许多人实现了创业梦想。SYB创业培训又是SIYB（创办和改善你的企业）创业培训体系中的一个部分。SIYB创业培训体系是由国际劳工组织与中国国家劳动和社会保障部共同为中国的创业人员和中小企业的管理人员量身定做的培训系列课程。

成都市是中国首批推行SYB创业培训课程的城市之一。作为全国实行城乡统筹的试点城市，解决失地农民再就业成为试点成功的标志之一。因此，鼓励、扶持、指导失地农民创业，并“以创业促就业”，就显得尤为重要。为进一步提高创业成功率，推动自主创业，我们在总结东西方创业心理学最新研究成果的基础上，结合中国的创业现状，经过长期研究，以成都市成华区为研发试验地，成功创立了基于SYB创业培训的“TSA（思、学、行）创业后续支持服务系统”，着力于提高创业者的思维能力、学习能力和行动能力，对下岗工人、失地农民、大学毕业生的自主创业提供全程跟踪、指导和服务。实践证明，该系统能大幅度提高创业者的创业成功率。

本书正是基于“TSA创业后续支持服务系统”成功的前提，结合了各种不同知识结构、社会阅历的人的创业和再创业故事而成的，旨在给想要创业的人员提供一套针对性和实用性都很强的创业心理辅导方法。考虑到创业人员的文化结构和知识水平的多样性，本书在撰写时做到了理论通俗易懂，案例真实可信。

本书不足之处，敬请读者朋友指正！

朱利安·泰普林

孙威

2008年6月

目录

CONTENTS

前言

第1章 创业是出路 /1

第1节 思路决定出路——创业思路训练的“大脑操” /4

大脑操第一节：这是一种方法，还有其它方法吗？还有吗 /8

大脑操第二节：如果这样做，在什么时候会有什么样的结果 /13

大脑操第三节：我这样做，别人会有什么样的感受 /17

思考题 /22

第2节 快乐走上创业路——创业好心情的“金钥匙” /23

快不快乐全在自己 /24

改变想法就改变情绪 /25

不合逻辑的想法有害健康 /26

思考题 /31

第2章 创业其实并不难 /33

第1节 走适合自己的创业路——紧握寻找出路的“雷达器” /36

“雷达器”的对外扫描

——广泛了解创业所要涉足的行业的状况和要求 /37

“雷达器”的对内扫描

——了解自己的兴趣、素质、个性和价值观 /39

TSA创业倾向性测试量表 /44

思考题 /55

第2节 创业贵在坚持——一路走好的“金箍棒” /56

创业贵在坚持 /57

坚持是怎样做到的 /58

思考题 /61

第3章 我能创业 /63

第1节 积极心态——创业成功的“孵化器” /64

积极心态之一：不做自卑的俘虏 /65

积极心态之二：自信是成功的基石 /67

积极心态之三：变“嫉妒”为行动 /69

积极心态之四：与人分享能让快乐加倍 /69

积极心态之五：变挫折为磨炼的机会 /70

思考题 /72

第2节 创业有方法——创业成功的“TSA”金字塔法 /73

项目专家力——注重提高对创业项目行业的熟悉度 /79

营销力——注重对企业销售能力的培养 /88

行动力——注重提高风险的承受力 /91

情商——注重提高与人交往的能力 /95

信念——注重企业文化的建设 /95

组织——注重企业人员的能力组合与互补 /100

思考题 /103

第4章 我创业我快乐 /107

第1节 天助自助者——创业必经的“三步法” /108

第一步：设定目标 /110

第二步：制定计划 /112

第三步：投入行动 /115

思考题 /121

第2节 成功掌握在自己手里——不断改进的“教练技术” /122

做自己最好的“教练” /123

不断改进的“教练技术” /123

思考题 /127

附录：

一、企业工商税务等手续的办理 /128

二、创业计划书的书写格式及内容 /135

三、中华人民共和国消费者权益保护法 /182

四、中华人民共和国价格法 /192

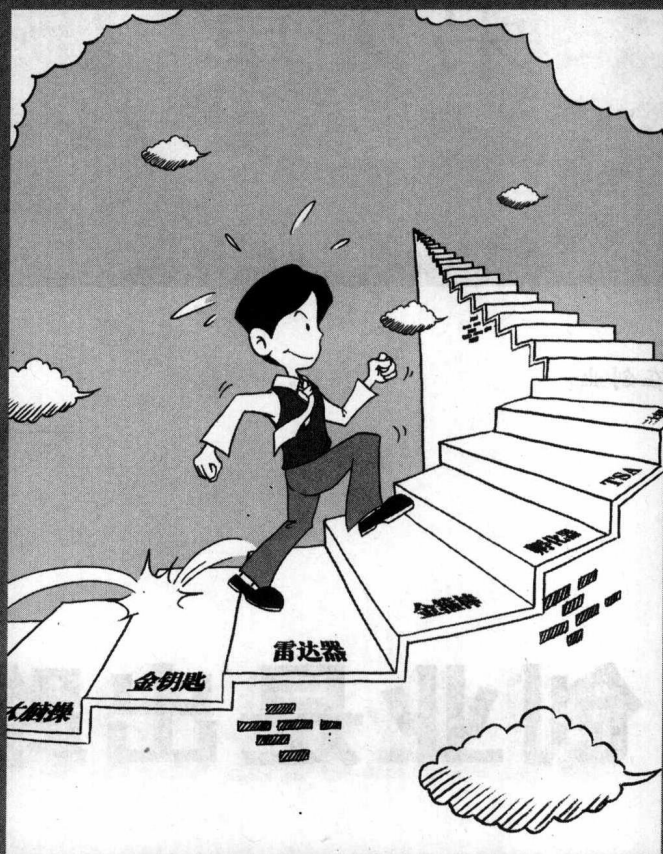
五、中华人民共和国劳动合同法 /200

第1章

人生志在创业。

——陶行知

创业是出路



对

于21世纪的中国而言，没有任何时候比今天更需要创新、更重视创新。而对于创新的表现形式而言，自主创业无疑是最具代表性的一种。因为它需要改变思维，调整心态；需要敢为人先的勇气；更需要坚忍不拔的毅力。

那么，哪些人才适合创业呢？创业真的很难吗？怎样才能成功创业呢？

别急。

如果此刻，你想要创业但又拿不定主意或想要创业却不知道从何开始的话，不妨先问自己几个问题：

我决定一辈子听命于他人还是有勇气自己掌握命运？

我有胆量将我辛苦挣来的钱投入看好的项目当中吗？

创业的过程会很艰苦，我真的有决心坚持下去吗？

创业过程中会面临许多风险，我有承受最坏结果的心理准备吗？

这次创业我会半途而废还是只要有一丝希望都会坚持下去？

在创业中，我有办法赢得家人的支持吗？

把你的答案一一写下来，不妨将之与家人朋友商量一下。好了，如果你已决定创业，那么请把字条保管好，因为那是你的人生诺言！就在今天，现在，开始创业的里程吧！