

(财经专业基础课)

QUANGUOGAOZHIGAOZHUANTONGYONGXILIEJIAOCAI

【全国高职高专通用系列教材】

电子商务实验实训

DIANZISHANGWUSHIYANSHIXUN

(第二版)

主编 俞立平

主审 周曙东

全国高职高专
通用系列教材



中国时代经济出版社
China Modern Economic Publishing House

(财经专业基础课)

QUANGUOGAOZHIGAOZHUANTONGYONGXILIEJIAOCAI

【全国高职高专通用系列教材】

电子商务实验实训

DIANZISHANGWUSHIYANSHIXUN

(第一版)

全国高职高专
通用系列教材



中国时代经济出版社
China Modern Economic Publishing House

图书在版编目(CIP)数据

电子商务实验实训(第二版)/俞立平主编. —北京:中国时代经济出版社,2007.8

(全国高职高专通用系列教材)

ISBN 978 - 7 - 80169 - 838 - 4

I. 电… II. 俞… III. 电子商务 - 实验 - 高等学校:技术学校 - 教材 IV. F713.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 124402 号

电子商务实验实训(第二版)

俞立平
主编

出版者	中国时代经济出版社
地 址	北京东城区东四十条 24 号 青蓝大厦东办公区 11 层
邮政编码	100007
电 话	(010)68320825(发行部) (010)88361317(邮购)
传 真	(010)68320634
发 行	各地新华书店
印 刷	北京鑫海达印刷有限公司
开 本	787×1092 1/16
版 次	2006 年 1 月第 1 版 2007 年 8 月第 2 版
印 次	2007 年 8 月第 2 次印刷
印 张	15.25
字 数	200 千字
印 数	10001~15000 册
定 价	20.00 元
书 号	ISBN 978 - 7 - 80169 - 838 - 4

版权所有 侵权必究

前 言 (第二版)

随着我国加入 WTO, 经济全球化已经成为现实, 电子商务正以其无可比拟的优势和不可逆转的趋势, 改变了商务活动的运作模式, 对企业的经营方式、支付手段和组织形式提出了强有力的挑战, 并将给社会经济和人们生活的各个方面带来深远影响。

自 20 世纪 90 年代后期开始, 电子商务在我国蓬勃发展, 对既懂计算机又懂商务的复合型人才产生了巨大的需求。近年来, 不少出版社出版了电子商务方面的教材, 都有所侧重, 有的偏技术, 有的偏商务, 而且由于电子商务作为一门新学科, 知识更新很快, 需要不断对教材进行更新。笔者在多年的教学中, 对此感触颇深, 在中国时代经济出版社的倡议和支持下, 决定采用新的体系结构重新编写教材。该套教材由两本书组成, 一本是理论教材《电子商务》, 另一本是与之配套的实验实训教材《电子商务实验实训》。

由于电子商务学科知识更新很快, 因此在中国时代经济出版社的倡议和支持下于 2007 年 6 月开始对 2006 年 1 月第一版进行了修订工作。第二版对《电子商务实验实训》做了较大的改动, 更新了最新实验, 并且增加了电子商务综合实验, 对电子商务实训部分也做了较大的调整。

《电子商务实验实训》包括三大部分。第一部分是互联网与电子商务单个实验, 包括常用工具软件的使用、互联网的基本操作、电子邮件、网页制作、虚拟主机网站建设、专用主机网站建设、数字证书的申请、安全加密邮件的收发、邮件列表、新闻组、网站统计、留言板、电子支付、电子数据交换等内容。第二部分是电子商务综合实验, 分别以淘宝网和阿里巴巴为平台, 介绍 B2C 电子商务与 B2B 电子商务的实际运作过程。第三部分是电子商务实训。

本书也可单独成册, 所有实验都利用公网资源, 少数实验的配套软件也是免费提供, 读者只要按实验步骤操作就可以得到结果, 各高校可在教学过程中选做若干实验。



本书可作为高校电子商务实验实训教材，也可作为电子商务课程的辅助学习教材，同时也可供广大企事业单位相关人士参考。

扬州职业大学俞立平博士编写了本书第一部分的实验3、实验6、实验7、实验8、实验9、实验13；江苏广播电视大学王德生编写了第一部分的实验4、实验5；淮阴工学院俞扬信编写了第一部分的实验1、实验2；扬州职业大学陈乐编写了第一部分的实验10、实验11、实验12。南京农业大学丁振强编写了第二部分的全部实验；南京农业大学刘爱军编写了第三部分的全部实验。俞立平负责全书的统稿。

本书第一版及配套实验教材有幸被评为江苏省精品教材，非常感谢长期以来支持和关心本书的师生和朋友们。本书的编写得到了江苏省教育厅“青蓝工程”以及江苏广播电视大学学科带头人“培养工程”的支持；南京农业大学电子商务研究中心博士生导师周曙东教授在百忙中进行了全书的审稿；周胜、张泰、许晓宁、刘小中、李雪松等同志提供了无私帮助和支持；编写时参考了同行的相关书籍及网站，在此一并致以诚挚的谢意。

本书提供了教学幻灯片及配套实验软件，可到 <http://www.yuliping.com> 网站下载。由于编者水平有限，书中难免存在一些不妥之处，恳请广大读者和专家不吝赐教，作者信箱：chinayangzhou@yahoo.com.cn，QQ：421996。

俞立平
2007年8月

前言（第一版）

随着经济全球化的进一步深入和英特网技术的飞速发展，电子商务正以其无可比拟的优势和不可逆转的趋势，改变着商务活动的运作模式，对企业现行的经营方式、支付手段和组织形式提出了强有力的挑战，并将给社会经济和人们生活的各个方面带来深远的影响。

从20世纪90年代后期开始，电子商务在我国蓬勃发展，产生了对既懂计算机又懂商务的复合型人才巨大需求。近年来，不少出版社出版了电子商务方面的教材，各有侧重，有的偏技术，有的偏商务，但二者兼顾的还较少，并且由于电子商务作为一门新学科，知识更新很快，需要不断对教材进行更新。笔者在多年的教学中，对此感触颇深，在中国时代经济出版社的倡议和支持下，决定采用新的体系结构重新编写教材。该套教材由两本书组成，一本是主教材《电子商务》，另一本是与之配套的实验实训教材《电子商务实验实训》。

《电子商务实验实训》包括实验与实训两大部分。第一部分电子商务实验包括了与电子商务相关的几乎所有操作性环节，如常用工具软件的使用、互联网的基本操作、电子邮件、网页制作、虚拟主机网站建设、专用主机网站建设、数字证书的申请、安全加密邮件的收发、服务器认证、邮件列表、新闻组、网站统计、留言簿、电子支付、电子数据交换等内容。第二部分电子商务实训包括电子商务商业计划书的写作以及在此基础上进行动态网页电子商务网站设计。

本书所有实验都利用公网资源，少数实验的配套软件也是免费提供，读者只要按实验步骤操作就可以得到结果，各高校可在教学过程中选做若干实验。本书可作为高校电子商务实验实训教材，也可作为电子商务课程的辅助学习教材，同时也可供广大企事业单位相关人士参考。

俞立平编写了本书的实验6、7、8、9、11、12、14、15、16九部分；金阁编写



了实验 10、实训 1 两部分；俞扬信编写了实验 1、2、3、4 四部分；蒋宇超编写了实训 2，李洪武编写了实验 5、13、17 三部分，俞立平负责全书的统稿。

本书的编写得到了江苏省教育厅青蓝工程以及江苏广播电视大学学科带头人培养工程的支持；南京农业大学电子商务研究中心博士生导师周曙东教授在百忙中进行了全书的审稿；周胜、张泰、刘小中、李雪松等同志提供了无私帮助和支持；编写时参考了同行的相关书籍及网站，在此一并致以诚挚的谢意。

本书提供了教学幻灯及配套实验软件，可到 <http://www.800119.com> 网站下载。由于编者水平有限，书中难免存在一些不妥之处，恳请广大读者和专家不吝赐教。作者信箱：chinayangzhou@yahoo.com.cn。

俞立平
2005 年 10 月

目 录

前言 (第二版)	(1)
前言 (第一版)	(1)
第一部分 互联网与电子商务单个实验	(1)
实验一 互联网应用基础系列实验	(1)
实验二 电子邮件的使用	(12)
实验三 网页制作基础	(21)
实验四 专用主机网站建设	(28)
实验五 虚拟主机网站建设	(33)
实验六 数字证书的申请	(39)
实验七 数字签名及安全电子邮件	(51)
实验八 邮件列表	(61)
实验九 新闻组	(72)
实验十 免费网站统计	(81)
实验十一 免费留言本的使用	(88)
实验十二 电子支付	(92)
实验十三 电子数据交换 EDI	(103)
第二部分 电子商务综合实验	(114)
实验一 C2C 模式电子商务实验——淘宝网	(114)
实验二 B2B 模式电子商务实验——阿里巴巴	(170)
第三部分 电子商务实训	(207)
实验一 创意与电子商务	(207)
实验二 网站介绍	(208)
实验三 网站说明书	(209)



实验四	产品商业报告制作	(209)
实验五	网站比较	(210)
实验六	网站框架设计	(211)
实验七	网站设计策划	(212)
实验八	网站策划书写作	(212)
附件		(214)
附件 1		(214)
附件 2		(222)

互联网与电子商务单个实验

实验一 互联网应用基础系列实验

一、背景知识

人类正步入信息时代，因特网（Internet）的出现和发展给人类的生活方式带来了巨大的影响。教育、商业、金融等各个行业，在 Web 大潮的推动下迅速发生深刻变化。因特网使整个世界变成紧密联系的“地球村”。

网页是 WWW 信息表示最主要的方式，分布在因特网的数百万台主机上，利用 WWW 浏览器可方便地对其进行浏览、检索和下载，所以 WWW 浏览器又称为超媒体工具。目前较流行的网上浏览器有 Microsoft 公司的 Internet Explorer，Netscape 公司的 Netscape Communicator。

网页由一个或多个超文本文件组成，它们之间通过链接相连。它的首页称为主页（HomePage），是访问 WWW 主机缺省看到的第一个超文本文件。主页的文件名应该与该 WWW 服务器系统配置中指定的 WWW 缺省页的文件名一致。每个网页都有一个全球唯一的 URL（Uniform Resource Locator）地址，URL 由三部分组成：资源类型、存放资源的主机域名及资源文件名。如 <http://www.hyit.edu.cn/xygk.htm>，其中 www.hyit.edu.cn 是淮阴工学院的主机域名，[xygk.htm](http://www.hyit.edu.cn/xygk.htm) 为资源文件名。

IE 浏览器是我们上网冲浪首选，其设置是非常重要的，特别是安全设置，可以有



效防止各种破坏活动，这就是设置“受限站点”和“可信站点”。如果把“受限站点”的安全级别定“高”，把“可信站点”的安全级别定“中”，把“非可信站点”安全级别适当加高，就可以对不同网站进行不同对待。那些不良网站因为进不了“可信站点”，它们的恶意代码就受到了 IE 的遏制而不起作用。

另外，我们在上网时，经常会不经意地暴露自己的 IP 地址。在网络技术如此发达的今天，暴露自己的 IP 地址，有时就等于把自己的电脑敞开来给大家看。只要稍有经验的人都可以运用一些手段进入你的电脑。如果让某些不法分子进入到你的电脑中……那后果真的不堪设想了！

一般来说，没有非常直接有效的方法来隐藏自己的 IP，只有通过间接的方法做 IP 地址的隐藏，而这种间接的方法，最常用的就是使用代理服务器（Proxy Server）来进行 IP 代理。

二、实验目的及要求

1. 掌握信息浏览、检索及保存方法。
2. 掌握基于网页文件的下载方法。
3. 掌握 IE 浏览器的设置方法。
4. 掌握代理服务器的设置方法。

三、实验准备

1. Windows 98 以上操作系统。
2. IE5.0 以上浏览器。

四、实验过程

1. 网上信息浏览和保存

启动 Internet Explorer 浏览器，在浏览器窗口地址栏输入 <http://www.edu.cn>，按回车键后就可进入中国教育和科研计算机网网站主页，如图 1.1 所示。

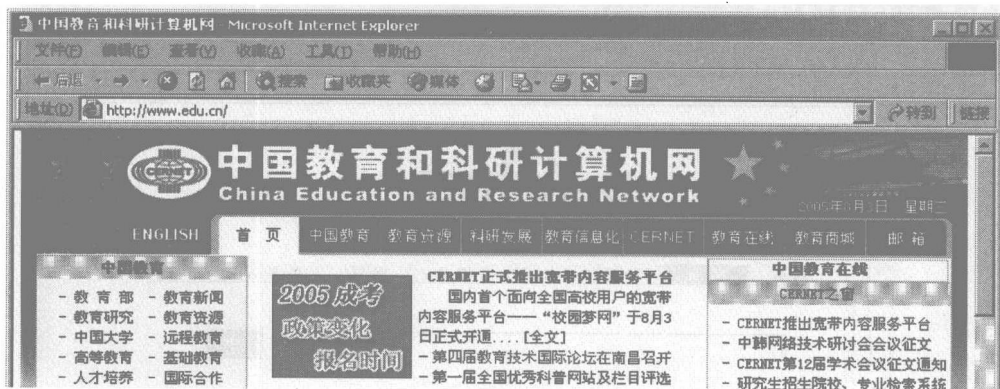


图 1.1 中国教育和科研计算机网主页

在中国教育和科研计算机网主页上，单击“中国教育”链接，将进入有关中国教育方面的页面。找到感兴趣的标题，单击后便可打开相应的页面。

单击“文献资料”栏目中的“教育部关于加快发展中等职业教育的意见”链接，打开此网页（注：由于网上链接经常变更，因此，练习时此链接也许被删除，到时不妨单击其他链接）。

选择“文件”菜单中“另存为”功能，将网页保存在桌面上，文件名为“中国教育”，文件类型为 .html。

关闭当前窗口，在“中国教育”页面中，单击工具栏上“后退”按钮，回退到中国教育和科研计算机网主页上。

说明：

1. 鼠标在页面上移动时，如果指针变成手形，表明它是链接。链接可以是图片、三维图像或彩色文本（通常带下划线）。单击链接便可以打开链接指向的 Web 页。
2. 直接转到某个网站或网页，可在地址栏中直接键入 URL 地址。如 www.sohu.com，www.edu.cn/Homepage/zhong-guo-jiao-yu/index.shtml 等。
3. 单击“后退”按钮返回你上次看过的 Web 页，单击“前进”按钮可查看在单击“后退”按钮前查看的 Web 页。
4. 单击“主页”按钮可返回每次启动 Internet Explorer 时显示的 Web 页。单击“收藏”按钮从收藏夹列表中选择站点，单击“历史”按钮可以从最近访问过的网页列表中选择网页。
5. 如果查看的 Web 页打开速度太慢，可单击“停止”按钮中止。
6. 如果 Web 页无法显示完整信息，或者想获得最新版本的 Web 页，可单击“刷新”按钮。
7. 如果只要保存页面中的文字，在页面保存时，可选择文件保存类型为“文本文件”。

2. 信息检索

在浏览器窗口地址栏输入 <http://www.baidu.com>，按回车键后进入百度搜索网站，如图 1.2 所示。

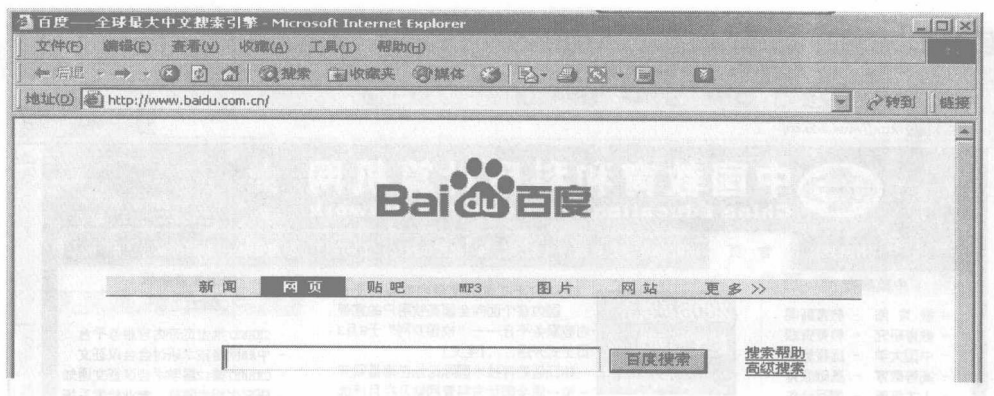


图 1.2 百度主页

说明:

百度是世界上规模最大的中文搜索引擎,致力于向人们提供最便捷的信息获取方式。百度拥有全球最大的中文网页库,每天处理来自一百多个国家的超过一亿人次的搜索请求。简单强大的搜索功能深受网民的信赖,每天有超过七万用户将百度设为首页。

在图 1.2 的文本框中,输入搜索关键词“北京大学”,并单击“百度搜索”按钮,搜索出近 500 万条相关文档,如图 1.3 所示。

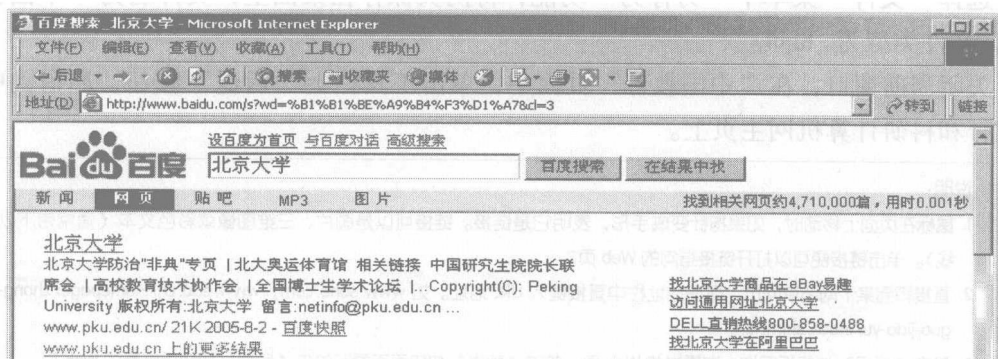


图 1.3 搜索结果一

在搜索文本框中,输入关键词“研究生招生”,并单击“在结果中找”按钮,在上次搜索结果中搜索出 11 万多条文档,如图 1.4 所示。

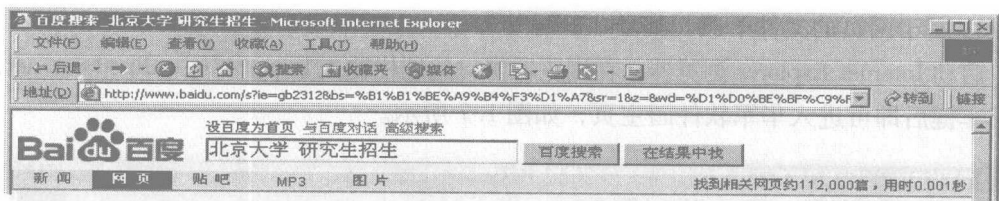


图 1.4 搜索结果二

以同样的方法, 输入关键词“计算机科学”, 并单击“在结果中找”按钮, 在刚才搜索结果中搜索出 5 千多条文档, 如图 1.5 所示。单击第 2 条, 显示如图 1.6 所示。

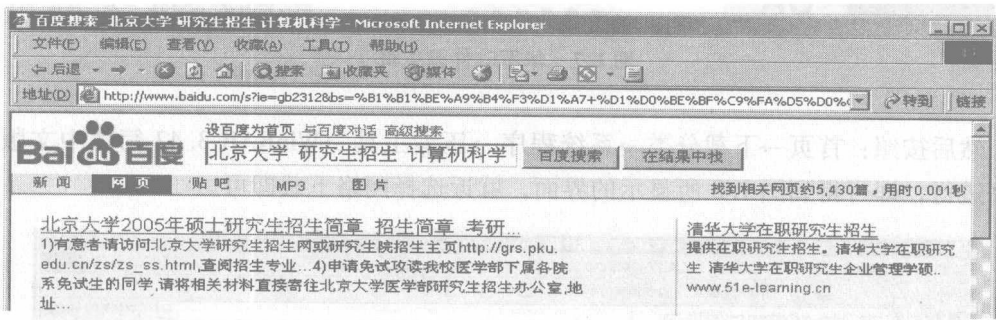


图 1.5 搜索结果三

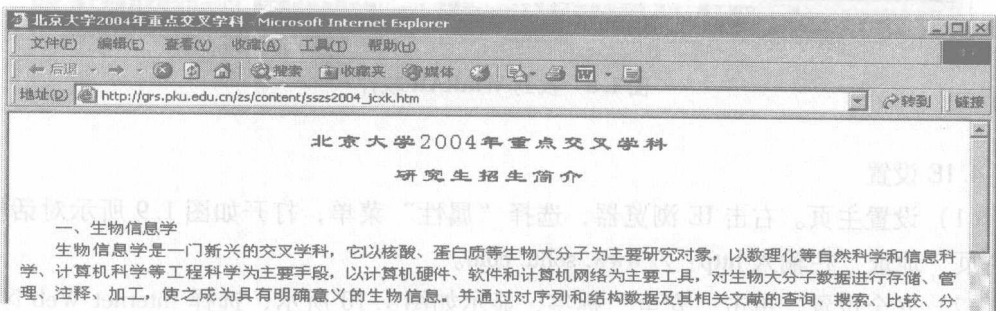


图 1.6 搜索结果四

说明:

搜索文本框中, 可输入形如“北京大学 & 研究生招生 & 计算机科学”方式的多关键词, 可将以上多次检索归并为一检索。

页面除了可保存之外, 也可选择“文件”菜单中“打印”功能, 直接打印输出。



3. 基于网页的文件下载

启动 Internet Explorer 浏览器，在浏览器窗口地址栏输入 <http://nj.onlinedown.net>，按回车键后即可进入华军软件园主页，如图 1.7 所示。

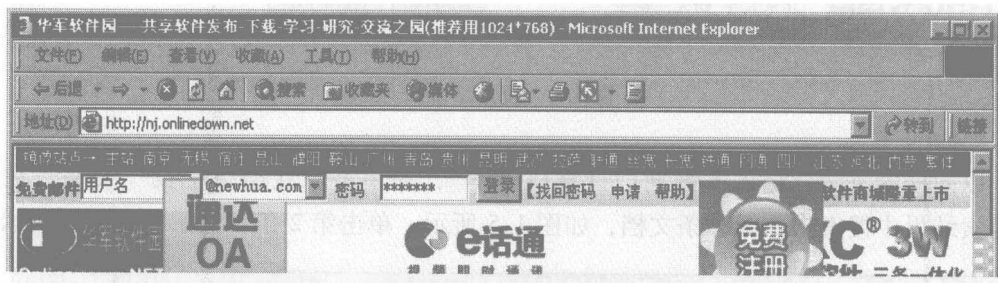


图 1.7 华军软件园主页

然后按照：首页→下载分类→系统程序→压缩工具→WinRAR 3.42 简体中文版的顺序进行，即可得到图 1.8 所显示的界面，就近选择网络下载即可。



图 1.8 找到 WinRAR 软件

4. IE 设置

(1) 设置主页。右击 IE 浏览器，选择“属性”菜单，打开如图 1.9 所示对话框，在主页“地址”栏输入 <http://www.sohu.com>。

(2) 安全设置。单击“安全”标签，显示如图 1.10 所示，选择 Internet Web 区域图标，移动滑块设置为不同的安全级别，注意阅读其不同的安全性能。





(3) 连接设置。单击图 1.10 “连接” 标签，显示如图 1.11。

使用拨号上网。在图 1.11 上，单击“添加”按钮，将“我的连接”可作为默认的连接方式。

使用局域网上网。在图 1.11 上，单击“局域网设置”按钮，显示如图 1.12 所示。选择“自动检测设置”或根据需要选择“代理服务器”。

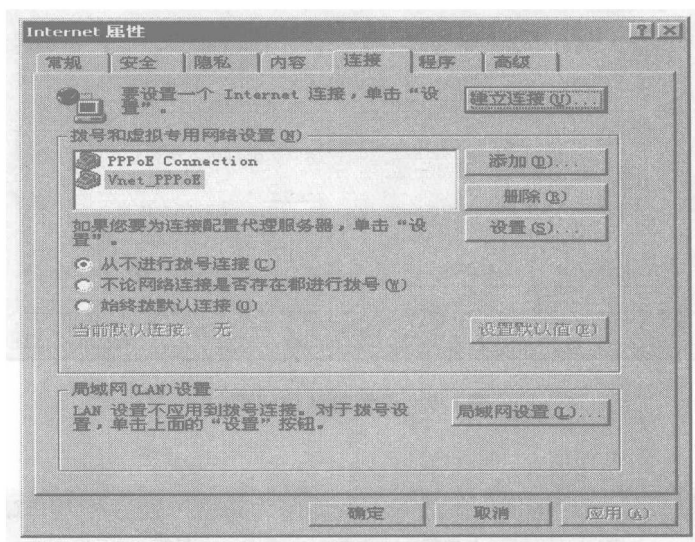


图 1.11 选择连接方式

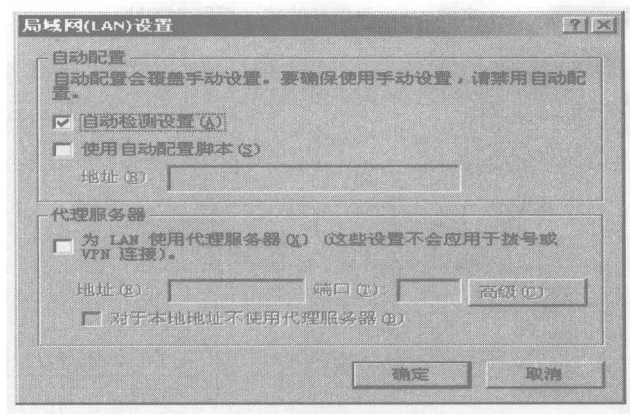


图 1.12 局域网设置