

与自己^的企业 共命运

· 成杰 李维坚◎著 ·



TO STAND WITH YOUR
COMPANY
ALL THE TIME

企业是**船**，员工是**船员**，大家只有**同舟共济**，**命运与共**，
企业这条船才能乘风破浪，载着大家到达胜利的彼岸！



中华工商联合出版社

与自己^的企业 共命运

· 成杰 李维坚◎著 ·



企业是船，员工是船员，大家只有同舟共济，命运与共，
企业这条船才能乘风破浪，载着大家到达胜利的彼岸！



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

与自己的企业共命运 / 成杰, 李维坚著. —北京: 中华工商联合出版社, 2009. 5

ISBN 978-7-80249-137-3

I. 与… II. ①成…②李… III. 企业—职工—职业道德
IV. F272. 92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第032328号

与自己的企业共命运

作 者: 成 杰 李维坚

责任编辑: 郑 婷

封面设计: 赵 月

责任审读: 郭敬梅

责任印制: 张 萍

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 三河市华丰印刷厂

版 次: 2009年5月第1版

印 次: 2009年5月第1次印刷

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

字 数: 120千字

印 张: 12

书 号: ISBN 978-7-80249-137-3/F · 070

定 价: 24.80元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座

19—20层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题, 请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915

序 言

Preamble

企业是每个员工生存和发展的载体，是一个为员工提供工作机会和发挥聪明才智的地方。然而，在工作中，许多员工总认为自己只是一个打工者，自己与企业之间只是一种雇佣与被雇佣的关系，他们不知道，只有自己的企业不断地发展壮大，员工才会可能得到发展。要知道，每个员工的命运都是与自己企业的命运紧密相连的。

如果离开了企业这个载体，再优秀的员工也无法证明其聪明才智，就像一个非常优秀的演员一旦离开了舞台，他的价值则不可能、也无法体现出来。因此，作为企业员工，我们一定要有一种高度主人翁精神和责任意识。正如英特尔总裁安迪·葛洛夫曾对即将走入职场的学生们所说的那样：“不管你在哪里工作，都别把自己当成员工，而应该把企业看作是自己开的。”

对于企业的员工来说，企业就是你的船，是你的谋生之所，发展之地。不管企业发展顺利与否，不管外界经济环境怎样，不论自己职位是高是低，我们都应该树立起与自己的企业共命运的主人翁意识。唯有如此，企业与个人才能获得更大的发展空间。作为企业的一员，不管你是部门经理，还是技术开发人员，也不管你是会计、推销员，还是库管员、司机，哪怕你仅仅是一名清洁工，只要你在企业这条船上，你必须和所有的企业员工同舟共济、乘风破浪，唯有如此方能驶向成功的彼岸。

然而，不可否认的是，在任何时候，企业这条船上都会有两种人：

一种是“主人”，这些人只有一个共同的任务和目的：把自己的工作做到最好、做到位，努力帮助企业这条船安全平稳地驶向目的地。他们明白，企业兴亡是每一个员工的职责，只有大家同舟共济，才能使船顺利驶向成功的彼岸。

另一种是“乘客”，对这些人而言，一旦企业这条船出现问题，他们首先想到的是自己如何逃生，而不是想办法解决问题，克服困难，渡过难关。

那么，企业需要哪种人呢？我们应当做哪种人呢？

相信答案是肯定的。因为这是你的船，在这条船上，你是主人，而不是乘客！

商业社会到处充满了竞争，充满了变化，员工必须站在企业的角度，站在老板的高度，与自己的企业同甘共苦，把个人前途与企业未来紧密相连，与企业一起努力奋斗，帮助企业渡过难关获得更大的成功，这才是每个企业真正需要的人。

工作中，每个员工不要总是想着企业能为你提供什么，而应该多问一问你能为企业做什么。员工是种子，企业是沃土，稚嫩种子只有投身于沃土才能生机勃勃；企业是船，员工是船员，大家只有同舟共济，企业这条船才能载着所有人挥戈猛进，扬帆远航！

作者

2009年3月于上海

目 录

Contents

序 言

第一章 与自己的企业共命运

1. 企业是员工的谋生之所 / 003
2. 与自己的企业同舟共济 / 006
3. 处处维护企业的利益 / 010
4. 多为企业创造价值 / 014
5. 永远维护好企业形象 / 018

第二章 树立正确的工作态度

1. 企业生存高于一切 / 023
2. 随时保持危机意识 / 027
3. 抱团让“冬天”不再寒冷 / 030
4. 将压力转化为工作中的动力 / 032
5. 对拥有的一切心怀感恩 / 034

第三章 以老板的心态对待企业

1. 你不是过客，企业就是你的家 / 039
2. 站在老板的角度思考问题 / 043
3. 比别人付出更多的努力 / 046
4. 严格遵守企业规章制度 / 049
5. 做企业非常需要做的事情 / 051

第四章 客户就是你的生命线

1. 顾客是企业得以存在的根本 / 057
2. 站在客户的立场，为客户着想 / 061
3. 耐心地对待你的客户 / 064
4. 与客户建立起友好的关系 / 067
5. 为客户提供最满意的服务 / 070

第五章 行动是解决困难的关键

1. “说”到不如“做”到 / 075
2. 不要被拖延捆住手脚 / 078
3. 全力以赴把工作落到实处 / 081
4. 要事第一，要务优于急务 / 085
5. 始终比他人领先一步 / 088

第六章 永远忠诚于自己的企业

1. 忠诚是件无价之宝 / 093
2. 忠诚胜于能力 / 096
3. 绝不泄露企业机密 / 099
4. 要忠诚，也要有业绩 / 102
5. 听话照做，绝对服从 / 104

第七章 努力为企业节约每一分钱

1. 微利经营，拼的就是节约 / 109
2. 节约下来的都是纯利润 / 113
3. 节约是企业赢利的关键 / 116
4. 绝不允许浪费任何资源 / 121
5. 让节约成为一种习惯 / 124

第八章 创新让企业更有竞争力

1. 世上绝无解决不了的问题 / 129
2. 别让自己的潜能酣睡 / 132
3. 把“不可能”变成“可能” / 135
4. 细心观察，创意就在身边 / 138
5. 将创新思想融入工作中 / 142

第九章 企业兴亡，我有责任

1. 工作容不得半点不负责 / 147
2. 不要为自己的失误辩解 / 151
3. 把工作当成自己的事业 / 154
4. 面对责任要敢于担当 / 157
5. 用心去做好每件事情 / 160

第十章 竞争力，让自己立于不败之地

1. 用你的工作业绩说话 / 165
2. 提高独当一面的能力 / 169
3. 提升自己的思考能力 / 172
4. 永不停止学习的脚步 / 174
5. 按最高的标准要求自己 / 178

» » » » » 第一章

Chapter 1 » » » » » » »

与自己的企业共命运

TO STAND WITH YOUR COMPANY ALL THE TIME



1. 企业是员工的谋生之所

企业是员工生活和发展的载体，为员工提供了一个工作的机会，一个发挥聪明才智的地方，一个不断发展进步的舞台。企业不但是员工之间相互交流、相互沟通和相互协作的载体，也是员工学习、进步和展示才华的载体。

首先，员工初到一个企业都要先参加职前培训，以便员工将书本知识逐步转化为实践知识，之后企业会将通过培训的员工安排到工作的第一线，开始熟悉产品，进入自己的角色，进而独立思考，最终独立工作。其次，员工一旦进入工作，就会迅速掌握自己从事工作所需的各种技能。企业还会安排员工到一线进行实践，直接接触用户，帮助用户全面了解产品，并在现场提供技术服务，提高解决问题的能力。而所有的这些都是企业赋予员工的永远无法夺走的财富——生存和提升自己的财富。

因此，任何一个企业，都在构筑一个“人人都可以获得全面发展”的良好环境。作为员工，企业就是我们的谋生之所——财富之黄金地带，是全体员工生存和发展的载体。离开这个载体，再有能力的员工也无法施展自己的聪明才智，就像一个备受公众认可的优秀演员离开了舞台，他的价值也就体现不出来了。

英特尔总裁安迪·葛洛夫曾对即将走入职场的学生们说：“不管你在哪里工作，都别把自己当成员工，而应该把企业看作是自己创业的舞台。那里有自己的事业生涯，是自己创造价值和实现自己价值的地方。”

每次我们巨海公司在招聘新员工培训时，我都会说：“巨海公司是大家的，在这里你不是来打工，不是来为公司工作，也不是来为你的上司工作，而是在为你和你的家人的幸福在工作”。

1997年6月，当迈克尔·阿伯拉肖夫接管美国导弹驱逐舰“本福尔德”号的时候，船上的水兵士气消沉，人心涣散，很多人都讨厌待在这艘船上，甚至想赶紧退役。但是，两年之后，这种情况彻底发生了改变。官兵上下一心，整个团队士气高昂。是什么让“本福尔德”号变成了美国海军的一只王牌驱逐舰呢？迈克尔·阿伯拉肖夫用什么魔法使得“本福尔德”号发生了这样翻天覆地的变化呢？

引用他自己的一句话就是：“这是你的船！”迈克尔·阿伯拉肖夫告诉士兵：“这是你的船，是你生存发展之地，谋生之所，简单地说这里是你的家。有谁希望自己的栖身之地会是这样呢？”

同样，企业也是如此：它也是你的船，你的每一次航行都离不开它，是它载你驶进浩瀚的海洋，到达成功的彼岸，所以你要热爱你的船，热爱你的企业。只有你的船安安稳稳地行驶，你才能踏踏实实，如果你的船出现了漏洞，那么一定会殃及你。因为你是这艘船上的乘客，只有船安全行使，你才能安全到达彼岸；也只有你所在的企业平稳前进，你才能顺利实现你的价值和成就你的梦想。

许多员工认为自己只是一个打工者，与企业只是一种雇佣与被雇佣的关系，甚至有意无意地将自己置于与老板或上司对立的位置，这实在是一种错误的认识。虽然员工的工作与取得的报酬有直接关系，但事实上，并没有那么简单，如果让这种想法控制你的思想，那么可以断言，危害是极大的。如果船上的水手没有保护自己船的想法，那么这艘船不能正常航行的时候，也就是水手随之覆亡的时候。

只有企业不断地发展壮大，在企业里生存的员工才会得到发展的机会。因此，员工应该树立维护和建设企业这个载体的意识，只有这个载体越来越大，越来越好，才能为员工创造更多的机会，提供更大的发展空间。从这个意义上说，企业的兴亡不仅和企业里每一位员工的切身利益有着直接的关系，而且还维系在企业的每一位员工身上。对每个员工来说，与企业一起乘风破浪永远都是你的神圣职责。

因此，任何时候，你都应该和船上的每个人同舟共济，无论遇到什么情况，员工都不应该逃避，而是应该负起责任来，与自己的企业共命运，全心全意与公司乘风破浪，共渡难关。

商场如同战场，商业社会到处充满了竞争和变化，员工必须站在企业的角度，与企业一起面对成长过程中点点滴滴的痛苦蜕变。只有与企业同甘共苦，共同经历风雨，把个人前途与企业未来紧密相连的员工，才是企业真正需要的人才。

2. 与自己的企业同舟共济

2008年的中国是极不平凡的一年，面对年初出现的低温雨雪冰冻灾害和5·12汶川特大地震灾害，我们全国人民选择了与受灾居民同舟共济。我们没有放弃救援，无论有多么困难，多么危险，奔赴抗灾一线成为当时大多数人的行动和心愿。四面八方的抗灾物资涌向灾区，官兵、医护人员、自愿者和普通民众谱写了感天动地的英雄凯歌。最终我们胜利了，赢得了全世界的尊重。这也告诉我们无论面临多大的困难和问题，只要能同舟共济、团结一心，所有的问题都将迎刃而解。

同样，处于全球金融风暴中的企业，无时无刻都在面临着技术与资金的挑战，我们作为企业的员工，又将作怎样选择呢？

一家运转良好的企业突然被银行告知，企业在银行一笔很大的贷款出现了一些问题，经过仔细研究，银行已经认定这家企业没有偿还贷款的能力。这家企业将会在24小时之内出现财务危机，36小时之内这家企业就要宣布破产。企业的老板立刻召开了紧急会议。

这家企业的几名销售主管马上就在会议上向老板递出了辞呈，其他部门的主管也有了要离开的意向，员工人心惶惶。

就在这个时候，一个员工走了进来，他很坚毅地说：“我们的企业并没有破产，我们的企业一直以来运转很好，只是暂时出现了问题，并不代表我们的企业已经完了。我详细地看了银行的报告，我认为我们有能力偿还银行的贷款。”

说完后，他立刻给他的亲朋好友打电话借钱、找关系，紧接着又把其他员工团结了起来，鼓舞了大家的士气，与企业老板一起想出了一个让企业起死回生的好办法。经过所有人的努力，企业的财务问题得到了解决，企业也恢复了正常的运转。那个很有魄力的员工后来成为了这家企业的副总。

企业的命运就是自己的命运，不难发现，那些从破产的企业里出来的求职者总是很难受到其他企业的欢迎，而一位从一家优秀的企业退休的职员却会成为各大企业争抢的人才，这又是为什么？值得我们大家深思。

不管遇到什么困难，应永不后退，一旦听到企业遇到什么危机就辞职不干的人，是难以获得成功的。一个能够时刻与企业共命运的人，才能得到最多。

不要把困难夸大其词，我们坚信：有志者，自有千方百计；无志者，只感千难万险。

有一位名叫王伟的小伙子十分让人钦佩，他在一家只有二三十个人的小计算机配件制造公司工作，他的老板叫张明，只是一个比他大三岁的年轻人。就在王伟到公司的第3个月，公司接到了一张大的订单，为某计算机公司加工50万张硬盘。这对当时的公司来说，已经是超级订单了，这笔订单能否顺利按时完成，对公司今后的发展关系重大。公司上下马上就忙碌了起来，将全部的资金都投入到这个项目中去了。然而，商场风云变幻莫测，一方面由于技术不过关，另一方面由于管理上的疏忽，公司所生产的硬盘出现了严重的质量问题，被全部退货。对于王伟所在的小公司来说，这无疑是一个极其沉重的打击，不但没有赚到钱，反而欠了银行的债。银行知道消息后，不断上

门来逼债。后来，连支付水电费都成了问题，但老板张明还是四方筹措到了资金来发工资。

发工资时，老板召开了会议，向员工阐明了公司面临的窘境，并提出希望员工能够和他共同来应对这场困难，在了解公司的境况后，许多员工马上提出了辞职。还有一部分员工认为公司走到这一步，责任完全应该由张明来承担，所以他们向张明索要失业赔偿金。这其中就有平时对张明表示过忠心的人，这使张明感到很受伤害，于是他毫不犹豫地在他们的赔偿协议书上签了字。那些原本没打算索要赔偿金的员工见此情景也纷纷要求赔偿，张明都一一满足了他们。

当看着平日里那些口口声声说要和自己共同打拼的员工离去，老板张明感到了孤单，他以为公司就剩下他一个人了。但当他走出自己的办公室时，他惊讶地发现还有一个人安静地在工作，这个人就是王伟。他是一个平日里并不怎么接近张明，也很少和张明交谈的员工。张明非常感动，就走到王伟面前对他说：“你为什么没有向我索要赔偿金呢？如果你现在要，我会给你双倍的。我现在虽然已经身无分文了，但我相信我还是能够想办法融到这点钱的，我可以找朋友帮忙解决。”

“赔偿金吗？”王伟笑了笑，“我根本就没打算离开，为什么要赔偿金呢？”“你不打算离开？”张明显得非常惊讶，“难道你认为公司还有希望吗？说实话，我自己都失去信心了。”

“不，我认为公司还大有希望，你是公司的老板，你在公司就在；我是公司的员工，公司在我就该留下来。”王伟说。老板张明被深深地感动了，“有你这样的员工，我当然应该振作起来！但是，我不忍心你和我一起吃苦，我事实上已经破产了，你还是去找新的工作吧。”

“老板，我愿意留下来和你一起吃苦。公司发展好的时候，我来到了公司，如今公司有了困难，我就离开，这太不道德了。只要你没