

新时期思想政治工作怎么办丛书（六）

商业职工思想政治工作

100 个

怎么办？

主 编 刘恒山 安学清
执行主编 陈希沛 吕昭义
副 主 编 孙继凤

红旗出版社

商业职工思想政治工作 100个怎么办？

主 编 刘恒山 安学清
执行主编 陈希沛 吕昭义
副主编 孙继凤

红旗出版社

(京)新登字108号

商业职工思想政治工作100个怎么办

100个怎么办

商业职工思想政治工作100个怎么办
刘恒山 安学清 主编
陈希沛 吕昭义 执行主编
孙继凤 副主编

新时期思想政治工作怎么办丛书(六)

商业职工思想政治工作100个怎么办?

主 编 刘恒山 安学清

执行主编 陈希沛 吕昭义

副 主 编 孙继凤

*

红旗出版社出版

(北京沙滩北街2号)

责任编辑:晁 涌

封面设计:张 雷

新华书店首都发行所发行 北京景山学校印刷厂印刷

787×1092毫米 32开本 印张9.25 195千字

1991年12月第1版 1991年12月北京第1次印刷

印数1—8000册

ISBN 7-80068-243-9/D·97

定价3.50元

新时期思想政治工作怎么办丛书

主 编 牛欣芳

副主编 刘学谦 曹勇进

- (一) 党政机关思想政治工作100个怎么办?
- (二) 农村思想政治工作100个怎么办?
- (三) 企业思想政治工作100个怎么办?
- (四) 青年学生思想政治教育100个怎么办?
- (五) 战士思想政治工作100个怎么办?
- (六) 商业职工思想政治工作100个怎么办?
- (七) 金融职工思想政治工作100个怎么办?
- (八) 妇女思想政治工作100个怎么办?
- (九) 新闻工作者思想政治工作100个怎么办?
- (十) 文艺工作者思想政治工作100个怎么办?
- (十一) 乡镇企业思想政治工作100个怎么办?

想 优 思 明 党 作 我 工 统 扬 治 传 发 政 良

杨成武
一九九一年二月



前 言

削弱淡化思想政治工作的苦果已经被我们尝过，特别是1989年春夏之交的风波告诉我们，思想政治工作只能加强，不能削弱，这已成为全党的共识。

重视思想政治工作，是我们党的优良传统，也是我们党几十年形成的特有优势。在民主革命中，我们党发挥这一优势，在物质条件和武器装备都十分差的情况下，曾经战胜了具有现代化武器装备的日本帝国主义和国民党反动派，建立了新中国。在社会主义革命和建设时期，我们党继承这一优良传统，取得了伟大的成就。

当然，我们党有过把思想政治工作强调过头的时候，并造成过不良的影响。这不是思想政治工作本身的问题，而是因为我们违背了思想政治工作的规律。我们党业已纠正了这方面的失误。过去，毛泽东同志经常强调必须重视思想政治工作和意识形态工作，坚持社会主义的思想阵地，这是完全正确的。绝不能因为我们党在加强思想政治工作中出现过失误，就把这一优势放弃，把这一传统丢掉。

令人痛心的是，我们党的个别领导人曾经提出了淡化思想政治工作的要求，并推行到实际工作中去，给党的事业带来极大的损失。1989年发生动乱的重要原因之一，就是思想政治工作受到削弱，教训十分深刻。它向我们说明，建设社会主义一刻也离不开思想政治工作。忽视或否定思想政治工作，或者不进行切实有力的思想政治工作，要真正建成社会

主义社会，是根本不可能的。

针对前一段资产阶级自由化泛滥，思想政治工作被削弱的情况，当前在经济建设中强调坚持正确的政治方向，加强思想政治工作，决不意味着以经济建设为中心的方针有所改变，而正是为了保证这个方针能够得到更好的贯彻，使社会主义经济沿着正确的轨道健康发展。那种把加强思想政治工作同以经济建设为中心的方针割裂开来，甚至对立起来的观点和作法，都是不正确的。

思想政治工作有着鲜明的阶级性。我们必须坚决站在无产阶级的立场上，用无产阶级思想政治观点武装广大群众，抵制资产阶级思想政治观点的腐蚀和浸蚀。思想政治观点从来都不是纯粹抽象的东西，而是隶属于一定的阶级的。在国外和海外还大量存在资产阶级，在我国大陆上阶级斗争还在一定范围内存在的情况下，不是进行无产阶级的思想政治工作，就是进行资产阶级的思想政治工作。我国大陆上坚持资产阶级自由化的人，国外和海外企图用“和平演变”手段颠覆社会主义国家的反动势力，时时刻刻都利用各种渠道和机会，向我们散布资产阶级的思想政治观点。因此，我们必须针锋相对，加强无产阶级的思想政治教育工作。主要是积极地、主动地加强党的基本路线的教育，特别是加强四项基本原则的教育，加强爱国主义、集体主义和共产主义理想的教育等等。这样，才能保证我国的四化建设事业沿着社会主义的方向前进。

那种忽视思想政治工作的阶级性，认为实行商品经济了，进行改革开放了，经常要同国外和海外资本家打交道了，因而不讲阶级观点，只会为资产阶级自由化思潮的泛滥打开大门，这无论在理论上还是在实践上都是不正确

的。对外开放是我们坚定不移的方针，但对外开放必须坚持马克思主义的立场、观点、方法，维护无产阶级的根本利益，汲取对我们有益的东西，反对、抵制腐朽和有害的东西。否则，会干扰我们物质文明和精神文明建设的方向，进而还会造成亡国亡党的危险！我们必须旗帜鲜明地站在无产阶级的立场上，积极主动地加强思想政治工作。

强有力的思想政治工作既决定着精神文明建设的方向，又是建设精神文明的重要手段。在精神文明建设所包含的两个方面的内容中，思想政治观点，起着决定方向的作用。用马克思主义的思想政治观点指导精神文明建设，这样的精神文明就一定属于社会主义性质的精神文明。用非马克思主义的思想政治观点来指导精神文明建设，精神文明建设非走到邪路上去不可。

当前，加强思想政治工作的大气候已在全国形成；我们党和国家业已形成了一支可观的进行思想政治工作的队伍；具备了一整套工作方式和方法；总结了正反两个方面的新鲜经验；摸索出了一些作好思想政治工作的规律等等。为了推动思想政治工作的开展，我们组织编写了这套丛书。我们邀请了全国各条战线上一些多年从事政工工作的同志，把我们党的思想政治工作的传统及他们自己的经验，有机地结合起来，加以推广。其中不乏一些带有普遍意义的和规律性的东西，值得党政军民、尤其是从事政工工作的同志借鉴。作者对党政机关、工农商学兵各条战线上经常遇到的一些思想政治工作问题，一些相同类型的思想问题，进行了具体的分析和研究，叙述了进行这些工作的程序和办法，把思想政治工作建立在实际的可靠的基础上，读起来亲切感人，很适合在思想政治工作第一线的同志阅读和应用，可以成为这些同志

的工作手册。当然，这套丛书中所叙述的一些细节和具体工作程序与方法，只供广大读者参考，不要求读者生吞活剥地照抄照搬这些东西。我们之所以编辑这套丛书，其目的是想帮助大家掌握做思想政治工作的一些基本程序和方法，探讨搞好思想政治工作的一般规律，而决不是要大家死记硬背那些具体的做法。

由于我们的思想政治水平有限，工作经验不足，所编这套丛书，难免出现失误，诚望读者和专家批评指正！

牛欣芳 刘学谦 曹勇进

1990年8月3日

前言

本书是根据《中共中央关于进一步加强和改进思想政治工作的决定》和《中共中央办公厅、国务院办公厅转发〈中央文献研究室、中宣部《关于进一步加强和改进思想政治工作的意见》〉的通知》等文件精神，结合当前思想政治工作的实际，组织有关同志，经过反复研究、修改，编写而成的。本书共分五章，第一章是总论，第二章是思想政治教育，第三章是思想政治工作队伍，第四章是思想政治工作的方法，第五章是思想政治工作的保障。本书力求做到观点正确、内容充实、重点突出、文字简练、通俗易懂，力求做到理论联系实际，力求做到既有理论高度，又有实践深度，力求做到既有思想性，又有可读性。本书可作为各级干部、群众学习思想政治工作的参考读物，也可作为各级干部、群众进行思想政治工作的指导用书。

要重视和加强商业行业的 思想政治工作

(代序)

商业部部长 胡 平

《商业职工思想政治工作 100 个怎么办?》和读者见面了。

人所共知，党的十一届三中全会以来，我们全党和全国人民最伟大的社会实践，就是努力探索建设有中国特色的社会主义。在这一伟大实践中，商业战线的广大思想政治工作者，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，深深扎根于职工群众之中，励精图治，振奋精神，勇于实践，无私奉献，为发展经济，保障供给，稳定大局，稳定市场，为保证企业的社会主义方向，保证流通领域的治理整顿和深化改革的顺利发展，作出了积极的贡献，积累了宝贵的经验。

商业是国民经济的重要组成部分，是联结生产和消费的桥梁和纽带，是党和政府联系群众的重要渠道。商业网点遍布全国城乡，点多分散，行业门类多，服务范围广。这些特点都决定了重视和加强商业行业的思想政治工作，既有其必须遵循的普遍原则，也有其体现行业特点的工作重点。

江泽民同志在党的十三届七中全会上指出：“总结我们的经验，集中到一点，就是把马克思主义普遍真理同我国的

具体实际结合起来，走自己的道路，建设有中国特色的社会主义。”七中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展十年规划和“八五”计划的建议》中，对建设有中国特色的社会主义的基本理论和基本实践作了科学的概括，归纳为十二条原则，这是我们今后一个时期加强思想政治工作，统一全党和全国人民思想的依据。当然，也是加强商业行业思想政治工作必须遵循的不可动摇的原则。因此，我们应全面地贯彻执行党的基本路线，紧紧围绕经济建设这个中心，充分调动广大商业职工的积极性和创造性，为建设有中国特色的社会主义而奋斗。

由于商业联系着千家万户，商业职工每天都要接触成千上万的消费者，重视和加强商业行业的思想政治工作，又必须紧密结合本行业的特点，把工作的着重点放在培养一支有理想、有道德、有文化、有纪律，全心全意为人民服务的商业职工队伍上。这就需要紧紧围绕社会主义道路、共产主义理想这条主线，加强全心全意为人民服务的宗旨教育，以公平买卖、热诚服务为中心内容的职业道德教育，以法制、政策、纪律为内容的守法经营教育，以掌握服务技能，提高服务艺术为内容的服务技能教育，等等。我们实行的是有计划的商品经济，要求每个职工都能树立商品意识、竞争意识，企业才能在竞争中生存和发展。我们的国营和供销合作社商业，都是公有制企业，必须以服务人民为宗旨。贯彻中央工作会议精神，把国营和合作社商业搞好，就能使企业富有活力。搞好企业的思想政治工作，把商品经济的无情竞争，同对顾客的有情服务结合起来，就能使企业富有魅力。在新的形势下，我们更要大力弘扬“一团火”精神，把文明经

商，礼貌待客，优质服务落实到各企业、各岗位、做到胸怀“一团火”，温暖千万家。

要看到，随着改革开放的深入，国内外政治经济形势的发展，以及商业职工队伍结构的变化，必然给商业职工思想政治工作提出许多需要解决的新课题。商业行业的思想政治工作，如何在加强的前提下改进，在继承的基础上创新，从较深的层次上去解决问题？重要的一点就是要勇于实践，善于总结，在实践中学习提高。参加本书撰稿工作的烟台市商业系统的基层思想政治工作者，其中包括不少企业党组织的负责同志，他们长期战斗在商业思想政治工作的第一线，积累了较为丰富的实践经验。因此，他们在文中的见解，较好地体现了党的思想政治工作的光荣传统与实际经验的有机结合，读起来使人倍感亲切，值得商业战线广大思想政治工作者借鉴。这本书的出版，对加强和改进商业行业的思想政治工作将起到积极的推动作用。

重视和加强商业行业的思想政治工作，是党的思想政治工作的重要组成部分，也是我们的光荣传统。只要我们坚决遵循党的指示，勇于实践，开拓创新，就一定能把商业行业的思想政治工作提高到一个新水平。

一九九一年十一月十日

目 录

一、关于四项基本原则教育方面

1. 怎样引导职工树立共产主义远大理想?.....1
2. 怎样增强职工学习马列主义、毛泽东思想的
积极性?.....4
3. 怎样引导职工认识社会主义制度的优越性?.....7
4. 怎样引导职工正确认识建设有中国特色的社
会主义?.....8
5. 怎样教育职工坚持党的领导核心地位?.....12
6. 怎样引导职工正确认识坚持四项基本原则和
改革开放的关系?.....14
7. 怎样引导职工正确处理最高理想、共同理想
和个人理想的关系?.....17
8. 有的职工因受自由化思潮的影响,对坚持四
项基本原则产生动摇怎么办?.....20
9. 怎样引导职工正确认识腐败现象?.....24
10. 有的职工认为“人人都是兄弟姐妹,世界充
满了爱,还讲什么阶级斗争和无产阶级专
政”怎么办?.....26
11. 怎样带领广大职工同国际敌对势力“和平演
变”的图谋作长期的斗争?.....29
12. 怎样深入开展社会主义思想教育?.....31

二、关于经常性思想教育方面

13. 职工不能正确对待工作分工怎么办?35
14. 对不愿当售货员的职工怎么办?38
15. 职工觉得当旅馆服务员“伺候人,低人一等”
 怎么办?41
16. 职工在营业中发生服务事故怎么办?43
17. 职工没有完成销售计划怎么办?46
18. 怎样杜绝职工在外采、进货、代销商品活动
 中存在的谋取私利问题?49
19. 职工在营业场所受到顾客的无理讥讽、嘲弄,
 感到委屈怎么办?51
20. 怎样做好后进职工的转化工作?53
21. 怎样帮助先进职工保持谦虚谨慎的美德?56
22. 怎样加强商业行风建设?59
23. 怎样引导职工树立“顾客即上帝”的思想?64
24. 职工受到处分、处罚后怎么办?67
25. 怎样解决职工中的“跳槽”现象?69
26. 职工只重视业务技术,忽视政治学习怎么办?72
27. 怎样帮助文化水平低的职工学习政治、业务?75
28. 怎样指导班组开展读报活动?77
29. 怎样解决职工中存在的“只求过得去,不求
 过得硬”的中游思想?80
30. 有的职工爱讲怪话、发牢骚怎么办?82
31. 怎样正确对待爱向领导提意见的职工?84
32. 爱面子、虚荣心较强的职工做了错事怎么办?88
33. 怎样才能及时发现职工思想问题的苗头?91

34. 怎样做好长期外出人员的思想政治工作?	93
35. 怎样才能使职工做到人尽其才, 才尽其能?	96
36. 对因不称职而落聘的干部怎么办?	99
37. 新干部不会做思想政治工作怎么办?	102
38. 职工受到顾客的表扬或批评后怎么办?	104
39. 有的职工只求干活拿钱, 不关心企业兴衰 怎么办?	106
40. 怎样才能充分发挥班组长在思想政治工作中 的作用?	109
41. 有的职工见利忘义, “一切向钱看”怎么办?	112
42. 企业中的先进分子有时受讥讽、受冷落而影 响积极性的发挥怎么办?	116
43. 有的职工花钱大手大脚、讲排场, 不愿艰苦 奋斗怎么办?	118
44. 有的职工对入党、入团的积极性不高怎么办?	121
45. 职工的主人翁意识不强怎么办?	122
46. 企业在受到消费者批评时应该怎么办?	125
47. 对急于要求入党却又不够条件的职工怎么办?	128
48. 怎样帮助职工正确处理工学矛盾?	130
49. 有的干部只重视企业的经济指标, 忽视思想 政治工作, “一手硬、一手软”怎么办?	133
50. 思想教育和政治学习与业务经营在时间上发 生矛盾怎么办?	135
51. 对积极要求上进却没有评上先进的职工怎么办?	137

三、关于团结方面

52. 新老职工怎样才能相互理解、相互尊重?	140
------------------------------	-----

53. 经理在企业管理中怎样实现“严”与“爱”的统一?	143
54. 班组、科室之间缺乏团结协作精神怎么办?	146
55. 职工之间发生矛盾、纠纷 怎么办?	148
56. 新调入的职工对新的工作环境和新的人际环境不适应怎么办?	151
57. 有的青年职工“哥们义气”过重怎么办?	153
58. 职工对干部有意见, 不愿意提或不敢提 怎么办?	155
59. 干部和职工发生争吵怎么办?	157
60. 怎样开展“双向尊重”活动, 创造和谐的企业人际环境?	160
61. 职工顶撞了领导怎么办?	168
62. 有的职工嫉妒心理严重, 总是不能与“左邻右舍”搞好团结怎么办?	171
63. 怎样团结帮助有过错的职工?	174
64. 怎样与性格倔强、孤僻的职工搞好团结?	176
65. 有的职工爱占小便宜怎么办?	179
66. 怎样正确进行批评?	181
67. 怎样才能实现经营者的管理权威与职工群众的主人翁地位的统一?	184
68. 有的职工怕得罪人, 不敢大胆地同歪风邪气做斗争怎么办?	187
69. 企业发生小拿小摸现象, 职工间相互猜疑 怎么办?	190
70. 企业经营者怎样依靠职工办好企业?	193

四、关于民主、法制、纪律

71. 怎样尊重职工的民主权利?.....196
72. 怎样引导职工懂得民主与集中、自由与纪律的关系?.....199
73. 怎样增强职工遵守企业规章制度的自觉性?.....201
74. 经理和职工同时违犯了企业的规章制度怎么办?.....204
75. 有的职工私自动用、隐匿、私分商品怎么办?.....206
76. 职工违犯了纪律和规章制度怎么办?.....209
77. 职工经常迟到早退怎么办?.....211
78. 职工在营业时间内串岗、聊天、看书报怎么办?.....213
79. 有的职工挪用销货款, 私自动用或兑换票证怎么办?.....214
80. 有的职工隐匿顾客遗失的东西怎么办?.....217
81. 职工开假发票怎么办?.....219
82. 有的职工谎称有病, 在社会上另谋职业赚大钱怎么办?.....221
83. 有的职工在营业中抬高物价、以次充好、短斤缺两怎么办?.....224

五、关于关心职工生活方面

84. 怎样妥善解除长期外出人员的后顾之忧?.....226
85. 职工对分房、调工资有意见怎么办?.....228
86. 怎样才能使单身职工过一个有意义的生日?.....231
87. 青年职工失恋了怎么办?.....233
88. 大龄青年找不着对象怎么办?.....236