

生产现场 精细化管理 [全案]

姚小风 编著

- ▶ 31个生产现场管理流程
- ▶ 65个生产现场管理制度
- ▶ 43个生产现场管理方案

 人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



附赠光盘

细化到每一个工作事项的流程和模板 三位一体的高效执行工具和方案大全

流程  细化每项工作流程

制度  制定相关工作规范

方案  设计具体工作方案



北京普华文化发展有限公司

分类建议：企业管理/生产管理

人民邮电出版社网址：www.ptpress.com.cn



ISBN 978-7-115-20845-3



9 787115 208453 >

ISBN 978-7-115-20845-3/F

定价：65.00元（附光盘）

弗布克精细化管理全案系列

生产现场精细化管理全案

姚小风 编著

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

生产现场精细化管理全案 / 姚小凤编著. —北京: 人民邮电出版社, 2009. 6
(弗布克精细化管理全案系列)
ISBN 978-7-115-20845-3

I. 生… II. 姚… III. 企业管理: 生产管理 IV. F273

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 067699 号

内 容 提 要

本书提供了“流程+制度+方案”三位一体的生产现场精细化管理全案。

本书通过大量的流程、制度和方案样例, 细化了生产制造企业生产现场诊断与评价、生产现场环境管理、生产现场标准化管理、生产现场物料管理、生产现场设备管理、生产现场质量管理、生产现场成本控制、生产现场安全管理、生产现场信息管理、生产现场 9S 管理、生产现场改善管理、生产现场员工管理共 12 个工作事项, 真正实现了生产制造企业生产现场的精细化管理, 具有很强的实务性与操作性。

本书适合企业经营管理人员、生产管理人员以及企业培训师、咨询师和高校相关专业师生阅读。

弗布克精细化管理全案系列 生产现场精细化管理全案

-
- ◆ 编 著 姚小凤
责任编辑 张国良
执行编辑 黄金涛
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京隆昌伟业印刷有限公司印刷
- ◆ 开本: 787 × 1092 1/16
印张: 30 2009 年 6 月第 1 版
字数: 250 千字 2009 年 6 月北京第 1 次印刷
-
- ISBN 978-7-115-20845-3/F

定 价: 65.00 元 (附光盘)

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223
反盗版热线: (010) 67171154

前 言

弗布克精细化管理全案系列旨在通过职位说明、制度、工具、流程和方案“五位一体”的整合，将执行落实到具体的岗位和具体的人员，并给出具体的操作性方案，从而形成具体执行工作的全案。《生产现场精细化管理全案》根据生产现场的实际情况，精简为制度、流程和方案的“三位一体”。

为了方便读者“拿来即用”、“改了能用”、“易于套用”，我们对各部分的内容都进行了“模板化”，以方便读者进行适合于本企业的个性化使用和修改套用。

本书详细地叙述了生产现场诊断与评价、生产现场环境管理、生产现场标准化管理、生产现场物料管理、生产现场设备管理、生产现场质量管理、生产现场成本控制、生产现场安全管理、生产现场信息管理、生产现场 9S 管理、生产现场改善管理、生产现场员工管理共 12 个工作大项，几乎涵盖了生产现场管理的全部工作内容。

本书突破了同类图书简单罗列制度和工具的局限，集系统性、操作性、工具性、全案性和精细化于一体，从制度、流程和方案 3 个角度构建了生产现场精细化管理的全案。

本书共设计了 38 个生产现场管理流程、65 个生产现场管理制度、43 个生产现场管理方案，不但构建了生产现场精细化管理的内容框架，而且形成了生产现场精细化管理的内容体系。

本书最大的特色在于通过对生产现场制度、流程和方案的制订，将生产现场各项工作通过“三位一体”的方式逐步落实和精细化，以使得每一项具体的工作能够按照流程和相关规范有序进行。

在本书编写的过程中，谭丽琴、董连香、刘莉利、张瑞强负责资料的收集和整理以及数字图表的编排工作，姜曦、郑玉峰、朱晓明参与编写了本书的第 1、2 章，陈靖、高丽、杨基云参与编写了本书的第 3、4 章，包萨日娜、段建斌、李广民参与编写了本书的第 5、

6 章, 杜立辉、黄琳、崔淑丽参与编写了本书的第 7 章, 艾丽、张瑞金参与编写了本书的第 8 章, 王强、张根深参与编写了本书的第 9 章, 欧金东、陈玮、崔美歌参与编写了本书的第 10 章, 曹晓琼、刘建芳、郭蓉参与编写了本书的第 11 章, 李少华、刘志迎参与编写了本书的第 12 章, 全书由姚小风统撰定稿。

目 录

第1章 生产现场诊断与评价	1
1.1 生产现场诊断	3
1.1.1 现场诊断流程	3
1.1.2 现场诊断报告	4
1.2 生产现场评价	9
1.2.1 现场评价流程	9
1.2.2 现场评价方案	10
第2章 生产现场环境管理	19
2.1 生产作业环境设计	21
2.1.1 生产作业环境设计方案	21
2.1.2 生产作业环境管理制度	23
2.2 生产作业环境检测	26
2.2.1 生产作业环境检测流程	26
2.2.2 生产作业环境检测制度	27
2.3 生产作业环境改善	30
2.3.1 粉尘作业环境改善办法	30
2.3.2 噪音作业环境改善办法	32

2.3.3 辐射作业环境改善办法	33
2.3.4 有毒作业环境改善办法	35
2.3.5 非常温作业环境改善办法	38
2.4 生产作业环境体系	40
2.4.1 ISO14001 的建立流程	40
2.4.2 ISO14001 初始环境评审流程	41
2.4.3 ISO14001 体系建立实施方案	42
第3章 生产现场标准化管理	45
3.1 标准化作业	47
3.1.1 现场标准化作业管理流程	47
3.1.2 现场作业标准管理制度	48
3.2 标准化作业考核	52
3.2.1 标准化作业考核流程	52
3.2.2 标准化作业考核制度	53
3.2.3 标准化作业考核方案	56
第4章 生产现场物料管理	61
4.1 现场物料领用	63
4.1.1 现场物料领用流程	63
4.1.2 现场物料领用制度	64
4.1.3 超量领料控制规定	66
4.2 现场物料存储	68
4.2.1 现场物料存储规定	68
4.2.2 现场物料目视管理实施方案	70

4.3 物料搬运与防护	73
4.3.1 物料搬运分析方案	73
4.3.2 物料搬运放置规定	76
4.3.3 物料搬运作业实施办法	78
4.4 物料使用管理	80
4.4.1 物料退库作业流程	80
4.4.2 呆滞料处理作业流程	81
4.4.3 物料使用管理制度	82
4.4.4 物料退库实施细则	83
4.4.5 呆滞料处置预防办法	86
第5章 生产现场设备管理	91
5.1 设备点检与保养	93
5.1.1 设备点检管理流程	93
5.1.2 设备保养管理流程	94
5.1.3 设备点检管理制度	95
5.1.4 设备保养管理规定	97
5.2 设备操作管理	101
5.2.1 设备操作管理办法	101
5.2.2 设备操作安全规定	103
5.3 设备故障管理	106
5.3.1 设备故障处理流程	106
5.3.2 设备故障处理办法	107
5.3.3 设备零故障管理推行方案	110
5.4 模具与治具管理	114
5.4.1 模具与治具管理流程	114

5.4.2 模具与治具管理制度	115
5.4.3 模具使用操作管理细则	118
5.5 计量器具管理	121
5.5.1 计量器具管理流程	121
5.5.2 计量器具使用规定	122
5.5.3 计量器具检定制度	129
第6章 生产现场质量管理	133
6.1 现场质量检验	135
6.1.1 质量检验管理流程	135
6.1.2 工序质量控制流程	136
6.1.3 制程质量检验流程	137
6.1.4 生产现场质量管理责任制	138
6.1.5 在制品质量检验实施细则	142
6.1.6 制程质量异常处理办法	146
6.2 现场质量改善	149
6.2.1 现场质量技术改善流程	149
6.2.2 质量统计分析管理流程	150
6.2.3 质量改善教育培训规定	151
6.2.4 现场质量改善实施方案	155
6.2.5 不合格现象纠正方案	159
6.3 现场不良品管理	165
6.3.1 现场不良品管理流程	165
6.3.2 现场不良品管制办法	166
6.3.3 不良品退回实施方案	170
6.3.4 不良品统计考核细则	173

第7章 生产现场成本控制	177
7.1 材料成本控制	179
7.1.1 限额领料管理规定	179
7.1.2 材料浪费控制方案	181
7.1.3 原材料消耗控制方案	183
7.1.4 辅助材料使用管控方案	186
7.1.5 材料使用成本控制方案	190
7.2 质量成本控制	194
7.2.1 质量成本管理流程	194
7.2.2 质量成本分析方案	195
7.2.3 质量成本控制方案	202
7.3 制造成本控制	206
7.3.1 制造成本控制制度	206
7.3.2 车间电费控制方案	212
7.3.3 大修理费用控制方案	216
7.3.4 车间维修费用控制方案	218
7.3.5 直接人工成本控制方案	220
7.4 生产定额管理	225
7.4.1 工时定额管理流程	225
7.4.2 物料消耗定额管理流程	226
7.4.3 劳动定员定额管理办法	227
7.4.4 材料消耗定额管理制度	230
7.4.5 能源消耗定额管理制度	232

第8章 生产现场安全管理	237
8.1 安全纪律	239
8.1.1 生产现场工作纪律	239
8.1.2 生产现场工艺纪律	241
8.1.3 生产现场文明纪律	247
8.2 安全预防与防护	249
8.2.1 安全预防管理制度	249
8.2.2 防火安全管理规定	251
8.2.3 生产安全会议制度	253
8.2.4 安全检查管理制度	254
8.2.5 安全防护管理制度	256
8.3 安全事故处理	261
8.3.1 安全事故处理流程	261
8.3.2 安全事故预防方案	262
8.3.3 安全事故处理报告	265
8.3.4 安全生产奖惩办法	267
第9章 生产现场信息管理	271
9.1 现场信息收集与分析	273
9.1.1 现场信息收集与分析流程	273
9.1.2 现场信息收集与分析制度	274
9.2 现场信息传递与应用	278
9.2.1 现场信息传递管理流程	278
9.2.2 现场信息传递与应用办法	279

9.3 生产异常信息的处理	281
9.3.1 生产异常信息处理流程	281
9.3.2 生产异常信息处理办法	282
第10章 生产现场9S管理	287
10.1 整理	289
10.1.1 整理活动推行方案	289
10.1.2 非必需品处理制度	294
10.2 整顿	298
10.2.1 整顿活动推行方案	298
10.2.2 材料整顿管理制度	301
10.2.3 工具设备整顿办法	304
10.2.4 在制品整顿管理办法	306
10.3 清扫	307
10.3.1 清扫活动推行方案	307
10.3.2 清扫作业管理办法	310
10.4 清洁	318
10.4.1 清洁活动推行方案	318
10.4.2 现场清洁管理制度	320
10.5 节约	326
10.5.1 现场浪费查找指引	326
10.5.2 避免浪费解决方案	331
10.6 安全	334
10.6.1 安全作业管理制度	334
10.6.2 安全生产岗位责任制度	339
10.6.3 安全生产管理责任制考核细则	345

10.7 服务	347
10.7.1 内部客户服务活动方案	347
10.7.2 内部客户投诉处理办法	349
10.8 满意	352
10.8.1 满意活动执行流程	352
10.8.2 生产人员满意度调查方案	353
10.8.3 生产人员满意度调查问卷	357
10.9 素养	362
10.9.1 素养活动推进方案	362
10.9.2 现场员工礼仪守则	364
第11章 生产现场改善管理	371
11.1 现场改善方法	373
11.1.1 目视管理推行活动方案	373
11.1.2 现场看板管理推行方案	381
11.1.3 标准时间观测实施方案	386
11.1.4 现场零切换实施方案	391
11.2 建立改善提案制度	399
11.2.1 改善提案制度建立流程	399
11.2.2 现场改善提案管理制度	400
第12章 生产现场员工管理	411
12.1 生产定员管理	413
12.1.1 生产定员管理流程	413
12.1.2 生产定员编制制度	414

12.2 车间班组员工管理	416
12.2.1 车间组织结构设计方案	416
12.2.2 现场员工岗位职责设计	419
12.2.3 车间员工加班管理细则	427
12.2.4 生产班组员工考核制度	429
12.2.5 班（组）长绩效考核方案	431
12.3 生产现场员工培训管理	437
12.3.1 生产现场员工训练解决方案	437
12.3.2 安全生产教育培训制度	444
12.3.3 生产人员培训需求调查表	451
12.3.4 生产车间年度培训计划书	457

第1章

生产现场诊断与 评价



