

# S 社会科学信息 前沿探索

HEHUI KEXUE XINXI QIANYAN TANSUO

靳 岭 杨 梅 著

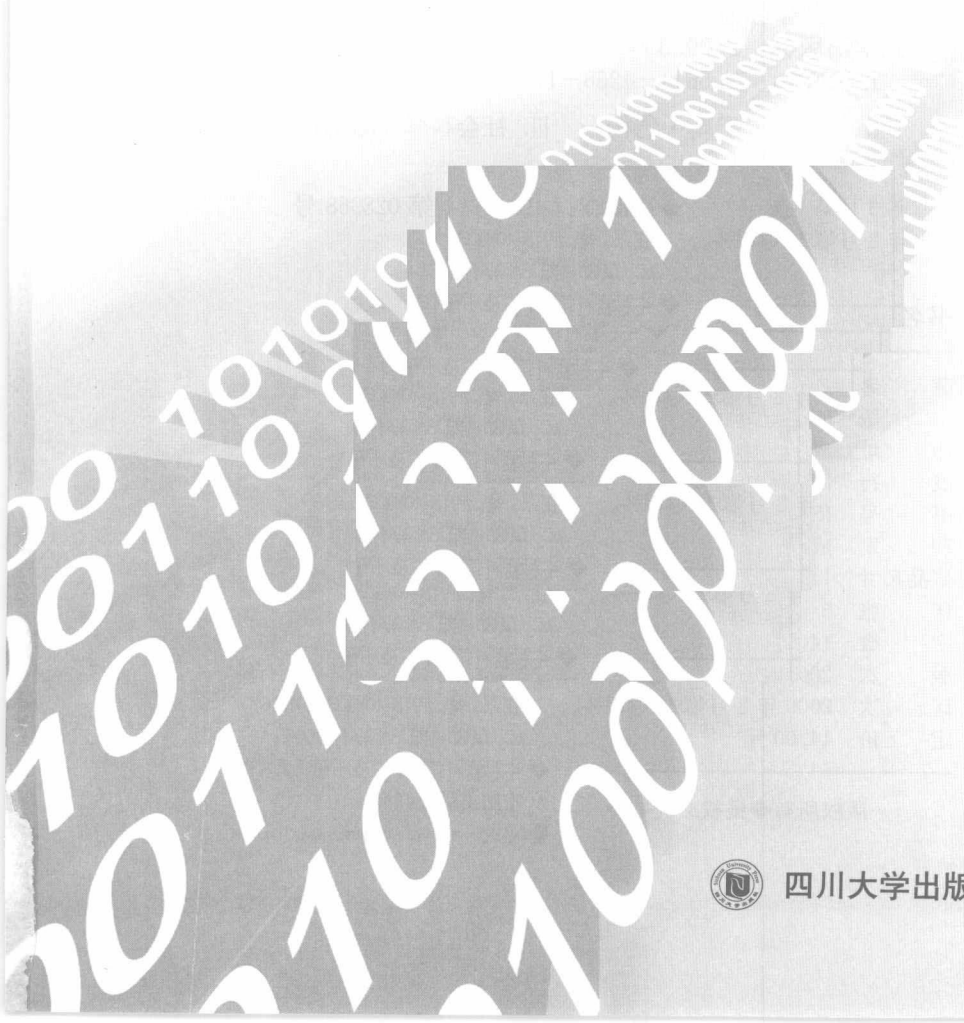


四川大学出版社

# S 社会科学信息 前沿探索

HEHUI KEXUE XINXI QIANYAN TANSUO

靳 岭 杨 梅 著



四川大学出版社

责任编辑:王 冰  
责任校对:徐 凯  
封面设计:墨创文化  
责任印制:李 平

### 图书在版编目(CIP)数据

社会科学信息前沿探索 / 靳岭, 杨梅著. —成都: 四川大学出版社, 2009. 3

ISBN 978-7-5614-4266-1

I. 社… II. ①靳…②杨… III. 社会科学—图书情报工作—研究 IV. G250

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 028968 号

### 书名 社会科学信息前沿探索

---

著 者 靳 岭 杨 梅  
出 版 四川大学出版社  
地 址 成都市一环路南一段 24 号 (610065)  
发 行 四川大学出版社  
书 号 ISBN 978-7-5614-4266-1  
印 刷 成都蜀通印务有限责任公司  
成品尺寸 148 mm×210 mm  
印 张 5  
字 数 140 千字  
版 次 2009 年 3 月第 1 版  
印 次 2009 年 3 月第 1 次印刷  
定 价 14.00 元

---

版权所有◆侵权必究

◆读者邮购本书,请与本社发行科  
联系。电 话:85408408/85401670/  
85408023 邮 政 编 码:610065

◆本社图书如有印装质量问题,请  
寄回出版社调换。

◆网址:www.scupress.com.cn

## 作者的话

在 2009 年新春，我们完成了关于社会科学信息探索的书稿。书稿的主要思路，源于我们近年来主持或参与的多项关于信息资源与信息服务应用研究方面的课题，同时也源于实践，即在实际工作中的思考。

书稿从与社会科学信息相关的角度，如信息资源建设、信息服务的更多空间、现代信息技术的影响等，对社会科学信息的内涵和外延进行了融合性的研究，力求反映社会科学信息在现代信息技术环境下的重要作用和影响。如果说本书能从一定的层面和程度反映这些内容，反映社会科学信息的理论探索与服务创新，那么本书的主题就有意义了。

如果说社会科学研究工作像红花，那么社会科学信息工作就像绿叶，在繁荣哲学社会科学，百花齐放，百家争鸣的百花园中相辅相成，共同发展。可谓红花竞艳，绿叶争光，尽显满园生机。在哲学社会科学的繁荣发展中，社会科学信息工作与之伴生伴长，并日益发挥着重要的作用，成为新智库建设中的重要方面。可以说，社会科学信息工作是百花园里的绿叶，高速路上的快车，新智库建设中的软实力，大科研发展中的新融合。

愿我们的研究能为社会科学信息工作添一叶新绿。

# 目 录

## 第一篇 社会科学信息服务的信息化背景

|                                     |        |
|-------------------------------------|--------|
| 第一章 国家信息化推进与发展要义是社会科学信息服务创新的前提..... | ( 3 )  |
| 1.1 世界各国信息化发展对我国的挑战和机遇 .....        | ( 3 )  |
| 1.2 国家信息化发展趋势 .....                 | ( 11 ) |
| 1.3 信息化的影响力及对社会科学信息界的促动 .....       | ( 16 ) |
| 第二章 决策信息需求为社会科学信息提供了深度服务的主渠道.....   | ( 23 ) |
| 2.1 政府职能转变强化了信息引导职能 .....           | ( 23 ) |
| 2.2 科学决策的信息需求 .....                 | ( 26 ) |
| 2.3 社科信息是政务信息的重要资源 .....            | ( 33 ) |
| 2.4 社科信息要进入政务信息服务主渠道 .....          | ( 38 ) |

## 第二篇 社会科学信息服务的创新空间

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| 第三章 电子政务发展使社会科学数字信息服务面临机遇与挑战..... | ( 43 ) |
| 3.1 电子政务打造世界信息时代的政务 .....         | ( 43 ) |
| 3.2 中国电子政务发展与数字信息服务 .....         | ( 52 ) |
| 3.3 国内信息机构的决策信息服务挑战社会科学信息服务 ..... | ( 60 ) |

#### 第四章 电子政务资源与技术需求为社会科学数字信息搭建

更多平台提供了发展空间····· (64)

4.1 社会科学“思想库”的现代信息技术环境····· (64)

4.2 打造地方社会科学信息中心····· (68)

4.3 打造为地方党政决策层服务的信息服务团队····· (75)

#### 第五章 面向企业信息化的信息服务软环境····· (82)

5.1 企业信息化环境为信息服务提供了空间····· (82)

5.2 信息服务软环境····· (88)

### 第三篇 社会科学信息应用对策研究探索专题

#### 第六章 信息化研究专题——热点关注····· (105)

6.1 坚持走中国特色新型工业化道路,大力推进信息化  
与工业化融合····· (105)

6.2 信息沟通是良好的沟通方式和有效的服务手段····· (113)

#### 第七章 文化研究专题——关于文化信息化的思考····· (121)

7.1 新兴的网络文化····· (121)

7.2 加强信息产业发展与网络文化发展的统筹协调····· (129)

#### 第八章 信息服务研究专题——数字信息服务····· (135)

8.1 信息服务业的产业背景····· (135)

8.2 信息服务主体····· (137)

8.3 印度信息服务案例····· (145)

主要参考文献····· (150)

后记····· (155)

## 第一篇

# 社会科学信息服务的 信息化背景



# 第一章 国家信息化推进与发展要义是社会科学信息服务创新的前提

随着人类进入信息与智能时代，随着我国经济建设进入全面发展的新时期，20 世纪 80 年代开始，电子信息产业以磅礴的气势高速发展，已经成为后工业化时期发达国家最强大的生产力标志。20 世纪 90 年代是中国经济振兴的关键时刻，中国坚持改革开放，凭借自己的勤奋、智慧和努力，凭借自己的创新迎头赶上前进的时代。

## 1.1 世界各国信息化发展对我国的挑战和机遇

从世界发展的进程来看，蒸汽机带动了工业革命，计算机技术的出现，引发了人类发展史上的又一场革命，是人类社会从工业时代进入信息时代的转折点。

世界范围内的信息革命从 1971 年第一个微处理芯片的发明开始，甚或可以从 1946 年第一台电子数字计算机的诞生算起，现代信息技术概念在 20 世纪 70 年代初形成。20 世纪 80 年代初以计算机为代表的新技术革命带来信息技术革命，90 年代全球范围内又掀起了一次信息化的浪潮，整个世界进入一个崭新的信息时代。

在世界的信息化发展面前，我国与发达国家相比有着较大的差距，面临着巨大的挑战。但同时，这也是我国发展的机遇。

### 1.1.1 世界各国信息化的强势发展

发达国家的信息化推进进程，可以追溯到 20 世纪 50 年代。世界上第一台商品化的计算机在 1951 年为美国人口普查局所购；1954 年美国财政部首次将计算机用于联邦公务员工资管理。发达国家由此开始了漫长的信息化之路并取得了成果，信息产业及电子政务、电子商



务、电子社区等，都得到了长足的发展。特别是电子政务的崛起，更是引领着信息化的快速发展。1993年，美国总统克林顿提出了“电子政务”的概念，此后，世界不少国家政府开始摸索电子政务建设的道路。在信息时代，为了取得信息化社会的优势，各国都在奋力拼搏。计算机的应用在发达国家已渗透到各个行业、各个领域。计算机技术和网络技术的发展，还构筑了“信息高速公路”，以此改变了时空观念，地球正在成为“地球村”，这一点已经得到全世界的认同。

20世纪90年代，美国长期的信息化努力所取得的成果和新经济的出现震撼了全世界。无论是发达国家、新兴工业化国家还是发展中国家，几乎所有的国家，都在国家层面制定了信息化和走向信息社会的战略和规划，都成立了由国家元首挂帅的推进国家信息化的委员会或相关机构，希望通过国家信息化赶上信息革命这趟发展快车。日本率先制定以信息立国的国策，美日经济格局也曾在20世纪80年代因日本的信息化发展而易位。政治家、经济学家、科学家都认识到，一个重大的历史转折正展现在人类面前。信息化成为任何国家和民族不可抗拒的历史潮流、不可延误的历史机遇。

信息化与工业化一样，将在一个相当长的历史时期内成为人类社会发展的最重要的主题之一。信息化不可能在几年或几十年内完成，是一个漫长的、不断发展的过程，甚至会长达几个世纪。

从历史发展的经验来看，新石器时代的农业革命使文明的出现成为可能；而18世纪最后25年开始进行的工业革命则对欧洲和世界的经济产生了深刻的影响。工业革命还影响了科学革命，并转而受到科学革命的影响。农业革命曾使东方领先于西方，而18世纪的工业革命则使欧洲超过了东方。中国国家信息化与世界信息化的发展在起步上有20年的差距。仅与美国相比，两国信息化的主要差距即互联网主机数量，2002年美国为1亿740万台，中国仅为874.5万台。专家认为，按照历史发展的所谓“遏止领先法则”，相对落后或较不成功的社会可能更能适应变化并在转变中处于领先地位。因此，目前的这场信息革命向我们提供了一个赶上并超过西方的机会，这也是我国信息化发展的要义所在。

### 1.1.2 中国信息化建设思路的时代特点

党和国家对国家信息化非常重视。在我国经济社会发展充满争论的时候,邓小平同志就鲜明地指出:“提高自动化水平,减少体力劳动,世界上发达国家不管是什么社会制度都是走这个道路。”<sup>①</sup> 1992年6月,党中央和国务院在《关于加快发展第三产业的决定》中,明确地把信息服务业列为与科技进步相联系的新兴的重点行业。党的十四届三中全会决定,把“信息市场”作为当前我国培育的五大要素市场之一。党的十五届五中全会指出:“信息化是当今世界经济和社会发展的的大趋势,也是我国产业优化升级和实现工业化、现代化的关键环节,要把推进国民经济和社会信息化放在优先位置。”“大力推进国民经济和社会信息化,是覆盖现代化建设全局的战略举措。”党的十六大更进一步指出:“信息化是我国加快实现工业化和现代化的必然选择。”党的十六届四中全会《关于党的执政能力建设的决定》中指出,“我们仍面临发达国家在经济、科技等方面占优势的压力”,“党领导人民建设社会主义的根本任务是解放和发展生产力,增强综合国力,满足人民群众日益增长的物质文化需要”,“按照全面建设小康社会、走新型工业化道路的要求,以经济结构调整为主线,以改革开放和科技进步为动力,着力转变经济增长方式,全面提高国民经济的整体素质和竞争力。大力实施科教兴国战略,加快国家创新体系建设,充分发挥科学技术第一生产力的作用”。

党的十六届五中全会通过的“十一五”发展规划中,在推进经济结构调整和经济增长方式转变方面,更强调了切实走新型工业化道路,加快产业结构优化升级,指出坚持以信息化带动工业化,以工业化促进信息化。大力发展高新技术产业,加快发展先进制造业和现代服务业,加强基础产业和基础设施建设。并在增强自主创新能力和加快科技教育发展的任务中,将信息列为要取得重大进展的关键领域。“十一五”规划提出“六个必须”,从多方面规划了信息化的发展。就

<sup>①</sup> 《邓小平文选》第2卷,人民出版社,1994年版,第32~34页。

像信息业界不少专家热论的那样：“十一五”规划“信息”味很浓。

1998年6月1日，江泽民主席在接见两院院士时，针对我国信息资源的开发和利用，在国内首次提出了“数字地球”的概念。胡锦涛同志2000年12月20日在共青团十四届四中全会上的讲话也明确指出，科学技术对经济社会发展的决定作用越来越明显，极大地改变着当今世界的生产和生活方式，为生产力和社会的发展开辟了新的广阔前景。特别是信息网络化的迅速发展，对各国政治、经济、军事、科技、文化、社会等领域正产生着深刻的影响。现在世界各国都在争先恐后地调整科技政策，建立国家创新体系，鼓励和引导科技突破与技术创新，促进科研成果尽快进入市场和向现实生产力转化。可以预见，未来十年将出现全球性的新科技推广应用和更大规模的产业结构调整高潮。他还指出，在科学技术的迅速发展，发达国家和发展中国家的处境很不相同，“数字鸿沟”的出现和不断扩大，使得南北发展差距有增无减，世界经济可能因此而出现新的失衡。如何利用高新技术缩小与发达国家的差距，已成为包括我国在内的广大发展中国家共同面临的紧迫课题。

温家宝总理在国家信息化领导小组会议审议《国家信息化发展战略（2006—2020年）》时指出，信息化是当今世界发展的大趋势，是推动经济社会发展和变革的重要力量。制定和实施国家信息化发展战略，是顺应世界信息化发展潮流的重要部署，是实现经济和社会发展新阶段任务的重要举措。要按照全面贯彻科学发展观的要求，站在现代化建设全局的高度，大力推进国民经济和社会信息化，不断把我国信息化提高到新水平。会议还指出，实施我国信息化发展战略，要坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，坚持以信息化带动工业化、以工业化促进信息化，坚持改革开放和科技创新为动力，大力推进信息化建设，充分发挥信息化在促进经济、政治、文化、社会和军事等领域发展的重要作用，不断提高国家信息化水平，走中国特色的信息化道路。

可以看出，党的几代领导集体和以胡锦涛为总书记的新一届党中央，都洞悉我国与世界发达国家科技发展水平的差距，洞悉世界科技

前沿的发展情况，直面差距决策中国，指出了我国国家信息化的发展必然趋势。

中国发展国家信息化的实践还具有鲜明的中国特色。发达国家推进信息化都是在完成了工业化以后进行的，而中国还未及完成工业化，就迎来了世界性的信息化大潮。是先完成工业化，之后再推进信息化，还是根据中国国情制定具体发展战略？党中央作出了“以信息化带动工业化，以工业化促进信息化”的战略决策，快速推进信息化，并充分利用信息化的后发优势，带动工业化。我国现有的传统产业无论处于机械化、电气化、自动化等工业化的任何阶段，都要发展信息化，要实现信息化的工业化，即新型的工业化。

我国信息化发展思路明晰，由党和国家领导人任组长的国家信息化领导小组的第一次会议即做出了“政府先行、带动我国信息化”的决策；第二次会议批准了“我国电子政务指导意见”，明确了我国信息化建设的领头羊——政府信息化的思路，以带动我国国家信息化发展。我国从最初的“三金”（金桥、金关、金卡）工程，已经发展到两个平台（内网平台和外网平台），一个门户（中央门户网站），四大数据库（人口库、法人库、自然资源与空间地理库、宏观库），十二个业务系统（核心政务、宏观经济管理、金关、金税、金财、金融监管、金审、金盾、社会保障、金农、金质、金水），以及标准、培训、法律法规等基础性工作。随着电子政务的发展，我国的信息产业、电子商务、电子社区及信息服务也得到发展。在信息化最核心的任务——信息资源建设上也取得了可喜的成绩。

信息对国民经济发展起到了决定性作用，大力发展信息产业也已经逐渐成为一种共识。曾有专家形象地比喻：如果说钢铁产业是国民经济的骨骼，交通运输是国民经济的动脉，煤炭石油是国民经济的食粮，那么，信息产业就是国民经济的神经中枢。通过信息化可以更广泛地了解当今世界经济发展的最新动向，及时制定符合本国经济发展的战略方针，缩短与发达国家间的经济差距，加速发展信息产业建设势在必行。

信息是现代社会的重要战略资源，党和国家在关注信息技术发展

的基础上,十分重视信息资源建设。这是信息化建设的两个重要方面,两者相辅相成。邓小平同志早在1984年就指出“开发信息资源,服务四化建设”,20多年来感召和鼓舞着我国的信息业界,并在实践中起到了重要的指导作用。为了有效地整合和利用信息资源,我国的三大新型信息产业应运而生并蓬勃发展,这三大新型信息产业即信息技术产业、信息内容产业、信息服务产业。

### 1.1.3 信息社会建设与社会和谐

高度信息化的逐渐形成,实现了更高水平的工业化生产,同时,信息产业的发展加剧了世界各国间的经济竞争。信息化的程度已经成为一个国家的经济实力和国际竞争水平的标志。因此,落实科学发展观,推进信息化和信息社会的建设是极其重要的一个方面。

(1) 推进信息化发展是构建和谐社会的题中应有之意。

2005年11月17日,时任国务院副总理的黄菊在信息社会世界峰会突尼斯阶段会议上,作了“加强合作 促进发展 共创信息社会美好明天”的重要讲话。他说,随着现代信息网络逐渐跨越国界,跨越地域,跨越贫富、民族和文化的差异,向地球各个角落不断延伸和扩展,世界不同地区之间,人们的经济联系日益密切,文化交流愈益频繁,千百年来人类的利益和命运从未像今天这样紧密相连、休戚相关。中国政府高度重视信息社会建设,认为信息社会应该是一个以人为本、面向发展、广泛包容的社会,人人都能普遍惠及,各国都能充分受益,促进共同发展。他还说,发展不平衡的问题仍然相当突出,发达国家与发展中国家之间、发展中国家内部不同地区之间,数字鸿沟依然非常明显,甚至还在不断扩大。国际社会应高度重视,共同努力,逐步改变这种状况,建设一个公众能够广泛参与、区域之间和谐发展的信息社会。中国是发展中国家,维护世界和平,促进经济增长,建设和谐社会,是我们永恒的主题。要努力为信息社会建设营造和谐、健康、有序的发展环境,保障信息社会建设健康发展。

(2) 推进信息社会建设,促进社会和谐。

推进信息化建设,无疑为促进社会和谐提供了信息社会的良好社会环境:

首先，新型工业化道路使经济发展环境更加友好，信息化建设有利于转变经济增长方式、促进全面协调可持续发展。

如前所述，党中央作出的“以信息化带动工业化，以工业化促进信息化”战略决策，顺应了历史发展规律，在我国快速推进信息化，并充分利用信息化的后发优势，带动工业化的进程中起着至关重要的作用。

从其后发优势来看，信息产业可以成为新的经济增长点，信息产业的形成与发展也对经济的发展模式产生了重大的影响。信息化对发达国家的经济结构和产业结构的变化起了重要的作用，也会对我国产生重要影响。

在经济领域，信息技术的应用会促进经济结构的优化和增长方式的转变。要积极推动企业信息化，提高经营效率和管理水平，引导发展电子商务等新业务，推动传统服务业向现代服务业转型，培育新的经济增长点，积极推动应用信息技术对高能耗、高功耗和高污染行业的改造，降低物质资源的消耗水平，减轻经济发展对自然资源的依赖和对环境的影响程度。

其次，信息化发展将会缩小区域性和结构性的数字鸿沟，信息技术的社会应用将使社会服务环境更友好。

由于中国国家信息化和世界信息化发展在起步上有 20 年的差距，而目前的信息革命和信息社会构建向我们提供了一个赶上和超过西方的机会，因此，面对竞争，把握信息革命和信息化这个历史的转折点十分重要。

从国内来看，这对于缩小区域性结构性差距也有着重要的意义。以我国东西部地区发展为例，作为中国的西部地区，面对竞争，把握信息革命和信息化这个历史的转折点十分关键。从较长的时期看，东西部的差距还不可能很快缩小，但是，有可能缩小数字鸿沟。西部各省区都十分重视信息化问题，如四川省省委近几年把信息业发展作为省里的“一号工程”和“一把手工程”。曾有四川的经济学专家指出，四川的电子信息等领域，具有综合优势和基础，可以成长为具有自主知识产权和核心竞争力的产业。继续倾力打造“一号工程”信息产业

和其他四川具有优势的高新技术产业，是四川的明智选择和长期发展战略。

从城市和农村的关系上看，构建和谐社会就是要全面建设十三亿中国人民共同发展、共同分享和共同富裕的小康社会，促进经济的持续发展和整个社会的进步，既加速城镇发展又要建设社会主义新农村。国家将在“十一五”期间加强信息技术在农业、农村中的应用，改进和完善农村信息基础设施建设，加快实施村村通电话工作，实现信息进村入户，加强农业信息服务，推动建立和完善农业综合信息服务体系。农业信息化的发展能够有效地逐步缩小城乡数字鸿沟，因此，对建设社会主义新农村意义重大。

在信息技术的社会应用方面，目前，中国固定电话、移动电话用户总数已超过7亿，电话普及率超过每百人50部；互联网上网人数已突破1亿人，宽带用户达到5300多万户。“十一五”期间将加强信息技术在社会领域的应用，促进城市的社会管理领域广泛应用信息技术，提高各级医疗卫生机构的信息化水平，加强社会保障信息化，做好就业指导和就业服务信息化的系统建设。加大政府信息的公开化，增强政府与公民的互动，这些都为构建和谐社会提供了良好的环境。

再次，崛起的内容产业促进了软环境的建设与宣传。

《瞭望》周刊刊登的有关国民经济和社会发展第十一个五年规划的文章指出，中国未来更加重视软实力建设。近年来，中国在软实力培育方面取得了令人瞩目的成绩。专家指出，软实力是指一国的文化、价值观念、社会制度、发展模式的国际影响力与感召力。在未来的发展中，中国不仅应重视增强和积累“硬实力”，更需注重“软实力”的培育与塑造，走经济、社会、文化、外交均衡发展的道路。特别是在文化产业领域和信息产业领域，国家大力发展现代信息服务业和文化内容产业及信息内容产业，发展网络教育，加强网络文化的建设与管理，此外，还加强了信息技术在政府管理领域的应用。而信息网络的发展，使基于以上软环境的内容得到宣传、传承和发展，对社会文明产生了良好的作用。在“和谐社会建设中的媒体使命”主题会议上，专家指出，媒体无时无刻不在影响人们的思想和行为，它对整

个社会总是能产生重大影响。所以，媒体本身如何担负构建和谐社会的重任、将受众引向和谐，非常重要。所有媒体都要站在全党全国工作大局的高度，以构建和谐社会为己任，在化解矛盾、关注民情、促进稳定方面发挥应有的作用。建设和谐社会，离不开“为政要公开、司法要公正、分配要公平、文化要公益”，媒体报道和谐社会建设，就是要推动、促进这些方面的发展。由此，文化内容产业发展的重要性也显而易见。

信息革命在 21 世纪的第三次浪潮，推动着中国的信息化浪潮奔腾不息。我们有理由相信，抓住了信息化建设的发展机遇，重视信息化发展，全党全国一定会面对机遇，迎接挑战，加强信息化建设，尽快融入现代信息社会。

## 1.2 国家信息化发展趋势

信息产业是新一代的生产力，它不仅成为新的经济增长点，而且还可以对传统产业起到优化、催化和倍增器的作用；信息产业的形成与发展，也对各国乃至世界经济的发展模式产生了重大影响。信息化对发达国家的经济结构和产业结构的变化起到了重要的作用。高度信息化的逐渐形成，实现了更高水平的工业化生产，同时，信息产业的发展加剧了世界各国间的经济竞争。信息化程度已经成为一个国家的经济实力和国际竞争水平的标志。

### 1.2.1 中国的信息化推进

党的十四届三中全会决定，把“信息市场”作为当前我国培育的五大要素市场之一。党的十五届五中全会指出：“信息化是当今世界经济和社会发展的趋势，也是我国产业优化升级和实现工业化、现代化的关键环节，要把推进国民经济和社会信息化放在优先位置。”“大力推进国民经济和社会信息化，是覆盖现代化建设全局的战略举措。”党的十六大更进一步指出：“信息化是我国加快实现工业化和现代化的必然选择”。

信息化是又一次科技革命，信息化应用水平是综合科技水平的反映，也是科技强国的需要。中国的信息化建设从无到有、从弱到强直