

 中小学班主任案例式培训教程

学生心声细聆听

——班主任与每一个学生

教育部师范教育司、基础教育一司 规划指导

 中小学班主任案例式培训教程

学生心声细聆听

——班主任与每一个学生

教育部师范教育司、基础教育一司 规划指导

教育科学出版社
· 北 京 ·

责任编辑 刘 灿
版式设计 尹明好
责任校对 刘永玲
责任印制 曲凤玲

图书在版编目 (CIP) 数据

学生心声细聆听: 班主任与每一个学生 / 吴增强主编.
北京: 教育科学出版社, 2009. 7
中小学班主任案例式培训教程
ISBN 978 - 7 - 5041 - 4734 - 9

I. 学… II. 吴… III. 学生—心理卫生—健康教育—师资培训—教材 IV. G479

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 093844 号

出版发行	教育科学出版社		
社 址	北京·朝阳区安慧北里安园甲 9 号	市场部电话	010 - 64989009
邮 编	100101	编辑部电话	010 - 64981245
传 真	010 - 64891796	网 址	http://www.esph.com.cn
经 销	各地新华书店		
制 作	北京金奥都图文制作中心		
印 刷	保定市中华美凯印刷有限公司	版 次	2009 年 7 月第 1 版
开 本	787 毫米×1092 毫米 1/16	印 次	2009 年 7 月第 1 次印刷
印 张	12.5	印 数	1—20 000 册
字 数	186 千	定 价	27.00 元

如有印装质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换。

出于培训需要, 在教程编写过程中, 作者从书刊或网络选摘了一些相关资料, 虽已尽可能注明了出处, 但一些著作权人无法联络, 相关稿酬问题请与中国教师研修网班主任频道联系, 电话: (010) 82230990, 传真: (010) 82235745。

有意开展班主任远程案例式培训的教育部门或机构, 请与中国教师研修网项目合作部接洽, 联系电话: (010) 82232722。

在“2008年万名中小学班主任 国家级远程培训”开班典礼仪式上的讲话

周 济

(2008年10月14日)

“2008年万名中小学班主任国家级远程培训”项目，是教育部在2007年成功组织实施全国万名中小学班主任远程培训基础上，进一步加强班主任培训的重要举措；是加强班主任队伍建设的示范性项目；是创新教师培训模式，运用远程教育手段大规模培训班主任的又一次探索，具有十分重要的意义。借此机会，我主要讲三点意见。

一、要高度重视中小学班主任工作和班主任队伍建设

班主任队伍建设是中小学教师队伍建设和提高教育质量、全面推进素质教育的重要环节。在整个中小学教育中，班主任工作非常重要。从教育事业的发展看，教育战线贯彻党的教育方针，培养中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人的任务，都要通过中小学教师特别是班主任老师面向每一个学生来实现。从一个人的成长看，班主任在中小学阶段对孩子的成长影响非常之大，是中小学生学习做人做事最具有影响力的指导者。班主任在教书育人工作中承担着重要的职责，他们是学校教育工作最基层的组织者和协调者，是班集体建设的指导者，是中小学生健康成长的引领者，是中小学思想道德教育的骨干，是沟通家长和社区以及学校的桥梁，是实施素质教育的重要力量、最关键的力量。目前，全国中小学约有435万个教学班，约有440万名教师担任着班主任工作，影响着近两亿的中小学生。胡锦涛总书记说，全面

推行素质教育，本质上就是要解决培养什么人、怎样培养人的重大问题。这应该成为教育工作的主题，我们要坚定不移地贯彻教育方针，那就是要坚定不移地培养德、智、体、美全面发展的社会主义事业的建设者和接班人。在这个推进素质教育、培养建设者和接班人的过程当中，班主任所起的作用是非常巨大的。我们两个亿的中小學生接受着我们这440万班主任的教育，所以我们这些班主任素质如何，班主任开展工作的效果如何，直接关系到整个中小学的教育质量，关系到中小学教育目标的实现，关系到一代甚至几代人的健康成长，关系到中华民族的伟大复兴。

当前我国教育改革进入新的历史时期，全面提高教育质量，成为教育发展新阶段的主要任务。提高教育质量关键在于教师，关键在于建设一支高素质的教师队伍。因此，大力加强教师队伍包括班主任队伍建设，是具有战略意义的重要举措。我们要按照党的十七大对教育提出的要求，要优先发展教育，办好人民满意的教育，瞄准建设人力资源强国的战略目标，全面贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，就要把加强教师队伍建设和切实摆在新时期教育改革发展的“重中之重”。党的十七大报告当中专门有这么一句话：“加强教师队伍建设和农村教师队伍建设”，所以我们要花更大的气力、采取更多的举措加强教师队伍建设，在不断提高教师的政治地位、社会地位、职业地位的同时，大力加强教师培训，不断提高广大教师教书育人的素质和能力。同时，我们要特别关心广大班主任教师的学习、工作和生活状况，促进班主任们的成长发展，保障和鼓励中小学教师愿意做班主任，做好班主任工作。

党中央、国务院高度重视中小学班主任队伍建设工作。《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》中强调指出，“要完善学校的班主任制度，高度重视班主任工作，选派思想素质好、业务水平高、奉献精神强的优秀教师担任班主任”。按照中央要求，教育部于2006年6月，印发了《教育部关于进一步加强中小学班主任工作的意见》，对于当前和今后一个时期加强中小学班主任工作和班主任队伍建设提出了明确的指导意见，希望各地结合实际认真贯彻落实。各级教育行政部门和学校都要为班主任开展工作创造条件，提供保障。在这里，我要特别强调以下几点。

一是要把班主任队伍的建设放在更加重要、更加突出、更加基础的地位上。我们要对班主任工作的本质和任务作进一步的深入研究，要明

确做班主任工作和学科教学一样都是中小学教师的主业。要培养德、智、体、美全面发展的社会主义事业的建设者和接班人，要全面地推进素质教育，这是做“人”的工作，而且是做“人的成长”的工作，这既是一门科学，也是一门艺术。做好班主任工作是非常不容易的，做好班主任工作对党和人民的事业有利，对孩子们的成长有利。我们班主任每天做的看起来都是一些很平凡的小事，但是这些小事连接着每一个孩子的成长，连接着每一个家庭的幸福，连接着民族和国家的未来。所以我们要把班主任工作在整個中小学工作中摆在更加突出、更加重要、更加基础的位置上。这是一个重大的变化。我们通常把学科教学作为教师的主业，把班主任工作作为教师的一个兼职，班主任津贴作为一种补助。但仔细想一想我们孩子的成长过程，想一想我们的教育规律，恐怕就要把班主任工作和班主任队伍的建设摆在更加突出、更加重要、更加基础的位置上来。所以将来我们要考虑，班主任工作的的工作量要大大增加，要提高班主任工作量的权重，合理安排班主任的教学任务。我们的班主任一般都是比较好的专科老师，但是一名好的专科老师，并不意味着就是一名好的班主任，要能够既上好课又做好班主任的工作，是一件非常非常不容易的事情。所以我们要在班主任工作的位置、班主任工作的重要性上给予更进一步的强调。

二是要完善班主任的激励制度。我们要努力改善班主任的待遇，按照现在的安排，下一阶段教师们的工资待遇当中有很大一部分是绩效工资，而在绩效工资的安排当中我们将对班主任工作设置更加重要的成分和比重，以此来改善班主任的待遇。要在整个教师工作当中营造以从事班主任工作为荣的氛围，采取一系列强有力的措施，吸引我们的优秀老师来从事班主任工作、热爱班主任工作、做好班主任工作；要将优秀班主任的表彰奖励纳入教师、教育工作者的表彰奖励体系之中，而且要摆在一个重要的位置；要定期表彰优秀班主任，树立一批班主任先进典型，宣传他们的先进事迹，充分肯定他们在学校教育中的贡献；中小学校应积极推荐优秀班主任加入党组织，把优秀班主任列入学校党政后备干部的培养范围，等等。总的来说，就是要形成一整套的班主任工作的激励制度。

三是要加强班主任队伍的管理。要经常研究班主任工作，了解班主任的工作状况，规范班主任的行为。要建立班主任工作档案，定期考核

班主任工作，考核结果要作为班主任和教师聘任、奖励、晋职的重要依据。

四是要为班主任开展工作创造必要的条件。要切实维护班主任教师的合法权益，减轻他们过重的精神压力和工作压力，保障他们的身心健康。要及时了解他们在工作和生活中遇到的困难和问题，为他们排忧解难。

二、要大力加强和支持班主任培训工作

大家正在学习党的十七届三中全会的决议，其中有这样一句话：“保障和改善农村教师工资待遇和工作条件，健全农村教师培养培训制度，提高教师素质。”按照中央的要求，我们将要在全国的教师特别是农村教师当中开展大规模的、深入的教师培训工作，在此项工作当中班主任培训将是非常重要的任务。班主任是一项专业性、实践性和艺术性很强的工作。班主任教师应具备较高的思想道德素质和综合教育能力。从优秀班主任的成长经历看，注重不断学习和研究总结班主任工作的规律是班主任成长的必由之路。因此，加强班主任培训，建立班主任培训制度，为班主任学习研修提供帮助支持，是加强班主任队伍建设的重要举措。教育部高度重视班主任培训工作，2006年8月启动实施了“中小学班主任培训计划”，大批中小学班主任接受了培训，受到了班主任的普遍欢迎。我们要进一步推进全国“中小学班主任培训计划”的深入实施，建立和完善班主任培训制度。落实三中全会决议，加强农村教师培养和培训工作中的一项任务，就是建立和完善班主任培训制度，为广大班主任的终身学习和专业发展提供制度和条件保障。各级教育行政部门要采取措施，做好班主任队伍培训规划，加强领导，统筹安排，为班主任提供多样化的学习机会和条件，有计划、有步骤地组织开展班主任培训，促进班主任队伍整体素质不断提高。在组织开展班主任培训方面，我们要特别重视和强调以下几个方面。

一是要把提高班主任思想政治素质和师德修养作为培训的首要任务。去年8月31日，胡锦涛总书记在全国优秀教师代表座谈会上的讲话中对广大教师提出了“爱岗敬业、关爱学生，刻苦钻研、严谨笃学，勇于创新、奋发进取，淡泊名利、志存高远”的殷切期望，希望广大教师自尊自励，努力成为无愧于党和人民的人类灵魂工程师，以人民教师特有的

人格魅力、学识魅力和卓有成效的工作赢得全社会的尊重。班主任工作岗位是育人的重要岗位，需要思想道德素质好、业务水平高、身心健康、乐于奉献的教师担任。班主任与学生接触最多、沟通便利，影响深刻，需要班主任具有高度的事业心、责任感。要做好立德树人的工作，必须不断加强政治理论学习，提高自身思想政治素质；必须把握中小学生的教育规律和成长规律，以真诚的爱心和科学的方法教育、引导、帮助学生成长进步，成为学生的良师益友。教育部会同中国教科文卫体工会在今年教师节前印发了新修订的《中小学教师职业道德规范》，希望广大班主任教师认真学习贯彻师德规范，进一步提高自身师德修养，弘扬人民教师的高尚师德，做践行师德规范的楷模。

二是要不断丰富班主任培训内容，增强班主任培训的针对性和实效性。当前，班主任培训要紧密围绕全面实施素质教育的需要，紧扣中小学生身心发展的规律与特点，紧密结合经济社会发展变化对中小生产生的影响，有针对性地安排培训内容，增强针对性和实效性。第一，要帮助班主任进一步明确立德树人是教育的根本任务，把用社会主义核心价值观引导教育学生融入教育教学的过程之中。第二，要帮助班主任了解当代中小生产长环境发生的深刻变化，既要看到社会经济发展变化给学生带来的积极影响，也要看到一些消极和不利因素对学生所产生的负面影响。第三，要帮助班主任把握中小学生的教育规律和成长规律，尊重中小学生的人格；尊重中小学生的年龄特点，因势利导、循循善诱，做到入耳、入脑、入心；尊重中小学生的认知方式和表达方式，在育人过程中体现知识性、科学性、娱乐性、趣味性；还要尊重中小学生的差异和特性，充分考虑他们的个体差异，不要按一个标准、一个模式、“一刀切”地简单进行教育。

三是要把农村班主任培训作为工作的重点。我刚才说到，这次三中全会特别提到要健全农村教师培养培训的制度。我国班主任绝大多数在区县及以下的城镇和农村，由于客观条件的限制，很多人没有机会接受培训，而他们又最需要培训。各级教育行政部门一定要把农村班主任培训作为培训工作的重点，创造条件，让更多的农村一线班主任教师有学习与提高的机会。

三、要不断创新班主任培训工作，提高培训效益和质量

近年来，教育部不断加大中小学教师培训的力度，积极探索教师培

训的新机制、新模式，尤其是积极探索运用现代远程教育手段，远程教育与集中培训相结合，组织开展了一系列国家级远程培训示范性项目，大规模、低成本、高效益地培训教师，取得了显著的成果，积累了宝贵的经验，受到全国各地，尤其是广大教师的充分肯定和欢迎。

我们要认真总结近年来教师培训的有益经验，积极探索创新班主任培训的有效机制和模式，通过远程培训、集中培训和校本研修等方式的有机结合，整合和开发优质培训资源，优化班主任培训队伍，不断提高班主任培训的效益和质量，推动中小学班主任培训工作的持续健康发展。

2008年“中小学班主任国家级专项培训计划”是教育部在去年成功组织实施100个县1万名班主任培训的基础上，继续采取网络培训与集中培训相结合的形式，开展的大规模班主任培训活动。从今天起，来自全国100个项目县的1万名班主任教师将进行50学时的专题培训。希望参加此次国家级远程培训的各位班主任老师珍惜学习机会，认真学习、积极思考、主动交流、深入钻研，不断提高自身素质和教育教学能力，为推动我国教育事业改革发展，培养和造就一批又一批社会主义合格建设者和可靠接班人作出自己的更大贡献！

教程导读

2008年5月,教育部师范教育司采取招投标方式把2008年万名班主任国家级远程培训的任务下达给了中国教师研修网。北京教育学院陈爱苾教授和我有幸牵头培训课程的研发。我们非常高兴地邀请到上海市教育科学研究院研究员、上海市中小学心理咨询协会会长吴增强,南京师范大学班主任研究中心主任齐学红教授,北京教育科学研究院《班主任》杂志名誉主编王宝祥教授,湖北《班主任之友》杂志常务副主编熊华生博士,天津市班主任研究会副理事长、德育特级教师张万祥共同编写了这套教程。

我们希望通过这样一种案例式的班主任培训,更新培训观念,创新培训模式,提升班主任的专业理论和专业技能,促进班主任的专业自主和专业发展,为把班主任由教书的“副业”变为育人的“主业”,由一种经验性的职业变为一种专业化的岗位做一些基础性的工作。我们深知这项任务的重要和艰巨,也许很难在这么短的时间里,拿出一个比较成熟的方案,但是我们愿意倾尽心力做出探索和努力,因为我们时刻没有忘记全国440万中小学班主任朋友的期待。

在这篇导语里,我试图尽可能扼要地阐述一下这种案例式班主任培训的初衷和想法。希望读者在阅读这套书之前,对这套书的内容主题、写作旨趣、编写体例、框架结构,先有一个总体的了解。如果你觉得这些导语过于枯燥和抽象,那么你也不妨跳过去,直接阅读后面的精彩故事,等到你觉得需要的时候,再回过头来浏览它们。相信我,你会越读越喜欢的。

这套书是写给班主任的

这套书是为所有正在从事班主任工作、有意从事班主任工作、有兴趣研



究和探索班主任工作的同仁们写的。

这套书写的是一百多个有关班主任日常工作中经常发生或有可能发生的故事。故事的主角是一批有经验的、用心思考和工作的中小学班主任。

班主任是班级工作的组织者、班集体建设的引导者、学生精神生活的关注者。班主任工作是一项专业性、实践性、艺术性很强的工作，具有情境性、复杂性和不可预见性。中小學生德育需要深入到班主任日常工作的细节中，一深入就具体，一具体就复杂，一复杂就不能感情用事简单处理，就需要多角度的思考。

班主任工作情境是一个非常复杂的系统。班级管理的对象是充满个性差异的活生生的人，班主任要对班级实施有效的管理，不仅需要自身人格的魅力，以心育心，以德育德，以人格育人格，更需要丰富的实践智慧和专业能力。在激烈变革的现实生活中，面对纷至沓来的各种新的情境、新的问题与新的挑战，每个班主任都要持续不断地做出各种专业行动的判断和决策，都必须从“教什么——怎么教——教了以后怎么样”这三个专业层面上来思考自己面对的问题该如何解决。我们在这里讲的这些班主任的故事，并不是为了传播班主任工作的经验，告诉你处理各种问题的技巧和方法，也不想告诉你应该怎样做、不应该怎样做，以及这样做是好还是坏，而是想让大家一起感受班主任工作的“乐趣”和困惑，让大家体会到，班主任决策是一个极其复杂的过程，为了对学生的终身发展负责，为了尽可能将问题解决的负面影响控制到最小，我们遇事绝不能凭一时冲动随意处置，也不能仅凭以往的经验简单处理。我们希望透过这些复杂的问题和现象，引导你学会“专业化地思考和决策”。

班主任工作需要在个别的工作经验中，累积丰富的“实践智慧”。如果每一个新任班主任事事都要自己去亲历和亲为，那么等到他们的经验与智慧成熟时，差不多也到了该退休的时候了。因此，如何使新任班主任能在短期内迅速成长为专家型班主任，已成为时代赋予我们的使命，也是我们正在努力做的。我们可以通过案例教学来发现搜集和积累开发班主任群体的实践智慧，尽管这一百多个案例，较之新中国成立60年来我国千百万班主任积淀的实践智慧，真好比是沧海之一粟。但是，这不仅是一个良好的起步，而且是在倡导一种民主、平等、开放、多元、合作、共享的学习文化。相信越来越多的班主任同行如果都能养成这样一种实践反思的职业习惯，大家一起动手来发现和积累自己身边的班主任工作的典型案例，建立班主任工作的案例库，经常研究探索、交流与分享，我们的班主任队伍就有可能更快地从职业走向专业。

这套教程的内容结构提纲

这套教程是采用“案例分析”的体例来撰写的。“案例故事”是以班主任日常工作中经常发生的事件或遇到的问题为线索，内容包括班主任的每一天、班主任的每一学年、班主任与每一次活动、班主任与每一个班级、班主任与每一个学生、做一个专业的班主任6个分册。每个分册设8个专题，每个专题由“核心问题”“案例故事”“对话班主任”“对话专家”“综合评析”“拓展案例”“相关资源”“学员作业”8个部分组成。

正标题一般都提示了这则案例的主题，副标题道明的是这则案例的教育情境。

“核心问题”是围绕这则案例的主题所提出的一些关键问题。班主任案例的主题，通常都关系到教育的核心价值观、班主任工作的主要理论和基本原理、决定班主任工作成败的关键问题。失去了主题，一则案例顶多是一个生动有趣的故事。如果只是就事论事地分析，充其量只能告诉你限于个别案例情境的问题解决的过程与方法；只有将案例的分析与讨论，回归到对教育“基本面”的探索与思考上来，才能真正体现案例教学的价值。

“案例故事”描述的是班主任日常工作的典型事件，包括事件的背景、发生发展的过程、遇到的冲突和困难、班主任决策选择的两难困惑、事件处置的结果和反思。

“对话班主任”是学员在观看情境故事或动漫案例过程中边看边想，与有经验的班主任进行对话和交流，可以是对当事人问题处置得失的分析，也可以是对问题的诊断，以及具体处理改进的操作性建议。

“对话专家”则是我们特邀资深专家从教育学、心理学、管理学、德育、教育社会学、方法论等多学科的角度，对案例情境和决策进行多角度、多侧面的分析与思考，以引发和促进我们班主任面对复杂的教育情境，做出更专业的思考。

“综合评析”是该册主编或特邀专家、班主任对这一教育事件决策处理过程的综合分析与评说，包括从操作角度对这种决策利弊得失的评析与具体的改进建议，以及对相关问题的理性思考。

“拓展案例”是围绕主案例延伸的一组相关的案例，也许是不同处置不同效果的变式，也许是处置不当的反例，以激发读者更深入地思考。

“相关资源”有的是同类事件的成功经验和有重要参考价值的资料，有



的是相关的论文、研究报告，还有的是提供参阅的书目或网页。

“学员作业”是作为班主任培训时，要求学员必须或选择完成的。

这48组案例（全套教程共6册，每册书包含8个专题，每个专题下各有1组案例），为我们班主任同行处理或解决各种问题，提供了一个思考的空间。它可以帮助我们预设各种可能发生的问题，一旦这类问题发生时，可以有更充分的准备和更冷静的判断；也可以帮助我们反思自己曾经经历过的同类事件和问题，通过“无声的对话”，省思自己的经验教训，提高我们的决策应变能力。没有最好，只有更好，追求卓越，永远是一个过程。

一个好的班主任案例一般应该具备四个要素：

A. 故事性：有背景、情境，有生动曲折的细节，有冲突悬念，引人入胜（不能只是活动的计划和方案，也不能平铺直叙）。

B. 丰富性：围绕决策，有多种选择的两难困惑，以及多种预判，耐人寻味（不只是一个成功的经验和具体做法、技巧）。

C. 教育性：至少有一个明确的教育主题，从中引发读者深入思考，给人启迪（不只是就事论事，而应上升到教育的“基本面”上来思考）。

D. 开放性：要有问题，有争议，有引发争论的空间和看点，便于讨论（不过于封闭、简单或过于圆满，让人无话可说）。

《中小学班主任案例式培训教程》结构提纲

分册	主编	专题序号	专题名称	教育主题	案例故事
阳光心态每一天——班主任的每一天	王宝祥	1	打招呼	“打招呼”与尊师爱生	老师不理我
		2	一日计划	忙要忙到点子上	忙乱的一天
		3	迟到处理	处理学生“迟到”有学问	替学生“撒谎”
		4	课堂管理	班主任如何进行课堂管理	帮助学生提高自我控制力
		5	课间十分钟	不容忽视课间十分钟的教育价值	我没发现什么问题啊
		6	课间操	广播操比赛的“输与赢”	预定“倒数第一”
		7	午餐/午休	午餐（午休）过程有教育	挑食的孩子
		8	旷课/逃学	把旷课学生吸引到学校里来	他又旷课了

续表

分册	主编	专题序号	专题名称	教育主题	案例故事
春华秋实每一年——班主任的每一学年	陈爱蕊	1	学年开始	自我教育从自定目标开始	48 份目标的故事
		2	编排座位	编排座位有学问	自由找座位
		3	布置教室	布置教室也要立足教育	一波三折的小柜面
		4	选班委会	让学生体味公平公正的班级民主生活	选举班委会的风波
		5	制定班规	使班规建设的过程成为学生自管自育的过程	李老师和班规的故事
		6	家校联系	促使家长成为教育的助力	以书信和家长会搭建家校连心桥
		7	评价评奖	评价活动价值取向的冲突	“评教”给我上了一课
		8	学年结束	信任出自实事求是	学年结束时的一幕
激情梦想同飞翔——班主任与每次活动	熊华生	1	安全教育活动	安全教育不要走过场	抗震奇迹：四川省安县桑枣中学师生无一伤亡
		2	成长主题活动	生成性班会就一定好吗？	“秘密花园”——生成性班会课感录
		3	参加艺术节与运动会	如何看待成败	比赛失败之后……
		4	沟通与交往主题活动	沟通与交往的学问	我们也“实话实说”
		5	社会实践活动	志愿者活动一定出于自愿吗？	走近老人 爱心涌动——志愿者在行动
		6	班级管理主题活动	我为什么不可以做自己？	剪短发风波
		7	节日纪念日活动	只有亲身体验才刻骨铭心	一天的体验，一生的收获
		8	心理健康主题活动	班主任能做好心理辅导吗？	学会积极的自我暗示



续表

分册	主编	专题序号	专题名称	教育主题	案例故事
精神家园共营造——班主任与每个班级	齐学红	1	班主任与差乱班	找回失落的尊严和自信	让我们有尊严地活着
		2	班主任与优秀班	优秀的不仅仅是成绩	让优秀成为一种过程
		3	班主任与新接班	校规与民主管理的平衡	穿校服的争论
		4	班主任与寄宿班	如何引导寄宿生的交往?	墙上的博客
		5	班主任与全纳班	不让一个孩子掉队	你是我们班的一面镜子
		6	班主任与外来务工子女班	对弱势群体的尊重与关爱	爱心也“伤心”
		7	班主任与小班	教育不能承受之重	他最终为什么会离开学校?
		8	学生与科任教师冲突	架设心灵间的桥梁	好药不能治百病
学生心声细聆听——班主任与每一个学生	吴增强	1	优秀生辅导	优秀生也需要心理辅导	想转学的优秀生
		2	留守儿童辅导	留守儿童——一群需要关爱的孩子	真实地去爱留守学生
		3	厌学生辅导	如何对待学生厌学?	从不言弃
		4	异性交往困惑生辅导	女生“早恋”的困惑	忍不住要去想
		5	网络成瘾生辅导	学生网络成瘾怎么办?	如何让小浩彻底告别网瘾?
		6	情绪失调生辅导	只要解决问题,怎么做都行吗?	投石问路
		7	行为偏差生辅导	不要随便把他们给“叉叉”了	把我当道错题“叉叉”了吧
		8	灾后生辅导	班主任如何做心理援助?	过去,我们不再提

续表

分册	主编	专题序号	专题名称	教育主题	案例故事
专业发展梦之旅—— 做一个专业的班主任	张万祥	1	沟通能力	先改变学生，还是先改变自己？	黛玉进了“花果山”
		2	读书习惯	如何才能真正优秀？	“购物发票”变身为“购书发票”
		3	写作能力	如何对待专业写作？	想说爱你不容易
		4	总结反思	如何把先进的东西内化？	为什么我总走回头路？
		5	职业道德	如何坚持公平公正？	撕心裂肺的伤痛
		6	实践智慧	如何面对传统榜样与现代偶像的冲突？	学生走进崇拜误区了吗？
		7	应对挑战	如何面对嫉妒与挫折？	在打击降临时
		8	网络技能	怎样在学习中自我调控？	网上学习怎么如此难？

为什么要采用案例式培训

以往的班主任培训，或是学院式的“讲授法”，从概念演绎出发，脱离班主任的实务需求，各位讲授者围绕自己熟悉的领域，讲一些纯理论；或是偶尔举例说明理论，而这些例子又过于机械、单一，远离现实生活中的复杂情境；或是把班级管理仅当成是一种技能，进行单纯的职业训练，但这些技能“何时用”“用什么”乃至“怎么用”，更需要的是一种面对复杂情境的专业判断。

“徒有理论（原则、观念）难免空泛，光讲技巧（技术、方法）易致盲目。”而以案例为载体的研讨，恰好可以弥补上述两种途径“空泛”与“盲目”的缺陷。

班主任工作需要教育的艺术。教育的知识是高度个性化的知识，班主任的隐性教育知识往往难以言表。优秀班主任的实践智慧、面对突发事件的教育机智，常常蕴藏在具体的教育情境之中，然而由于时空的限制与教师个体



背景的不同,教师不可能事事通过亲身经历的方式来获取隐性知识,而载于书本的显性知识又无法尽述或表达这些融于情境中的经验智慧。班主任案例则是隐性教育知识的重要载体,在隐性教育知识和显性教育知识之间起到桥梁和沟通的作用。案例式教学可以促进隐性知识与显性知识的不断转化,通过具体的情境,将隐性的知识外显,或将显性的知识内化。

案例教学法最适合用于以下情况:研究的问题类型是“怎么样”和“为什么”,研究的对象是目前正在发生的事件,研究者对于当前正在发生的事件不能或极少能控制。

案例教学法应用于班主任培训,有如下的功能。

- A. 将理论知识与实践知识紧密联系与整合;
- B. 协助职前和职初教师获得专家与有经验教师所具有的隐性知识;
- C. 培养教师辨识和了解形形色色的班级事件,提高分析能力和决策能力;
- D. 协助教师建构个人的教育理论并积累班主任实务经验;
- E. 增进教师从间接性经验中学习、感悟的能力;
- F. 促进教师学会多元化的复杂性思考,从而避免将复杂的人际工作做简单化的盲目处理。

培训案例与研究案例的区别

用于培训的班主任案例,本质上是一种决策型案例,它要尽可能展现:在复杂的教育情境中做出一个或一系列决策的过程;在两难困惑中的决策和选择,为什么要做出这一决策?决策是怎样执行的?其结果和后效如何?

决策型案例是由案例研究者编写的,它是建立在一个真实生活情境、问题、事件基础上的描述性研究文献。

好的决策型案例是复杂的、模棱两可的、开放多元的,它是从精心制定的研究设计和调查研究中开发出来的。

有效的决策型案例能够引发多层次、深入的讨论。在这种讨论中,没有唯一正确的答案,实际上几个讨论小组的结论可能大相径庭,任何一项决策都有利弊得失。案例讨论的目的是为了发展学员分析问题和解决问题的能力,这种能力可以给班主任提供一种从多角度思考问题的方法论或者说“思维方式”。

本教程中的案例主要来源于在全国范围内征集的“班主任话细节”的4