

优秀员工八大黄金法则



为自己工作

赵子良

著



郑州大学出版社

优秀员工八大黄金法则



为自己工作

赵子良



郑州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

为自己工作/赵子良著. —郑州:郑州大学出版社,2008.5

ISBN 978 - 7 - 81106 - 853 - 5

I. 为… II. 赵… III. 企业 - 职工 - 修养
IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 033064 号

郑州大学出版社出版发行

郑州市大学路 40 号

出版人:邓世平

全国新华书店经销

郑州文华印务有限公司印制

开本:710 mm × 1 010 mm

印张:14.25

字数:91 千字

版次:2008 年 5 月第 1 版

邮政编码:450052

发行部电话:0371 - 66966070

1/16

印次:2008 年 5 月第 1 次印刷

书号:ISBN 978 - 7 - 81106 - 853 - 5 定价:29.00 元

本书如有印装质量问题,由本社负责调换

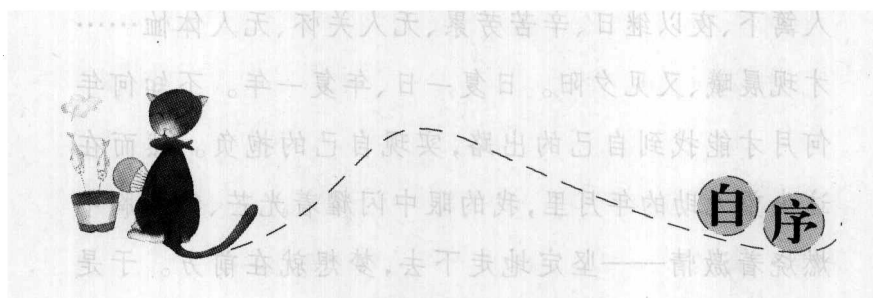


策划编辑	孟巧颖	李淮颖
责任编辑	白金玉	
责任校对	王卫疆	
封面设计	高云	
版式设计	小羽毛	

作者简介

赵子良,河南商丘人。早期一直致力于专业技术攻关,后在企业从事员工管理工作。现经营着自己的企业并兼对外员工的培训。

作者先后在北京、郑州等地打工多年,时时不忘学习,不断超越自我;2000年随恩师(意大利服装权威)乔万尼和玛瑞娜进修专业技术。后又不脱产学习了MBA,这为其以后的企业管理及团队建设提供了理论指引。作者先后在多家杂志、报纸发表技术论文和员工管理的文章。



当你拿起这本书的时候，你会想到什么？想到了自己就是一位辛勤而迷茫的打工者？想到了自己正是一位辛苦而日夜操劳的老板？我想说：不论你是打工者或是老板，在你们的心灵深处一定都会有一番苦涩和辛酸！

我的人生是从最基层、最辛苦的打工开始的。因为年轻，我不甘寂寞；因为梦想，我不愿孤独；因为人生的绚丽多彩，我不甘滞留在一个地方……于是在我最年轻的时候，没有安于饱食，而是勇敢地选择了“闯荡”。“走出去，熟悉的地方无风景。”“生活是一座宝山，只要你走进去就不会空手而归。”十几年来，为了求知求技，我几乎走遍了大江南北、长城内外。历尽了人

生的荆棘坎坷，品尽了生活的酸甜苦辣。背井离乡、寄人篱下、夜以继日、辛苦劳累、无人关怀、无人体恤……才现晨曦、又见夕阳。日复一日、年复一年。不知何年何月才能找到自己的出路，实现自己的抱负。然而在这失望无助的年月里，我的眼中闪耀着光芒、我的胸中燃烧着激情——坚定地走下去，梦想就在前方。于是我脚踏实地地工作、坚持不懈地学习，一步一步终于走出了沼泽、走出了泥淖，真正步入了创业之道。面对今日的成功我没有忘记昔日的艰辛，没有淡去昨日的跋涉。多少个夜晚，在昏黄的台灯下我伏案沉思：自己走出了艰难，走向了成功。然而在我身后不知还有多少人仍在艰难地跋涉！他们何时才能看到希望中的光明？我想用经验和智慧为他们打开尘封的心灵之窗。让他们快速走出阴霾、感受阳光。于是我奋笔撰写了《优秀员工的八大黄金法则》一文，发表在一家著名的服装杂志上。文章发表不久，很快引来了广大读者的反响。在广大员工中产生了共鸣。许多家企业纷纷邀我做培训。刚开始我还有点犹豫：以为自己写出来的东西大家都看了，再去搞培训就没有了神秘感。可在

盛情邀请下,我还是如期赴约了。在没有任何心理准备,没有任何腹稿的情况下,我用自己的亲身经历和感受一下打动了他们。让他们知道了自己在干什么,在为谁打工,怎样才能打工中突破瓶颈,破蛹化蝶,一步步走向成功!随着一场场培训课的成功,我逐渐产生了一种构想——把自己的经历、感受写成书,使更多的人都能看到它、读到它、感受到它……让我的心灵与他们贴得更近,让我的智慧能拂去他们心灵的迷雾,让我的真情能慰藉他们心灵的创伤……于是我开始在工作之余伏案写书,用心血与真诚为广大读者奉献这本《为自己工作——优秀员工的八大黄金法则》一书,以期能得到广大企业老板与员工们的共鸣。

本书以个人的亲身经历为背景,重点写出了员工的精神世界,用浓厚的情感打开员工的心灵之窗,让他们的思想与阳光同昼。本书在对员工的心灵辅导方面,旨在强化和培训他们的敬业精神和自身的平衡心态。随着经济的发展,在全国许多企业里都出现了不同程度的用工难。一些企业只会一味地给员工加薪加赏,却忽略了人性化的企业文化和思想疏导,只看

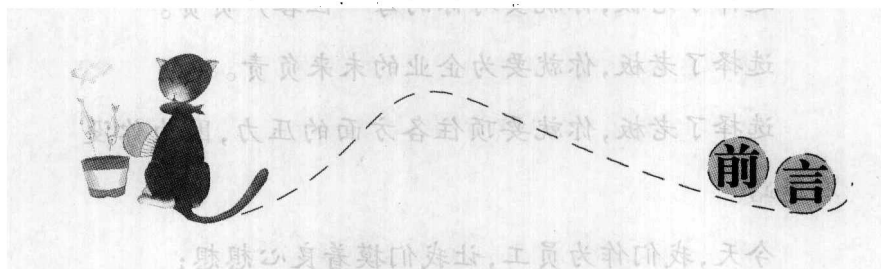
口袋而忽略了脑袋。即使那些稍大一些的企业,虽然具备了一定的企业文化,但也只是表在了口头上,没能真正踏实地贯彻执行下去,以致在员工富了口袋之后还是头脑空空,而没有团结协作的团队精神。

本书从员工的心态出发,真实、真情地写出了员工与企业、员工与老板、员工与员工之间的多种交织关系。在服从、执行、学习、感恩等诸多方面让员工与老板共同分享书中内容的营养。

让这份及时的营养品能够真正滋补那些心灵孤独、无奈无助的打工者吧!

作者

2007 年初冬于郑州锐度



夕阳西下，南飞的大雁带走了一天的喧嚣。处理完一天繁忙工作的我，又开始了灯下沉思。或许只有在夜深人静之时，才能自己与自己有一个心灵深处的对话，才能把思绪拉回到从前的打工时代，体味当时的酸甜苦辣。亲爱的朋友：你是一名员工，我也曾是一名员工；你遇到苦恼和问题我也同样面对过、困惑过、无奈过、痛苦过、失望过……

但是，自从我创办了自己的企业，才真正体验到做老板比做员工更难。员工的管理，客户的需求，资金的短缺，企业的安全……

选择了老板,你就要对你的每一名员工负责。

选择了老板,你就要对你的每一位客户负责。

选择了老板,你就要为企业的未来负责。

选择了老板,你就要顶住各方面的压力,因为你没有退路。

今天,我们作为员工,让我们摸着良心想想:

是谁,给我们提供了一个实现梦想的舞台?

是谁,让我们自己和家人生活得更好?

是谁,让我们从一张白纸到拥有丰富的经验?

是谁,我们做错了事,他却承担了大部分责任?

在企业里,我们长了知识,学会了技能,老板和同事手把手教会了我们,让我们学会了生存……

可我们动不动就“炒”老板。有不顺心的地方就辞职,技术刚熟练就要求老板涨工资。这山望着那山高。有人多出一点工资就翻脸不认人。走了以后还骂老板……

当然,我们员工也有许许多多的辛酸和无奈。

我们：背井离乡，孤立无助！

我们：辛苦劳累，人微言轻！

我们：梦想很大，力量很小！

我们：担子很重，肩膀很痛！

.....

何以突破？一切的一切，都在书中寻找答案吧！



目 录

1	服从——优秀员工第一品质	1
1.1	服从的意义	3
1.2	服从的重要性	10
1.3	老板出错时是服从还是违抗	15
1.4	服从背后的学习成长	20
1.5	服从给我们带来更多机遇	22

2 态度决定一切 27

- 2.1 你在为谁工作? 31
- 2.2 细节决定成败 36
- 2.3 认真改变自己,敬业改变命运 45
- 2.4 把你的职业当成事业 52

3 做个终生的学习者 57

- 3.1 学习的重要性 59
- 3.2 企业员工学习提高的七种主要渠道 ... 64
- 3.3 学,然后知不足 71
- 3.4 欲升职,先升值 74

4 特长不等于特权 79

- 4.1 你是企业里的“资产”还是“负债”? ... 81
- 4.2 树立个人品牌 88
- 4.3 特长不等于特权 93

5 辟除谣传 正面沟通..... 101

- 5.1 谣言的特点 104
- 5.2 谣言的危害 106
- 5.3 学会正面沟通 112
- 5.4 营造企业和谐 117

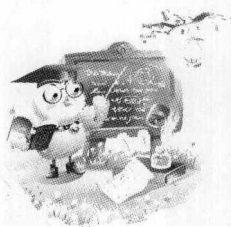
6 功不独居 过不推诿..... 121

- 6.1 功不独居 123
- 6.2 过不推诿 129
- 6.3 没有任何借口 132
- 6.4 赢在团队 136

7 勇于提出合理化建议 143

- 7.1 忠诚者才会有建议 145
- 7.2 提建议应注意的四点 155
- 7.3 诚恳使自己成长 160
- 7.4 企业与员工的双赢 163

8 学会感恩	171
8.1 感恩父母	175
8.2 感谢老师	179
8.3 感恩企业	187
8.4 感恩你的朋友,以及曾经帮助过、 鞭鞑过,伤害过你的人	198
附1:感恩节的由来	205
附2:商界赞美诗——致员工	206
附3:商界赞美诗——致老板	209
参考文献	211
感谢词	212



为自己工作

1

服从——

优秀员工第一品质

一个企业从战略制定到执行,需要整个团队的默契配合。一个高效的企业一定要有良好的服从,一个优秀的员工也应该有服从意识。而执行力的强弱是检验团队效率的直接体现。我们作为团队的一分子,服从安排,做精做透本职工作,在岗位上能独当一面,就是人才,也是一个企业成功的基石。