

TIELU ZHIYE JINENG JIANDING CANKAO CONGSHU
铁路职业技能鉴定参考丛书

铁路行李员

(第二版)

铁道部人才服务中心组织编写



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

责任编辑：聂宏伟 黄 燕

铁路职业技能鉴定参考丛书

- | | |
|------------|--------------|
| ★ 装载机司机 | ★ 客运值班员 |
| ★ 装（卸）车机司机 | ★ 售票值班员 |
| ★ 叉车司机 | ★ 铁路售票员 |
| ★ 铁路装卸工 | ★ 铁路客运员 |
| ★ 装卸值班员 | ★ 制动员（长） |
| ★ 篷布工 | ★ 驼峰作业员 |
| ★ 交接员 | ★ 驼峰值班员 |
| ★ 货运员 | ★ 驼峰调车长 |
| ★ 货运检查员 | ★ 连结员 |
| ★ 货运安全员 | ★ 调车长 |
| ★ 货运核算员 | ★ 调车指导 |
| ★ 货运计划员 | ★ 调车区长（站调助理） |
| ★ 货运调度员 | ★ 车站调度员 |
| ★ 货运值班员 | ★ 车站值班员 |
| ★ 餐车长 | ★ 运转车长 |
| ★ 列车值班员 | ★ 指导车长 |
| ★ 列车员 | ★ 车号员（长） |
| ★ 行李值班员 | ★ 信号员（长） |
| ★ 行李计划员 | ★ 扳道员（长） |
| ★ 铁路行李员 | ★ 助理值班员 |
| ★ 客运计划员 | |



中国铁道出版社

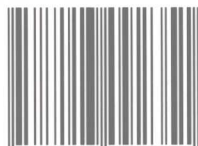
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

地址：北京市宣武区右安门西街8号

邮编：100054

网址：WWW.TDPRESS.COM

ISBN 978-7-113-09235-1



9 787113 092351 >

ISBN 978-7-113-09235-1/U • 2349

定 价：13.00 元

铁路职业技能鉴定参考丛书

铁路行李员

(第二版)

铁道部人才服务中心组织编写

中国铁道出版社
2008年·北京

内 容 简 介

本书根据铁道部人才服务中心的有关要求进行编写,内容以相应的《国家职业标准》、《铁路技术管理规程》和铁道部有关技术规章为依据,全书分为三大部分,有铁路行李员中级练习题 490 道,规章类练习题 356 道,职业道德类练习题 110 道,题后附有参考答案。

本书针对鉴定考核内容和形式编写,是各单位组织鉴定前的培训和申请鉴定人员自学的必备用书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

铁路行李员/铁道部人才服务中心组织编写. —北京:
中国铁道出版社, 2008. 10
(铁路职业技能鉴定参考丛书)
ISBN 978-7-113-09235-1

I. 铁… II. 铁… III. 铁路运输:旅客运输—行李包裹—
交通运输管理—职业技能鉴定—习题 IV. U293.2—44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 161918 号

书 名: 铁路职业技能鉴定参考丛书
名: 铁路行李员 (第二版)
作 者: 铁道部人才服务中心组织编写

责任编辑: 聂宏伟 黄 燕
责任校对: 孙 玫
责任印制: 金洪泽 陆 宁

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

网 址: <http://www.tdpress.com>

印 刷: 三河市华业印装厂

版 次: 2007年2月第1版 2008年10月第2版 2008年10月第2次印刷

开 本: 787mm×1092mm 1/32 印张: 4.125 字数: 96千

书 号: ISBN 978-7-113-09235-1/U·2349

定 价: 13.00元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社读者服务部调换。

电 话: 市电(010)51873170, 路电(021)73170(发行部)

打击盗版举报电话: 市电(010)63549504, 路电(021)73187

前 言

根据《中华人民共和国劳动法》和国家职业技能鉴定的有关规定,结合铁路技术装备水平快速提升、运输生产能力快速扩充的实际,以客观反映现阶段铁路特有职业(工种)的水平和对从业人员的职业技能要求为目标,为铁路职业技能鉴定提供科学、合理、规范的依据,是健全和完善铁路技能人才评价体系的重要组成部分。

近年来,由于铁路运输生产技术发展较快,铁路有关技术规章进行相应修订,原《铁路职业技能鉴定指导丛书》的内容已经越来越不适应形势发展和当前工作的需要。为适应和谐铁路建设的要求,进一步维护职业技能鉴定的严肃性和权威性,充分体现职业技能鉴定内容和要求的公正合理,规范职业技能鉴定行为,统一职业技能鉴定标准,保证职业技能鉴定质量,提高铁路技术工人整体素质,我们重新组织编写了《铁路职业技能鉴定参考丛书》。

本丛书根据《国家职业标准》、《铁路技术管理规程》和铁道部有关技术规章的要求,从铁路运输生产实际出发,对原《铁路职业技能鉴定指导丛书》的内容进行了全面修订和补充,并做到与《铁路职业技能培训规范》相匹配。

本丛书遵循以职业能力为导向,以胜任工作为重点的原则。在内容上,既尊重和体现铁道部的现行规定,满足当前铁路技术工人考核鉴定和岗位达标的需要;又前瞻铁路新技术、新设备的发展趋势,增加“新知识、新技术、新工艺、新方法”的要求。在形式上,既依据职业标准,分工种、分技术等级单

目 录

第一部分 中 级 工

一、铁路行李员中级练习题	1
(一) 选择题	1
(二) 判断题	55
二、铁路行李员中级练习题参考答案	62
(一) 选择题	62
(二) 判断题	64

第二部分 规 章 类

一、规章类练习题	66
(一) 选择题	66
(二) 判断题	104
二、规章类练习题参考答案	109
(一) 选择题	109
(二) 判断题	111

第三部分 职业道德类

一、职业道德类练习题	112
(一) 选择题	112
(二) 判断题	123
二、职业道德类练习题参考答案	125

第一部分 中级工

一、铁路行李员中级练习题

(一) 选择题

1. 客运记录是指在旅客或行李、包裹运输过程中因特殊情况,()之间需要记载某种事项或车站与列车办理业务交接的文字凭证。

- (A) 承运人与旅客
- (B) 承运人与托运人
- (C) 承运人与收货人
- (D) 承运人与旅客、托运人、收货人

2. 车站组织旅客出站时,发现一旅客携带旅行包一个重 18 kg(内有汽油 1 瓶重 2 kg),到站应()四类包裹运费。

- (A) 补收乘车站至下车站 20 kg
- (B) 补收乘车站至下车站 5 kg
- (C) 加倍补收乘车站至下车站 18 kg
- (D) 加倍补收乘车站至下车站 2 kg

3. 旅客运输的运送期间自()起至到站出站时止计算。

- (A) 售出车票
- (B) 上车
- (C) 进入候车室候车
- (D) 检票进站

4. ()是承运人的基本义务之一。

- (A) 确保旅客运输安全正点
- (B) 依照规定收取运输费用
- (C) 爱护铁路设备、设施

(D)维护公共秩序和运输安全

5. 行包事故赔偿一般应在到站办理,特殊情况也可由()办理。

(A)事故责任站 (B)列车

(C)发站 (D)中转站

6. 站台票当日使用()有效。

(A)1次 (B)2次 (C)3次 (D)4次

7. 《铁路旅客运输服务质量标准》规定,仓库内无闲杂人员出入,严禁()查找、搬运行包。

(A)装卸员 (B)行李员

(C)工作人员 (D)非行装人员

8. 旅客携带品由()负责看管。

(A)列车员 (B)行李员

(C)自己 (D)他人

9. 附加票包括()。

(A)加快票、卧铺票

(B)卧铺票、空调票

(C)加快票、卧铺票、变径票

(D)加快票、卧铺票、空调票

10. 儿童票是指半价的()。

(A)客票

(B)客票、加快票、空调票、卧铺票

(C)加快票

(D)客票、加快票、空调票

11. ()以上乘车日期、车次、到站、座别相同的旅客可作为团体旅客。

(A)30人 (B)20人 (C)15人 (D)10人

12. 遇特殊情况,()可决定暂停发售站台票。

- (A)站长 (B)客运值班员
(C)客运主任 (D)售票主任
13. 旅客携带品,每件外部尺寸长、宽、高之和不超过()。
- (A)140 cm (B)160 cm
(C)180 cm (D)200 cm
14. 未经车站同意无站台票进站时,()。
- (A)加倍补收站台票款
(B)加倍补收站台票款,核收手续费
(C)补收站台票款
(D)补收站台票款,另加收应补票款的 50%
15. 身高超过()的儿童应买全价票。
- (A)1.1 m (B)1.2 m (C)1.3 m (D)1.4 m
16. “革命伤残军人证”的式样由()颁布。
- (A)各省、自治区、直辖市人民政府
(B)中华人民共和国民政部
(C)中国人民解放军总后勤部
(D)国务院铁路主管部门
17. 旅客可携带初生雏()进站、上车。
- (A)40 只 (B)35 只 (C)20 只 (D)15 只
18. 持站台票上车并在开车()后仍不声明时,按无票处理。
- (A)10 min (B)20 min (C)30 min (D)40 min
19. 为方便旅行生活,旅客可携带不超过()的摩丝、发胶乘车。
- (A)20 mL (B)100 mL (C)500 mL (D)600 mL
20. 旅客携带动物乘车,到站发现时应按该件全部重量补收()四类包裹运费。

- (A)始发站至下车站 (B)上车站至列车终到站
(C)上车站至下车站 (D)发现站至下车站
21. ()不能凭持枪证明佩带枪支子弹乘车。
(A)现役军人 (B)猎人
(C)公安人员 (D)现役射击运动员
22. 发现旅客携带品超过规定重量时,在发站()进站上车。
(A)允许
(B)填制“客杂”补收运费后
(C)填制包裹票按自带包裹办理后
(D)禁止
23. 为方便旅行生活,旅客可携带()乘车。
(A)气体打火机 6 个、火柴 30 盒
(B)刚出生的小蛇 20 条
(C)凭持枪证佩带的枪支子弹
(D)不超过 100 mL 的酒精
24. (),除按无票处理外还应送交公安部门处理。
(A)持失效车票乘车 (B)持站台票上车
(C)拒绝补票 (D)持伪造车票乘车
25. 在旅客下车站发现旅客携带整件不可分拆的超大、超重物品,应()四类包裹运费。
(A)从乘坐列车的始发站至终到站补收
(B)按该件全部重量补收上车站至下车站
(C)按该件全部重量加倍补收乘车站至下车站
(D)对其超重部分补收上车站至下车站
26. 车站行李员对已经办理承运的需押运的包裹,应通知押运人()。
(A)装车地点和时间 (B)装车地点和车次

- (C)装车日期和车次 (D)装车日期和地点
27. 包裹分为()。
- (A)二类 (B)三类 (C)四类 (D)五类
28. 托运()级政府宣传用非卖品按一类包裹办理。
- (A)县市 (B)地市 (C)中央、省 (D)乡镇
29. 托运()时,不需提供运输证明。
- (A)一级运输包装的放射性同位素 (B)油样箱
(C)枪支 (D)摩托车
30. 托运()时,需要提供运输证明。
- (A)计算机 (B)出口服装
(C)摩托车 (D)警犬
31. 托运()物品时,应在包装表面明显处贴上“小心轻放”安全标记。
- (A)贵重 (B)放射性 (C)易碎 (D)轻浮
32. 托运()物品时,应在包装表面明显处贴上“小心轻放”外,还应贴上“向上”安全标志。
- (A)贵重 (B)一级运输包装的放射性同位素
(C)流质 (D)轻浮
33. 向收货人支付行李、包裹逾期违约金最高不超过运费的()。
- (A)10% (B)20% (C)30% (D)40%
34. 因()造成的行李、包裹损失承运人承担责任。
- (A)水灾 (B)火灾 (C)地震 (D)飓风
35. 逾期到达的行李、包裹,铁路免费保管()。
- (A)3天 (B)5天 (C)10天 (D)15天
36. 领取包裹时,凭()不能领取包裹。
- (A)传真件 (B)印鉴
(C)身份证 (D)包裹票(领取凭证)

37. 到站发现行包重量不符应补收时,()。
- (A)只补收超重部分正当运费
(B)按该批次或该件重量补收运费
(C)加收超重部分两倍运费
(D)对超重部分按四类包裹补收运费
38. 事故行包的变卖款应()。
- (A)拨归承运人收入 (B)上缴国库
(C)拨归事故费用 (D)列运营成本
39. 无法交付物品拍卖后在规定的期限内物主来领取时,应认真审查(),填写“退款证明书”退还剩余款。
- (A)身份证明 (B)单位证明
(C)所有权证明 (D)物品清单
40. 办理过轨运输应报()批准。
- (A)国务院 (B)国务院铁路主管部门
(C)铁路局 (D)省级以上部门
41. 经承运人证明,事故是由承运人和旅客或托运人共同过错所致,应()承担责任。
- (A)由旅客或托运人 (B)由承运人
(C)根据各自过错的程度分别 (D)按 50% 由双方
42. 按保价运输的物品全部灭失时,按()赔偿,但最高不超过声明价格。
- (A)赔偿限额 (B)声明价格
(C)实际损失 (D)保价费
43. 按保价运输的物品部分损失时,按()赔偿。
- (A)声明价格 (B)损失部分所占的比例
(C)实际损失 (D)赔偿限额
44. 押运包裹由于押运人过失造成丢失时,承运人()。
- (A)不承担责任 (B)负责赔偿包裹价格的 50%

(C)赔偿丢失部分 (D)赔偿丢失部分的 50%

45. 丢失的行包在办理完赔偿手续后又找到,应迅速通知托运人或收货人领取,撤销一切赔偿手续,收回全部赔款,如托运人或收货人不同意领取时,按()处理。

(A)无法交付物品 (B)事故行包

(C)其他事故 (D)不可抗力

46. 行李、包裹部分损失时,提出赔偿的有效期限自()的次日起计算。

(A)交付 (B)运到

(C)运到期终了 (D)通知领取

47. 给铁路造成损失时,提出赔偿的有效期限自()起计算。

(A)发生事故的当日 (B)发生事故的次日

(C)发生事故后两日 (D)发生事故后三日

48. 行李、包裹全部损失时,提出赔偿的有效期限自()起计算。

(A)损失的次日 (B)承运的次日

(C)运到期终了的次日 (D)运输报单到达的次日

49. 承运的行李中夹带食油,运输途中油脂漏出,污染了该件行李,承运人()。

(A)承担赔偿责任 (B)退还全部或部分运费

(C)不承担赔偿责任 (D)承担 50% 赔偿责任

50. 分件保价的物品按()赔偿,最高不超过该件的声明价格。

(A)声明价格 (B)所灭失该件的实际损失

(C)实际损失 (D)损失部分所占的比例

51. 发生行包事故,责任方自接到赔偿要求书的次日起,一般应于()内向赔偿要求人做出答复尽快办理赔偿。

(A)20天 (B)30天 (C)50天 (D)90天

52. 如旅客身体损害属于铁路运输企业承责范围,同时又属于《铁路旅客意外伤害强制保险条例》的承保范围,铁路运输企业应当()。

(A)支付赔偿金 (B)支付保险金
(C)支付医疗费和保险金 (D)支付赔偿金和保险金

53. 旅客身体损害赔偿金的最高赔偿限额为人民币()。

(A)2万元 (B)4万元 (C)6万元 (D)15万元

54. 旅客随身携带品赔偿金的最高赔偿限额为人民币()。

(A)400元 (B)800元
(C)2 000元 (D)5 000元

55. 发生多收或少收运输费用时,责任方自接到赔偿要求书的次日起,应于()内退补完毕。

(A)30天 (B)60天
(C)90天 (D)180天

56. 《铁路旅客运输规程》由()负责修改、解释。

(A)国务院 (B)国务院铁路主管部门
(C)铁路局 (D)铁路集团公司

57. 车递文件的封套在途中因非故意的原因而致破损,应由()。

(A)两人以上加以整理重封,并在封皮上加盖单位公章,继续运送

(B)经办人整理重封,继续运送

(C)当时的经手人加以整理重封,并在封皮上加盖名章、注明职务,继续运送

(D)当时的经手人加以整理重封,并在封皮上加盖名章,

退回发文单位确认

58. 行李、包裹的运到期限以()计算。

(A) 运输里程 (B) 运输时间

(C) 运价里程 (D) 运输车次

59. 发生行包事故,收货人要求赔偿时,应在规定的期限内提出并应附的文字材料为:行李票或包裹票;()。

(A) 行李、包裹事故记录

(B) 证明物品内容和价格的凭证

(C) 行李、包裹事故赔偿要求书

(D) 行李、包裹事故记录;证明物品内容和价格的凭证

60. 线路中断,对由中途站运回发站取消托运的行李、包裹,()。

(A) 运费不补不退

(B) 退还已收运费与中途站至发站的运费差

(C) 退还全部运费

(D) 补收或退还已收运费与实际运送区间里程通算运费

61. 托运()时,应在包装表面明显处贴上“一级放射性物品”的安全标志。

(A) 危险品 (B) 一级运输包装的放射性同位素

(C) 油样箱 (D) 二级运输包装的放射性同位素

62. 经当事人双方约定,包裹也可使用领取凭证的传真件领取,约定内容应记载在()。

(A) 包裹托运单上 (B) 包裹票记事栏内

(C) 协议书上 (D) 担保书上

63. 行李、包裹全部或部分灭失时,退还()运费。

(A) 已收与已运区间差额 (B) 全部

(C) 全部或部分 (D) 部分

64. 因()原因,造成的行李、包裹损失承运人不承担

责任。

- (A) 办理行包变更手续
- (B) 未办理保价运输的物品
- (C) 托运人违反铁路规章
- (D) 包装不符合要求

65. 一批行李、包裹部分逾期时,按逾期部分的()比例支付运到逾期的违约金。

- (A) 杂费
- (B) 运费
- (C) 费用
- (D) 件数

66. 线路中断,旅客在中途站停止旅行,而托运的行李已运至到站,要求将行李运中途站,()。

- (A) 运费不补不退
- (B) 退还已收运费与发站至终止旅行站运费的差额
- (C) 补收已收运费与实际运送区间运费差额
- (D) 退还已收运费与终止旅行站至原到站运费差额

67. 包用客车、公务车、专用列车、豪华列车时,应预先支付相当于运费()的定金。

- (A) 5%
- (B) 10%
- (C) 20%
- (D) 15%

68. 包用行李车,按()核收行李或包裹运费。

- (A) 车辆标记载重
- (B) 行李、包裹实际重量
- (C) 车辆标记载重的 80%
- (D) 行李、包裹实际重量的 80%

69. 包用棚车代用行李车时,按()核收行李或包裹运费。

- (A) 行李、包裹实际重量的 80%
- (B) 车辆标记载重
- (C) 车辆标记载重的 80%
- (D) 行李或包裹的实际重量