

中华人民共和国卫生部医政司编

医务人员 岗前 职业 教育



(试行选读教材)

辽宁科学技术出版社

医务人员岗前职业教育

(试行选读教材)

中华人民共和国卫生部医政司 编

辽宁科学技术出版社

医务人员岗前职业教育

Yiwurenyuan Gangqian Zhiye Jiaoyu

主 编 张自宽

副主编 迟宝兰 于宗河

辽宁科学技术出版社出版发行(沈阳市南京街6段1里2号)

沈阳市第二印刷厂印刷

开本:787×1092 1/32 印张:9 3/4 字数:200,000 插页:2

1989年12月第1版

1989年12月第1次印刷

责任编辑:杜 通

插 图:庄庆芳

封面设计:李秀中

责任校对:王春茹

印数:1—15,000

ISBN 7-5381-0793-2/R · 118

定价:3.40元

中国医师誓言(草案)

(推荐讨论稿)

本誓词(草案)起草后经广泛征求意见,并于1987年11月宁波《全国文明医院建设研讨会》进行充分讨论修改而成。但仍不够成熟,须进一步广泛征求意见。故在此推荐给广大医务人员,供讨论修改,以臻完善。

我接受崇高的医师职称,从事神圣的医疗职业,
我庄严地宣誓:

我忠诚于医疗卫生事业,决心为增进人类的身心健康,防病治病,救死扶伤,贡献我全部的知识和力量。

我要刻苦钻研医学科学技术,开拓新的未知领域,做人类健康的卫士。

我要发扬社会主义的人道主义精神,继承祖国优良的医德传统,忠于职守,廉洁行医,不谋私利,不做危害病人和社会的事情。

我要尽心竭力爱护病人,不分国籍、种族、信

仰、身份、地位，都给予真诚的平等的医疗服务。

我要尊重同行，互相学习，团结合作，维护集体荣誉，绝不恶意中伤、诽谤、破坏同行的声誉。

我宣誓：终身恪守本誓词。

序 言

我国每年都有大批的医学院校毕业生进入医疗卫生服务的工作岗位。从医学生到医务工作者，对一个刚出校门的青年来说，无疑是人生的重要转折，既满怀希望与热情，又感到新异与陌生。医院的工作程序和规律如何，怎样才能尽快胜任工作，又怎样才能成为受人民欢迎的医生、护士和医技人员？都是亟待解决的问题。为帮助青年医务工作者迈好这一步，近年来无锡等地的医疗卫生部门开展了岗前教育，带了一个好头。这对于加强医疗卫生队伍医德医风建设，培养青年医务人员成长，都是十分有意义的。

岗前教育是对青年医务人员进行继续教育的重要内容，是帮助青年医务人员尽快适应医院工作，成为一名称职的医务工作者的适宜方式。卫生部在今年一月颁发的《医务人员医德规范及实施办法》中明确规定：“要实行医院新成员的上岗前教育，使之形成制度。未经上岗前培训不得上岗。”今后，各医疗卫生单位对新成员都要进行岗前教育，贯彻四中全会精神，坚持四项基本原则。组织他们学习我国医疗卫生事业的性质、任务和宗旨；学习国家有关卫生工作的法规和医院工作制度；进行职业道德、职业纪律教育和职业技能培训。让他们了解医院，熟悉岗位，明确自己应尽的义务和责任。培养他们热爱祖国，热爱人民，热爱本职工作的感情；激励他们努力工作，刻苦钻研，奋发进取，为人民健康

无私奉献的精神。

岗前教育是医学院校课堂教育的补充，其内容十分丰富。为求得统一，卫生部组织无锡市卫生局牵头编写了这本《医务人员岗前职业教育》的试行选读教材。全书共分八个部分：医院和医院工作、我国的医疗卫生事业及其方针、医院工作的基本法规、医院管理与医务人员、医院护理工作、行为科学与医学、医务人员的职业道德、现代医院发展。对医院、医疗卫生服务，从宏观到微观，从方针政策到法规制度都做了阐述。特别是增加了行为学、对医院分级管理和区域卫生发展规划等新的内容及新的卫生管理思想的介绍，可使广大青年医务人员和其他读者开阔眼界与思路，使工作有所遵循。

从内容来看，本书既是大中专医学院校毕业生上岗前的必读教材，也是医院管理的参考资料，医院管理人员学习后也会获益匪浅。医学生实习期间如能阅读本书，对更早地了解熟悉医院和医疗服务工作，提前做好思想准备，也会有所裨益。

我国医学事业发展的重任在青年医务人员肩上，人类优良的医疗传统，高尚的医德医风，要由青年医务工作者去继承和发扬。望青年朋友读好这本书，从中得到启迪。

卫生部副部长

任其奇
一九九一年五月九日

目 录

中国医师誓词

序言

第一部分 医院和医院工作 1

一、医院 1

二、医院的分类 3

三、医院的任务 5

 (一) 医疗 5

 (二) 预防 6

 (三) 教学 7

 (四) 科研 8

四、医疗工作的特点 8

 (一) 服务对象的特殊性 9

 (二) 医疗技术的科学性 10

 (三) 医疗活动的整体性 11

 (四) 医疗过程的连续性 13

 (五) 诊疗急救的时效性 14

 (六) 医疗服务的社会性 16

第二部分 我国的医疗卫生事业及其方针 18

一、我国的医疗卫生事业 18

 (一) 我国医疗卫生事业的发展 18

 (二) 我国医疗卫生事业的性质 23

(三) 我国医疗卫生事业的体制·····	24
(四) 我国医疗卫生事业经营管理的原则·····	27
二、我国的卫生工作方针·····	29
(一) 我国卫生工作方针形成的过程·····	29
(二) 我国卫生工作四大方针·····	30
(三) 我国医疗卫生工作方针在新时期的应用和发展·····	37
三、医院贯彻卫生工作方针的基本要求·····	42
第三部分 医院工作的基本法规 ·····	47
一、我国主要的卫生法规·····	48
(一) 《食品卫生法》(试行)·····	48
(二) 《药品管理法》及其四个相应的法规·····	50
(三) 《国境卫生检疫法》和《国境卫生检疫法实施 细则》·····	54
(四) 《传染病防治法》·····	55
(五) 《艾滋病监测管理的若干规定》·····	57
(六) 《医疗事故处理办法》·····	58
(七) 《公共场所卫生管理条例》·····	60
(八) 有关环境保护的四个法规·····	60
(九) 有关劳动卫生的三个法规·····	62
二、医疗工作制度及岗位责任制·····	64
(一) 医院规章制度的意义·····	64
(二) 医疗工作的基本制度·····	66
(三) 医院的岗位责任制·····	90
(四) 青年医务人员开始医疗工作应注意的问题·····	98
三、医院财务工作的有关制度·····	99
(一) 医院的财务工作·····	99
(二) 医院的财产物资管理·····	101
第四部分 医院管理与医务人员 ·····	104

一、医院管理的基本概念	104
(一) 医院管理的发展	104
(二) 系统管理思想在医院管理中的运用	107
(三) 医院管理中的基本要素——人	110
二、医院领导体制和管理机构	116
(一) 医院的领导体制	116
(二) 医院的组织管理	123
三、医疗管理	129
(一) 医疗管理的概念和作用	129
(二) 医院诊疗组织的功能和形式	132
(三) 医疗活动中医(护)师等级和职责分工	134
(四) 医疗活动中的诊疗管理	135
四、医疗质量管理	144
(一) 医疗质量管理的任务和指导思想	144
(二) 医疗安全的重要性	147
(三) 医疗质量及其要素	148
(四) 医疗质量评价	149
(五) 医疗缺陷控制	153
(六) 医疗质量保证体系	153
五、医院思想政治工作	159
(一) 思想政治工作在医院管理中的地位和作用	159
(二) 医院思想政治工作的特点、任务和内容	161
(三) 医务人员心理沟通与调适	164
第五部分 医院护理工作	167
一、护理的历史、现状及发展趋向	167
(一) 护理科学的形成	167
(二) 我国护理事业的历史	168
(三) 护理学科的发展趋向	170

二、护理工作的地位和作用	171
三、护理工作的范畴和内容	173
四、医院护理管理制度	177
(一) 护理指挥系统	177
(二) 护理管理制度	182
五、护理的艺术	187
(一) 掌握病人心理的艺术	188
(二) 护士的语言艺术	188
(三) 熟练的技术操作艺术	190
第六部分 行为科学与医学	191
一、行为科学概述	192
(一) 行为科学的创立	192
(二) 人的行为规律	194
(三) 行为科学理论概略	198
二、行为科学在医疗实践中的运用	201
(一) 行为科学与医学的关系	201
(二) 行为科学与医院管理	205
(三) 临床中的人际关系	209
(四) 行为科学与心身医学	213
三、青年医务人员的行为要求	219
(一) 激励你潜在的才能	219
(二) 正确使用你手中的“特权”	221
(三) 在独立性与依赖性之间选择结合点	223
(四) 人际关系对你具有特殊意义	224
第七部分 医务人员的职业道德	226
一、医德基本概念	226
(一) 道德、职业道德和医德	226

(二) 继承人类医德的优良传统.....	229
二、医德的基本范畴	231
(一) 情感、良心.....	232
(二) 权利、责任、义务.....	235
(三) 功利、荣誉	238
(四) 审慎、保密	241
三、医德规范	243
(一) 医德规范	243
(二) 我国医务人员医德规范的主要特点	244
(三) 执行医德规范要注意的问题	246
四、医德实施办法	251
(一) 医德教育.....	251
(二) 医德修养.....	256
(三) 医德评价.....	259
第八部分 现代医院发展	267
一、医疗服务的新时期.....	267
二、现代医院的发展趋势	268
三、区域卫生发展规划	278
(一) 区域卫生发展规划的基本概念.....	279
(二) 区域卫生发展规划的优点.....	280
(三) 我国的卫生区域的划分.....	281
(四) 区域卫生发展规划的程序.....	283
(五) “区域卫生发展规划”实施的实例卫生Ⅱ项目.....	285
四、医院分级管理和医院评审.....	286
(一) 为什么要进行医院分级管理.....	287
(二) 医院分级管理的作用.....	288
(三) 医院分级管理的实施	292
(四) 建立医院评审制度.....	296

第一部分 医院和医疗工作

一、医 院

医院是人类与疾病作斗争的一种医疗组织形式，是以诊治疾病、照护病人为主要目的的医疗机构。《全国医院工作条例》指出：“医院是治病防病，保障人民健康的社会主义卫生事业单位”，我国医院的宗旨是：全心全意为人民的健康服务。社会主义医疗事业的根本目的是最大限度地满足人民群众的医疗需求，保障人民健康。医学科学技术属于生产力范畴。在医疗活动中，医院发挥了治病防病、维护和增进人类健康，保护和提高社会劳动力等医疗工作的社会功能，成为全社会不可缺少的组成部分，在整个国民经济发展中有着不可忽视的作用。

医院在人类与疾病作斗争的长期实践中诞生发展并逐步成熟和完善。世界最早的医院出现于一世纪的古罗马帝国。但是在其历史发展中，医院并不一开始就具备医院的性质和职能。在中世纪，医院是教会的附属品，创办医院的目的，主要不是考虑对病人的医疗，而是为了医治圣徒们“灵魂的创伤”，是对穷人的一种施舍。医院（Hospital）这个词，就是从济贫院（Hospices）衍生来的。

医院的形成和发展大体经历了古代萌芽时期医院、近代医院和现代医院三个历史阶段。从公元前7世纪至18世纪末叶为医院的萌芽时期。医院在萌芽时期，只是一种极其简陋的收容病人的场所，是对病残者社会救济性质的“慈善”事业或宗教寺院的医疗组织，还不是科学意义上的医院。当时的医疗活动主要以出诊、巡诊等方式进行，集中收容病人，条件极差。从18世纪末叶到本世纪中叶为近代医院阶段。近代医院是西方资本主义经济制度发展和科学文化发展，尤其是近代医学发展的产物。专科分工（但分科尚不细）、医护分工（但分工还不充分）、医技分工、集体协作医疗是近代医院的基本特征。在医疗技术上一般以物理诊断、实验诊断、化学治疗及一般手术治疗为手段。在医学理论和实践上还保持在机体、器官、细胞为主的宏观水平上。在医院管理上主要是标准化科学管理。本世纪70年代在欧美等工业、科技先进国家的医院，进入现代医院发展阶段，这是现代经济科技文化发展，特别是现代医学科学发展的必然结果。现代医院规模越来越大，分工越来越细，科学性越来越强，随着多学科专业化的出现，各学科间的配合协调更为重要。因为医院里的许多诊断、治疗工作都是通过各个不同学科的协作来完成，只有密切配合，加强协作，才能充分发挥各专业学科的作用。同时整个医疗业务工作只有在严密组织和制度保证下才能顺利进行。医院医疗活动的集约化得到进一步的加强。医院现代化进一步提高了医院在社会生活中的地位，增强了医院对社会发展的积极影响。

我国医院出现在隋代(公元581—618年)，但是在汉代

就有了“太医署”，此后历代王朝都沿隋制设“太医院”。太医署和太医院都具有医院的性质，内部设有针灸、内、外、妇、儿、五官、按摩的分科，太医们不是坐在家里各自分散行医，而是集中于太医署（院）为王孙贵族服务。隋唐时代开始设立收容麻疯病人的“痲人坊”，唐、宋代为病残人而设的“病坊”、“养病坊”、“安济坊”等等，都具有医院的雏形。我国近代医院的建立，是随帝国主义对中国经济文化侵略，从外国教会在中国各地设立一批教会医院和医学校开始的。

解放前，我国医院的发展十分缓慢。无论在数量上，还是在医疗技术水平和设备条件等方面都相当落后。一般医院实际上还没有达到近代医院的应有水平。解放后，人民医疗卫生保健事业有了飞跃发展。在党和人民政府领导下，不仅改造和发展了旧医院，而且陆续新建了大批医院，形成以医院为中心的城乡医疗网。同时，根据人民群众卫生保健需要，有计划、有步骤地发展具有我国特色的现代化医院，并引进部分先进的现代化医院设备，在医院建设上取得巨大成就。医院面貌的重大变化，不仅表现在数量的迅速增加，而且表现在医院的组织领导、管理体制、医疗技术、医疗作风等各个方面。

二、医院的分类

我国的医院一般可分为综合医院、专科医院、教学医院、企业医院、中医医院等五大类。

综合医院是医院的基本形式，也是医院的主体。它是各层次医疗卫生工作中的技术中心。其特点为：人才集中、专业齐全、设备完善、规模较大。一般县级医院的床位规模在150—300张；市级医院在300—500张；省级以上医院500—800张。现代医疗特点是具有较高深技术的专科医务人员的协作诊疗，而病人是个复杂的机体，常常须有多科的协作会诊、治疗，综合医院最易发挥这种功能。

专科医院是适应医疗需求发展起来的一种医院形式。其特点为：专业性强、人才集中、设备配套。专科医院有两种类型：一是以某一类疾病或某一系统的疾病分科的专科医院，如结核病防治院，传染病防治院、皮肤病防治院、职业病防治院、肿瘤医院、口腔医院、眼科医院等。二是以某种人群为服务对象的专科医院，如儿童医院、妇产科医院、老年病医院等。后一类型的专科医院实际上还是综合性的。一般专科医院都承担着临床治疗和预防保健的双重任务。其规模各地间差异较大。

教学医院是医学院校的教学基地。除主要承担医学院校的临床教学外，同时还担负着医疗、科研和医务人员在职培训的任务。其规模、设备、技术与学术水平与其任务相适应。

企业医院是工矿企业举办的医疗机构。企业医院一般以综合医院为主，其规模与所在企业规模相关。其服务对象主要是本企业享受免费劳保医疗的职工及家属，有的还承担了周围居民的医疗保健任务。

中医医院是我国传统医药学的临床实践基地，是我国医疗卫生事业中的重要力量。为发展中西医结合的事业，一些

省、市还将中医与西医基础条件较好的综合医院作为中西医结合的基地，称之为中西医结合医院。

三、医院的任务

作为一名医务人员，必须清楚地了解医院的任务，明确自己的职责，进而有目的地工作。

(一) 医 疗

医疗工作是医院经常性的中心任务，是医院的主要功能，医院必须坚持以医疗工作为中心。社会主义医院的根本目的，在于救死扶伤，医治疾病，最大限度地满足人民群众的医疗需求。当然，由于医学科学的不断发展，人们对健康和疾病的认识不断深化，医学模式也发生改变，赋予医疗服务以新的内容，已从医疗扩大到预防，从生理扩大到心理，从技术服务扩大到社会服务，形成了综合医疗的概念，医疗内容也日益广泛。医院医疗任务包括门诊病人和住院病人的诊疗任务、急诊抢救任务以及院外会诊和临时性医疗任务等。无论医院类型如何，规模多大，在医院的各项工作中，必须明确以医疗工作为中心，因为各种病人大量地集中在医院，无论男女老少，或病或伤，到医院来都是求治。医院则以解除病人的病痛疾苦为己任，需要集中人力、物力和技术手段，全力以赴地去救死扶伤，做到正确、迅速、全面的诊断，及时、有效、彻底的治疗，尽快地为病人解除疾