

如此
简单

系統安裝 及電腦維護



吴雷 徐义强 王俊如 编著

还在为系统蓝屏和不断弹出的错误提示菜单烦恼吗？在“如此简单”系列图书的指导下，从单系统与多系统的安装，到电脑日常维护中的种种烦恼，将从此一扫而光！



1

“如此简单”的编排形式

您一定不愿意学习一大堆用不上的东西，所以仅仅安排最实用最有意义的内容，图文结合，让您在模仿中不知不觉地学会系统安装及电脑维护。当然，秉承套系的一贯特色，本书的易学性将让您感到无比轻松，这正是“如此简单”丛书存在的意义！

DVD多媒体教学光盘

或许您觉得：“光盘嘛，大家都在做。”不过本书的多媒体光盘可以让您在模仿中学习，欣赏书中学习，对于那些懒得看图和文字的人来说，是很不错的学习助手。

2

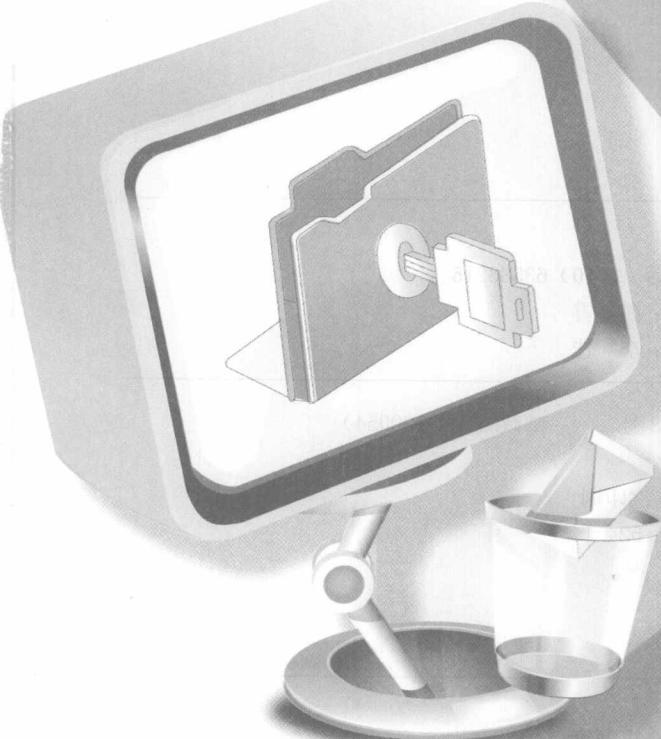
3

一本实用性的图书设计得五颜六色，意义不大反而会提高价格；相反，一本图形图像类的图书，做成单色就不伦不类了，“如此简单”的套系书中，针对不同类别和方向的图书，采用了多种印刷方式，做到了同类书中性价比最优，如果您想要鱼与熊掌兼得，本书当仁不让！

如此
简单

系统安装 及电脑维护

吴雷 徐义强 王俊如 编著



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

本书是“如此简单系列”丛书之一，从一个计算机初学者应了解和掌握的基础知识和基本操作出发，到实际应用中的系统安装与重装，详细介绍了相关的基础知识及操作技能，主要包括操作系统的基本知识、单系统与多系统的安装方法、系统的修复和重装方法、常用软件的安装、系统备份与还原、系统的维护以及常见故障的解决办法等知识。

本书以任务驱动的方式编写，每一个知识点都变成了一个任务；步骤讲解以图为主，基本做到一步一图，以图解的方式指导具体操作步骤；每章后面附有相关练习题，达到巩固和应用知识的目的。

本书版式新颖、内容翔实、易学易懂，适用计算机初学者、计算机办公人员、计算机维修人员、IT从业人员，也适合作为大中专院校和各种计算机培训学校的教材。

图书在版编目（CIP）数据

系统安装及电脑维护/吴雷，徐义强，王俊如编著.

北京：中国铁道出版社，2009.5

（如此简单）

ISBN 978-7-113-10027-8

I . 系… II. ①吴…②徐…③王… III. 操作系统（软件）—
基础知识 IV. TP316

中国版本图书馆CIP数据核字（2009）第072733号

书 名：系统安装及电脑维护

作 者：吴 雷 徐义强 王俊如 编著

策划编辑：严晓舟 李鹤飞

责任编辑：苏 茜

编辑部电话：(010) 63583215

编辑助理：李庆祥

封面制作：白 雪

封面设计：付 巍

责任印制：李 佳

出版发行：中国铁道出版社（北京市宣武区右安门西街 8 号 邮政编码：100054）

印 刷：三河市宏达印刷有限公司

版 次：2009 年 6 月第 1 版 2009 年 6 月第 1 次印刷

开 本：787mm×1092mm 1/16 印张：22.75 字数：524 千

印 数：4 000 册

书 号：ISBN 978-7-113-10027-8/TP · 3278

定 价：49.00 元（附赠光盘）

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书，如有缺页、倒页、脱页者，请与本社计算机图书批销部调换。

21世纪，计算机（俗称电脑）已成为人们工作和生活的必备工具之一，学生、自由职业者、办公室人员，甚至老人都加入学习计算机的队伍中。调查发现，不同读者的学习需求各不相同，他们选择的图书也有很大差异。更多的读者希望在学习计算机的过程中，体验学计算机的快乐、轻松。带着满足所有想学习计算机的朋友都能达到用计算机生活、娱乐、工作的目的，经过近一年的编写工作，《如此简单系列》丛书终于和大家见面了。

本丛书是为职场人士和计算机初学者量身定做的一套简明、快速的学习方案。我们的目标是让所有人都能从中挑选到适合自己的计算机图书，并提供快速解决实际问题的方法，真正做到学以致用。

《如此简单系列》丛书，让您学习计算机变得“如此简单”！还有什么犹豫的呢？所有想学计算机、想玩计算机、想用计算机的朋友们，赶快行动吧！

丛书特点

本丛书涉及计算机的选购、组装、维护、日常优化与安全，计算机入门与操作技巧，系统安装及计算机维护，笔记本式计算机的选购、应用和维护，五笔打字与Word排版，Photoshop图像处理，计算机上网、搜索与应用，数码摄影等众多领域，每本图书都是对相应的读者群进行分析后为其量身打造的。

1. 结构合理，内容适度

本丛书采用更加直观易读的结构，经过认真讨论、反复研究，尽可能在丰富内容的基础上取其精华，使得内容结构更加合理，阅读起来也更加直观。全书以“知识讲解+任务演练”为讲解方式，使读者通过知识讲解从零开始、循序渐进，进而通过任务演练将所学知识实时结合到实际学习和办公应用中，实现操作与应用的融会贯通。

2. 图解例说，简明易懂

考虑初学者的实际情况，本丛书基本做到一步一图，以图解的方式指导具体操作步骤，读者通过学习，不仅可以掌握软件的操作方法，还可以把所学知识应用到学习、办公应用中。

3. 立足新手，任务实践

本丛书完全从读者角度考虑问题，分析了读者在学习时“哪些内容重点掌握”、“哪些内容侧重学习”以及“哪些内容应简单认识”，从而合理安排章节内容，最大程度地使读者在最短时间内更好地掌握相关知识，学习后可以对软件完全上手。

4. 互动教学，书盘合一

配套的多媒体光盘与图书内容相对应，对书中所涉及的主要内容给予全面的解读，以互动形式让读者真正融入到教学环境中。通过对光盘与图书的配合学习，可提高学习速度并加深对知识的掌握程度，为读者的快速成长提供有力的保障。

本书内容

本书共分为 11 章，循序渐进地讲解了操作系统的安装、重装，管理、修复，常用软件和虚拟机的安装，以及数据恢复技术。其中，第 1 章讲解了操作系统的基本认识，让读者在学习安装或重装系统前对操作系统有一定的认识和了解；第 2 ~ 5 章讲解了单系统、多系统的安装方法以及系统的修复和重装方法等；第 6 ~ 11 章讲解了在系统安装完成后，需要进行的一些常用软件的安装、系统备份、系统的安全和维护等工作，以及常见故障的解决办法等。

本书读者对象

本书适合计算机初学者、计算机办工人员、计算机维修人员和 IT 从业人员使用，也可作为各种培训学校和职业技术学校中相关课程的教材使用。

本书多媒体教学光盘使用说明

- ① 将光盘放入光驱后，多媒体教程会自动运行，并出现如下图所示的欢迎界面。
- ② 当多媒体教程运行到主界面时，单击界面左侧相应的功能按钮便可进行具体操作。右侧为该书多媒体教程的详细目录，单击目录中的标题就可进行教程的播放。



- ③ 在教程播放过程中，读者可通过界面下方的播放器对该教程进行具体的控制。
- ④ 在播放器右侧，单击“目录菜单”按钮可以选择其他的教程播放。



本书作者及联系方式

本丛书由登巅资讯团队组织，由吴雷、徐义强、王俊如编写。由于作者时间与水平有限，书中疏漏和不足之处在所难免，恳请广大读者及专家不吝赐教。若您在阅读本书的过程中遇到困难或问题，可以通过电子邮箱 dtqgroup@163.com 与我们联系，我们力求在 24 小时内回复（节假日除外）。

编 者

2009 年 5 月

Contents

目录

第1章 操作系统安装及重装前的准备

1.1 熟悉计算机系统的基本组成	2
任务1 微型计算机的系统组成	2
任务2 微型计算机软件系统	2
1.2 主流操作系统简介	5
任务1 认识 Windows 系列操作系统	5
任务2 认识 Linux 系列操作系统	7
任务3 认识苹果 Mac OS X 操作系统	8
任务4 熟练掌握各种主流操作系统不同版本对硬件的要求	9
1.3 系统安装及重装前的准备工作	10
任务1 明确个人工作需求及电脑配置状况	11
任务2 选择合适的安装方式	11
任务3 进行 BIOS 启动顺序的设置	12
任务4 合理地进行硬盘分区方案规划	15
1.4 深入空白硬盘的分区操作	16
任务1 了解硬盘分区的概念及各种分区软件优势	16
任务2 使用 Disk Manager 管理和规划硬盘	19
任务3 Windows 的分区格式介绍	20
任务4 Windows Vista 操作系统简介及各种版本介绍	26
任务5 BIOS 的工作原理	29
任务6 磁盘分区基础	30
1.5 习题	33

第2章 单操作系统的全新、升级及自动安装

2.1 安装 Windows 操作系统	36
任务1 全新安装 Windows 2000 Professional 操作系统	36
任务2 全新安装 Windows XP 操作系统	41
任务3 全新安装 Windows Server 2003 操作系统	47
任务4 全新安装 Windows Vista 操作系统	50
2.2 Linux 系统的介绍与安装	60
任务1 Linux 系统介绍	60

系统安装及电脑维护

系统安装及电脑维护

任务 2	Linux 的发行版本介绍	61
任务 3	Fedora Core 2 的安装	62
2.3	系统的升级安装	68
任务 1	升级安装操作系统前的思考	68
任务 2	从 Windows 2000 Professional 升级安装到 Windows XP	68
任务 3	从 Windows XP 升级安装到 Windows Vista	71
任务 4	Linux 文件系统与 Windows 文件系统的区别	72
2.4	习题	78

第 3 章 多系统的安装与管理

3.1	多操作系统安装	80
任务 1	多系统引导原理及安装顺序	80
任务 2	Windows 2000 与 Windows XP 系统共存	80
任务 3	在 Windows XP 系统下安装 Windows Vista	83
任务 4	在 Windows Vista 系统中安装 Windows XP	84
任务 5	多操作系统的安装	86
3.2	卸载操作系统	86
任务 1	卸载系统的注意事项	86
任务 2	卸载双重系统	92
任务 3	卸载多重系统	100
3.3	多系统共存技巧	105
任务 1	双硬盘安装双系统	105
任务 2	关于 boot.ini 文件	106
任务 3	设置默认启动系统	108
3.4	习题	110

第 4 章 修复和重装操作系统

4.1	制作启动盘	112
任务 1	制作 U 盘启动盘	112
任务 2	制作光盘启动盘	114
4.2	修复 Windows XP 操作系统	116
任务 1	安装 Windows 故障恢复控制台	116
任务 2	使用 Windows 故障恢复控制台	118
任务 3	使用最后一次正确配置功能	121
任务 4	使用光盘修复安装操作系统	121

4.3 修复 Windows Vista 操作系统	121
任务1 使用 Windows Vista 光盘引导修复	121
任务2 覆盖安装 Windows Vista 操作系统	127
任务3 使用第三方软件进入 DOS 系统	128
4.4 习题	130

第 5 章 驱动程序与系统补丁

5.1 驱动程序介绍	132
任务1 如何查看驱动程序	132
任务2 如何获得驱动程序	134
5.2 安装驱动程序	139
任务1 安装驱动程序的一般顺序	139
任务2 硬件识别软件介绍	139
任务3 安装主板驱动程序	140
任务4 安装显卡驱动	141
任务5 使用驱动精灵安装驱动程序	143
任务6 卸载驱动程序	145
5.3 系统补丁的安装	147
任务1 补丁的分类	147
任务2 安装系统补丁	148
任务3 查看已安装的系统补丁程序	152
任务4 使用 360 安全卫士安装系统补丁程序	153
任务5 驱动程序的认识	156
5.4 习题	156

第 6 章 常用软件的安装和使用

6.1 文件压缩解压软件——WinRAR	158
任务1 WinRAR 的安装	158
任务2 WinRAR 的使用	159
6.2 音乐播放软件——千千静听	161
任务1 千千静听的安装	161
任务2 千千静听的使用	163
6.3 视频播放软件——暴风影音	165
任务1 暴风影音的安装	165
任务2 暴风影音的使用	167

系统安装及电脑维护

6.4 聊天软件——腾讯 QQ	169
任务 1 QQ 的安装	169
任务 2 注册腾讯 QQ 账号	170
任务 3 添加 QQ 好友	173
任务 4 使用腾讯 QQ 与好友聊天	175
6.5 资源下载工具——迅雷 5	176
任务 1 迅雷 5 的安装	176
任务 2 迅雷 5 的使用	178
6.6 杀毒软件介绍	181
任务 1 江民 KV2008 介绍	181
任务 2 卡巴斯基杀毒软件介绍	187
6.7 习题	190

第 7 章 备份与还原

7.1 备份和还原操作系统	194
任务 1 使用 Windows 自带工具备份和还原操作系统	194
任务 2 系统还原	198
7.2 使用 Ghost 8.0 备份和还原操作系统	201
任务 1 使用 Ghost 备份	201
任务 2 使用 Ghost 恢复分区	205
7.3 备份和还原驱动程序	209
任务 1 手动备份和还原驱动程序	209
任务 2 使用驱动精灵备份和还原驱动程序	214
7.4 注册表的备份和还原	219
任务 1 手动导出和导入注册表	220
任务 2 使用优化大师备份和还原注册表	221
7.5 其他信息的备份和还原	223
任务 1 备份和还原聊天记录	223
任务 2 备份和还原收藏夹	224
7.6 习题	228

第 8 章 安装虚拟机与虚拟操作系统

8.1 认识虚拟机	230
任务 1 虚拟机的概念	230
任务 2 虚拟机的用途	230

8.2 虚拟机的安装与配置	231
任务1 安装 VMware 6.0	231
任务2 配置 VMware 6.0	233
任务3 安装虚拟操作系统	237
8.3 添加和删除虚拟硬盘	238
任务1 添加虚拟硬盘	238
任务2 删除虚拟硬盘	241
8.4 虚拟机的快照	243
任务1 什么是快照功能	243
任务2 建立快照	243
任务3 恢复快照	244
任务4 删 除快照	245
8.5 克隆虚拟系统	246
任务1 完全克隆与链接克隆	246
任务2 克隆系统	247
8.6 习题	249

第9章 Windows Vista 性能优化

9.1 管理和优化磁盘	252
任务1 查看磁盘状况	252
任务2 更改盘符	254
任务3 格式化磁盘	255
任务4 磁盘碎片整理	256
任务5 磁盘清理	258
9.2 通过设置注册表优化系统	260
任务1 Vista 启动项管理	260
任务2 为桌面和浏览器创建独立的进程	261
9.3 使用 Windows 优化大师优化系统	262
任务1 优化磁盘缓存	263
任务2 优化桌面菜单	264
任务3 优化网络系统	265
任务4 优化文件系统	266
任务5 优化开机速度	267
任务6 优化系统安全	269
9.4 使用超级兔子软件优化系统	270
任务1 超级兔子魔法设置	270

系统安装及电脑维护

第10章 数据恢复技术

任务2 超级兔子清理王	273
任务3 超级兔子上网精灵	277
任务4 超级兔子系统检测	280
任务5 超级兔子安全助手	284
任务6 超级兔子内存整理	287
9.5 习题	289

第10章 数据恢复技术

10.1 数据破坏	292
任务1 数据破坏的原因	292
任务2 数据修复的方式	293
任务3 数据可修复的前提	294
任务4 数据修复的准备步骤	294
10.2 使用 FinalData 恢复文件	295
10.3 硬盘数据恢复 GetDataBack	297
10.4 硬盘数据修复软件 EasyRecovery	301
任务1 利用 EasyRecovery 恢复误删文件	301
任务2 利用 EasyRecovery 恢复分区	304
任务3 数据修复的注意事项及技巧	307
10.5 习题	310

第11章 系统故障和恢复

11.1 可靠性监测和事件日志查看	312
任务1 可靠性监视器	312
任务2 事件查看器	314
11.2 硬件故障检测	320
任务1 Windows 内存诊断工具	321
任务2 磁盘错误检测	322
11.3 Windows Vista 启动阶段故障排除	323
任务1 Windows Vista 启动过程简述	323
任务2 轻松排除 bootmgr.sys 文件丢失故障	323
任务3 用 BCDEdit 命令备份恢复 Vista 启动菜单	324
任务4 双系统，重装 Windows XP 后，Vista 无法启动	325
任务5 双系统，修复 Vista 后，Windows XP 无法启动	326
任务6 利用 Vista 安装光盘排除 Vista 启动故障	326

11.4 Windows Vista 运行过程中故障排除	328
任务1 重新显示“运行”对话框.....	329
任务2 找出 Windows Vista 桌面图标.....	330
任务3 轻松排除 Vista 无法直接关机故障.....	331
任务4 轻松排除 Windows Vista 无法开启玻璃特效的故障	333
任务5 密码忘记后重设账户密码.....	334
任务6 主板 CMOS 设置问题导致无法安装操作系统	338
任务7 系统桌面图标无法显示.....	339
任务8 移转重要数据	340
11.5 Office 2007 常见故障排除	341
任务1 排除 Office 2007 双重安装故障.....	341
任务2 让 Office 2003 与 Office 2007 同时并存	341
任务3 更改 Word 2007 默认保存格式为 DOC	343
任务4 排除 Office 2007 功能区自动关闭故障	344
任务5 排除 Office 2007 不明故障.....	345
11.6 习题	347
附录	348

第1章

操作系统安装及重装前的准备

计算机软件是计算机的灵魂，是计算机应用的关键。如果没有适用于不同需求的计算机软件，人们就不可能将计算机广泛地应用于人类社会的生产和生活中。而在各种各样的计算机软件中，操作系统无疑是其核心，所有的应用程序都基于操作系统。在本章你将了解操作系统的概念、操作系统安装的几种方式、重新安装操作系统前的准备工作，并掌握操作系统安装的操作步骤。

本章主要内容：

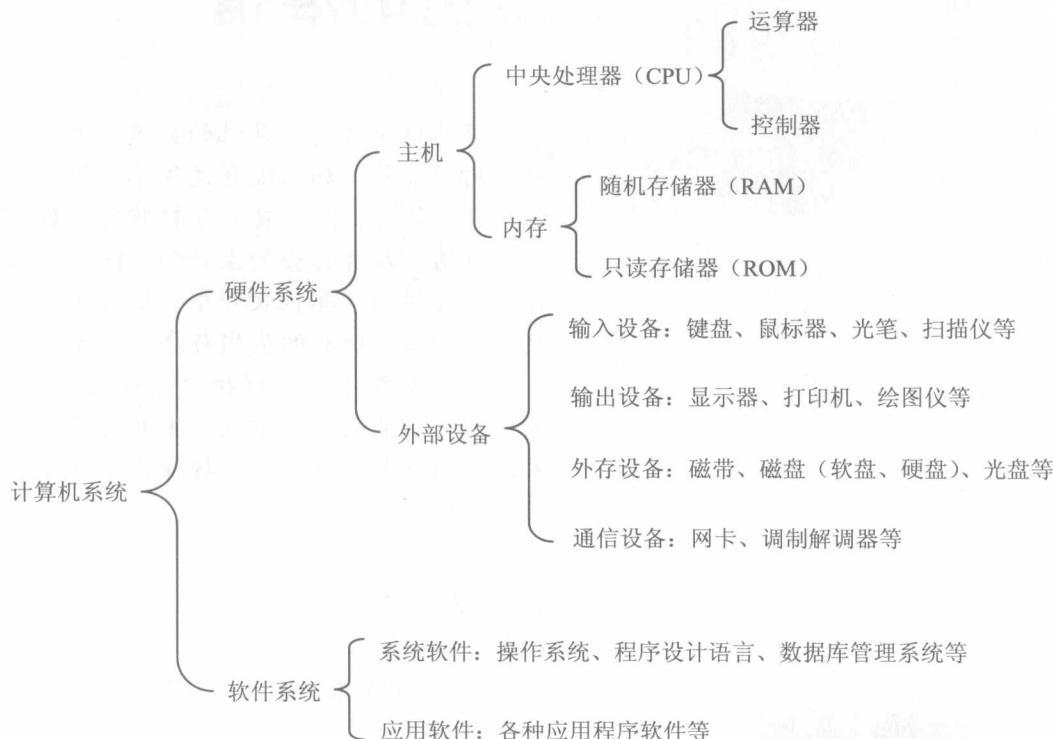
- 操作系统简介
- 选择合适的安装方式
- BIOS 设置
- 合理进行硬盘分区

1.1 熟悉计算机系统的基本组成

计算机 (computer) 的原义是“计算器”，也就是说，人类发明计算机，最初的目的就是帮助人们处理复杂的数字运算，所以计算机处理信息的过程是仿照人类计算的过程而设计。然而计算机毕竟是机器，也有很多弱点，只有合理地使用计算机，才能尽其所用。因此，我们必须要深入了解计算机的构造，并明确计算机能够做什么，这样才能用好计算机。

任务 1 微型计算机的系统组成

一个完整的计算机系统是由计算机硬件系统和计算机软件系统两部分组成的（见图 1-1）。硬件是计算机的实体，又称为硬设备，是所有固定装置的总称。它是计算机实现其功能的物质基础，其基本配置可分为：主机、键盘、显示器、光驱、硬盘、软盘驱动器、打印机和鼠标等。软件是指指挥计算机运行的程序集，按功能分系统软件和应用软件。



任务 2 微型计算机软件系统

从广义上说，软件是指为运行、维护、管理、应用计算机所编制的所有程序和数据的集合。通常按功能分为系统软件和应用软件，如图 1-2 所示。

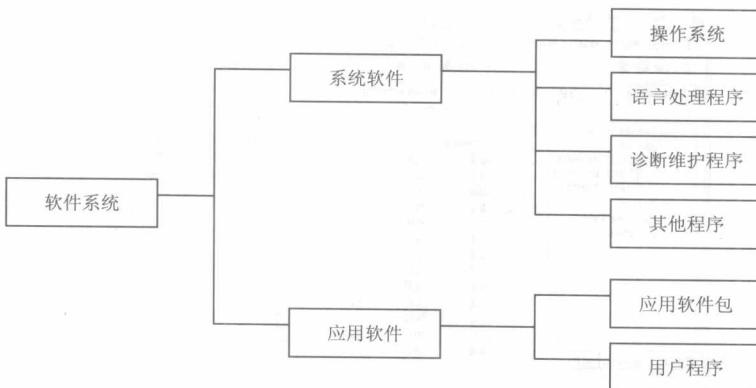


图 1-2 微型计算机软件系统

1. 系统软件

所谓系统软件，就是用来扩大计算机的功能、提高计算机的工作效率以及方便用户使用计算机的软件，如操作系统、故障诊断程序、语言处理程序等。

操作系统是维持计算机运行的必备软件，它具有三大功能：管理计算机硬、软件资源，使之能有效地被应用；组织协调计算机各组成部分的运行，以增强系统的处理能力；提供各种实用的人机界面，为用户操作提供方便。操作系统软件包括进程管理、存储管理、设备管理、文件管理和作业管理等五个部分。图 1-3 所示为微软公司最新 Windows Vista 操作系统。



图 1-3 Windows Vista 操作系统

故障诊断程序负责对计算机设备的故障及对某个程序中的错误进行检测、辨认和定位，以便操作者排除和纠正。

编译程序将高级语言编写的源程序翻译成由机器语言组成的目标程序。高级语言是一种通用的程序设计语言，它不依赖于具体的计算机，具有较好的可移植性。但高级语言必须配置了相应的编译程序后才能在计算机上使用，例如 C 语言等。编译器如图 1-4 所示。

事实上，系统软件正在迅速发展且日趋丰富，因此计算机的功能越来越强，人机界面也更加友好。



系统安装及电脑维护

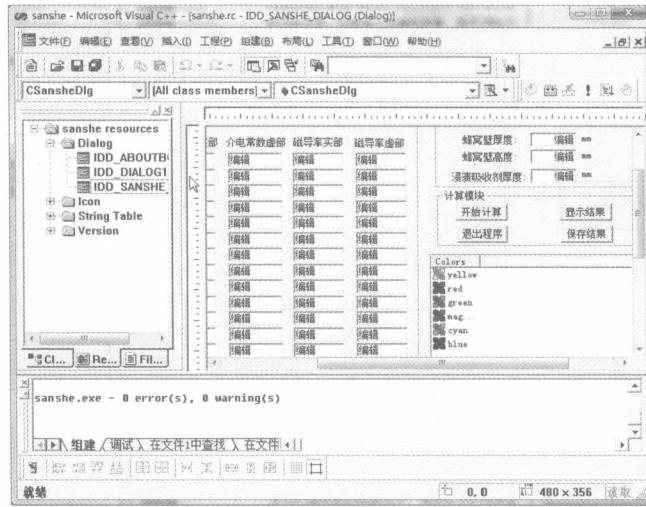


图 1-4 编译器

2. 应用软件

应用软件是为解决某个应用领域中的具体任务而编制的程序，如各种学科的计算机程序、数据统计与处理程序、情报检索程序、企业管理程序和生产过程自动控制程序等。由于计算机已应用到几乎所有的领域，因此应用程序是多种多样的。目前应用软件正向标准化、模块化方向发展，许多通用的应用程序可以通过其功能组成不同的程序包供用户选择。应用软件是在系统软件的支持下工作的。

应用软件是利用计算机的软、硬件资源为某一专门应用目的开发的程序。当前的应用软件主要有以下几种：

文字处理软件：类似于 Office Word、Kingsoft WPS、Open Office Writer 这类专为文档处理而设计的软件，图 1-5 所示为 Office Word 2003 操作界面。

办公软件：类似于 Office Word、Excel、PowerPoint 等办公软件。

安全防护软件：包括 Norton Anti Virus、卡巴斯基、瑞星等杀毒软件和 Windows 防火墙等用于系统安全的软件。

网络软件：例如 Flashget、迅雷、网络蚂蚁等下载软件和 QQ、Live Messenger 等网络通信软件。

游戏软件：例如 CS、魔兽争霸等用于娱乐的软件。

行业应用软件：如 ERP 软件、Photoshop 软件等专用工具软件。

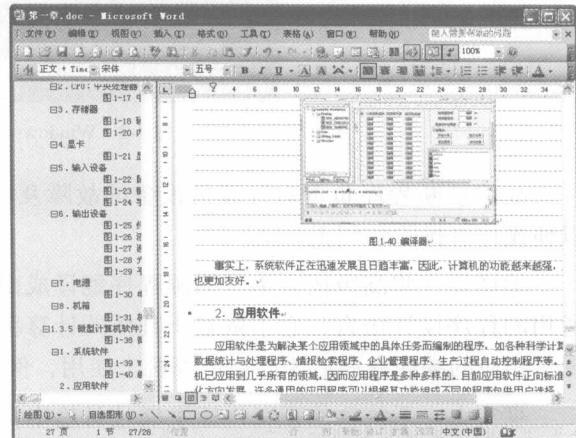


图 1-5 Office Word 2003 操作界面