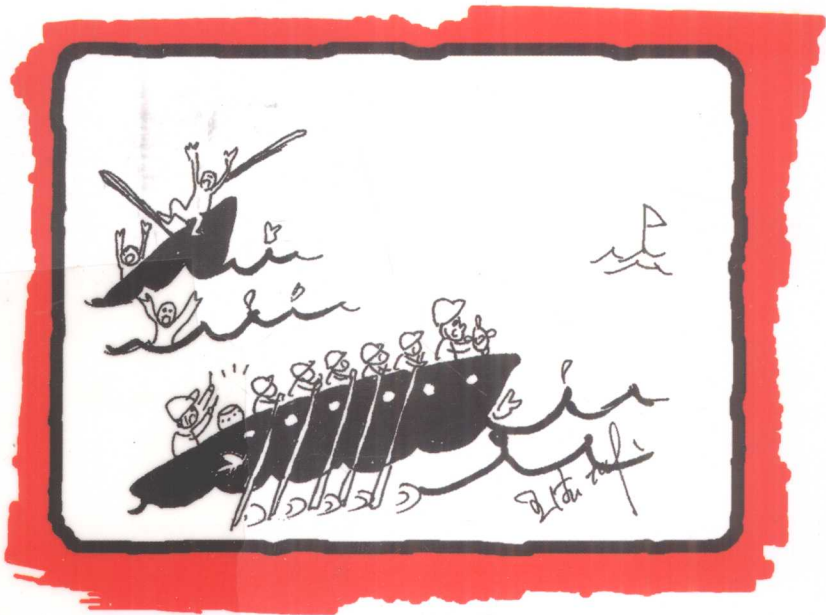


看漫画 学管理

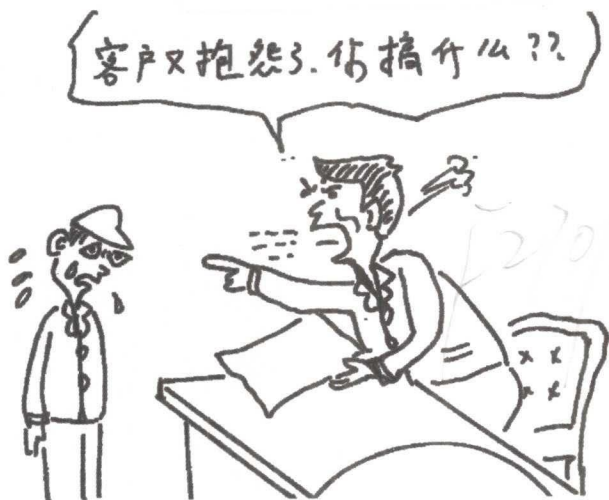
■ 叶斯水 王德雄 编著



復旦大學出版社

看漫画 学管理

■ 叶斯水 王德雄 编著



復旦大學出版社

图书在版编目(CIP)数据

看漫画学管理 / 叶斯水, 王德雄编著. —上海: 复旦大学出版社, 2007. 9

ISBN 978-7-309-05712-6

I. 看… II. ①叶…②王… III. 企业管理-通俗读物
IV. F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 128479 号

看漫画学管理

叶斯水 王德雄 编著

出版发行 复旦大学出版社 上海市国权路 579 号 邮编: 200433
86-21-65642857(门市零售)
86-21-65100562(团体订购) 86-21-65109143(外埠邮购)
fupnet@fudanpress.com <http://www.fudanpress.com>

责任编辑 李 峰

总 编 辑 高若海

出 品 人 贺圣遂

印 刷 句容市排印厂
开 本 850×1168 1/32
印 张 7.375
字 数 125 千
版 次 2007 年 9 月第一版第一次印刷
印 数 1—5 100

书 号 ISBN 978-7-309-05712-6 / F·1295
定 价 30.00 元

如有印装质量问题, 请向复旦大学出版社发行部调换。

版权所有 侵权必究

内 容 提 要

学习管理不一定要学得很深奥，要理解、体会、踏实活用，熟能生巧，要有决心、恒心。如同慢跑，对身体健康有益，但绕了运动场两圈，就要看到结果，不可能，一定要点点滴滴日积月累，才能开花结果。

本书共分43篇，漫画51幅，都是一些实用的管理技巧及概念。先对管理有了一个概括的理解及兴趣之后，再进阶学习就容易多了。

看本书漫画不可以像小朋友看卡通看连环画般的一闪而过，一定要慢慢看，慢慢思考，配合前面的文章，细细想，往四面八方上下左右不同方向思考，会产生很大的启发作用。



台湾健峰企管集团董事长叶斯水



叶斯水(左)与美国加州科技大学校长(中)新加坡物流管理院校长(右)合影



叶斯水董事长参加印度尼西亚 2006 国际品管圈会议



叶斯水董事长为湖南远大空调有限公司高级管理人员做《如何塑造卓越领导人》精彩演讲



王德雄(右)与钟朝嵩(中)及健峰集团创办人叶斯水(左)
于钟教授宅前合影



王德雄于PQCRA 主办之金奖品管圈大会担任评委



王德雄夫妇与恩师钟朝嵩教授于 ICQCC 大会合影



王德雄于健峰集团主办之全国 QCC 大会担任主题演讲



王德雄辅导广东太古可口可乐 QCC 圈员们学习认真



VMTA-APC 企业管理师特别讲座学员们认真学习



王德雄(右)辅导宝成集团与周协理合影



王德雄(左)于三重邮局演讲与吕局长合影

叶序

“管理”简单地说就是“管人、理事”，把复杂的事情变成简单化、标准化，把标准化的事情变成愚巧化。在企业经营上，管理是成败的关键，一家企业如果管理得当就会成功；如果管理不当，那就可能面临关门倒闭。21世纪在全球化竞争的浪潮下，各国企业如何迈向成功之路，首先就要做好管理。

然而在管理上，许多企业干部视之畏途，想了就害怕，害怕就逃避，如此恶性循环，当然就会使企业的经营每况愈下。台湾健峰企管集团在企业管理的辅导上已有二十余年的经验，对五千多家企业成功的辅导实绩，可说对于海峡两岸的各种行业各个企业都有丰富的辅导经验，每一位顾问师都深受企业经营者的信赖与倚重，因此对于如何做好管理有非常深刻的体验与心得。如何

将这些体验与心得和企业干部相互分享,将是很快乐的事情,因此我们出版了系列的管理书籍与读者相互分享。

台湾健峰企管集团资深顾问师王德雄老师在产业界担任高级主管十余年,后转任顾问师工作二十余年,曾辅导过海内外企业数百家,培育企业干部数千人,更远赴新加坡对新加坡政府官员、企业负责人做多场管理课程培训,深受推崇与敬爱,声名远扬海内外,可说是国际级的成功专家与学者。王德雄老师授课时,讲解生动、趣味横生,更让学员们百听不厌、回味无穷,对于管理的阐述更是化繁为简,实用易懂。常常辅以漫画、图案、生动活泼,使学习者印象深刻容易吸收,是一位非常成功的老师。

王德雄老师,拟将毕生授课的精华、辅导的成果,诉诸图文促使管理干部加速了解管理工作、喜欢管理工作。本人非常赞同,并征求王德雄老师同意,将之出版成书,由复旦大学出版社出版发行,嘉惠读者。祈盼对海峡两岸的管理干部在管理水平的提升上有所助意,更希望借此书的出版来回馈健峰企管的众多客户。

台湾健峰企管集团
董事长 叶斯水 谨序于

2007年5月1日

王序

有人说：好东西要与好朋友共享的，确，我现在有一个好东西让好朋友分享，那就是“赶快来学管理”。

学管理真的很好，不但使企业效率高，获利增加，提升竞争力，更重要的是可以使人更成长，改善思维，扩大思路，发挥潜能。把原本很棘手的麻烦事得以迎刃而解，让你有一种“山重水复疑无路，柳暗花明又一村”，“凡事难不倒我”的感觉。

曾接触一些担任中高层主管的学员们如是说：“我学了全面品质管理之后，公司要我担任什么职务，都有办法管理了……”真是一语道破了学管理的好处。

很遗憾的，也听过一位厂长如是说：“什么管理不管理，我不信这套，反正就规定谁做错，哪一班出不良品，就扣钱，看谁还敢做



错……”一副很得意的样子。员工做错又不是故意的，谁愿意做出不良品？做错，出不良品并不是敢不敢的问题，是有原因的，把原因找出，对症下药，做好再发防止，是要靠管理的，单靠处罚怎么可能？难怪经常看到工厂中，很多中高阶主管们（不是作业员）天天莽莽撞撞，眉头深锁，东奔西跑，有时在走道上碰面，想跟他讲两句话都抽不出时间来，那么卖命，效率又不高，心想，一定没有好好管理，否则怎么会如此？

市面上有很多有关管理的书籍，开班授课的到处都是，为什么还是有很多人认为管理很难甚至谈“管理”色变呢？

笔者认为其最主要的原因是：

市面上的书籍太过理论，艰深，不易学，更不易用，而讲课技巧照本宣科，无法引起学员的兴趣，囫囵吞枣，学后必定无法活用。

笔者从事 TQM 辅导已很多年，1995 年起有一半时间在大陆各企业辅导，尤其在叶斯水董事长创办的宁波健峰管理技术培训学校担任讲师已有八年，经常听到学员的反应：

“老师，你以前到过我们工厂吗？怎么讲的都是我们工厂常发生的问题？”（其实笔者没去过）

“听老师以故事、漫画的方式讲课，简单明了，容易接受……”

由于学员们的肯定，更激发了笔者写这本书的干劲。

笔者讲课的方式，采取生活化，故事化，漫画的方式，深入浅出，提高学员对管理的兴趣，因此，重点放在观念的沟通上，避免钻牛角尖。有人说：

观念影响言行

言行影响结果

结果影响一生

观念最重要，观念对了，凡事必对，观念错了，凡事必错。

学习管理不一定要学很深奥，要理解、体会、踏实活用，熟能生巧，要有决心、恒心。如同慢跑，对身体健康有益，但绕了运动场两圈，就要看到结果，不可能，一定要点点滴滴日积月累，才能开花结果。

本书共分 43 篇，漫画 51 幅，都是一些实用的管理技巧及概念。先对管理有了一个概括的理解及兴趣之后，再进行学习就容易多了。

看本书漫画不可以像小朋友看卡通、看连环画般一闪而过，一定要慢慢看，慢慢思考，配合前面的文章，细细想，往四面八方上下左右不同方向思考，会产生很大的启发作用。

本书能得以顺利完成，最要感谢的是健峰创办人叶斯水董事长的鼓励，更在叶董的共同编著下，使本书



生辉不少,也要感谢健峰学院叶玉娇副总经理、赵履中经理的大力协助,王喜燕小姐文书资料处理上的协助,也在此一并感谢。希望本书能对读者有一点点帮助,则是本人最大的心愿。

台湾健峰企管集团资深顾问师

王德雄

2007年5月1日

目录

叶序 / 1

王序 / 1

1. 学习管理 / 1

2. 珍惜培训 / 5

3. 品质是企业的生命 / 9

4. 魅力品质与当然品质 / 13

5. 全面品质管理 / 17

6. 不断转动 PDCA / 22

7. 应急与再发防止 / 27

8. 把鸡赶走 / 31

9. 做什么,像什么 / 35

10. 做事做到位 / 40

11. 做好待人处事 / 44

12. 80 / 20 法则 / 48

13. 不同的想法,不同的结果 / 53