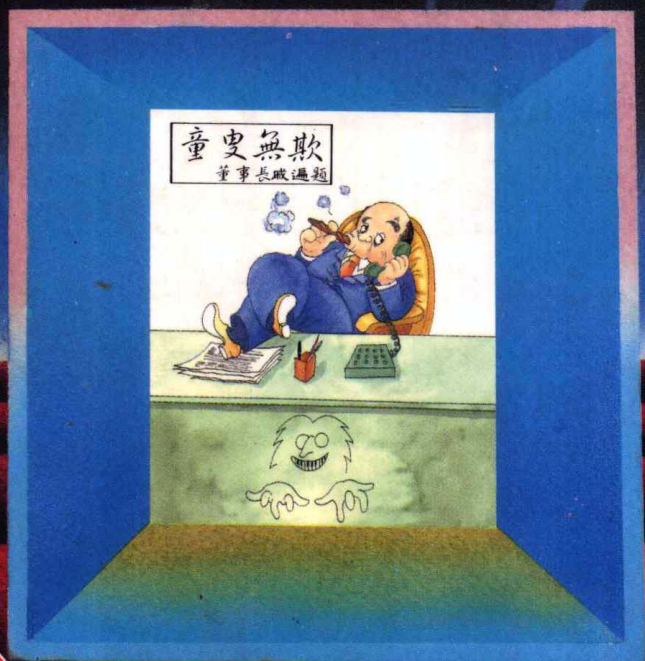


膽識來自於入微的觀察

商場心戰

情報就在你身旁，
資料就在我左右！



psychology



版權所有・請勿翻印

商場心戰

實用知心智慧系列2

行政院新聞局局版台業字第4298號

原 著 淺野八郎

譯 者 何桂香

出 版 專業文化出版社

發行人 何無競

地 址 台北市太原路161巷2~2號1樓

電 話 (02) 5623610・5639768

郵 撥 1243318-4

主 編 白淑芬

編輯群 專業製作群

執行編輯 陳麗惠 林姿慧 邱瑞貞

美術編輯 徐銀嬌

編輯顧問 何桂香 何寧香

製 版 源興製版股份有限公司

印 刷 新峰彩色印刷有限公司

本書如有印刷・裝訂不良 請退回更換

中華民國七十八年 十 月初版

定價：120元 郵撥九折優待



專業文化的精神希望能做專業知識與讀者之間的橋樑，而以深入淺出的方式，提供愛書人實用的知識！

——專業製作群——

實用知心智慧系列

①聯考心理學 NT：120元

②商場心戰 NT：120元

③透視領導技巧 NT：120元

郵購九折優待！

在不斷的成長之中超越自己
以平實穩健的步伐迎向未來

讓我們共勉！

商 場 心 戰

淺野八郎 原著
何 桂 香 編譯

實用知心智慧系列2

《封面設計》

全面突破

在競爭激烈的商場戰役中，不僅需要地毯式的搜索，還需要鉅細靡遺的分層剖析，從各種心理跡象中，探尋出致勝的秘訣。

前言

有人將二十一世紀稱爲「心理學的時代」，因爲隨著日新月異的科技，及物質生活的提昇、豐富，人類的心靈由單純轉變而爲複雜，即使用最準確和最高級的電腦，也無法爲人類複雜的心理，尋找出一個脈絡，因此有愈來愈多的學者，利用科學的方法，研究人類的個性和心理狀態，讓人類能認識自己也能了解別人。

兵書上說：「知己知彼，百戰百勝」，這句話用在今日的商場上可以說是最恰當的，因爲在當今競爭激烈的社會裏，制敵於先機，已經是獲勝的主要關鍵了，因爲不認識自己，又無法洞澈對方的心理，將沒有辦法在商場上爭得一席之地，所以運用人性心理來做人微的觀察，已經成爲今日商場上拔得頭籌的最佳方法。

近年來，在歐洲和美國各地，興起了解人類心理狀態的測驗研究，以往的心理測驗僅限

於「智能測驗」的範圍而已，但最近所研究出的心理測驗則是利用「心理遊戲」的方式，來探尋出人類的性格傾向和心理狀態。

因此，根據「心理遊戲」，不僅可以認識自己的心理狀況，更可以經由測驗了解他人，在知己知彼的先決條件下，搶得商場的先機，讓所有的問題迎刃而解，便是本書中測驗的目的。

目 錄

第一章 由認識自己到瞭解別人的心理測驗	9
以簡單的心理遊戲探測人心深處秘密	10
即刻判斷你是屬於哪一型的人物	15
看透買主的心理測驗	25
從所喜歡酒的種類和醉法能分辨男性買主的性格	27
確切地測驗出一個人的記憶力	44
探究心的變化——一種奇妙狀態的遊戲	48
青春活力度的測驗	52

演技能力測驗

59

類型測驗

66

以打麻將來驅惡運

76

瞭解慾望不滿程度測驗（一）

77

測驗你的觀察力

82

社交心理測驗

90

瞭解慾望不滿程度測驗（二）

94

不同髮型展現不同的心理層面

98

第二章 成功的方法

99

人性判斷的單元

100

從董事長室的牆壁看經營方針

100

秘書所代表的公司類型

101

女職員的髮型顯示公司的紀律	102
公司成長率表現在時鐘及月曆上	104
「彩色名片」的效果	105
經營者的類型在名片上能看出來	107
破獲名片上詐欺或不軌行為的方法	109
心理遊戲——從人際關係看個人心理	123
商場適應心理	133
一星期的計劃重點	139
透視女性心理選擇適當女職員	148
社會和人際關係的測驗	158
第三章 謹慎選擇適合自己的職業	163
即刻判斷適合你的職業	164

測驗你的財運

173

適職測驗

185

你是否能成功？

190

弱點透視——瞭解「能力欠缺」的測驗

198

活力強弱的測驗

202

眼睛就是思想的明燈

207

瞭解理財能力的測驗

208

行動力和財運趨勢的測驗

212

從坐椅子的姿勢來判斷經商能否成功

216

瞭解經濟觀念的測驗

220

第一章 由認識自己到了解別人的心理測驗

——事實上你並不認識自己

「認識你自己」這是希臘名哲蘇格拉底所說的名言。每個人表面上都好像認識自己，但事實上，大多數的人並不認識自己。我們總認為自己很了解自己的性格，其實還有很多自己不了解的地方，有時甚至於還會對自己加上一些不實的評價。在心理學中，已經研究出觀察及判斷性格的種種方法。可是，即使是專家學者也還沒有百分之百認識自己的把握。因為，要了解人類的心靈活動，可說是十分困難的事。

不過，人有奇妙的特性。舉例來說，假使心理學家對你說：「你是很內向的人」，雖然你不是內向型的人，也會以為自己是內向的性格。相反的，若說：「你是沒有誠意的人」時，對於自己不利的評價，大部分的人會產生反感並予否認。

這一章將你心深處的心理狀態，用簡單的測驗方法，讓自己探查出來。

以簡單的心理遊戲

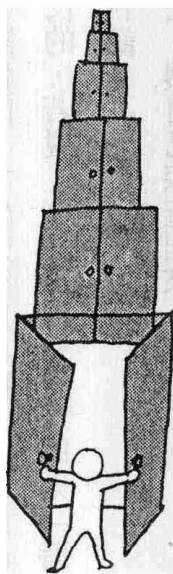
探測人心深處秘密

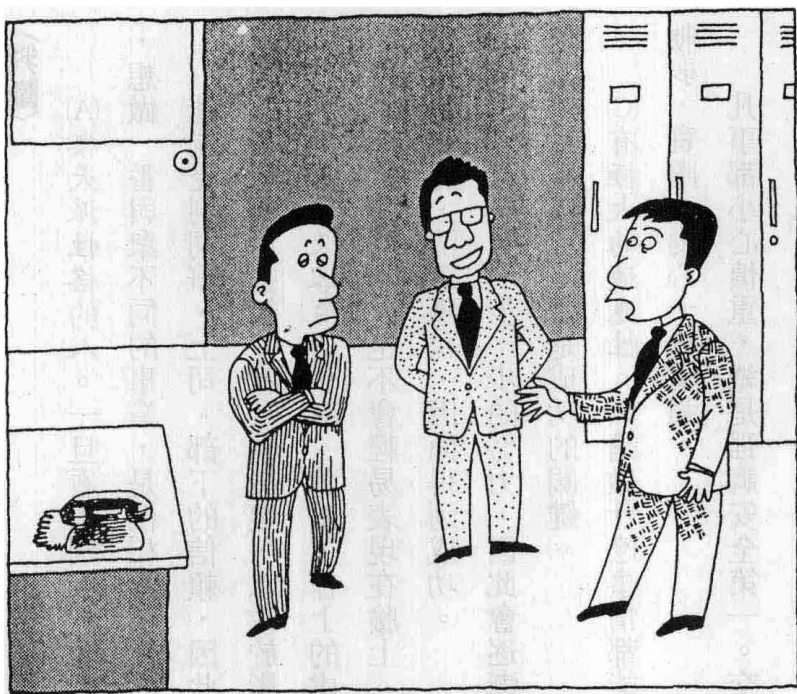
「了解人心」的研究，是法國心理學家一向感到自豪的心理研究。它的正式名稱是——性格判斷術。

這個測驗遊戲，是根據歐洲舊有的心理測驗，再加上一些閒暇遊戲性心理測驗，以及人相、筆跡等綜合整理出來的一種判斷人心的技術，而由美國的心理學家積極研究出的一套完整的遊戲性心理測驗。它是一種在十分輕鬆的情況下，冷靜的思考自己，或是去了解周圍人的所謂「派對遊戲」，而其內容時有增加，一直深受大家的喜愛。

測驗

左圖中有三個男人，他們正在談論什麼呢？請從下面六個答案中，選出一個你認為最適當的答案。





(A) 談今晚打麻將的事。

(B) 談今天一天的工作。

(C) 隨便聊天，或談論誰能升職。

(D) 討論公司營運不振的對策。

(E) 批評對方的失敗，引來爭辯。

(F) 對於美麗女職員的批評。

從這一項測驗中，能夠了解一個人對工作的態度與熱忱，以及對於休閒娛樂的看法。同時，也可從這個測驗中，得知一個人的心理狀態，是快樂？抑或悲傷？更可測探出個性的傾向，是開朗、或是悲觀。由六個答案的選擇中，可測驗出一個人各方面的心理狀態。

〈判斷〉

(A)樂天派性格的人。一旦看到別人有困難，會心生同情且樂意的幫忙。有冒險前進之心，想做一番與眾不同的事業，是個相當積極的人。

能夠受到同事、上司、部下的信賴，因此負責許多工作，所以顯得很忙。但是一旦受到上司指責或遭遇挫折，就耿耿於懷，以致於影響到工作的能力。

(B)認真且又客氣的性格。對於工作上的處理有條有理、毫不紊亂，絕對不會出錯。即使心理有不愉快的事，也不會輕易表現在臉上。若遇到極麻煩的困擾，或是很大的挫敗時，反而更能冷靜，沈著應付，因而得到成功。

按步就班，一步一步的努力，因此會逐漸升遷。不適合常常轉職、轉業，專心在一個職務工作六年以上，便是成功的關鍵。

(C)有極大的適應性。無論做什麼事情都能獲得成就，具有堅定的意志力，外表看來似乎軟弱，實際上內心十分堅強。

凡事都小心慎重，總是強調安全第一。交際範圍很廣，結識的朋友很多，能取得任何人

的信賴。是一般人所謂的「強者」型，由於謹慎穩重的做事態度，因此，不管做什麼事情，都能夠順利成功。

此種性格的人是屬於成功性極高，能夠出人頭地且有一番作為。如果能得到一份好工作，便能夠充分的發揮自己的實力。在錢財方面，由於收入並非很多，因而顯得小氣、囉嗦，須建立長期計畫，做一些不動產等合理的投資。

(D)個性內向，不穩定的神經質型。生性較為勞碌，對於事情常往壞的方面想。常有寂寞、周圍無人的空虛感，因而快樂不起來。興趣極為廣泛，對於任何事都表現關心，也抱著許多幻想——有著一般人無法想像的特殊觀念。如果，能在工作上運用這些特殊的能力，一定會獲得成功。但是由於常有情緒不穩定或太興奮的情況，因此容易導致失敗。此種類型的人也有柔弱體貼的一面。

(E)性格較為消極型。做什麼事情都覺得很煩，連做一些小事，都覺得沒有自信。氣惱周遭的人不了解他，抱怨自己的處境。內心常感到不安和孤獨，對於交朋友感到極度厭煩，不願放開胸懷。在工作上，常有不滿的情緒，由於種種不安的心情，容易與人因意見不合而發生