

赢得千峰 翠色来

新闻集

当阳光驱散晨雾的时候，黎明总是来得悄然无声。这是自然界的一种力量，一种没有暴风骤雨、却让大地生机勃勃的力量。一个企业，尤其是一个成熟的企业，需要这样一种力量！

以
市
場
為
以
客
為

总编辑：魏振华 主 编：罗鹿鸣

中国青年出版社

中国建设银行
China Construction Bank
湖南省分行

以人为本，以德治行
构建和谐团队丛书

赢得千峰 翠色来

新闻集

以客

总编辑：魏振华 主编：罗鹿鸣
编辑：谭建衡 黄 婵

中国青年出版社

图书在版编目(CIP)数据

赢得千峰翠色来 / 魏振华, 罗鹿鸣主编. —北京: 中国青年出版社, 2008
(以人为本, 以德治行, 构建和谐团队丛书)

ISBN 978-7-5006-8485-5

I. 赢… II. ①魏…②罗… III. 新闻-作品集-中国-当代 IV. I253

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 162736 号

主 编 魏振华 罗鹿鸣
编 辑 谭建衡 黄 婵
责任编辑 唐朝辉 李兰玉
出版发行 **中国青年出版社**
社 址 北京东四十二条 21 号
邮 编 100708
网 址 www.cyp.com.cn
营 销 部 010-64010813 84027892
印 刷 北京中印联印务有限公司
经 销 新华书店
规 格 700×1000 1/16
印 张 14.25
字 数 230 千字
版 次 2008 年 11 月北京第 1 版
印 次 2008 年 11 月北京第 1 次印刷
总 定 价 228.00 元 (套)

“以人为本，以德治行，构建和谐团队”丛书

编委会

编委会主任

龚蜀雄

编委会副主任

陈二尧 魏振华 廖金华 尹利芳 李华峰 刘广良

编委会委员

李振球 戴建军 严建新 龙正清 张弛 张洪 王学延
侯继明 黄邵明 肖俊武 罗伟 刘余金 翌 赵文明
马志敏 肖日新 蒋为民 刘军 杜晓光 梁放 汪洸
尹桢 马军 袁富强 罗鹿鸣 王吉良 李维军 李应龙
刘金南 余军民 龙绍舜 毛文毅 文爱华 廖立新 陈雁华
刘星 刘正龙 孟小平 欧学军 李澎 彭湘明 李白宁
阳毅军 黄天祥 周健全 涂红晖 朱启江 刘锡平 杨东华
唐自然 陈卓雄 高海燕

总编辑：魏振华

主 编：罗鹿鸣

编 辑

《理性之光》（论文集）李维军 张应钦

《行走的高度》（演讲集）朱勇

《赢得千峰翠色来》（新闻集）谭建衡 黄婵

《梦开始的地方》（散文集）郭若莲

《蓝色恋歌》（诗歌集）郭若莲

《视觉的记忆》（书画摄影集）李国辉

序 | 序

在推进富民强省的宏伟征程中，中国建设银行湖南省分行一直是金融战线的领头羊，不仅连续三年取得了业务发展“六个第一”的骄人业绩，而且在企业文化建设上也是硕果累累。在该行“以人为本，以德治行，构建和谐团队”丛书即将付梓之际，我应龚蜀雄行长之邀欣然为之作序。

当今时代，文化越来越成为民族凝聚力和创造力的重要源泉，越来越成为综合国力竞争的重要因素，丰富精神文化生活越来越成为我国人民的热切愿望。中华文化是中华民族生生不息、团结奋进的不竭动力。弘扬中华文化，建设中华民族共有精神家园也是我们建设银行义不容辞的社会责任。党的十七大指出：“要坚持社会主义先进文化前进方向，兴起社会主义文化建设新高潮，激发全民族文化创造活力，提高国家文化软实力，使人民基本文化权益得到更好保障，使社会文化生活更加丰富多彩，使人民精神风貌更加昂扬向上。”几年来，建行湖南省分行坚持“以人为本，以德治行，构建和谐团队”的办行思路，大力弘扬爱国主义、集体主义、社会主义思想，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，加强和改进思想政治工作，注重人文关怀和心理疏导，用正确方式处理人际关系，建设和谐文化，培育文明风尚，各项工作成绩斐然。

文化总是标志着一个企业的视野和品位，哪一个企业能够在企业文化建设方面领先，哪一个企业就能够建立起竞争优势，保持其长久的生命力。企业文化是“企业的灵魂，行为的基因”，是企业凝聚人心、提升核心竞争力的重要手段，也是体现企业特点和“软实力”、决定企业生存和发展的关键因素之一。可以说，没有卓越的企业文化，就没有卓越的企业。美国学者劳伦斯·米勒说：“企业唯有发展出能够在激励中获得成功的一种文化，才能在竞争中获得成功。”我国金融业全面对

外开放后，银行同业竞争已不仅仅是产品、价格和服务的竞争，更深层次的是企业文化和品牌形象的竞争，考验的是我们的经营管理水平与核心竞争力。

我们所处的时代，是中华民族伟大复兴的时代，是我泱泱华夏走向世界、走向富强、走向现代文明的时代。在这样一个伟大的历史时期，中国建设银行湖南省分行在富民强省滚滚向前的潮流中勇往直前，谱写出绚丽壮美的篇章，全行业务不仅在湖南金融界独领风骚，而且成为全国建行系统中的佼佼者。不仅业务得到了持续快速发展，而且建立了制度更完善、职责更明确、流程更清晰、服务更高效、监控更有力的经营管理机制，攻克了案件频发和不良资产居高不下的“两个难关”，全行呈现出政通人和、团结和谐、朝气蓬勃的大好局面。

这套由中国青年出版社出版发行的丛书一共六本，包括论文集、新闻集、演讲集、散文集、诗歌集、书画摄影集，这在企业界是难能可贵的。丛书以丰富多彩的形式，体现了中国建设银行湖南省分行人“主人翁”的思想和境界，构筑着大家共有的精神家园。借以凝聚人心，鼓舞士气，完成对员工爱好和业余生活的高尚道德指引；可以为后来之人留下可堪回味的注脚，通过字里行间与光影色彩找到前车之鉴，借攻未来之玉；可让支持和关爱他们的各级领导、广大客户、各界朋友及员工亲属得以知道：在湖南富民强省、两型社会建设的历程中，在金融改革的前沿，在中国建设银行湖南省分行这片天空下，有这样一批员工，为了祖国金融事业的振兴、为了建行的发展、为领跑三湘金融业、为服务三湘百姓，有过一番难能可贵的拼搏。他们以自己对国家、对建行的热爱，展现出一种积极的生命姿态。

“天上无星夜自灰，人心无神何所从”，丛书的出版发行如一缕晨光，引领大家通向精神家园，昭示着企业文化建设新的开端。建行形象靠企业文化来塑造，建行声誉靠企业文化来传播，建行素质靠企业文化来提高，建行精神靠企业文化来培育，建行品牌靠企业文化来宣传。建设银行企业文化建设的路还长，还需要大家共同努力奋斗。全体建行员工为了一个共同的目标，朝夕相处，大家情之所系、心之所往，都是为了共同创建一个学习型、和谐型团队。我相信，只要大家认真贯彻湖南省委、省政府的大政方针，认真实践中国建设银行文化要素，就能创作出更多更好的贴近实际、贴近生活、贴近员工、贴近客户的各类作品，就能向企业文化的纵深挺进。中国建设银行湖南省分行的文化天空也就会更加云蒸霞蔚，员工的精神世界会因此而得到传承与升华，业务会又好又快地发展，前景也会更加辉煌！

2008年11月于长沙

(徐宪平：湖南省委常委、省人民政府副省长)

序 / 徐宪平 / 001

Part1

通讯纪实，赢在“第二起跑线”

有一种雄风叫蓝色，有一种氛围叫和谐，有一种引力叫向往，有一种感觉叫舒畅，有一种魅力叫阳光……在人杰地灵的潇湘大地，我们看到，一个成熟企业一心一意谋发展的豪情；我们看到，一个大型企业青年人才凝聚的精彩；我们看到，一个上市公司志在持续发展的奋进精神。

堵漏钱袋子：龚蜀雄行长专访

/ 周后文 夏俊勇 罗鹿鸣 谭建衡 / 003

南大，一条真情的河 / 罗鹿鸣 / 008

在碰撞中寻求制胜之道 / 戴建军 金大明 / 024

冰雪中的一盏“银灯” / 罗鹿鸣 谭建衡 / 027

这里的变化静悄悄 / 张永林 / 032

奏响服务交响曲 / 朱 勇 / 038

百般红紫斗芳菲 / 郭若莲 / 042

强者之源 / 谭建衡 / 045

蓝色魅力 / 李戴金 张永林 / 050

寻找“双赢”的诠释 / 周灵芝 / 055

价值创造的推进器 / 李 金 杨正良 陈希桥 / 061

- 分量 / 谭建衡 潘建河 / 066
- 重招治“顽疾” / 罗跃红 谭建衡 张永林 / 070
- 质中求量，好中求快 / 李金郭 廖惠滨 蒋云志 / 073
- 精于创新，争创品牌 / 李 金 陈岳平 / 077
- 转型闯出新天地 / 万 荣 / 080
- 天 网 / 哲 隆 唐新华 / 084
- 银海弄潮儿 / 袁义龙 / 089
- 大和谐，大建行 / 李 舜 冯 春 / 092
- 让建行更好地服务于益阳建设 / 卢 跃 杨建宇 / 097
- 用心服务，用爱经营 / 黄 婵 / 100
- 勇攀高峰 / 郑德改 郑方熹 / 103
- 赢在“第二起跑线” / 景 风 郑方熹 / 106
- 边城“高歌”唱三湘 / 谭建衡 / 112
- 赢得千峰翠色来 / 肖 冰 张深文 陆 瑛 / 115
- 芙蓉吐艳 / 黄 婵 / 118
- 一个基层行长的星期天 / 赵显晶 黄 婵 / 121
- 品牌奠基 / 金大明 刘志强 / 122
- 在需求与规模之间 / 李 纲 / 125
- 湘江之滨文明花 / 肖 菲 / 127
- 穿布鞋的行长 / 罗鹿鸣 / 129

Part2

新闻消息，湖湘文化核心是“诚信”

无论再过多少年，历史都将记住二十世纪的最后十年，记住这十年中国金

融业遭遇的危机和磨难；无论再过多少年，中国金融业都应该记住建行湖南省分行，记住你们为探寻国有银行未来发展的坐标付出的一切。

周伯华：湖湘文化核心是“诚信”，湖南人讲话算数 / 李振球 谭建衡 / 137

支持湖南经济发展，建行强力助推富民强省 / 罗鹿鸣 谭建衡 / 138

建行湖南省分行成为三湘金融“领头羊” / 李振球 谭建衡 / 140

建行湖南省分行：服务向着客户走 / 金大明 姜业庆 / 142

应对挑战 建行湖南省分行凸现三大变化 / 温桂胜 金大明 / 144

和谐之魅 / 李振球 金大明 景 风 史腾琪 文爱华 / 147

建行湖南省分行首开与浙商战略合作“大门” / 谭建衡 / 153

建行试水“网点转型” 客户等候时间减少40% / 喻向阳 谭建衡 / 154

建行湖南永州市分行加强关键风险点监控检查 / 文爱华 / 156

建行湖南邵阳市分行立足“细”字抓案防 / 肖成求 / 157

“小手艺”的“大用场” / 颜艳梅 王文辉 / 159

建行湖南省分行营业部四大亮点凸现业务发展和生机活力 / 王卫兵 / 161

好钢用在刀刃上 / 田 径 喻灿锦 / 165

问 候 / 罗鹿鸣 / 168

Part3

新闻言论，阳光总在风雨后

当阳光驱散晨雾的时候，黎明总是来得悄然无声。这是自然界的一种力量，一种没有暴风骤雨、却让大地生机勃勃的力量。一个企业，尤其是一个成熟的企业，正需要这样一种力量！

经济怪象：银行成了“百货”销售公司 / 罗鹿鸣 / 171

- 榜样的力量是无穷的 / 李 澎 / 173
- “南大”启示之一 / 易 芳 罗鹿鸣 / 175
- “南大”启示之二 / 易 芳 罗鹿鸣 / 178
- “南大”启示之三 / 易 芳 罗鹿鸣 / 181
- 打探“新南大” / 曾志宏 / 183
- 理念、主动、坚持 / 关 瑛 / 185
- 读《真情的天空》有感 / 唐俊莹 / 187
- “银行理财”需要规模效应 / 黄 婵 / 189
- 关注优质客户的贷款风险 / 黄 婵 / 191
- 老范有话说 / 李 鑫 / 193
- 阳光总在风雪后 / 谭 群 / 196
- 在银律合作中探寻个贷催收新思路 / 唐 菁 / 198
- 回望历史 感慨变迁 / 徐冬梅 / 200
- 营销诚信 / 文新华 / 203
- 产品广告要“对味” / 文新华 / 204
- 多管齐下确保客户资金安全 / 周凯军 王小宁 / 205
- 向巾帼建功标兵致敬 / 黄 婵 / 207
- 我们为什么要投稿 / 汪东山 / 209

编后记 / 211

跋 / 龚蜀雄 / 213

Part1

通讯纪实，
赢在“第二起跑线”

TONGXUNJISHI
YINGZAIDIERQIPAOXIAN

有一种雄风叫蓝色，有一种氛围叫和谐，有一种引力叫向往，有一种感觉叫舒畅，有一种魅力叫阳光……在人杰地灵的潇湘大地，我们看到，一个成熟企业一心一意谋发展的豪情；我们看到，一个大型企业青年人才凝聚的精彩；我们看到，一个上市公司志在持续发展的奋进精神。

堵漏钱袋子：龚蜀雄行长专访

周后文 夏俊勇
罗鹿鸣 谭建衡

作为中国建设银行湖南分行行长的龚蜀雄，受命于案件多发的上市前后，在案件多发行工作，又面临大规模裁员，管理混乱，他是如何迎接挑战的？

2006年12月31日，湿冷的阴雨没有遮盖湖南长沙这个被称为“中部洼地”城市的节日氛围，路人行色匆匆，圣诞节的彩灯还在闪烁，元旦的到来又多了一层节日气氛。但这一切，对于白沙路2号银港大厦的中国建设银行湖南省分行来说，似乎都无所谓，偌大的办公楼里，并没有特别的节日气氛。

“你们可能也知道，我们这个时候是最忙的，越是节日，往往还最忙，更何况到了年底，大家都忙于年终结算。”宣传部罗鹿鸣部长解释说。

毫无疑问，这栋楼里最忙的人莫过于行长龚蜀雄，接管湖南省分行才一年半的掌门人。

最好的节日礼物

让湖南建行人最感到节日快乐的是，12月30日刚刚初步统计出的2006年年终结算数据：存款总额达到1500亿，新增存款288亿；贷款总额达到924亿，新增贷款150亿；实现利润大幅增长。存款总量和新增额、贷款总量和新增额、资产质量、经营效益，在全省同业中继续保持“第一”。

“我们还实现了不良贷款额和不良贷款率双降。全年没发现一起金融案件。”龚蜀雄坐在他的办公桌前，情不自禁地溢出收获的喜悦。

“这是今年我收到的最好的节日礼物。”

但这个节日礼物来得并不容易。

在他掌管建行湖南省分行之前，因为两年里接连发生了二十余起金融案件，前任行长被迫引咎辞职，被媒体热炒为“案件多发行”，可谓“臭名昭著”。加上因为股改上市，前前后后三分之一的大规模裁员，由此导致整个队伍人心不稳，管理混乱。

在这种背景下临危受命，放在任何人身上，其承担的心理压力和工作压力都可想而知。

尽管如此，2005年，他上任半年后（到当年年底），湖南分行在湖南金融业内就创造了史无前例的“六个第一”，在整个湖南银行业23亿元的年利润中，湖南建行就占了19亿，可谓是湖南银行业的龙头老大，“统领了湖南金融改革的新潮”。继续向前发展，自然面临更大的压力。

而遵照中国加入WTO规定，2006年正好又是中国金融业全面开放的第一年，国内金融业的竞争直接变成了国际竞争，虽然这种较量刚刚拉开序幕，毕竟开始了真刀真枪的较量。作为首家上市的国有银行，其实已经短兵相接，而其分行的一把手不啻为冲锋陷阵的大将，竞争已经迫在眼前。

龚蜀雄作为一名“大将”，对这一切并不是不清楚，二十多年的银行职业生涯，他比谁都看得更清楚。

因为看得清楚，他承受的压力比谁都大；因为看得清楚，他消解压力也比谁都更有方法。

团队比绩效更重要

“如果说建行垮了，首先是团队精神垮了。绩效并不是最重要的，重要的是团队，绩效是人创造出来的，没有了团队，哪里来的业绩？建行的团队人心稳定，竞争意识强，敢打善拼，积极性高涨，这是我最自

豪的。有了高效的团队，绩效是顺理成章水到渠成的事情。而这也是我最重要的职责和工作。”

做了二十多年地方分行的行长，龚蜀雄深知领导艺术和管理技术的核心，在于人心的凝聚和动力的激发，做“人”的工作远比做“事”的工作重要得多，也难得多。

据传，龚蜀雄到建行湖南省分行伊始，正逢建行股改上市“减员增效”地震余波未平，案件多发行长辞职余悸未消之际，他暂住宾馆，而让原下所属建行贵州分行办公室主任先行摸底考察。上任后，并非慷慨激昂，而是从老干部家里到所有员工办公室挨个拜访，找中层干部逐个谈心，嘘寒问暖，了解实情。

“龚行长来之前，当时大家的心态几乎都是惶惶不可终日，工作上没有稳定感，总觉得就是临时打工仔，干不长久，也就产生不了忠诚度。”建行湖南省分行的一个业务经理的话说出了当时他们大多数人的心声。

龚蜀雄了解情况后，并没有单纯从业务和效益入手，而是首先从稳定人心开始。

“我首先让大家改变打工仔这种错误的观念。为什么呢？中国银行业因为其国有资产的特殊性，不像西方的投资经营方，我们的董事长并不是真正意义的主人翁，只是主人翁代表，员工才是主人翁。既然是主人翁，就要有主人翁的样子，就要有主人翁的思想和境界，品质和责任。”

龚蜀雄的这些话在建行湖南省分行内部，许多人都耳熟能详。但上上下下都清楚，他们的掌门人并非在拉单弦唱高调，只会“花胡子”（湖南方言，意为“搞假”）。

就连行里打扫卫生的清洁工都知道，“龚行长是动真格的。他如果见到营业大厅的地面上有片纸屑，他首先会捡起来，放到垃圾箱里，然后逐级追查责任。”

据了解，2006年，建行湖南省分行招用六十多人，结果来了两

千五百人参加笔试，期间仅收到的人情条子就三十三张，也就是说，几乎占到了计划录用人数的一半。

但龚行长在这点上“毫不留情”，因为他非常清楚，“如果靠人情多进了一个人，就要退掉一个靠能力进来的人，对其他人显然不公平。而领导处事不公平，就是对人心凝聚力和团队精神最大的破坏。”

照建行湖南省分行员工的说法，龚蜀雄在领导和管理上“狠”有“两手”：一手狠抓“硬约束”，依法循规，形成公开的刚性约束力；一手狠抓“软管理”，形成潜在的软性感染力。

“大家私下给龚行长的评价是八个字：原则性强，人情味浓。”建行湖南分行一位工作人员透露。

选择对待人生的努力程度

“人生很多时侯无法选择命运，但可以选择对待命运的态度和对待人生的努力程度。”龚蜀雄的命运和他对待命运的态度似乎印证了这句话。

1982年，祖籍湖南新化的龚蜀雄，从中南财经大学毕业后，就到了建行湖南省分行工作，一干就是十年。1992年，适逢中国第二次改革浪潮，海南大开发淘金热中，他被任命为建行湖南省分行计划处处长，不久升任副行长，一干就干到了亚洲金融危机最严重的1998年。时逢西部大开发，他又被派往西部经济较落后的贵州任省建行副行长，后因业绩显著而升为行长，一干又是七年。

2004至2005年，提出“中部崛起”国家战略，湖南是“中部的洼地”，而对于建行湖南省分行来说更是多事之秋，案件频发，媒体曝光，人心涣散。2005年被列为全国五个案件高发整治的一级分行之一。这样一个“乱摊子”。2005年5月又鬼使神差地落在龚蜀雄的身上。

2005年6月2日，就在龚蜀雄走马上任建行湖南省分行行长的第一

天，“迎接”他的竟是一个信贷员携巨款潜逃的恶性案件，这也是前任行长任上一年零十个月以来最为严重的案件。据了解，龚蜀雄从贵州建行调任建行湖南省分行，与建行贵州省分行 2003 年实现重大案件和违规违纪事件零纪录及其业绩卓著不无关系。

也因为如此，业内和行里不少人说他总是“受命于危难之中”。为了解决建行湖南省分行的“危难”，他亲自领导搞了一个月的违法违纪专项治理检查活动，按照“谁主管谁检查，谁检查谁负责”的原则，实行“横到边，纵到底”的拉网式检查，最后发现各类问题 2684 个，排查出风险人员 662 人，暴露 3 起经济案件，堵截了 16 起四类案件，协助司法机关抓获了 3 名在逃犯罪嫌疑人，处理了 116 名案件责任人……

“虽然其中不免又苦又累，但我的命运总是和国家的发展战略，也可以说民族的命运连在一起。这是我的幸运，让我有机会参与其中，不仅能切身感受到这种变化，而且可以通过我的努力促进这种变化。”

龚蜀雄以他对待命运的态度和对待人生的努力程度改变了自身命运，当然也改变了他领导下的银行的命运。

原载于 2007 年 2 月《小康》杂志（人民日报子报），并被新浪网、中国网、人民网、搜狐网、中青网、南京信息网、网易、日照都市网、通信资讯网等二十余家媒体转载。

（周后文、夏俊勇：《小康》杂志记者）