

不怕是新手 轻松学得会

全新互动多媒体学习模式

新手 学电脑

学电脑

神龙工作室 编著

看得懂：按照初学者接受知识的难易程度，由浅入深地组织内容

学得会：“语言通俗易懂+实例精彩丰富+初学者常见问题解答”的完美结合，帮助您轻松学会电脑的基本操作和应用

用得巧：与读者的工作和生活紧密结合，学有所用



视频教学：4个小时情景•互动式多媒体视频教学

跟我上机：针对学习进度精心打造多套随堂练习，读者在真实环境中操作，系统会自动给出评判和正确提示

超值奉送：400个电脑常见问题解答



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



新手 学电脑

神龙工作室 编著

人民邮电出版社
北京

图书在版编目（CIP）数据

新手学电脑 / 神龙工作室编著. —北京：人民邮电出版社，2009.2（2009.7重印）
ISBN 978-7-115-19508-1

I. 新… II. 神… III. 电子计算机—基本知识 IV. TP3

中国版本图书馆CIP数据核字（2008）第204276号

内 容 提 要

本书是指导初学者快速掌握电脑操作的入门书籍。书中详细地介绍了初学者必须掌握的电脑操作的基础知识和操作方法，并对初学者在使用电脑时可能遇到的问题进行了专家级的指导，以免初学者在起步的过程中走弯路。本书分为5篇共17章：第1篇（第1~5章）主要介绍有关电脑的基础知识以及Windows XP下的基本操作；第2篇（第6~8章）主要介绍如何利用常用办公软件Word、Excel和PowerPoint办公；第3篇（第9~11章）主要介绍如何快速上网、网上冲浪，以及怎样建立博客、网络论坛和网上购物等内容；第4篇（第12、13章）主要介绍电脑娱乐方面的内容；第5篇（第14~17章）主要介绍如何打造自己的个性电脑，以及电脑的日常维护与病毒的防范等内容。

本书附带一张情景、互动式多媒体教学光盘，本光盘具有一个全新的实景操作环节“跟我上机”，本环节可以考查读者对知识的掌握程度，并对读者的操作正误进行检测，使读者能有针对性地进行弥补学习。同时，光盘中还赠送了一本包含400个电脑常见问题解答的电子图书，大大扩充了本书的知识范围。

本书主要面向电脑初级用户，也适于广大电脑爱好者以及各行各业需要学习电脑操作的人员使用，同时也可作为电脑短培训班的培训教材或者学习辅导书。

新手学电脑

-
- ◆ 编 著 神龙工作室
 - 责任编辑 魏雪萍
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
 - 北京铭成印刷有限公司印刷
 - ◆ 开本：787×1092 1/16
 - 印张：18.25
 - 字数：456千字 2009年2月第1版
 - 印数：15 001~19 000册 2009年7月北京第3次印刷

ISBN 978-7-115-19508-1/TP

定价：29.80元（附光盘）

读者服务热线：(010)67132692 印装质量热线：(010)67129223

反盗版热线：(010)67171154



书名: Excel 高效办公——财务管理
书号: 17900

内容简介

本书以 Excel 在财务管理中的具体应用为主线,按照财务人员的日常工作特点谋篇布局,通过介绍典型案例,在讲解具体工作方法的同时,介绍相关的 Excel 常用功能。

本书分为 14 章,分别介绍了简单数据分析、凭证记录查询、本量利分析、采购成本分析、成本分析、投资决策、销售利润分析、往来账分析、销售预测分析、资产负债表对比分析法、损益表对比分析法、现金流量表对比分析法、杜邦分析法和 VBA 应用等内容。

简要目录

第 1 章 简单数据分析

- 1.1 费用结构分析表
- 1.2 横向费用对比分析表
- 1.3 量、价差分析

第 2 章 凭证记录查询

- 2.1 凭证明细查询表
- 2.2 科目汇总查询

第 3 章 本量利分析

- 3.1 本量利分析表
- 3.2 盈亏平衡量的变动分析

第 4 章 采购成本分析

- 4.1 采购成本分析表
- 4.2 运用下拉列表输入内容
- 4.3 限制输入字符串长度和数值大小的设置

第 5 章 成本分析

- 5.1 混合成本分解表
- 5.2 材料成本汇总表
- 5.3 材料汇总表

第 6 章 投资决策

- 6.1 投资决策表
- 6.2 投资决策表
- 6.3 条件格式的技巧应用

第 7 章 销售利润分析

- 7.1 创建销售数据表
- 7.2 创建单位成本表
- 7.3 创建增减变化数据表
- 7.4 绘制销售利润变化图

第 8 章 往来账分析

- 8.1 往来账分析
- 8.2 往来账分析之高级筛选应用
- 8.3 基础功能应用技巧

第 9 章 销售预测分析

- 9.1 销售预测分析表
- 9.2 内插值表

第 10 章 资产负债表对比分析法

- 10.1 创建资产负债表
- 10.2 对比分析资产负债项目的绝对变化和变化幅度
- 10.3 对比分析资产负债项目相对变化和相对变化幅度

第 11 章 损益表对比分析法

- 11.1 创建损益对比表
- 11.2 对比分析损益表项目的绝对变化和变化幅度
- 11.3 对比分析损益类项目相对变化和相对变化幅度

第 12 章 现金流量表对比分析法

- 12.1 创建现金流量表
- 12.2 对比分析现金流量项目的绝对变化和变化幅度
- 12.3 对比分析现金流量类项目相对变化和相对变化幅度

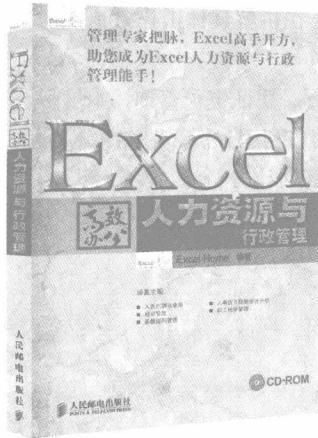
第 13 章 杜邦分析法

- 13.1 创建资产负债表
- 13.2 创建利润和利润分配表
- 13.3 创建现金流量表
- 13.4 创建财务比率表
- 13.5 创建杜邦分析表

第 14 章 VBA 应用——商品入库登记表

- 14.1 创建库存明细表
- 14.2 创建库存记录录入区
- 14.3 通过添加窗体执行 VBA 程序

延伸阅读……



书名: Excel 高效办公——人力资源与行政管理
书号: 17903

内容简介

本书以 Excel 在人力资源与行政管理中的具体应用为主线,按照人力资源管理者的日常工作特点谋篇布局,通过介绍典型案例,在讲解具体工作方法的同时,介绍相关的 Excel 常用功能。

全书共 6 章,分别介绍了人员招聘与录用、培训管理、薪酬福利管理、人事信息数据统计分析、职工社保管理以及 Excel 在行政管理中的应用等内容。

本书案例实用,步骤清晰。本书面向需要提高 Excel 应用水平的人力资源与行政管理人员,书中讲解的典型案例也非常适合职场人士学习,以提升电脑办公应用技能。

简要目录

第1章 人员招聘与录用

- 1.1 招聘流程图
- 1.2 招聘之人员增补申请表
- 1.3 招聘之费用预算表
- 1.4 招聘之面试评价表
- 1.5 招聘之面试通知单
- 1.6 员工信息登记表
- 1.7 制作员工胸卡

第2章 培训管理

- 2.1 培训需求调查表
 - 2.2 培训成绩统计分析表
- ### 第3章 薪酬福利管理
- 3.1 加班统计表
 - 3.2 员工销售奖金计算表
 - 3.3 个人所得税代扣代缴表
 - 3.4 带薪年假天数统计表
 - 3.5 员工月度工资表
 - 3.6 员工月度工资部门汇总表
 - 3.7 批量制作员工工资条
 - 3.8 工资发放零钞备用表
 - 3.9 年度职工工资台账表
 - 3.10 员工考勤管理系统表

第4章 人事信息数据统计分析

- 4.1 人事信息数据表
- 4.2 人事数据的条件求和计数
- 4.3 用数据透视表和数据透视图分析员工学历水平
- 4.4 人事数据表的两表数据核对
- 4.5 员工人事信息数据查询表(员工信息卡片)
- 4.6 统计不同年龄段员工信息
- 4.7 人力资源月报动态图表

第5章 职工社保管理

- 5.1 职工社会保险费统计表
- 5.2 职工退休到龄提醒表

第6章 Excel 在行政管理中的应用

- 6.1 Excel 抽奖器
- 6.2 公司会议室使用安排表
- 6.3 公司办公室布局平面图

电脑很神秘吗?

不神秘!

学习电脑操作难吗?

不难!

阅读本书能掌握电脑的使用方法吗?

能!

为什么要阅读本书

随着科技的不断发展，电脑在人们的工作、学习和生活中发挥着重要作用，熟练地操作电脑已成为信息化时代对每个人的最基本的要求。

作为使用电脑的新手，您是否曾为管理文件和文件夹而发愁，您是否也曾为快速录入大量数据而苦恼，您是否也曾为打造自己的个性电脑而冥思苦想，您是否也曾为制作一份合格的产品销售计划书而力不从心，您是否也曾为不知如何对电脑进行日常维护而愁眉不展……如果您掌握了电脑操作的一些基本技能，多思考，勤动手，那么这些问题都会迎刃而解。基于这一出发点，我们组织了具有多年实践经验的电脑培训师，特别为电脑初学者编写了这本“入门”书籍。通过阅读本书，您也可以轻松地使用电脑处理各种日常事务。

本书是否适合您

如果您是第一次接触电脑，本书将从初学者的角度出发，一步一步地引导您掌握电脑操作的基础知识和操作方法；如果您还不知道电脑有哪些功能，本书将以实例的形式，让您在边学边做的过程中快速通晓电脑在日常生活和工作中发挥的具体功能；如果您对电脑安全与病毒防范方面的知识知之甚少，本书将以实例图解、视频辅助的教学方式让您轻松掌握如何做好电脑的安全防范。

阅读本书能学到什么

掌握电脑的基本操作

使用电脑打字、看电影、听音乐、玩游戏

使用 Word 2003 编辑文档，使用 Excel 2003 处理数据，使用 PowerPoint 2003 制作演示文稿

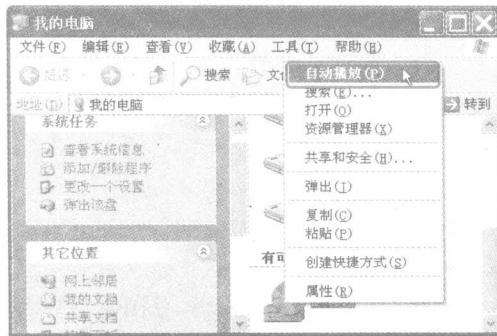
使用 QQ、MSN、博客、电子邮箱等工具体验网上新生活

使用杀毒软件查杀电脑病毒，使用防火墙防止病毒入侵

CD-ROM

配套光盘使用说明

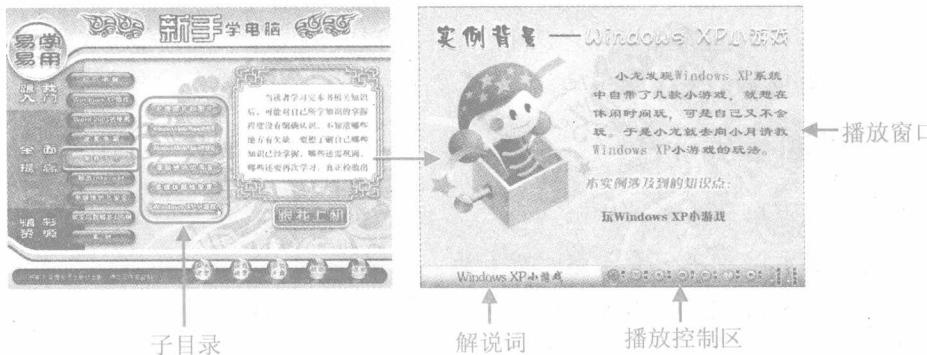
1 将光盘印有文字的一面朝上放入光驱中，几秒钟后光盘会自动运行。若光盘没有自动运行，可以打开【我的电脑】窗口，然后在光盘图标上单击鼠标右键，从弹出的快捷菜单中选择【自动播放】菜单项，光盘就会运行。



2 首先会播放一段片头动画，接着播放光盘中的人物介绍（单击鼠标左键可以跳过该环节），稍后会进入光盘的主界面。此时可以看到光盘中包含的各个章节目录。



3 将鼠标指针移到目录按钮上单击鼠标左键，弹出对应的下一级子目录，单击某个子目录按钮即可进入光盘播放界面，并自动播放该节的内容。



Contents

目录

第1篇 基础入门

第1章 揭开电脑的神秘面纱 2

1.1 认识电脑 3
1.1.1 电脑的用途 3
1. 文档处理 3
2. 管理数据 4
3. 制作和处理图片 4
4. 电脑辅助设计 4
5. 电脑辅助教学 4
6. 多媒体家庭娱乐 5
7. 网上冲浪 5
8. 娱乐 5
9. 学习知识的新工具 6
1.1.2 电脑的分类 6
1.1.3 电脑的组成 7

1.2 电脑的性能指标 8
1.3 合理选择电脑配置 9
1.4 电脑的开机和关机 10
1.4.1 电脑的开机 10
1.4.2 电脑的关机 10
1. 电脑正常关机 10
2. 非正常关机 12

第2章 操作电脑之手——鼠标和键盘 13

2.1 使用鼠标 14
2.1.1 鼠标的选购 14
2.1.2 鼠标的种类和组成 14
1. 按照鼠标的外形分类 14
2. 按照鼠标的工作原理分类 14
3. 按照鼠标的接口类型分类 14
2.1.3 把握鼠标的正确姿势 15
2.1.4 鼠标的基本操作 15
2.1.5 鼠标指针 17
2.1.6 鼠标的维护 17
2.2 使用键盘 18

2.2.1 键盘的选购 18
2.2.2 键盘的种类 19
1. 按键盘的结构形式分类 19
2. 按键盘的接口类型分类 19
3. 按键盘的编码方式分类 19
2.2.3 键盘按键的功能 19
1. 功能键区 20
2. 打字键区 20
3. 编辑键区 23
4. 数字键区 24
5. 指示灯区 24
2.2.4 键盘的维护 25
2.3 鼠标和键盘结合使用 26

第3章 展翅飞翔——轻松进入 Windows

XP世界 27

3.1 Windows XP 的启动和退出 28
3.1.1 启动 Windows XP 28
1. 冷启动 28
2. 复位启动 29
3. 热启动 29
3.1.2 退出 Windows XP 30
3.2 Windows XP 的桌面 33
3.2.1 桌面简介 33
3.2.2 【开始】菜单 34
1. 【固定程序】列表 34
2. 【常用程序】列表 35
3. 【所有程序】菜单 36
4. 【启动】菜单 36
3.2.3 任务栏 36
1. 快速启动栏 36
2. 程序按钮区 37
3.3 Windows XP 的窗口 38
3.3.1 窗口简介 38
3.3.2 窗口的基本操作 41
1. 打开窗口 41



2. 关闭窗口	42
3. 改变窗口大小	42
4. 移动窗口	43
5. 排列窗口	43
6. 窗口之间切换	44

第4章 管理文件和文件夹 45

4.1 认识文件和文件夹	46
4.2 查看文件和文件夹的内容	47
4.2.1 查看文件和文件夹的具体内容	47
4.2.2 查看文件和文件夹的属性	48
4.3 文件和文件夹的显示方式	49
1. 查看文件和文件夹的显示方式	49
2. 常用文件和文件夹的显示方式	50
4.4 文件和文件夹的基本操作	51
4.4.1 新建文件和文件夹	51
1. 新建文件	52
2. 新建文件夹	52
4.4.2 创建文件和文件夹的快捷方式	53
4.4.3 选择文件和文件夹	53
4.4.4 复制、移动文件和文件夹	54
1. 移动文件或文件夹	54
2. 复制文件或文件夹	56
4.4.5 重命名文件和文件夹	57
4.4.6 删除、恢复文件和文件夹	58
1. 删除文件或文件夹	58
2. 永久删除文件或文件夹	59
3. 恢复文件或文件夹	59
4.5 文件和文件夹的高级应用	60
4.5.1 隐藏、显示文件和文件夹	60
1. 隐藏文件或文件夹	60
2. 显示隐藏的文件或文件夹	61
4.5.2 搜索文件和文件夹	62
4.5.3 备份、还原文件和文件夹	63
1. 备份文件和文件夹	63
2. 还原文件和文件夹	65

第6章 文字处理——Word 2003 84

6.1 Office 办公软件的安装	85
--------------------	----

4.5.4 加密文件和文件夹	66
----------------	----

第5章 一学就会——轻松学打字 67

5.1 正确的指法和击键姿势	68
5.1.1 正确的指法	68
1. 认识基准键位	68
2. 正确的击键指法	68
5.1.2 掌握正确的击键姿势	68
5.2 输入法相关知识	69
5.2.1 认识语言栏和状态条	69
1. 语言栏	69
2. 状态条	70
5.2.2 切换输入法	71
5.2.3 添加和删除输入法	71
1. 删除输入法	71
2. 添加输入法	72
5.3 输入内容	74
5.3.1 输入字母和数字	74
1. 输入数字	74
2. 输入字母	74
5.3.2 输入空格、标点符号和特殊符号	74
1. 输入空格	74
2. 输入标点符号	75
3. 输入特殊符号	75
5.3.3 输入汉字	75
1. 输入单个字	75
2. 输入词组	76
5.4 快速掌握输入法	77
5.4.1 智能 ABC 输入法	77
5.4.2 搜狗拼音输入法	78
1. 设置搜狗拼音输入法	78
2. 使用搜狗拼音输入法	78
5.4.3 五笔字型输入法	79
1. 安装极点五笔	79
2. 使用极点五笔	79

第2篇 无纸办公

6.2 Word 2003 入门知识	86
6.2.1 Word 2003 的启动和退出	86
1. 启动 Word 2003	86

2. 退出 Word 2003	87	7.3.2 重命名工作表	108
6.2.2 熟悉 Word 2003 工作界面	87	7.3.3 移动和复制工作表	108
6.2.3 新建 Word 文档	88	1. 移动工作表	109
1. 直接新建文档	88	2. 复制工作表	109
2. 利用模板新建 Word 文档	88	7.4 制作产品销售表	110
6.2.4 保存 Word 文档	89	7.4.1 输入数据	110
6.3 Word 2003 的基本操作	89	7.4.2 使用公式和函数	112
6.3.1 输入文本	89	7.4.3 筛选和排序	113
6.3.2 选中文本	90	1. 数据筛选	113
1. 使用鼠标和键盘选中文本	90	2. 数据排序	115
2. 使用选定栏选择文本	90	7.4.4 美化工作表	115
6.3.3 查找和替换文本	91	1. 美化标题	115
1. 查找文本	91	2. 设置工作表背景	116
2. 替换文本	92	7.4.5 插入图表	116
6.4 制作产品销售计划书	93	7.4.6 保护产品销售表	118
6.4.1 设置字符格式	93	7.4.7 打印产品销售表	119
6.4.2 设置段落格式	94		
6.4.3 添加编号和项目符号	94		
6.4.4 插入艺术字	96		
6.4.5 插入表格	96		
6.4.6 插入图片	97		
6.4.7 添加页眉和页脚	98		
6.4.8 保护产品销售计划书	99		
6.4.9 打印产品销售计划书	100		
第 7 章 电子表格——Excel 2003	101		
7.1 Excel 2003 入门知识	102		
7.1.1 Excel 2003 的启动和退出	102		
1. 启动 Excel 2003	102		
2. 退出 Excel 2003	102		
7.1.2 熟悉 Excel 2003 工作界面	103		
7.2 工作簿的基本操作	104		
7.2.1 新建工作簿	104		
7.2.2 保存工作簿	105		
7.2.3 打开和关闭工作簿	106		
1. 打开工作簿	106		
2. 关闭工作簿	106		
7.3 工作表的基本操作	106		
7.3.1 插入和删除工作表	106		
1. 插入工作表	107		
2. 删除工作表	107		
		第 8 章 幻灯片——PowerPoint 2003	121
		8.1 PowerPoint 2003 入门知识	122
		8.1.1 PowerPoint 2003 的启动和退出	122
		1. PowerPoint 的启动	122
		2. PowerPoint 的退出	123
		8.1.2 熟悉 PowerPoint 2003 的工作界面	123
		8.2 演示文稿的基本操作	124
		8.2.1 创建演示文稿	124
		1. 创建空白的演示文稿	124
		2. 利用设计模板创建演示文稿	125
		3 利用内容提示向导创建演示文稿	126
		4 根据现有演示文稿创建演示文稿	127
		5 根据相册创建演示文稿	127
		8.2.2 保存演示文稿	128
		8.2.3 打开演示文稿	129
		1. 打开最近使用过的演示文稿	129
		2. 使用【打开】菜单项打开演示文稿	129
		8.2.4 关闭演示文稿	130



8.3 制作产品包装策略.....	130
8.3.1 在幻灯片中添加各种元素	130
1. 输入文本.....	130
2. 绘制图形.....	131

第9章 Internet 前奏——快速驶入 Internet

138

9.1 电脑上网的配置要求.....	139
9.1.1 基本配置要求	139
1. 硬件配置.....	139
2. 软件配置	139
3. 线路配置.....	139
9.1.2 可选配置要求	139
1. 硬件配置.....	139
2. 软件配置.....	140
9.2 上网方式	140
1. 拨号上网.....	140
2. ISDN 上网	140
3. ADSL 上网	141
4. LAN 小区宽带上网	141
5. 无线局域网上网.....	141
6. 无线移动上网.....	141

第10章 纵横网络——网上冲浪

143

10.1 使用 IE7.0 浏览网页	144
10.1.1 安装 IE 7.0	144
10.1.2 使用 IE 7.0 浏览网页的方法	145
10.1.3 设置 IE 7.0 主页	148
10.2 站点收藏	149
10.2.1 将浏览的网页添加至收藏夹	149
10.2.2 整理收藏夹	150
10.2.3 删除收藏夹内容	151
10.2.4 脱机建立收藏夹	151
10.3 保存网页上的内容	152
1. 保存整个网页	152
2. 保存网页上的图片	153
3. 保存网页上的链接文章	154
10.4 网上搜索	155
10.4.1 使用 IE 搜索功能搜索信息	155

3. 插入图片	132
4. 插入艺术字	133
8.3.2 设置幻灯片的切换效果	134
8.3.3 将演示文稿发布为网页	135

第3篇 网上冲浪

10.4.2 使用搜索引擎搜索信息	156
10.5 网上下载	158
10.5.1 直接下载	158
10.5.2 使用专门的下载软件下载	160
1. 启动网络蚂蚁 NetAnts 软件	160
2. 认识网络蚂蚁 NetAnts 的工作界面	161
3. 网络蚂蚁的初始化设置	161
4. 使用网络蚂蚁下载	163

第11章 网上新生活——Internet 应用

165

11.1 收发电子邮件	166
11.1.1 使用免费的电子邮箱	166
1. 申请免费电子邮箱	166
2. 使用免费电子邮箱收发电子邮件	167
11.1.2 使用 Outlook Express	168
1. 设置电子邮件账户	168
2. 收发电子邮件	170
11.2 网上聊天	172
11.2.1 使用 QQ 聊天	172
1. 下载和安装 QQ	172
2. 申请和登录 QQ	173
3. 查找和添加好友	174
4. 与好友聊天	175
11.2.2 使用 MSN 聊天	176
1. 下载和安装 MSN 软件	176
2. 注册和登录 MSN	176
3. 添加联系人	177
4. 与联系人聊天	178
11.3 博客	178
11.3.1 注册博客通行证	178
11.3.2 设置个性化的 Blog 空间	179
11.3.3 管理博客	180

1. 管理个人资料.....	180
2. 添加好友.....	181
11.3.4 发表文章	181
11.4 网上论坛.....	182
11.4.1 注册和登录网上论坛	182
11.4.2 阅读、回复和发表文章	184
11.4.3 管理个人信息	185
11.5 网上购物	186
11.5.1 新用户注册和登录	186
11.5.2 购物	187
11.6 网络电视 PPLive	189
11.6.1 下载和安装 PPLive	189
11.6.2 使用 PPLive	190
11.7 网络游戏	191
1. 下载和安装 QQ 游戏	191
2. 进入 QQ 游戏大厅	192

第4篇 电脑娱乐

第12章 处理照片和图片	196
12.1 导入数码照片	197
12.2 使用 ACDSee 浏览照片	198
1. 安装 ACDSee 软件	198
2. 使用 ACDSee 软件浏览图片	198
12.3 使用画图程序绘制和编辑图片	199
12.3.1 认识画图程序	199
12.3.2 绘制线条和图形	200
12.3.3 自由操作图片	202
12.4 使用压缩软件 WinRAR 压缩照片	204
1. 安装压缩软件 WinRAR	204
2. 压缩照片文件	205
12.5 使用刻录机刻录照片	206
12.5.1 认识刻录机	206
1. 按照外形分类	206
2. 按照功能分类	206
12.5.2 设置刻录机	207
12.5.3 使用刻录机	208
第13章 声光惬意——进入娱乐世界	209
13.1 音箱、麦克风的连接与设置	210
13.1.1 音箱的连接与设置	210
1. 音箱的连接	210
2. 音箱的设置	210
13.1.2 麦克风的连接与设置	211
1. 麦克风的连接	211
2. 麦克风的设置	211
13.2 使用 Windows Media Player 播放媒体	212
13.2.1 认识播放器	212
13.2.2 创建播放列表	213
13.2.3 收听广播	214
13.2.4 改变播放器的外观模式	215
13.3 使用 Windows Movie Maker 制作电影	215
13.3.1 认识 Windows Movie Maker	215
13.3.2 录制和导入多媒体素材	216
1. 录制多媒体素材	216
2. 导入多媒体素材	217
13.3.3 制作电影	217
1. 添加剪辑	217
2. 添加视频过渡和效果	218
3. 添加片头和片尾	218
13.3.4 保存电影	219
13.4 使用录音机录制想听的声音	220
13.4.1 录制声音	220
13.4.2 播放声音	220
13.4.3 编辑声音	221
1. 删除声音片段	221
2. 插入声音文件	221
13.5 多媒体的属性设置	221
13.5.1 改变音量	221
13.5.2 设置音频属性	222
13.5.3 设置声音	223
13.5.4 设置硬件	224
13.6 边学边玩 Windows XP 小游戏	224
1. 启动和设置纸牌	224
2. 游戏规则	225

第5篇 电脑维护

第14章 打造自己的个性电脑 228

14.1 设置桌面.....	229
14.1.1 设置桌面背景	229
14.1.2 设置桌面图标	230
14.1.3 设置桌面外观	230
14.1.4 设置屏幕保护程序	231
14.1.5 设置屏幕分辨率、颜色质量和屏幕刷新频率	231
14.2 设置任务栏和【开始】菜单.....	232
14.2.1 设置任务栏	232
14.2.2 设置【开始】菜单	233
14.3 设置鼠标和键盘.....	233
14.3.1 设置鼠标	233
14.3.2 设置键盘	234
14.4 添加新字体.....	235
14.5 设置系统时间和日期.....	236
14.6 设置用户账户.....	237
14.6.1 创建新账户	237
14.6.2 更改账户设置	238
1. 更改账户名称	238
2. 更改账户图片	238
3. 更改账户类型	239
4. 创建账户密码	239
14.6.3 删除账户	239

第15章 Windows XP 软硬件管理 241

15.1 安装与卸载应用软件.....	242
15.1.1 安装应用软件	242
15.1.2 卸载应用软件	243
15.2 安装与卸载新硬件.....	244
15.2.1 安装新硬件	244
15.2.2 卸载硬件	246
15.3 添加与删除 Windows XP 组件	246
15.3.1 添加 Windows XP 组件	246
15.3.2 删 Windows XP 组件	247

第16章 电脑日常维护 249

16.1 系统还原	250
16.1.1 设置系统还原	250
16.1.2 创建还原点	250
16.1.3 还原系统	251
16.2 备份和还原系统数据	252
16.2.1 备份系统数据	252
16.2.2 还原系统数据	254
16.3 使系统全面提速	255
16.3.1 加快开机速度	255
16.3.2 加快菜单的显示速度	256
16.4 提高磁盘空间利用率	256
16.4.1 磁盘碎片整理	256
16.4.2 磁盘清理	257
16.5 优化系统	258
16.5.1 增大虚拟内存	258
16.5.2 使用 Windows 优化大师优化系统	259
1. 下载和安装 Windows 优化大师	259
2. Windows 优化大师的功能	259

第17章 电脑安全与病毒防范 265

17.1 认识病毒	266
1. 电脑病毒的特性	266
2. 电脑中毒后的常见症状	266
17.2 查杀电脑病毒	267
17.2.1 使用杀毒软件杀毒	267
1. 安装瑞星杀毒软件	267
2. 使用瑞星杀毒软件查杀病毒	267
17.2.2 手动杀毒	268
1. 查杀简单病毒	268
2. 查杀复杂病毒	270
17.3 使用防火墙防止入侵	271
17.3.1 使用 Windows 防火墙	271
17.3.2 使用防火墙软件	273
1. 下载和安装瑞星个人防火墙	273
2. 设置瑞星个人防火墙	273

常见问题解答目录

常见问题解答400例

电脑基础常见问题

- 001 初学者如何学习电脑
- 002 了解中央处理器和存储器的概念
- 003 怎样区分电脑的硬件和软件
- 004 电脑的网络是怎样组成的
- 005 了解电脑基本的输入输出系统
- 006 了解任务管理器的功能
- 007 认识任务管理器
- 008 如何利用任务管理器同时最小化多个窗口
- 009 如何禁用任务管理器
- 010 如何区分 CMOS 与 BIOS
- 011 外行学电脑的原则
- 012 如何正确使用硅胶
- 013 什么是 CPU 的外频
- 014 如何保证主板的绝缘
- 015 了解位、字节、字以及内存容量
- 016 了解存储器的概念
- 017 如何正确的拔插内存
- 018 如何正确安装 CPU
- 019 喷墨打印机更换墨盒后无法正常工作
- 020 如何正确安装网络打印机
- 021 如何维护打印机的墨盒
- 022 如何选择打印机的纸张
- 023 如何正确使用光驱
- 024 使用光盘时的注意事项
- 025 如何选择显卡的驱动程序
- 026 怎样定期扫描硬盘
- 027 为什么要对硬盘进行碎片整理
- 028 如何找回任务栏中的音量控制图标
- 029 如何正确连接声卡的音箱
- 030 显示器如何防磁避震
- 031 数码相机使用时的注意事项
- 032 如何存放数码相机
- 033 电压不稳会对电脑造成什么影响
- 034 影响机箱电源的要素——温度
- 035 注意显示器使用环境——湿度
- 036 了解电脑病毒的分类
- 037 如何通过打补丁维护网络安全
- 038 如何通过审阅系统账户维护安全
- 039 了解系统启动的过程
- 040 影响电脑启动的原因
- 041 如何正确选择启动设备
- 042 如何隐藏硬盘的驱动器
- 043 如何设置自定义视觉效果
- 044 如何设置硬件的配置文件
- 045 如何设置任务计划来进行磁盘清理
- 046 进入操作系统时提示【Kernel32.dll】错误可能产生的原因
- 047 如何解决 Windows XP 小故障
- 048 不可忽视的 Windows XP 快捷键
- 049 如何更改文件的日期
- 050 如何打开屏幕键盘

- 051 如何关闭错误报告
- 052 如何调整显示器的分辨率和刷新频率
- 053 如何查找文件或文件夹
- 054 如何创建文件夹
- 055 如何使桌面上的图标变得有序
- 056 怎样管理好电脑中的文件
- 057 如何将【我的文档】文件夹转移到非系统分区
- 058 如何使用系统文件检查器
- 059 如何修改启动模式
- 060 了解 Windows 中常见的进程
- 061 如何使用系统文件检查器
- 062 如何关闭电脑上的系统还原
- 063 如何利用 NTFS 来完成文件夹和文件的压缩
- 064 怎样删除系统的备份文件
- 065 如何关闭内存的转储功能
- 066 如何清除 Internet 临时文件
- 067 如何优化电脑的通信端口
- 068 如何加快网页的显示速度
- 069 如何对 Outlook Express 进行优化
- 070 了解 Windows XP 运行的命令
- 071 紫光拼音输入法中快速修改法
- 072 了解中英文的快速切换输入
- 073 紫光拼音输入法中的元音间的分割问题
- 074 紫光拼音法中“i”的妙用
- 075 怎样安装紫光拼音输入法
- 076 如何删除不使用的输入法
- 077 如何重新设置字体
- 078 如何改变字体安装的默认路径
- 079 如何设置键盘热键
- 080 如何通过修改注册表来设置默认输入法
- 081 如何恢复智能 ABC 的光标跟随
- 082 智能 ABC 输入法中“”的妙用
- 083 如何运用智能 ABC 输入法的“以词定字”方法
- 084 如何运用智能 ABC 输入法的回忆功能
- 085 如何在智能 ABC 输入法下输入英文字母
- 086 在智能 ABC 输入法中如何快速输入大写数字
- 087 显示输入法提示图标
- 088 如何拖放输入法的工具条
- 089 如何对 Cookie 的访问权限进行设置
- 090 如何快速启动 RealOne Player
- 091 了解 StreamBox VCR 软件
- 092 了解 P2P
- 093 如何启动 Windows 安全模式
- 094 安全模式能够解决哪些系统问题
- 095 如何设置虚拟内存
- 096 如何优化菜单和桌面
- 097 如何快速找到最近删除的文件
- 098 如何快速打开或保存文件夹
- 099 如何在收藏夹中添加其他程序
- 100 如何按【组】排列文件
- 101 如何批量重命名文件或文件夹
- 102 合理设置共享以保证安全



- 103 如何设置使用左手操作鼠标
104 如何在 DOS 方式下使用鼠标
105 如何设置鼠标的滚动速度
106 如何取消鼠标指向文件夹时显示提示信息
107 如何设置鼠标的显示样式
108 如何取消电脑的自动启动程序
109 如何使用【瑞星杀毒软件】监控病毒
110 如何使用【瑞星杀毒软件】进行杀毒
111 如何使用【瑞星杀毒软件】进行漏洞扫描
112 如何查看防火墙中的网络活动状态
113 如何设置 IP 规则
114 如何查看瑞星个人防火墙日志
115 如何通过禁用新标识来增强网络安全
116 如何设置在安全和非安全模式间转换时提示警告
117 了解要打开的文件的类型
118 如何用金山毒霸预防有害的 ActiveX 插件
119 如何防止病毒自动复制
120 电脑上使用反病毒软件
121 防火墙越多越安全吗
122 如何对系统进行安全评估
123 如何巧用非法字符
124 如何禁止运行命令提示符窗口
125 如何才能只运行许可的 Windows 应用程序
126 选择更加安全的操作系统
127 如何对系统进行安全评估
128 了解电脑的网络防火墙
129 如何区分防火墙和杀毒软件
130 安全等级并非设置越高越好
131 如何启动系统的休眠功能
132 安装双操作系统的顺序是怎样的
133 如何屏蔽多系统的启动菜单
134 如何快速使用新的操作系统
135 如何提高系统的启动速度
136 如何实现快速关机或者重新启动
137 如何实现 1 秒钟关机
138 如何建立 1 秒钟快速关机或重启的快捷方式
139 如何删除放在【开始】菜单中的程序
140 如何显示或隐藏任务栏中的图标
141 如何在任务栏上添加快速启动栏
142 如何在任务栏中显示【地址】、【链接】和【桌面】图标
143 如何删除任务栏中的图标
144 如何查看 Windows XP 的版本号
145 如何设置打开记事本的快捷键
146 如何为记事本文件添加日志
147 如何改变【我的文档】的存放路径
148 如何在命令提示符中调用图形界面
149 如何改变 DOS 窗口的颜色
150 如何检测 Windows XP 是否被激活
151 如何查看详细的系统信息
152 如何合理地选用文件系统
153 如何在多系统中共享应用程序
154 如何更改【回收站】的名称
155 如何禁止更换桌面壁纸
156 如何将文件系统改为 NTFS
157 如何正确识别 Windows XP 的版本
158 如何还原窗口和最大化窗口
159 如何禁止 Messenger 自动运行
160 如何手动激活屏幕的保护程序
161 如何保护正在运行的程序
162 如何隐藏最近使用过的文档
163 如何在任务栏上显示个性化的时间
164 如何才能不经过启动画面直接切换用户
165 如何彻底清除“Thumbs.db”文件
166 如何删除系统中多余的 DLL 文件
167 如何锁定【资源管理器】的工具栏
168 如何巧用 Explorer.exe 进程
169 如何利用【管理工具】对硬盘进行管理
170 如何快速查看系统信息
171 如何重新启用【添加或删除程序】
172 如何在 XP 系统中添加 NetBEUI 协议
173 如何卸载不常用的系统组件
174 如何使用专业软件给系统加速
175 如何将电脑设置为从光盘启动
176 在电脑中如何加快程序运行的速度
177 如何让系统不因为出错而自动重启
178 如何使用【Windows 优化大师】进行性能测试
179 如何使用【Windows 优化大师】进行开机速度优化
180 如何使用【Windows 优化大师】进行磁盘缓存优化
181 如何使用【Windows 优化大师】对桌面菜单进行优化
182 如何用【Windows 优化大师】清理系统的注册表
183 如何用【Windows 优化大师】清理系统的垃圾文件
184 如何使用 WinRAR 压缩文件
185 如何使用 WinRAR 修复压缩文件

上网常见问题

- 186 如何使用搜索引擎 Google
187 如何将 Google 工具栏集成到 IE 的工具栏
188 在 Google 的搜索结果中再次进行搜索
189 如何在 Google 中按日期限制搜索结果
190 如何使用 Google 的英文单词提醒翻译功能
191 如何搜索网页标题中包含关键字的信息
192 如何利用 Google 搜索特定文件
193 如何利用 Google 查询股价
194 如何利用 Google 搜索新闻组
195 如何使用 Google 的在线翻译功能实现网站访问限制
196 如何使用百度搜索引擎
197 如何利用百度查询天气
198 如何将搜索范围限制在某个网站中
199 如何在百度搜索结果中删除某些信息
200 如何安装百度超级搜霸
201 如何显示百度超级搜霸的工具条
202 如何卸载百度超级搜霸
203 如何禁用地址栏百度搜索伴侣功能
204 如何卸载百度搜索伴侣
205 关于新浪搜索
206 搜索引擎是否要求区分字母大小写
207 了解 FTP
208 登录 FTP 服务器的方法
209 如何新建 Cute FTP 站点
210 如何使用 Cute FTP 下载文件
211 如何设置 Cute FTP 连接失败时自动重新连接
212 如何删除服务器列表中的文件
213 如何防止填写信息泄露
214 如何防止 IE 自动播放声音
215 如何才能实现网页文字的自由复制
216 如何设置修改 IE 首页的功能
217 如何自定义 IE 标题栏的文字
218 如何清除 IE 浏览器中的网址列表
219 如何禁止显示图形以加快网页显示速度
220 如何巧妙地保存网页

- 221 如何快速缩放网页字体
- 222 如何让 IE 自动匹配域名后缀
- 223 如何并列查看网页
- 224 如何快速编辑地址
- 225 如何关闭网页脚本错误信息提示
- 226 如何设定打印日期和时间
- 227 如何打印网页中的背景
- 228 如何让 IE 浏览器显示超级链接的完整地址
- 229 如何随意缩放网页尺寸
- 230 如何让 IE 中的图片不变形
- 231 如何清除表单中的记录
- 232 如何用 IE 快速发送网页
- 233 如何禁止修改【内容】选项卡中的自动完成保存密码功能
- 234 如何让 IE 窗口打开时是最大化状态
- 235 如何增大 IE 同时下载的文件数目
- 236 如何设置 IE 网页上文字的大小
- 237 如何将 Windows XP 的端口屏蔽
- 238 网上音乐的主要格式
- 239 网上听音乐的软件
- 240 如何关闭 Winamp 的浏览器窗口
- 241 如何给 Winamp 更换面板
- 242 了解著名的音乐搜索网站
- 243 了解国内主要的音乐门户网站
- 244 关于视频点播系统 (VOD)
- 245 视频点播技术有哪些用途
- 246 视频点播系统有哪些优点
- 247 现在网络上主要的流媒体技术有哪些
- 248 流式传输协议有哪几种
- 249 如何获得流媒体文件的下载地址
- 250 如何使用 StreamBox 下载流媒体
- 251 如何使用 RealOne Player 在线看电影
- 252 如何使用 Windows Media Player 的在线观看功能
- 253 如何利用 RealOne Player 的收藏影片
- 254 如何清除 RealOne Player 中的历史记录
- 255 如何选择 Windows Media Player 的外观模式
- 256 如何对 RealOne Player 进行启动设置
- 257 如何使用暴风影音播放文件
- 258 如何设置双语播放的声音转换
- 259 了解网络电视 (IPTV)
- 260 网络电视的优点有哪些
- 261 常用的网络电视软件有哪些
- 262 如何观看网络电视
- 263 了解网上学习
- 264 了解网上的著名网校
- 265 如何下载超星图书阅览器
- 266 如何使用超星图书阅览器
- 267 了解博客 (Blog)
- 268 主流博客网站
- 269 电子商务的优点
- 270 电子商务的主要内容
- 271 电子商务的商业模式
- 272 电子商务的几个著名协议
- 273 电子商务对社会经济的影响
- 274 网上购物及电子商务支付的安全保密问题
- 275 了解 CA
- 276 了解网上订票
- 277 了解网上开店
- 278 了解免费网店
- 279 网上开店的经营方式
- 280 网上开店的优势
- 281 下载软件时应注意什么
- 282 如何通过窗口在工作簿间快速切换
- 283 如何在局域网中发送消息
- 284 FTP 服务器本机正常但是网络上不能访问
- 285 如何提高拨号连接速度
- 286 网上交流方式有哪些
- 287 了解腾讯 QQ
- 288 如何安装 QQ 软件
- 289 如何申请 QQ 号码
- 290 如何登录 QQ
- 291 如何在 QQ 上添加好友
- 292 如何修改 QQ 密码
- 293 如何给聊天记录加密
- 294 如何在 QQ 中快速查找好友
- 295 如何将自己加为好友
- 296 快速删除多个 QQ 好友
- 297 如何更改 QQ 中的个人信息
- 298 如何选择 QQ 的聊天模式
- 299 如何删除 QQ 中现有的组
- 300 如何将网页添加到 QQ 自定义面板
- 301 将网页上的图片添加到 QQ 表情
- 302 如何在昵称和回复中添加表情图标
- 303 如何更改 QQ 的声音
- 304 如何收听 QQ 电台节目
- 305 如何安装 QQ 直播软件
- 306 如何与好友进行 QQ 视频聊天
- 307 如何设置 QQ 代理服务器
- 308 如何给 QQ 皮肤更换颜色
- 309 如何设置 QQ 快捷键
- 310 使用 QQ 传送文件失败的原因
- 311 如何删除 QQ 消息中的时间信息
- 312 如何快速隐藏 QQ 面板
- 313 如何注册个性化的邮箱名
- 314 如何使用 QQ 的捕捉屏幕功能
- 315 如何在 QQ 上与好友共享影音文件
- 316 如何快速唤醒游戏中的 QQ 好友
- 317 将手机与 QQ 绑定的好处有哪些
- 318 如何将 QQ 与手机绑定
- 319 如何将电视画面做成 QQ 动画表情
- 320 如何申请 MSN 账号
- 321 如何添加 MSN 的联系人
- 322 如何在 MSN 消息框中换行
- 323 如何在 MSN 中与多个好友同时聊天
- 324 如何向联系人名单以外的用户发送消息
- 325 如何保存 MSN 中的聊天记录
- 326 如何更改 MSN 的显示图片
- 327 如何自动更改 MSN 的状态
- 328 如何使用 MSN 的阻止功能
- 329 如何解决 MSN 随 Windows 启动而运行的情况
- 330 了解信息的上传和下载
- 331 如何进行下载
- 332 了解第三方下载软件
- 333 理解多线程下载
- 334 如何安装网际快车
- 335 如何隐藏网际快车的窗口
- 336 如何快速显示网际快车的窗口
- 337 如何显示网际快车的悬浮窗
- 338 如何在悬浮窗中显示下载流量图
- 339 如何解决网际快车的悬浮窗没有反应的问题
- 340 如何变换网际快车 (FlashGet) 的语言界面
- 341 如何在网际快车中浏览已下载的任务
- 342 如何在网际快车中浏览已删除的任务



- 343 如何清除网际快车中下载失败的文件
- 344 如何在网际快车中重新下载已删除的文件
- 345 如何利用网际快车的类别管理功能
- 346 如何限制网际快车的下载速度
- 347 如何利用网际快车下载网页的全部链接
- 348 如何设置网际快车下载任务显示的栏目
- 349 如何选择网际快车的缺省下载目录
- 350 如何改变网际快车的同时下载任务个数
- 351 了解网际快车（FlashGet）的数据库
- 352 如何使用网际快车（FlashGet）的自动关机功能
- 353 如何使用网际快车的计划任务功能
- 354 如何利用网际快车检测并修复已损的 ZIP 文件
- 355 如何彻底关闭网际快车（FlashGet）窗口
- 356 如何设置网际快车（FlashGet）的下载优先级
- 357 程序安装目录
- 358 如何设置网际快车同时进行的任务个数

电脑维护常见问题

- 359 如何解决电脑开机时 CMOS 出错
- 360 如何解决打印机电缆连接问题
- 361 如何解决系统检测不到打印机的问题
- 362 如何解决打印机纸张上带有规律性斑点的问题
- 363 如何解决光驱无法高倍速读盘的现象
- 364 如何解决光驱的卡盘和炸盘现象
- 365 系统不识别硬盘的故障
- 366 CMOS 设置错误引起的硬盘故障
- 367 分区有效标志错误引起的硬盘故障
- 368 DOS 引导系统引起的启动故障
- 369 FAT 表损坏引起的硬盘读写故障
- 370 误格式化硬盘后的数据恢复

- 371 如何清理和扫描磁盘
- 372 怎样进行磁盘碎片整理
- 373 如何解决内置声卡暂停工作的问题
- 374 如何解决光驱无法识别的问题
- 375 如何解决硬盘的软故障
- 376 了解硬盘故障提示信息的含义
- 377 了解硬盘的“噪声”
- 378 解决 Windows XP 中无法正确卸载 U 盘的问题
- 379 解决系统无法从光驱启动的问题
- 380 解决光驱中没有光盘就不能弹出的问题
- 381 为什么液晶屏幕会出现发红发黄的现象
- 382 为什么显示器的屏幕闪动或者跳动
- 383 如何解决新硬盘在安装后无法使用的问题
- 384 如何保护自己的电脑
- 385 如何解决 Windows 中 Explorer.exe 出错
- 386 如何利用组策略将木马病毒清除
- 387 如何将 JPEG 图片中病毒进行彻底清除
- 388 如何预防脚本病毒攻击
- 389 如何对待电脑中的病毒
- 390 如何解决 Windows Server 2003 不能启动的问题
- 391 如何迅速隔离感染病毒的电脑
- 392 如何解决无法进入目录的问题
- 393 如何解决系统休眠时常见的问题
- 394 如何解决软件无法安装的问题
- 395 解决系统关机时频繁出现某个程序没有响应的问题
- 396 本地连接属性中【高级】选项卡无法显示任何信息
- 397 解决设置存取磁盘权限后账户丢失的问题
- 398 Windows XP 中的“搜索”功能故障
- 399 如何解决鼠标“僵死”的问题
- 400 如何减少磁盘空间的浪费