

CHINA ASSOCIATION OF SOCIAL WORKERS

中国社会工作协会 发展蓝皮书

(2007~2008)

主编 李德运



中国社会出版社

中国社会工作协会发展蓝皮书

(2007~2008)

主编 李德运

⊕ 中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中国社会工作协会发展蓝皮书 (2007~2008) / 李德运主编. —北京: 中国社会科学出版社, 2009. 5

ISBN 978-7-5087-2636-6

I. 中… II. 李… III. 社会工作—协会—工作概况—中国 IV. D632-26

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 067535 号

书 名: 中国社会工作协会发展蓝皮书 (2007~2008)

主 编: 李德运

责任编辑: 曹明生 于红漫

出版发行: 中国社会科学出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话: (010) 66080300 (010) 66083600

(010) 66085300 (010) 66063678

邮购部: (010) 66060275 电传: (010) 66051713

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm×240mm 1/16

印 张: 18

字 数: 260 千字

版 次: 2009 年 5 月第 1 版

印 次: 2009 年 5 月第 1 次印刷

定 价: 36.00 元

中国社会工作协会发展 蓝皮书编委会

主 任：徐瑞新

执行主任：杨建昌

副 主 任：赵蓬奇 李德运

主 编：李德运

副 主 编：富琼英

编 委：（以姓氏笔画为序）

于素华 马志良 王红卫 王高利 尹 航

史康宁 田范江 刘卫华 吴建英 宋玉明

李 萍 李万英 李德运 沈南燕 汤发亮

陈 萍 周华兵 苗富瑞 袁 媛 富琼英

缪瑞兰 潘 布

编 辑：丁红军 陈佳佳 雷雪芳

序 言

推进社会工作发展 服务和谐社会建设

中国社会工作协会会长 徐瑞新

《中国社会工作协会发展蓝皮书》经过精心筹备策划和近一年的努力，终于面世了。在这里，我向所有参与该书编写工作的同志和积极支持该书编写的专家表示衷心的感谢！

改革开放以来，中国社会工作从无到有、从小到大、从一般救助到专业服务，走过了一个曲折的发展历程。各界社会工作者努力探求具有中国特色的社工理论，不断创新社工实务，取得了突出成就。在民政部历届部领导特别是崔乃夫老部长的大力推动之下，中国社工协会自1991年成立以来，就成为团结全国社会工作者的核心组织，为推进中国社会工作的专业化、职业化、行业化做了大量工作。特别是第四次会员代表大会以来，在社工理论建设、社工务实探索、社团管理改革等方面取得了很大的突破，有力地推动了社会工作发展。但从总体上看，中国社会工作的发展现状与构建社会主义和谐社会的战略目标的需要还有较大差距，必须适应新的形势，加快自身的发展，更好地为和谐社会建设服务。因此，有必要对过去中国社工协会的工作进行全面深入的总结，并针对新的形势与任务，提出新的发展思路与举措。这就是我们编辑出版《中国社会工作协会发展蓝皮书》的主要目的。

《中国社会工作协会发展蓝皮书》以科学发展观为指导，以中国社会工作协会的发展轨迹为切入点，比较系统地对近年来的中国社会工作协会的工作，包括理论建设、社工实务、组织建设等各方面进行了归纳总结，



同时结合协会的工作现实分析了各项社会工作未来发展的方向和重点。

全书分为总报告、分报告、发展历程回顾、大事记、附录等部分，协会所属工作委员会和直属单位都从自己的实际出发总结过去、分析当前、展望未来，撰写了专题论文。

《中国社会工作协会发展蓝皮书》不仅对中国社会工作协会各方面的工作进行了比较系统的回顾和总结，而且对当前形势和未来的发展作了比较深刻的探索和研究。它不仅有利于广大社会工作者了解中国社会工作协会的历史和现状，也有利于各界社会工作者加强学习与交流，是推进社会工作发展的宝贵精神财富。希望通过《中国社会工作协会发展蓝皮书》的出版，进一步加强全国乃至全球社会工作者的学习交流，推进中国社会工作不断迈向专业化、职业化、行业化，为加快我国社会工作的发展，为构建社会主义和谐社会作出新的更大的贡献。

目 录

总报告

回顾过去 展望未来 坚定信心 创新发展

中国社会工作协会 2007 年~2008 年工作概述 1

分报告

发展福利企业 推进残疾人就业	福利企业工作委员会	13
服务名人 回馈社会	社会名人工作委员会	26
以科学发展观为指导 开创公益事业新局面	社会公益工作委员会	33
深入开展康复医疗工作 推动社会健康事业发展 康复医学工作委员会 《中国民康医学》杂志社		43
英烈纪念工作中的实践总结与理论探索	英烈纪念工作委员会	53
致力打造爱心平台 倾心关爱困境儿童	儿童社会救助工作委员会	60
社会化养老与“爱晚工程”	社会化养老工作委员会	73
婚庆行业的理论探索与实践总结	婚庆行业委员会	79
发挥社会组织作用 推动社区服务发展	社区服务工作委员会	84
倡导企业公民 推广社会责任	企业公民工作委员会	94
发展福利彩票 致力福利事业	彩票工作委员会	103
我国志愿服务事业的现状和发展趋势	志愿者工作委员会	113
大力促进婚姻介绍规范诚信服务	婚介行业委员会	123
乡镇工作委员会的实践和发展	乡镇工作委员会	126
城区建设工作的发展与思考	城区工作委员会	132
婚姻家庭工作在社会实践中的探索和发展	婚姻家庭工作部	142
加强专项基金管理 促进公益事业发展	基金部	146



宣传社工理念 推进社会工作	新闻中心	155
以媒体的力量推进中国公益事业	《公益时报》社	167
做中国网络视频的中坚力量	第一视频	174
协会发展历程		
前进中的中国社工协会	《公益时报》	181
协会发展大事记(2007~2008)		195
附录		
协会名誉会长、会长、副会长名单		257
协会二级机构名录		258
《中国社会工作协会章程》		261
协会品牌项目介绍		269
协会 2007 年、2008 年优秀项目		278

总报告

回顾过去 展望未来 坚定信心 创新发展

中国社会工作协会 2007 年~2008 年工作概述

【摘要】 2007 年~2008 年是协会发展历史上具有重要意义的年度。2007 年 3 月，协会召开第四届会员代表大会，讨论修改了协会章程，选举产生了新一届理事会。协会以换届为契机，在民政部的正确领导下，认真贯彻党的十六届六中全会和十七大精神，学习落实科学发展观，在建立中国特色社会工作体系，促进社会工作专业化、职业化、行业化发展和协会软实力和硬实力建设方面做出了积极的努力。2008 年 5 月汶川特大地震发生后，协会充分发挥社会组织作用，为抗震救灾工作作出了突出贡献。同时协会在开展社会救助、推进公益事业发展，促进社会和谐建设方面也成绩显著，“榜样公益”系列活动有了新的提高和发展，并涌现了“爱心 2008”贫困家庭病残儿童捐助等多个品牌项目，社会影响力逐年提高。

【关键词】 换届大会 理论和实务建设 抗震救灾 品牌项目 开拓前进

2007 年~2008 年是协会发展历史上具有重要意义的年度。在民政部领导和有关业务司局的指导和关心下，协会认真学习贯彻党的十六届六中全会和党的十七大精神，全面落实科学发展观，实施一体（建立中国特色社会工作体系）、两翼（软硬实力）、三化（专业化、职业化、行业化）、多点支撑驱动战略，上下团结、努力奋斗，各项事业发展较为迅速，形成了一些强项，培育了一些亮点，实现了一些突破，取得了一些荣誉，呈现出了



科学发展的新局面。

一、以协会换届为契机，理清工作思路，明确发展方向

2007年3月23日，协会第四次会员代表大会在北京顺利举行，并达到了预期目的：

一是回顾了自2001年2月第三次会员代表大会召开以来，协会作为经过若干次调整合并后的社会团体，从艰难探索到初步形成以社会福利与救助、社区建设与服务、社会公益、婚姻家庭四大版块为主体的工作体系和与之相对应的17个二级工作委员会，7个专项基金，11个工作部门，3个直属单位（《公益时报》社、《中国民康医学》杂志社、第一视频），为开展社会工作打下了坚实基础，工作成效有了质的提升。

二是确定了中国社会工作协会的发展方向和工作目标。即要努力把中国社会工作协会建设成为运作规范、影响较大的专业化、职业化、行业化的联合性社会团体。这两年协会的软硬实力都有明显提高，走出社会团体自律、规范、健康发展的新路子，为协会争取更大发展奠定了基础。

三是选举产生了新一届理事会、常务理事会和协会领导班子。新一届理事会充分吸纳了全国各地、各方面从事社会工作的代表，实现了老、中、青结合的梯队结构，为协会可持续健康发展提供了组织保障。

二、以“软实力”建设为重点，积极探索具有中国特色的社会工作理论

理论是实务的基础，实践使我们意识到没有理论支持的实务是不可行的。作为国家级的社会组织，要充分发挥社会工作的“领头雁”作用，协会就必须注重结合自身实际，不断创新思想，深入理论探索，为社会工作发展提供有力的思想文化支撑。这方面我们着力做了五件事：

（一）加强社会工作理论与宣传的组织建设

协会专门成立理论宣传工作领导小组，同时成立“社工研究与培训部”进行具体理论研究工作并取得明显成效。由公益委员会组织编写的

《中国社会工作入门》手册和社工研究与培训部编写的《社会工作基础知识简易读本》，对普及员工的社工知识，提高专业素质起到积极作用。网站的建立与改版为协会打造了崭新的形象窗口；《公益时报》紧紧把握主旋律，注重专题策划，为推进社会公益事业的发展营造舆论氛围；第一视频开设“中国社工时间”为社会各界各阶层人士更加了解社会工作发挥了重要的作用；《中国民康医学》及《城市区街通讯》、《志愿者》、《公益人》等杂志也注重发挥自身优势，加大宣传力度，树立协会形象。

（二）启动编写《中国社会工作发展报告蓝皮书》（1988～2008）

编委会通过搜集和整理 1988～2008 年中国社会工作发展的成果，为构建中国特色社会工作理论体系进行积极探索和有效推进。该书预计 2009 年 4 月份正式出版发行。同时，协会积极组织编写《中国社会工作协会发展蓝皮书》（2007～2008），以推动社会工作理论和实务研究。

（三）在民政部指导下，协会于 2007 年 5 月联合中央党校《学习时报》成功举办“中国社会工作与构建和谐社会高层论坛”

2008 年 3 月与中国社会工作教育协会联合主办“庆祝世界社会工作日暨中国社会工作教育发展 20 年研讨会”，对中国特色社会工作理论与实践经验进行了交流探讨，推进了社工理论与实务体系的建立。

（四）认真做好社会工作人才队伍建设试点工作

截至 2008 年底，协会较好地完成了社工试点单位的任务。岗位设置上，除个别岗位外全部设置为社工岗位，并明确了岗位职责。同时大力引进和培养社工专业人才，深入开展社会工作专业服务以提高员工理论知识和实务技能。在全国第一批社工师考试中，协会有 12 人获得助理社工师和社工师资格。

（五）认真组织好学习实践科学发展观活动，为促进协会健康发展提供强大动力

在学习实践科学发展观活动中，协会领导结合协会自身实际，分析协会工作在指导思想及方法，管理体制和运行机制等方面存在的问题，并制定出切实可行的改进方案。2008 年底召开了“学习实践科学发展观



座谈会”。

三、通过塑造品牌活动，开展社会工作实务，增强协会公信力

实务是社会工作的重要组成部分，是社会工作的实质所在，它是为理论的发展和确立提供实证。协会坚持通过开展各种活动，将社会工作理念运用到实务中，各项活动都取得了一定的进展。

（一）“榜样公益”系列活动有了新的发展和完善，“榜样公益基金”的建立，进一步推动了社会公益事业的发展

1. 由协会主办，《公益时报》承办的“2007年度中国慈善排行榜”以“善行天下”为主题，推动了中国企业家提升社会责任感，取得了成功。2008年在发布中国慈善排行榜后，又增加并成功发布了2008年度慈善明星榜单，同时还推出了慈善论坛、编辑出版了首部《中国慈善捐赠发展蓝皮书》（2003~2007），这一系列的新举措，进一步扩大了慈善排行榜的社会影响力和公信力。

2. 协会主办、社会公益工作委员会承办的两年一次的“全国十大社会公益之星”评选表彰活动，2007年成功举办了第三届，该活动重点突出民间公益人物，对推广公益事业起到积极作用。

3. 协会主办、企业公民工作委员会承办的“中国优秀企业公民调查评价活动”受到广泛关注。通过举办“企业献社会”等活动，“积极承担社会责任、争做优秀企业公民”正成为越来越多企业的公益理念和自觉行动。

4. 为支持“榜样公益”事业的发展，在著名国画家、慈善家崔如琢先生的支持和协会的努力下，“榜样公益基金”于2008年10月宣布成立，为支撑“榜样公益”系列活动的开展创造了条件。

（二）“爱心2008”贫困家庭病残儿童救助活动完成既定工作目标并取得突破

“爱心2008”贫困家庭病残儿童救助活动从救助范围看，活动从宁夏、内蒙古拓展到重庆、江西、青海、安徽、四川、陕西；从救助效果看，已有3600多名贫困家庭病残儿童得到有效救助；从社会影响看，“爱心

2008”获得2007年和2008年中华慈善奖优秀项目奖的提名和表彰，中央电视台《新闻联播》将其同“希望工程”、“母亲水窖”等著名公益项目并列向全国宣传，中央电视台新闻频道《共同关注》栏目将“爱心2008”活动制作专题播放，引起社会强烈关注，搜狐等知名企业，李炯才、丁绍光、关牧村等社会名人的积极参与，使活动更具社会影响；从长效机制看，10699919特别救助短信平台开通使社会救助活动更加快捷有效，民政部每年支持500万元，使“爱心2008”走出了政府委托服务第一步；从救助模式看，不仅形成“部里指导、协会组织、地方配合、‘五级’审核、定点医院”的有效救助渠道，还通过“爱心2008——爱心希望”项目、“爱心1+1慈善晚宴”、“爱在蓝天下”、“爱心2008——罗布泊汽车拉力赛”等系列活动进行筹资救助，效果十分显著。

（三）“社工如心家园”、“甘泉水窖”、“一帮一”儿童援助项目、“爱心献孤儿”等社会救助活动取得新成效

1. 为落实温家宝总理关于要让河南省艾滋病致孤儿童得到很好照顾的指示，在已故香港著名慈善人士龚如心女士的支持下，协会在河南省周口和信阳两地分别援助1300万元和500万元建设“社工如心家园”艾滋病致孤儿救助中心，目前工程基本完成，爱心家庭即将入住。

2. 由中石化援助、协会组织实施的青海、甘肃“甘泉水窖”工程，在两地共打水窖3260眼，惠及当地百姓16000多人和近万头牲畜。

3. “一帮一”儿童援助项目使2000多名儿童受益。“爱心献孤儿”活动得到继续发展，近200名特困儿童（含孤残儿童）得到了有效医治，300多名孩子得到助学帮助，9所学校建立了图书室。家庭寄养项目也由30家福利院扩展到45家，取得了很好的社会效应。

（四）和谐社区建设得到实务推动

社区建设是社会经济发展到一定阶段的产物，也是我国城市现代化建设和农村城市化建设的必然要求。协会注重积极开展社区建设和服务工作，“全国和谐社区建设自主创新项目”、第二届“中国社区睦邻文化高层论坛”、“首届中国社区楼门建设高层论坛”等，为推进和谐社区建设、弘



扬睦邻文化、推进邻里互助打下了坚实的基础。2008 年通过推出“中国优秀企业公民社区行”、“全国社区捐助公益活动”等，加强了社区建设与服务的实务交流与学习。

(五)“志愿者注册、管理、培训”服务，“爱晚工程”，“社工桥”等社会公益事业方面有了新进展

1. 民政部于 2007 年 11 月 16 日下发了《民政部关于在全国城市推行社区志愿者注册制度的通知》，明确有关社区志愿者注册、管理、培训等具体工作交由协会志愿者工作委员会负责。截至 2008 年年底社区志愿者注册人数已达 600 多万，为实现党中央提出的“完善社会志愿者服务体系”的战略目标作出了贡献；

2. “爱晚工程”在 2008 年初正式启动，为促进社会化养老事业发展及探索新路做出努力；

3. “社工桥”活动在做好扶贫的同时，帮助贫困大学生就业。全国“社工桥”革命老区贫困家庭病残儿童救助活动，使江西省已有 30 名贫困家庭先心病儿童得到救助，“社工桥”公益服务热线的开通也对“社工桥”勤工助学工作起到了很好的推动作用；

4. 康复医学、福利企业、彩票工作委员会和法律援助中心、专项基金积极开展公益活动。康复医学工作委员会通过举办“精神卫生学术会议”、成立社区康复专业委员会等，深入探讨医务社工的理论与模式；福利企业工作委员会就国家福利企业税收优惠政策实行重大调整、并在全国范围全面执行以来各地出现的新境况、新问题进行深入探讨和研究，形成政策建议；彩票工作委员会积极开展彩票基础理论研究和市场调研，为福利彩票战略发展建言献策，行业管理标准的制定已日臻完善，进一步从制度上保障福彩安全运行、健康发展；法律援助中心“启动”弱势群体法律援助万里行，发起建立“中国性别同盟”，积极为协会业务开展提供法律咨询和保障。各专项基金也围绕自身特点，做了大量工作，取得令人满意的业绩。

(六)婚庆、婚介、婚姻家庭的理论研究与实务工作更加专业化

1. 2007~2008 年度协会连续成功主办了“中国国际婚博会暨第五届北

京结婚展”和首届上海展，为世界了解中国婚俗文化打开了一扇窗口。

2. 婚庆行业委员会 2008 年举办的“第三届婚礼主持人大赛”显示了中国主持人的风采和最高水平，成为最具权威性和公正性的婚礼文化赛事。

3. 婚介行业委员会不断加强职业培训工作，“首届全国高级婚介人才培训班”的举办，为更好地运用社会工作的服务理念和知识推动婚介服务专业化起到积极作用。

4. 婚姻家庭部主办的“新时期婚姻家庭工作与婚姻登记规范化建设研讨会”、“亲密之旅——爱家婚恋情商辅导员培训班”等，培养了一批婚恋辅导及咨询的专业人士，帮助非专业人员掌握婚姻的调适技巧，维护家庭和谐。

5. 为规范管理婚庆婚介机构，中国国家标准化管理委员会于 2007 年底正式批复同意成立“全国婚庆婚介标准化技术委员会”承担全国婚庆、婚介技术标准化体系的起草和修订工作，目前已完成“婚庆机构服务标准”和“婚介机构服务标准”初稿。

四、完善协会组织机构和制度建设，促进协会科学发展

遵纪守法、规范运作是社会组织赖以生存发展的第一要义，为此协会坚持做到：

一是注重加强内部管理。管理的重点是制度建设，协会一方面对已有制度坚持认真贯彻执行，另一方面不断进行制度完善。协会办公室、财务部作为职能部门，积极发挥主动和服务的精神，加强综合协调，为协会整体发展做出了努力。

经财政部、国家税务总局联合批准，协会取得了公益救济性所得税税前扣除资格，为接受捐赠提供了强有力的保障。2007 年协会对专项基金进行了有效整顿，积极实行目标责任考核制管理。

二是在员工队伍建设方面有新的提高。协会注重专业人才的引进和培养，2008 年协会公开招聘社会工作专业人员 16 人，使协会工作专业化服务水平有了明显提升。



三是信息化建设进一步完善。改版升级后的协会网站信息量加大、更新速度加快、访问数量剧增,对宣传社工理念、扩大协会影响、推动协会工作开展起到了重要的作用。

四是加强协会党组织建设,健全并发挥共青团和妇女组织的作用。2007年初,协会党总支组织党员开展“以民为本、为民解困、为民服务、共建和谐”为主题的实践月活动,接受党性教育。2007年7月31日,协会团总支正式成立。河南遭受水灾,团总支立即组织捐款捐物慰问河南信阳灾区群众,充分体现了社工协会的凝聚力以及协会员工的专业素养。协会妇女工作委员会也于2007年7月31日正式成立,致力于维护妇女权益的工作。

五、积极开展对外交流与合作,推动协会全方位发展

协会重视与国内各大社会公益团体的合作。“榜样公益”系列活动、“爱心2008”都得到了中华慈善总会、宋庆龄基金会、中国红十字总会等公益组织的积极参与和响应,这也是社会对协会公信力的认可。同时,我们注意密切两岸四地社工领域的联系。几年来,我会与香港、澳门等地的社工组织共同开展了内容丰富的公益活动,也促进了内地社会工作水平的提高。1992年7月,协会加入国际社会工作者联合会,连续三次参加国际社工联大会,并积极组织出国考察国外社会工作,邀请外国友好社团来我会访问,举办“中美社工论坛”等,这些都为我们扩大交流,提升形象,促进中国社会工作的发展起到了积极作用。特别是2008年,协会作为主办单位在宋庆龄基金会等的支持配合下,成功举办了“第二十届国际科学与和平周纪念活动”,原中国科学与和平促进会也通过一定程序,经民政部批准并入我会,成为协会开展国际交流合作的新窗口,协会也将把“国际科学与和平周”这一品牌项目进一步做强。

六、充分发挥社会工作优势,积极投入抗震救灾斗争

5·12汶川大地震发生后,协会快捷有序地组织所属各机构,全力投入抗震救灾工作,以实际行动为抗震救灾作出了积极贡献。回顾协会抗震

救灾工作，有以下四个特点：一是闻震而动，快捷凸显协会效率；二是心系灾区，行动践行社工宗旨；三是搭建平台，动员社会踊跃捐助；四是强化管理，规范救灾捐赠工作。

5·12汶川地震发生第二天，协会主要领导立刻召开碰头会，研究面对震灾如何发挥社会工作的作用，支援灾区人民抗震救灾。之后，协会连续多次召开会长办公会议和会长协调会议，研究部署相关工作：

——5月13日，中国社工协会成龙、杨受成公益慈善基金将第一笔善款1000万元捐至民政部，之后20余家企业通过协会向灾区大额捐款捐物，据初步统计，总额一亿多元。其中江苏通策集团捐资一亿元用于灾区万米新区建设、大庆百世环保公司捐助价值3000万元的净水设备用于解决灾民饮用水问题、中集集团捐赠价值700多万元的钢结构活动板房在汶川建设中学、北京东方泰坦科技有限公司捐赠价值200万元的定位仪用于救援救助。这些都反映了企业对协会的信任。

——5月14日上午，协会工作人员不顾个人安危起程进入灾区，调查了解灾区灾情和百姓需求，及时组织对灾民进行救援。表现了协会员工队伍的高素质。

——5月14日下午，中国社工协会联合中国书画研究院举行了首个书画艺术家赈灾笔会，之后，众多知名艺术组织或个人纷纷以不同方式捐献作品用于赈灾。反映了社会各界参与社工协会活动的认同感。

——5月15日，协会向全国社会工作组织及人员发出了《发挥社工优势，投身抗震救灾》的紧急倡议书，得到北京、上海、深圳、广州、南京等地社工组织的积极响应。体现了协会的社会责任感。

——5月16日，协会下发了《关于对受捐抗灾款物使用管理规定》，提出不准提取任何管理费用，确保善款的专款专用，国家审计署派员对协会救灾捐赠款物的管理情况进行核查后给予肯定。反映了协会对工作的严格自律。

抗震救灾刚告一段落，协会马上召开会议，决定把灾区重建援建作为协会的首要工作，制定了“一对一”援助重建方案。协会先后委派两名会领导奔赴四川灾区考察灾情，进行实地调研和有效援助。对社工协会的行