

DAXUESHENG
JIUYEZHIDAO FANGFALUN

大学生就业指导

周贵发 主 编

方法论

●本书涵盖了职业与就业、我国职业制度与就业准入制度、大学生就业政策法规、大学生职业生涯规划与设计、大学生就业心理基础、大学生求职就业的基本礼仪、大学生求职口才与求职过程设计七 chapters。各章节既有一定的前沿理论，更具有广泛的实践指导操作策略，可以对大学生的求职就业提供有效的指导和帮助。



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

贵阳学院校本教材

DAXUESHENG
JIUYEZHIDAO FANGFALUN

大学生就业指导

周贵发 主编

方法论



经济管理出版社

ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业指导方法论/周贵发主编. —北京: 经济管理出版社, 2009.3

ISBN 978-7-5096-0341-3

I. 大… II. 周… III. 大学生—就业—基本知识
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 015945 号

出版发行: 经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话: (010) 51915602 邮编: 100038

印刷: 北京亨利达印刷有限公司

经销: 新华书店

组稿编辑: 曹 靖

责任编辑: 曹 靖

技术编辑: 黄 铎

责任校对: 郭 佳

880mm×1230mm/32

8.5 印张

222 千字

2009 年 3 月第 1 版

2009 年 3 月第 1 次印刷

定价: 25.00 元

书号: ISBN 978-7-5096-0341-3

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部

负责调换。联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

大学生就业指导方法论

(贵阳学院校本教材)

主 编：周贵发

副主编：阮朝辉 毛越华

编 委：周贵发 阮朝辉 毛越华 陈真波
焦 艳 沈雪蓓 李庆锋 罗 婕

前 言

针对当前大学毕业生严峻的就业形势，根据教育部有关“应该把大学生就业指导纳入教学计划”的规定，贵阳学院院党委行政领导高度重视大学生的就业指导工作，学院领导希望编撰一本紧扣贵阳学院实际情况的大学生就业指导的校本教材。对此，分管学生工作和招生就业指导工作的周贵发副院长进行了深入调研与分析，挑选有关专业人员组建了《大学生就业指导方法论》编撰委员会，编委会成员经过多次论证、深入调研、大量查阅资料、反复修订编撰方案、分工执笔编撰、认真修订书稿，最终历时半年多的时间完成了《大学生就业指导方法论》书稿。

《大学生就业指导方法论》涵盖了职业与就业、我国职业制度与就业准入制度、大学生就业政策法规、大学生职业生涯规划与设计、大学生就业心理基础、大学生求职就业的基本礼仪、大学生求职口才与求职过程设计七大章节。各章节既有一定的前沿理论，更具有广泛的实践指导操作策略，可以对大学生的求职就业提供有效的指导和帮助。

《大学生就业指导方法论》七章的执笔人分别是：周贵

发（第一章）、毛越华（第二章）、李庆锋（第三章）、陈真波（第四章）、沈雪蓓（第五章）、焦艳（第六章）、阮朝辉（第七章）。各章初稿完成后由周贵发、阮朝辉、陈刚统稿、审稿。

《大学生就业指导方法论》的编撰指导思想是以可操作性为基础，以弱化理论、突出实用为重点，以通俗易懂为目标。当然该书稿还有许多未涵盖的领域，也还有许多欠缺和不足，恳请方家批评指正。

编委会

2009年1月

目 录

第一章 职业与就业概述	1
第一节 职业	1
一、职业的内涵	1
二、职业的分类	7
三、职业的发展趋势	12
第二节 就业与失业	17
一、就业	17
二、失业	18
三、工种和岗位	18
四、劳动力市场	18
五、失业影响	18
六、我国近几年高校毕业生就业基本情况	20
七、比尔·盖茨的成功就业法则	21
第二章 我国职业制度与就业准入制度	23
第一节 我国职业和就业准入	23
一、我国职业分类及发展趋势	23
二、就业准入制度	33
三、职业资格证书制度	33

四、职业技能鉴定	39
五、职业对人才素质的要求	45
第二节 劳动关系	46
一、就业协议	46
二、就业协议的订立	47
三、大学毕业生就业协议的主要内容	49
四、无效就业协议	49
五、就业协议的解除	50
六、违约责任及毕业生违约的后果	50
七、大学毕业生与用人方签署就业协议应 注意的问题	51
八、劳动合同	52
九、就业协议与劳动合同的关系	58
第三节 毕业生就业权益保护	60
一、毕业生的基本就业权利和义务	60
二、就业权益保护的途径	65
三、发生劳动争议的处理方式	66
四、《劳动合同法》实施后需要注意的问题	67
第三章 大学生就业政策法规	71
第一节 就业政策法规的重要作用	71
一、少走弯路,提高就业成功率	72
二、维护权利,确保就业公正性	72
第二节 就业政策法规的种类及相关内容	73
一、高校毕业生就业的基本政策	73
二、鼓励高校毕业生服务西部的政策	75
三、鼓励毕业生到基层就业、创业的政策	77
四、关于劳动合同的规定	78

五、关于社会保险的规定	79
六、学校的就业政策和规定	80
第四章 大学生职业生涯规划与设计	96
第一节 职业生涯的内涵及其意义	96
一、生涯与职业生涯	96
二、生涯的阶段划分	100
三、生涯划分的意义	103
第二节 职业生涯规划及方法	105
一、职业生涯规划及其意义	105
二、职业生涯规划需要考虑的要素	111
第三节 职业生涯决策	120
一、职业生涯决策	120
二、职业生涯决策中的不合理信念	126
第四节 职业生涯的管理	130
一、职业生涯管理的意义	130
二、入职初期的职业生涯管理	134
三、职业生涯规划修正和调整	140
第五章 大学生就业心理基础	158
第一节 就业心理	158
一、就业心理	159
二、角色定位	159
三、就业意识与认知	162
第二节 大学生择业所面临的心理冲突与误区	172
一、大学生择业所面临的心理冲突	173
二、大学生就业的心理误区	176
第三节 大学生就业应当建立的科学心理素质	180

一、大学生职业选择的几种心理准备	181
二、提高就业心理素质	184
第六章 大学生求职就业的基本礼仪	187
第一节 大学生求职的基本礼仪要求	187
一、保持仪表整洁	188
二、注意重要的细节	188
三、做到简约、大方	189
第二节 基本姿势礼仪	190
一、仪态与手姿礼仪	190
二、站姿礼仪	191
三、坐姿礼仪	192
四、行走礼仪	194
第三节 服饰礼仪	195
一、服饰礼仪基础	195
二、服饰种类概述	199
三、男士的服饰礼仪	202
四、女士的服饰礼仪	207
第四节 恰当的神态表情	214
一、眼睛是心灵的窗户	214
二、笑是人际交往的润滑剂	215
三、面容是内心的写照	215
四、注意笑的禁忌	217
第七章 大学生求职口才与求职过程设计	218
第一节 求职	218
一、求职的内涵及特点	219
二、求职的分类	220

三、求职的心理定位	221
第二节 求职过程的准备及其设计	224
一、求职准备的文化礼仪规范	224
二、求职过程准备及其设计的基本内容	226
三、撰写、整理自我推荐材料	230
第三节 面试口才及其过程设计	235
一、面试的文化内涵及分类	236
二、求职面试礼仪规范	242
三、面试口才展示及其环节的礼仪文化规范	247
四、评估反思面试效果	252
五、致谢	254
六、后续联系	255
七、查询结果	256
八、接受工作	256
参考文献	261

第一章 职业与就业概述

大学生就业是一项事关千家万户、国家稳定、民族复兴的重大事情，根据我国当前和今后一段时期经济的发展和高等教育的发展来分析，大学生就业还将是一项艰巨的任务。从我国几千年来文化生成机制的角度分析，作为高校、高校的学生必须正确认知职业与就业的内在关系，转变就业指导、择业理念、职业设计与规划、人生发展等各种文化心理，形成有效的就业择业价值取向。

第一节 职业

中国有句谚语：“行行出状元。”这里的“行行”，就是指社会生活中各行各业的职业及其发展问题。但究竟什么是职业，大学生应该如何来看待当前各行各业的职业问题，必须理性看待什么是职业的本质。

一、职业的内涵

（一）职业的定义及意义

人们总是要在一定的工作岗位上实现就业，有人认为，职业就是“工作”，如医生、教师、法官等；有人认为职业是一种“生活

来源”；也有人认为职业是一种“身份等级”。对于职业的确切含义，众说纷纭。美国学者舒尔兹认为，职业是一个人为了不断取得个人收入而连续从事的、具有市场价值的特殊活动，这种活动决定着从业者的社会地位。日本职业问题专家保谷六郎认为，职业是有劳动能力的人为了生活所得而发挥个人能力，向社会作贡献而连续从事的活动。在社会分工中，在不同工作性质的岗位上，人们从事的工作在目标、内容、方式和场所上有很大的区别。一定社会分工或社会角色的持续实现，就形成了职业。职业是指在业人员所从事的有偿工作的种类。

职业的意义在于：满足人的物质、生存的需要；满足人的安全、稳定的需要；满足人的接受、认同的需要；满足人的尊重、承认的需要；满足人的自我实现的需要。

（二）职业的元素

职业由以下几个要素组成：职业名称，用社会通用称谓来命名；职业主体，从事一定社会分工活动的劳动者；职业客体，职业活动的对象、内容、方式和场所等；职业报酬，通过职业活动取得的各种报酬；职业技术，职业活动所需要的体力、能力和心力。

（三）职业的特性

根据上述定义可知，在现代意义上，职业具有如下一些典型特征：

（1）社会性。职业是社会生产力发展的产物，每一种职业都体现了社会分工的细化，体现了对社会生产和社会进步的积极作用。

（2）经济性。在承担职业角色并完成工作任务之后，劳动者会从中索取报酬，获得收入。一方面，是社会、企业以及用人单位对劳动者支付报酬；另一方面，劳动者以此维持家庭生活，这是保持整个社会稳定的基础。

（3）技术性。任何一个职业岗位都有相应的职业要求，能胜任和承担岗位工作的人，除了达到岗位职业道德、责任义务和服务要

求以外，还要达到持证上岗的技术水平。

(四) 职业描述

所谓职业描述，是指对职业进行描述的文件。职业描述通常包括以下内容：

- (1) 职业名称：对使用工具、从事的工作活动的说明。
- (2) 受教育程度：接受正规教育的年限。
- (3) 职业资格等级：反映职业胜任程度。
- (4) 职业能力特征：从业者需要具备的人格因素。
- (5) 技术技能：从业者需要掌握的基本技能。
- (6) 职业环境：工作场所及条件等。
- (7) 职业报酬：通过职业活动所取得的各种报酬。

当前社会的主要职业结构分布如下：

(1) 国家与社会管理者：在党政、事业和社会团体机关单位中行使实际的行政管理职权的领导干部，在整个社会阶层结构中约占 2.1%。

(2) 经理人员：大中型企业中非业主身份的高中层管理人员，占 1.5%。

(3) 私营企业主：拥有一定数量私人资产并进行投资以获取利润的人，占 0.6%。

(4) 专业技术人员：在各种经济成分的机构中从事专业性和科技工作的人员，约占 5.1%。

(5) 办事人员：协助部门负责人处理日常行政事务的专职办公人员，约占 4.8%。

(6) 个体工商户：拥有少量私人资本并投入经营活动或金融债券市场并以此为生的人，约占 4.2%。

(7) 产业工人：在第二产业中从事体力、半体力劳动的生产工人、建筑业工人等，约占 12%。

(8) 农业劳动者：承包集体所有的耕地，以农、林、牧、渔业

为唯一或主要收入的农民，占 44%。

(9) 城乡无业、失业、半失业者：无固定职业的劳动年龄人群，约占 3.1%。

(五) 职业的功能

人类为什么要从事各种职业活动呢？这是由职业本身的功能所决定的。职业具有如下一些功能：

1. 职业是谋生的需要

职业生活是构成人生的重要组织部分，人们的职业生活首先表现在必须通过参加社会劳动来获取生存必需的生活资料。我们把为了获取一定的报酬以作为生活资料的来源的那一部分劳动称为职业劳动。

2. 职业能满足人们的精神需要，促进个性的健康发展

在著名心理学家马斯洛的需要层次论中，把人的需要分为五个层次，即生理需要、安全需要、社交需要、尊重需要和自我实现的需要，前两种需要为基本需要，后三种需要为精神需要。职业是个人获得名誉、地位、权力、成就、尊重以及自我实现等精神需要的重要来源。由于职业劳动是按照一定的社会规范和内在规律运行的，每种职业都有其独特的活动内容和要求，对从业者的生理和心理必然产生重大的影响。当这种工作能够使个人的才干得到发挥、个性得到不断发展和完善时，它就成为促进个性健康发展的途径。

3. 职业是劳动者为社会作贡献的途径，是社会存在和发展的基础

职业的本质是劳动力和生产资料的结合，它体现着人与人之间的社会关系。人们的职业劳动在满足个人需要的同时，也为社会创造了财富，职业劳动生产出的物质财富和精神财富，构成了社会发展的基础。现代社会的劳动有着十分明确的分工，只有通过社会成员各自劳动成果的交换，才能满足彼此的需要，在这种平等的相互交换劳动成果的过程中，既体现出为他人服务的程度，又衡量出对

社会和国家所作贡献的大小。职业也是维持社会稳定、实现“安居乐业”的基本手段。

(六) 影响职业发展趋势的因素

职业是随着社会经济的发展而不断变更增减的,有些职业今天存在着,但明天可能会因为经济社会的发展而消失,但有些职业过去消亡了或从未出现过,但随着经济社会的发展,又可能重新兴盛或诞生。因此,影响职业发展的因素是多元的,具体有如下一些因素:

(1) 社会及管理的变革。

(2) 技术变革。

(3) 经济发展。

(4) 产业及行业的演变。

(七) 职业与学业、专业的关系

1. 学业与职业的关系

进入大学,我们的生活方式有了多种选择,有许多事情可以让我们投入精力去做。但是作为学生,学习仍然是我们最基本的任务。毕竟大学是学习的场所,在我们从学校人向社会人转变之前,打下扎实的知识基础是十分必要的。正是出于这个原因,学校中许多政策的制定都以此为出发点。

目前,大学普遍采取的是学分制管理模式,学生要能够顺利毕业,必须按规定修完课程,拿到所需的学分。同时,学习成绩与奖学金的评定也有很大的关系,通常学习成绩占奖学金评定的很大一部分,有时甚至纯粹按照学习成绩排名评奖学金。此外,一些机会的获得,如出国交流、参加竞赛等,都是以学习成绩为重要标准进行选拔的。

许多学生在大学毕业时会选择就业,走向社会。那么,我们就必须了解课程学习对于就业的重要性。许多单位在招聘的时候,仍十分注重学生在学习中的学习情况。学习成绩常常作为“一道坎”,

成为单位筛选人才的一个标准。虽然我们在学校里所学到的知识和工作中所用到的知识差异较大,在投入工作之前,单位都会对新员工进行培训,但是,招聘方仍然很看重学生的学习成绩。他们认为,学生阶段还是要以学习为主,学习成绩反映了学生的学习态度和学习能力。

学业状况在大学阶段有着十分重要的地位,大学阶段掌握的文化知识是毕业后选择工作所必须具备的基础。如果你准备以后找工作,那么最起码要达到单位组织招聘的底线,使自己的成绩不低于“良”,在此基础上再去发展自己的兴趣、参加各种活动等。总之,在学校里作为一名学生,学好课程,完成最基本的任务,是每位学生的责任。因为在知识经济时代,知识可以改变命运,升华人生。

2. 专业与职业的关系

一般而言,大学生在择业时主要考虑自己的专业或双学位专业,再考虑以自己的兴趣爱好、特长等来选择就业单位。反过来,用人单位在招聘新职员时一般首先考虑的是应聘者的就业素质和所学专业、特长及相关经历。

(1) 就业素质。毕业生应该具有什么样的素质才能被用人单位录用,这是每个毕业生就业时所必须思考,也必须解决的现实问题。

思想道德素质是大学生非职业素质的核心,它包括公民观念、国家观念、法律观念等素质内容。

文化素质主要体现在以下几个方面:一是具备能适应自身成才目标需要的基础宽、有弹性、便于同各种新知识相连接的知识结构;二是具有强烈的科学意识、科学观念,具备科学的思维方法和工作方式,同时具有科学的精神和态度;三是运用自己掌握的科学知识解决实际问题的能力。

生理素质指投身于现代社会繁忙的生活、紧张的节奏中,要求每一个人都必须具备健康的体魄。

心理素质体现在:一是能主动转换角色,适应社会需要;二是